

CLÀUSULA 1. INTRODUCCIÓ, ANTECEDENTS I PRESENTACIÓ DEL SERVEI

El **Servei d'Espai Familiar A 4 Grapes va néixer l'any 2019** dins el Programa Municipal de l'àrea de Benestar i Família de l'Ajuntament de Martorelles.

Va ser creat com un servei per acompanyar i donar suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys, en el seu procés de criança i educació

Des dels seus inicis fins l'actualitat, l'Espai Familiar s'ha anat adaptant i reajustant per tal de donar resposta a les necessitats dels infants i de les seves famílies i també a les circumstàncies excepcionals que va comportar la COVID.

Inicialment el servei es realitzava a les instal·lacions de l'Escola Bressol Municipal Els Cirerers. A partir de febrer del 2020, amb l'apertura del nou equipament municipal El Safareig, el **Servei d'Espai Familiar A 4 Grapes** va passar a ocupar una de les sales polivalents.

Arran de la pandèmia i davant la impossibilitat de realitzar trobades presencials complint les mesures de seguretat establertes per l'Estat, a partir del 20 de març del 2020, les trobades van passar a ser en format on-line a través de les plataformes Jitsi Meet, inicialment, i Meet, en l'actualitat. També es va ampliar el servei oferint acompanyament prenatal.

En l'actualitat el servei s'ha desenvolupat de forma híbrida, presencialment i online, i la franja d'edats ateses s'eixampla fins els 6 anys.

L'Espai Familiar és un servei adreçat a les famílies i els seus infants des de l'embaràs fins als 6 anys. Ofereix suport i acompanyament prenatal i en el procés de criança, donant orientacions i pautes concretes en format individual i grupal. Així mateix ofereix un ampli ventall d'activitats socioeducatives, lúdiques, d'estimulació i interrelació entre els infants i els adults.

CLÀUSULA 2. CONTEXTUALITZACIÓ I MARC NORMATIU

El servei objecte del contracte s'emmarca dintre del següent context normatiu:

- **La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials**, configura un sistema de serveis socials que s'articula a partir de la Cartera de Serveis Socials que determina la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, integrada pel conjunt de serveis i centres de serveis socials de Catalunya acreditats per la Generalitat per gestionar les prestacions del sistema.



Ajuntament de
Martorelles

- **El Decret 142/2010, d'11 d'octubre , que aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011**, elaborada a partir del Catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials. Aquest nou model s'articula per mitjà d'una cartera de serveis socials definida com un instrument dinàmic que , a partir de l'estudi de la realitat social i territorial i des de la previsió i la planificació, fixa les prestacions del sistema públic de serveis socials, finançada amb criteris de sostenibilitat.
- **La Llei 14/2010, de 27 de maig , dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència** que reconeix el dret de totes les persones menors d'edat a rebre l'atenció integral necessària per al desenvolupament de llur personalitat i llur benestar en el context familiar i social.
- **La Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència** que vetlla i lluita contra la violència en la infància és un imperatiu de drets humans. Per promoure els drets dels infants i adolescents consagrats en la Convenció sobre els drets de l'infant, és essencial assegurar i promoure el respecte de la seva dignitat humana i integritat física i psicològica, mitjançant la prevenció de qualsevol forma de violència

CLÀUSULA 3. OBJECTIUS DEL CONTRACTE

Amb la **contractació del present servei** es pretenen donar **compliment als següents objectius** :

- Oferir servei d'atenció prenatal resolvent les inquietuds de les embarassades i els seus companys/es i acompanyant el darrer trimestre d'embaràs i el post part immediat.
- Atendre la primera infància i les seves famílies, oferint a les famílies eines per acompanyar en la criança dels 0 als 6 anys
- Ampliar la resposta en la prestació de serveis que formen part de la xarxa d'utilització pública del municipi, en els programes de prevenció i atenció de la primera infància i les seves famílies i d'atenció socioeducativa de la infància en situació de risc social. Inclosa en el Pla de millora de Polítiques Municipals en l'àmbit de la infància i adolescència.

