

Número d'expedient:	GSS-2024-426
Tipus:	Serveis
Procediment:	Obert
Òrgan gestor:	Àrea de contractació conjunta ICS-GSS Unitat de Gestió Econòmica Hospital Universitari Arnau de Vilanova

### Resolució d'adjudicació i exclusió

Servei de neteja per a l'Hospital Comarcal del Pallars (HCP), gestionat per l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris (GSS).

#### Antecedents

**Primer.-** En data 31 de maig de 2024 es va incoar l'expedient número GSS-2024-426, per a la contractació del servei de neteja per a l'Hospital Comarcal del Pallars (HCP), gestionat per l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris (GSS).

**Segon.-** En data 31 de maig de 2024 es va aprovar l'expedient, el qual es va publicar en l'adreça de la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, el dia 4 de juny de 2024.

**Tercer.-** En data 10 de juliol de 2024, es va reunir la mesa de contractació per a l'obertura dels sobres A, que contenen la documentació personal de les empreses licitadores. Es van presentar les empreses SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL, MULTIANAU SA i EULEN SA.

**Quart.-** En data 15 de juliol de 2024, es va reunir la mesa de contractació per a l'obertura dels sobres B i d'acord amb el contingut de les ofertes tècniques sotmeses a valoració subjectiva, la mesa va acordar traslladar les ofertes al tècnic assignat, per tal que emetes el corresponent informe de valoració.

**Cinquè.-** En data 26 de novembre de 2024, es va emetre l'informe de valoració de l'oferta tècnica dels sobres B, emès pel Sr. Tony Ribes Rubio, coordinador de Serveis Generals de l'Hospital Comarcal del Pallars, (que s'adjunta en l'**annex 1** d'aquesta Resolució).

**Sisè.-** En data 3 de desembre de 2024 es va reunir la mesa de contractació per a l'obertura dels sobres C en la que es va acordar per unanimitat, elevar a l'òrgan de contractació la proposta següent:



Doc. original signat per:  
Mònica Lopera Arévalo  
16/12/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 18/12/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0108NU01UGS5DA1F9LB5AYG1M1FISJ4Y

Data creació còpia:  
18/12/2024 10:58:38

Pàgina 1 de 15

- L'exclusió de l'empresa licitadora EULEN SA, per manca de compliment dels requisits de format de l'oferta tècnica establerts al plec de prescripcions tècniques, que li han dut a no aconseguir la puntuació mínima de qualitat exigida (24 punts), d'acord amb els criteris d'adjudicació, considerant-se l'oferta presentada per a aquest expedient tècnicament insuficient
- La classificació final de les ofertes
- La proposta del licitador MULTIANAU, SA (NIF B50819507) com a oferta de millor relació qualitat preu.

**Setè.-** Atès que s'han acomplert els tràmits necessaris per a l'adjudicació de la contractació de l'expedient GSS-2024-426 mitjançant procediment obert.

#### Fonaments jurídics

**Primer.-** D'acord amb els articles 150 i 151 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

**Segon.-** En l'article 139 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), s'estableix el següent:

"1. Les proposicions dels interessats s'han d'ajustar als plecs i la documentació que regeixen la licitació, i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per l'empresari del contingut de la totalitat de les seves clàusules o condicions, sense cap excepció o reserva, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea."

**Tercer.-** D'acord amb l'apartat 5 del Plec de prescripcions tècniques (PPT): "contingut i presentació de les ofertes tècniques (sobre B)", i en concret, l'apartat 5.2: "format de presentació" estableix de forma literal:

*"El document en PDF ha de tenir un màxim de 90 pàgines en el conjunt de tota l'oferta tècnica, incloent la presentació de l'empresa i curriculum. Tots els documents complementaris (catàlegs, fitxes tècniques i de seguretat, etc.) es presentaran com a annexos, els quals es consideraran part de l'oferta tècnica i no es comptabilitzaran en còmput total de pàgines.*

*L'increment del número de pàgines sobre el límit citat no implicarà l'exclusió de la oferta, però si que només es tingui en consideració la informació continguda en els fulls establerts com a límit. Per tant, tota aquella informació de l'oferta que excedeixi del límit de pàgines especificat, no serà objecte de valoració ni de puntuació".*



D'acord amb l'annex 6 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) "desglossament dels criteris d'adjudicació" s'estableix de forma expressa com a lliandar mínim de qualitat l'obtenció, segons preveu l'article 146.3 de la LCSP, VINT-I-QUATRE punts (24) en els criteris d'avaluació amb judici de valor. Aquelles propostes amb una puntuació inferior a 24 punts seran rebutjades i per tant, quedaran excloses del procediment de licitació per estimar-se tècnicament insuficients. Respecte als licitadors que estiguin en aquesta circumstància ja no es procedirà a l'obertura del sobre C, avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics.

Per tant, d'acord amb els anteriors fonaments jurídics, l'exclusió de l'empresa EULEN, S.A es fonamenta en la manca de compliment dels requisits de format de l'oferta tècnica establerts al plec de prescripcions tècniques, que li han dut a no aconseguir la puntuació mínima de qualitat exigida (24 punts), d'acord amb els criteris d'adjudicació, considerant-se l'oferta presentada per a aquest expedient tècnicament insuficient.