Es tracta de millorar les vides de la infància amb actuacions concretes i coherents per tal de donar visibilitat als infants com a part de la ciutadania amb drets en el present, com a l'etapa vital més estratègica per a les trajectòries personals futures i com a bé col·lectiu que cal cuidar i invertir-hi per cohesionar el municipi.

CLÀUSULA 4. OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

És **objecte** del present contracte **la gestió parcial de l'equipament El Safareig** ubicat al Parc de Can Sunyer de Martorelles, i el que pugui esdevenir per necessitats del servei.

La finalitat del servei és la de constituir-se com a " un espai educatiu i de suport per a famílies i els seus fills i filles de 0 a 6 anys i es configura com un servei obert al municipi, normalitzador, i que assegura l'atenció a necessitats socioeducatives específiques".

L'horari del servei s'anirà adaptant a les necessitats específiques de les famílies però inicialment es preveu oferir:

- Dimecres de 10:30 a 12:00 - Grup presencial per embarassades i famílies amb infants de 0 a 6 mesos.
- Dimarts de 17:00 a 18:30 - Grup presencial per famílies amb infants de 6 mesos a 3 anys.
- Dilluns de 10:00 a 11:15 - Grup on-line per embarassades i famílies amb infants de 0 a 3 anys.
- Dilluns de 18:00 a 19:15 - Grup on-line per famílies amb infants de 6 mesos a 3 anys.
- Dilluns de 19:30 a 20:30 - Grup on-line per famílies amb infants de 4 a 6 anys.

Les sessions presencials duraran 1 hora i 30 minuts cadascuna. Les sessions on-line 1 hora i 15 minuts.

*Es tracta d'un abordatge híbrid, tant a nivell presencial com On-Line. A càrrec de l'adjudicatari el complir amb totes les mesures de seguretat i salut que es requereixin, en totes i cadascuna de les activitats. Es podrà valorar la mobilitat del dia de desenvolupament si el servei ho requereix, així com per disponibilitat de l'espai.

En el cas de l'acompanyament prenatal, es preveu oferir:

- Sessió individual familiar per resoldre inquietuds i preparar l'arribada del nadó.
- Servei individual d'acompanyament a la lactància i al post part.

Totes les famílies, abans d'incorporar-se al servei, hauran de realitzar una entrevista individual per tal que la facilitadora de l'activitat conegui les seves particularitats i necessitats específiques. Així mateix se'ls informará del funcionament del servei.

Les activitats complementàries: xerrades, tallers, grups de famílies, tutories, etc. Es podran realitzar fora de l'horari establert.

CLÀUSULA 5. SERVEI D'ESPAI FAMILIAR

5.1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI D' ESPAI FAMILIAR

L'Espai Familiar municipal és un **servei adreçat a les embarassades i les famílies amb nadons i infants de 0 a 6 anys.**

La professional del servei realitza un acompanyament familiar global, entenent la família com a sistema que va més enllà del vincle progenitors/es /fill/a o adult/cuidador/infant.

És un servei d'acompanyament en la criança i, a la vegada, un espai de trobada per fer xarxa entre famílies i evitar l'aïllament en l'etapa de criança entre els 0-6 anys.

Ofereix un espai de joc i relació on els infants poden explorar i relacionar-se entre ells i elles, i també amb les persones adultes.

L'Espai familiar A 4 Grapes és un espai que acompanya a les famílies amb una actitud oberta i de respecte en la criança dels seus fills/es , oferint diferents propostes per a afavorir el desenvolupament integral dels infants en un context socialitzador.

La metodologia en que es fonamenta el projecte del Servei d' Espai Familiar té com un dels elements centrals la **participació activa de les famílies**, fomentant així que siguin les protagonistes de l'espai.

L'Espai Familiar és un servei que ofereix un escenari privilegiat per treballar els vincles i el procés d'autonomia dels infants.

Un altre element essencial del projecte és el treball entorn a l'educació emocional dels infants i també dels adults de les famílies. La professional del servei ajuda a les famílies a identificar i entendre les necessitats emocionals i cognitives dels nadons i dels infants. Així mateix, acompanya als adults en l'expressió dels dubtes, angoixes, neguits i aquelles emocions que impliquen la criança i l'educació en un sentit ampli.

Al Servei d'Espai Familiar A 4 Grapes es treballa amb les famílies per tal que puguin donar una resposta adequada en relació a :

- Necessitats de caràcter físic/biològic: alimentació, temperatura, higiene, son, activitat física, protecció de riscos, primers auxilis, salut dels nadons i infants.
- Necessitats cognitives: estimulació sensorial, exploració física i social, comprensió de la realitat física i social dels nadons i infants.



- Necessitats emocionals i socials: seguretat emocional, xarxa de relacions socials, participació i autonomia progressiva, necessitats sexuals, protecció de riscos imaginaris, interacció lúdica dels nadons i infants.

5.2.- OBJECTIUS DEL SERVEI D'ESPAI FAMILIAR

El **Servei d'Espai Familiar A 4 Grapes** té com a **objectius**:

- Promoure el coneixement i l'experiència compartida en relació a la criança, esdevenint un espai de trobada per les famílies.
- Fomentar la formació i l'intercanvi d'experiències, amb altres famílies, per afavorir el desenvolupament de les competències parentals positives.
- Oferir acompanyament prenatal a les famílies embarassades en el darrer trimestre d'embaràs.
- Oferir suport i acompanyament individual en el post part resolvent dubtes referents a la lactància materna, l'adaptació familiar i les primeres cures del nadó.
- Oferir suport i acompanyament a les famílies en el procés de criança dels infants de 0 a 3-6 anys, perquè puguin desenvolupar les seves competències envers la criança, la cura i l'educació dels infants.
- Fomentar el vincle de les famílies amb els infants i entre elles mateixes, afavorint una criança satisfactòria.
- Incorporar la perspectiva de gènere en la criança, fomentant la participació de les figures masculines en la criança dels seus fills/es.
- Oferir un espai acollidor de relació, formació i reflexió relaxat on es puguin relacionar els infants, els adults i les famílies a través del joc.
- Fomentar els espais de joc lliure, on l'adult acompanya a l'infant, oferint diverses propostes i respectant que aquests puguin escollir.
- Fomentar el treball de l'educació emocional en les famílies i els seus infants.
- Acompanyar en el coneixement i la identificació de les emocions pròpies i les dels fills/es.
- Potenciar hàbits de vida saludable en un sentit ampli, tant a nivell d'assoliment d'hàbits d'higiene personal, alimentació, activitat física, aspectes sanitaris i de sexualitat.



Ajuntament de
Martorelles

- Proporcionar als infants diferents experiències per potenciar el seu desenvolupament psicomotriu, intel·lectual i emocional.
- Detectar possibles situacions de mancances i de risc en els infants atesos i treballar-les de cara a la seva millora.
- Coordinar les situacions dels infants en possible situació de risc amb els serveis socials, educatiu i de salut corresponents.
- Treballar de forma coordinada i en xarxa amb la resta de serveis d'atenció a la infància del territori (Centre d'Atenció Primària, Escola Bressol els Cirerers, Serveis Socials, Servei de psicologia infanto-juvenil municipal).
- Potenciar la participació a la comunitat, al barri, la creació de xarxes socials i la relació entre famílies.
- Encoratjar a les famílies per tal de fomentar el gaudir de l'exercici d'educar.

5.3.-PERSONES DESTINATÀRIES DEL SERVEI

El Servei d'Espai familiar **s'adreça a les famílies embarassades o amb infants de 0 mesos a 3-6 anys.**

En l'actualitat també s'ofereix el servei a les famílies amb infants de 4 a 6 anys, aplicant-se la segona fase del projecte.

5.4.-PROGRAMES I ACTIVITATS DEL SERVEI

5.4.1.-ESPAI FAMILIAR A 4 GRAPES PRESENCIAL

a. Descripció:

Espai de trobada **adreçat a les famílies amb nadons i infants de 0 a 6 anys** i que compta amb l'acompanyament d'un professional experimentat.

Es promou el joc lliure, l'autonomia, l'experimentació, la creativitat i la socialització dels nadons i infants.

És un **espai que promou la criança compartida** entre les famílies que acaben de tenir un nadó per fomentar l'intercanvi d'experiències entre elles i evitar l'aïllament.