**Quart.-** Article 326.2.b de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP): faculta a la mesa per valorar les proposicions dels licitadors.

**Cinquè.-** Vist el que preveu l'article 6 de l'Acord GOV/184/2015, de 15 de desembre, pel qual s'aproven els nous Estatuts de l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris i l'acord adoptat pel membre del Consell d'Administració de GSS en sessió de 23 de desembre de 2019.

**Resolc**

**Primer.** Rebutjar, i en conseqüència, excloure proposta presentada per EULEN SA per la manca de compliment dels requisits mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques, i per tant, considerar-se tècnicament insuficient i no apta.

**Segon.** Establir la classificació de les final de les ofertes següent d'acord amb els criteris d'adjudicació de l'expedient:

	Críteris adjudicació sotmesos a criteris de judici de valor	Críteris adjudicació sotmesos a criteris de valoració automàtica	Valoració econòmica (Sobre C)	TOTAL
	(sobre B)	(Sobre C)		
Puntuació màxima	49,00	5,00	46,00	100,00
LICITADOR	Puntuació	Puntuació	Puntuació	PUNTUACIÓ FINAL
MULTIANAU S.L	47,00	4,35	45,71	97,06
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA S.L.	25,50	4,95	46,00	76,45





**Tercer.** Adjudicar la contractació del servei de neteja per a l'Hospital Comarcal del Pallars (HCP), gestionat per l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris (GSS), a l'empresa MULTIANAU, SL (NIF B50819507), per un import de 552.784,76 € euros sense IVA i de 668.869,55 € euros amb IVA per haver obtingut la màxima puntuació en la classificació final de les ofertes.

**Quart.** Ordenar la publicació d'aquesta resolució en el Perfil de contractant de Gestió de Serveis Sanitaris, que es troba a la Plataforma de serveis de contractació pública (<https://contractaciopublica.gencat.cat>).

**Cinquè.** Notificar a les empreses interessades aquesta resolució.

Contra aquesta resolució, els interessats:

- a) podran interposar amb caràcter potestatiu, recurs especial en matèria de contractació (previ a la interposició del recurs contenciós administratiu), davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, en el termini de 15 dies hàbils a comptar a partir de l'endemà de la data d'enviament de la notificació o avís de notificació, segons allò establert als articles 44, 50 i la disposició addicional quinzena de la LCSP (l'escrit es podrà presentar al registre de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida, el en registre del Tribunal de Contractes del Sector Públic, i en els llocs establerts en l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre de, Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques);
- b) o bé interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la data d'enviament de la notificació o avís de notificació, segons allò establert a la disposició addicional quinzena de la LCSP i l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-administrativa.

Lleida,

Mònica Lopera Arévalo  
Directora de l'Àrea Economia i Finances  
Gestió de Serveis Sanitaris



Doc. original signat per:  
Mònica Lopera Arévalo  
16/12/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 18/12/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0108NU01UGS5DA1F9LB5AYG1M1FISJ4Y

Data creació còpia:  
18/12/2024 10:58:38

Pàgina 4 de 15

ANNEX 1 a la resolució d'adjudicació

- Informe de valoració de l'oferta tècnica del sobre B



Doc. original signat per:  
Mònica Lopera Arévalo  
16/12/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 18/12/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0108NU01UGS5DA1F9LB5AYG1M1FISJ4Y

Data creació còpia:  
18/12/2024 10:58:38

Pàgina 5 de 15

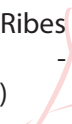
Informe tècnic de valoració dels criteris sotmesos a judici de valor (sobre B), per a la contractació del servei de neteja per a l'Hospital Comarcal del Pallars (HCP), gestionat per l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris.

Expedient nº GSS-2024-426

1. A continuació es fa constar la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses licitadores, d'acord amb els criteris sotmesos a judici de valor:

Empresa licitadora:	Puntuació:
EULEN, S.A.	19
MULTIANAU, S.L.	47
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L.	25,5

2. En l'annex es fa constar la valoració de les ofertes de cadascuna de les empreses licitadores.
3. Es deixa constància que determinada informació i/o documentació de les ofertes presentades ha estat declarada confidencial pels licitadors, pel que en la redacció d'aquest informe s'ha tingut en compte el deure de confidencialitat de l'òrgan de contractació.
4. D'acord amb la puntuació obtinguda, es proposa a la mesa de contractació l'exclusió de l'empresa EULEN, S.A., al no aconseguir la puntuació mínima de qualitat exigida (24 punts), considerant-se l'oferta presentada per a aquest expedient, tècnicament insuficient i no apta segons es recull en els plecs de la licitació, tal i com es fa constar en els criteris d'adjudicació de l'expedient de contractació.