Les famílies poden expressar les seves preocupacions i neguits entorn a la criança i compten amb el suport i acompanyament per part d'una professional que realitza un acompanyament integral, donant orientacions en relació a la criança dels nadons en els diversos àmbits de la vida quotidiana d'aquests, a nivell de salut entesa en un sentit ampli (hàbits de vida saludables , educació emocional...), en el joc i en les relacions.



Ajuntament de
Martorelles

A nivell metodològic s'alterna la utilització de tècniques d'atenció grupal que es reforcen amb l'atenció individualitzada, atenent a les característiques i necessitats de cada família.

Es parteix de l'enfocament educatiu que considera que l'infant és el protagonista del seu propi aprenentatge : observa, experimenta, es relaciona de forma natural i els adults (les famílies i els educadors /es) acompanyen al nadó i/o infant, però no el dirigeixen. El nadó /infant aprèn a partir de la descoberta de forma natural.

b. Ubicació:

Les activitats del Servei d'Espai Familiar A 4 Grapes es realitzaran a la sala polivalent de l'equipament El Safareig, si bé podrà oferir-se a altres espais (escola Bressol, altres dependències municipals, si s'escau) atenent a les necessitats de l'activitat.

L'espai i els seus materials tenen un enfoc educatiu, i mediambiental, amb elements que potencien la descoberta i el joc per part dels infants.

c. Programa d'Activitats i Estructura de l'Espai A 4 Grapes

Les trobades presencials tenen una durada de 1 hora 30 minuts i estan estructurades de la següent manera:

1. Acollida de les famílies/infants : Està configurat com una estona d'entrada relaxada, progressiva i respectant els ritmes i necessitats de cada família. L'educadora acull a la família donant un espai perquè infant i família es vagin situant en l'espai.

2. Espais de Joc Lliure o Espai de Lliure Circulació : S'ofereixen diferents ambients i propostes de joc de descoberta i d'experimentació de forma simultània, l'infant pot triar guiat pels seus interessos aquells que li desperten major interès. Les famílies i els adults acompanyen, proposen, però respectant la descoberta del propi infant. Es considera que els espais lliures que ofereixen diferents ambients: d'exploració i investigació, sensorial i psicomotriu, de joc simbòlic, de biblioteca, joc heurístic, cuina,...fomenten el desenvolupament integral i positiu de l'infant. L'acollida i l'Espai de Joc Lliure funcionen de forma simultània. Aproximadament té una durada de 30 minuts.

3. Presentació i Realització de l'activitat programada :

- L'acompanyant presenta l'activitat del dia als infants i a les seves famílies, de forma adequada a l'edat dels participants, amb cançons...per tal que puguin identificar el canvi de dinàmica.
- Cada dia es planteja una activitat diferent amb l'objectiu de facilitar diversos recursos a les famílies per a que aquestes després puguin realitzar-les fora del servei en el temps lleure amb els seus infants.



Ajuntament de
Martorelles

- Un cop ha finalitzat l'activitat es procedeix a la recollida de la mateixa i es treballen hàbits d'endrega.
- Té una durada de 45 minuts aproximadament.

4. Conversa en família: Paral·lelament a l'activitat programada o per separat es convida a les famílies a parlar de temes que els hi preocupen en relació a l'atenció i educació dels seus nadons i infants. El tema pot ser lliure o a demanda de les famílies.

Durant aquesta estona s'ofereix als infants/nadons diferents materials , jocs perquè lliurement puguin triar amb què volen jugar i experimentar.

5. Tancament de l'activitat i comiat : Es convida als infants i les famílies a anar finalitzant les activitats i es destina una estona a tornar a la calma, relaxar-se i anar fent una valoració de l'activitat i acomiadar-se.

d. Persones destinatàries: Destinat a embarassades, nadons i infants de 0 mesos fins a 6 anys i les seves famílies/referents.

e. Obligacions de l'adjudicatari:

- *Dissenyar el programa general segons les activitats assenyalades a l'apartat 5.4.1 apartat C i executar les activitats.*
- Creació dels grups: 2 grups de 10 infants amb els adults referents. Cada grup està compost per famílies diferents. Adreçat a nadons /infants de 0 mesos a 3 anys/infants de 3 a 6 anys.
- Recursos: L'adjudicatari haurà d'aportar:
 - Material didàctic.
 - Material per la realització de l'activitat.
 - Organització de l'espai.
 - Trimestralment s' haurà d'enviar al Departament de Benestar i Família una memòria amb els temes tractats i l'assistència dels participants. Així com altres memòries complementàries que siguin requerides, i/o d'informació rellevant en qualsevol moment.
 - Tenir cura de la comunicació i difusió del projecte en coordinació amb els departaments de Comunicació i Benestar i Família.
 - Compartir tota la informació del servei a la plataforma compartida amb el departament de referència i coordinadora de l'ajuntament.

5.4.2.-ESPAI FAMILIAR A 4 GRAPES ON-LINE

a. Descripció:

Espai de trobada **adreçat a les famílies amb nadons i infants de 0 a 6 anys** i que compta amb l'acompanyament d'un professional experimentat.

És un **espai que promou la criança compartida** entre les famílies que acaben de tenir un nadó per fomentar l'intercanvi d'experiències entre elles i evitar l'aïllament.

Les famílies poden expressar les seves preocupacions i neguits entorn a la criança i compten amb el suport i acompanyament per part d'una professional que realitza un acompanyament integral, donant orientacions en relació a la criança dels nadons en els diversos àmbits de la vida quotidiana d'aquests, a nivell de salut entesa en un sentit ampli (hàbits de vida saludables, educació emocional...), en el joc i en les relacions.

A nivell metodològic s'alterna la utilització de tècniques d'atenció grupal que es reforcen amb l'atenció individualitzada, depenent de les característiques i necessitats de cada família .

Es parteix de l'enfocament educatiu que considera que l'infant és el protagonista del seu propi aprenentatge : observa, experimenta, es relaciona de forma natural i els adults (les famílies i els educadors /es) acompanyen al nadó i/o infant, però no el dirigeixen. El nadó /infant aprèn a partir de la descoberta de forma natural.

b. Ubicació:

Les trobades es realitzaran a través de la plataforma Meet. El professional facilitarà a través de WhatsApp l'accés a la reunió. *Essent aquestes plataformes inicialment, podent-se modificar aquestes si es requereix.

c. Programa d'Activitats i Estructura de l'Espai A 4 Grapes

Les trobades on-line tenen una durada d'1 hora 15 minuts i estan estructurades de la següent manera:

1. Acol·lida de les famílies: Està configurat com una estona d'entrada relaxada i progressiva on cada participant comparteix les seves experiències i exposa els seus possibles dubtes i neguits.

2. Conversa en família: es convida a les famílies a parlar de temes que els hi preocupen en relació a l'atenció i educació dels seus nadons i infants. El tema està programat i prèviament s'ha informat a les famílies per tal que puguin plantejar les seves inquietuds. Els temes proposats prèviament s'han consensuat amb les famílies i responen a les seves demandes.

3. Tancament de l'activitat i comiat

4. Enviament de informació per whatsApp al respecte dels temes tractats.

d. Persones destinatàries: Destinat a embarassades, nadons i infants de 0 mesos fins a 3 anys, infants de 3 a 6 anys i les seves famílies.



e. Obligacions de l'adjudicatari:

- *Dissenyar el programa general segons les activitats assenyalades a l'apartat 5.4.1 apartat C i executar les activitats.*
- Creació dels grups: 4 grups de 10 infants amb els adults referents. Cada grup està compost per famílies diferents. Adreçat a nadons/ infants de 0 mesos a 6 anys.
- Recursos: L'adjudicatari haurà d'aportar:
 - Material per la realització de l'activitat.
 - Trimestralment s'haurà d'enviar al Departament de Benestar i Família una memòria amb els temes tractats i l'assistència dels participants. Així com d'altre informació o memòries complementàries que li siguin requerides.
 - Tenir cura de la comunicació i difusió del projecte en coordinació amb els departaments de Comunicació i Benestar i Família.

5.4.3.-ESPAI XERRADES I TALLERS

a. Descripció:

Es tracta d'un espai conduït per professionals externs al Servei de l'Espai Familiar i experts en l'aprofundiment en diferents temàtiques relacionades amb l'acompanyament i la criança dels nadons i infants de 0 mesos a 6 anys i les seves famílies.

La finalitat de l'Espai Xerrades és oferir un espai de formació i acompanyament educatiu a les famílies en aquells temes que els generen dubtes, neguits entorn a la criança i educació dels infants, ja sigui a proposta de les pròpies famílies o de l'equip educatiu de l'Espai Familiar.

Els experts estaran acompanyats per educadores de l'Espai Familiar.

b. Persones destinatàries:

Les xerrades s'adrecen tant a les famílies usuàries del Servei d'Espai Familiar com a famílies externes principalment residents a Martorelles.

c. Ubicació:

Sala polivalent de El Safareig o altres equipaments municipals de major capacitat o característiques més adequades.

d. Programa d'activitats i metodologia :

El programa, contingut i temàtica de les xerrades estaran relacionades amb la criança dels nadons i infants de 0 mesos a 6 anys i les seves famílies, les temàtiques versaran entorn a diferents eixos, algunes de les propostes:



Ajuntament de
Martorelles

1. Desenvolupament nadó/infant a nivell de salut: taller de primers auxilis, taller d'alimentació complementària, tallers de cuina...
2. Desenvolupament del nadó/infant: tallers d'estimulació musical, tallers de contes, tallers de massatges, control postural.....
4. Temàtiques relacionades amb la cura del sistema familiar i de les figures cuidadores en sentit ampli: conciliació familiar
5. Altres propostes de l'equip educatiu i de les pròpies famílies.

La metodologia de les xerrades ha de ser participativa, el professional expert ha d'afavorir l'intercanvi d'experiències de les famílies participants. L'educadora del Servei d'Espai Familiar que l'acompanya tindrà un rol de facilitador d'aquest clima.

Durant la realització de la xerrada s'oferiria un espai de joc lliure amb diferents ambients i propostes per als infants de les famílies participants. En aquest espai, els nadons i infants sempre estaran acompanyats per educadores de l'Espai Familiar.

e. Freqüència i durada:

S'oferirà 1 xerrada o taller de temàtica diferent al mes. La durada de l'activitat dependrà de la temàtica i pot oscil·lar entre una i dues hores.

f. Obligacions de l'adjudicatari:

- Dissenyar el programa general de les xerrades segons la descripció i programació definida a l'apartat 5.4.3 i executar-les.
- Realitzar la difusió de les xerrades en els serveis i recursos de l' àmbit socioeducatiu , ensenyament, sanitari... del municipi.
- Organització i gestió d'un xerrada mensual de temàtica diferent: espai, material, contractació de persona experta.
- Organització d'un espai de joc lliure on s'oferixin ambients diversos adreçat als nadons i infants de les famílies que assisteixen a les xerrades i que comptin amb l'acompanyament continuat de l'educadora.
- Creació d'un sistema de recollida de propostes de temes que interessin a les famílies usuàries de l'Espai Familiar.
- Programar les xerrades en funció dels interessos recollits.
- Garantir que la xerrada s'imparteix per especialistes en l'objecte de la xerrada.
- Recursos: L'adjudicatari haurà d'aportar:
 - Material per la realització de l'activitat.
 - Expert/a en cada tema programat.
 - La contractació de l'expert/a i les despeses generades aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
 - Així com tenir cura de la comunicació i difusió del projecte en coordinació amb els departaments de Comunicació i Benestar i Família.



Ajuntament de
Martorelles

Destaquem que si fos necessari incorporar cap altre servei específic en relació a les necessitats del col·lectiu diana, es podran proposar d'altres activitats satèl·lit, prèvia valoració tècnica.

Així com la participació a jornades en matèria d'infància que organitzi l'ens., i participació en activitats municipals, tals com dates assenyalades, 8 de març, 25N, 20N, Festa Major.... .

El servei haurà de mantenir una comunicació estreta amb la coordinadora del programa d'infància i benestar, un cop al mes, per coordinar novetats, incidències i/o propostes de treball conjunt a desenvolupar.

En cas que el servei tingui un preu simbòlic, copagament, serà qui se'n farà càrrec de la logística, tramitació i seguiment, coordinadament amb el departament d'economia.

Com a altre especificació **el mes d'agost, el servei romandrà tancat.**