**Tony Ribes  
Rubio  
(TCAT)**  Firmado  
digitalmente por  
Tony Ribes Rubio -  
(TCAT)  
Fecha: 2024.11.27  
07:43:50 +01'00'

Signatura  
Toni Ribes Rubio  
Coordinador de Serveis Generals  
Hospital Comarcal del Pallars (Gestió de Serveis Sanitaris)





CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA PER A L'HOSPITAL COMARCAL DEL PALLARS (HCP), GESTIONAT PER L'EMPRESA PÚBLICA GESTÓ DE SERVEIS SANITARIS (GSS)								
EXPEMTE NÚMERO: GSS-2024-426								
INFORME VALORACIÓ TÈCNICA CRITERIS SUBJECTIUS - SOBRE "B"								
		EULEN, S.A.			MULTIMANU, S.L.		SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L.	
1) CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR	Puntuació màxima	VALORACIÓ	Puntuació	VALORACIÓ	Puntuació	VALORACIÓ	Puntuació	
<b>1.1.- Membria tècnica i organització proposada</b>								
1.1.1.- Descripció detallada del sistema de treball segons programes de neteja per zones i tipus de risc, per tot de treball, incloent-hi els caps de setmana i festius	6	Presenta una oferta molt detallada del sistema de treball segons programes de neteja per zones i tipus de risc amb els protocols, organització i coordinació del servei correcte i molt equilibrat, a excepció de les hores destinades a la gestió de residus i roba, on les poques hores per setmana proposades resulten insuficients per a la càrrega de treball que comporta no obtenir la qualitat del servei esperada (7h/set. enfront de les 28h/set. i 15h/set. de la resta d'ofertes presentades), per la qual cosa se li minora amb 1 punt. A més no presenta les llistes tècniques de seguretat exigides en el PPT pel que es veu amindrada amb un altre punt addicional.	4	Presenta una oferta molt detallada del sistema de treball segons programes de neteja per zones i tipus de risc amb els protocols, organització i coordinació del servei correcte i molt equilibrat. Presenta les llistes tècniques de seguretat exigides.	6	Presenta una oferta molt detallada del sistema de treball segons programes de neteja per zones i tipus de risc, amb els protocols, organització i coordinació del servei correcte, però amb una distribució desequilibrada en les zones de risc mitjà i baix, dedicant moltes hores en zones de baix risc (202h/set. enfront de les 120h/set. i 99h/set. de la resta d'ofertes presentades) i mostrant manca d'hores en zones de risc mitjà, per la qual cosa se li minora amb un punt. Presenta les llistes tècniques de seguretat exigides.	5	
1.1.2. Organització proposada	6	Presenten organigrama general i estructura de comandament adequat a les necessitats del centre (6 persones). Descripció detallada de funcions i tasques incloent hores dedicades, hores de presència física setmanals a l'hospital (17 h.) i mitjans disponibles per a realització de tasques. Aportació de currículums vitals complets amb perfils professionals adequats.	6	Presenten organigrama general i estructura de comandament adequat a les necessitats del centre (7 persones). Descripció detallada de funcions i tasques incloent hores dedicades, hores de presència física i mitjans disponibles per a realització de tasques. Aportació de currículums vitals complets amb perfils professionals adequats. No obstant això, presenten un nombre d'hores de presència física setmanals a l'hospital (9,25 h.) per part dels principals gestors del contracte, inferior a l'oferta millor valorada en aquest apartat, per la qual cosa se li minora amb 2 punts.	4	Presenten organigrama general i estructura de comandament adequat a les necessitats del centre (6 persones). Descripció detallada de funcions i tasques incloent hores dedicades, hores de presència física i mitjans disponibles per a realització de tasques. Aportació de currículums vitals complets amb perfils professionals adequats. No obstant això, presenten un nombre d'hores de presència física setmanals a l'hospital (9 h.) per part dels principals gestors del contracte, inferior a l'oferta millor valorada en aquest apartat, per la qual cosa se li minora amb 2 punts.	4	
1.1.3. Proposta de programes alternatius per millorar l'eficiència i eficiència de la prestació	5	Bona proposta que se centra en la reorganització i redistribució dels recursos humans i materials del servei sobre la base de la seva pròpia experiència. Proposant a més, un pla de formació, auditories periòdiques de qualitat, canals directes per a la comunicació d'incidències i prioritització de solucions i la gestió del servei mitjançant el control i els treballs realitzats. Se li atorga la màxima puntuació de l'apartat.	5	Presenten una àmplia varietat de serveis que han estat ben valorats pel valor afegit aportat, com ara: nova tecnologia repel·lent de la brutícia per a les façanes i desinfecció en banys, vestuaris i zones humides, així com tractament de purificació d'aire mitjançant un sistema específic per a les sales d'espera, recobriments d'un mètode específic en vidres exteriors i neteja també amb un mètode específic de les rosetes de climatització entre altres. Se li atorga la màxima puntuació de l'apartat pels mètodes novedosos i d'última generació que aporta, i que no es poden especificar, per salvaguardar el dret a la confidencialitat de l'oferta del licitador.	5	Presenten una proposta de programes alternatius molt reduïda i poc novedosa (algunes fins i tot són obligatòries segons RPT) amb baix valor afegit. Dues propostes de millora en la freqüència de neteja però sense detallar com ho faran (hores necessàries). Proposen en la instal·lació i/o de secadors elèctrics per a reduir el consum de paper de mans. Amb comparació amb la resta d'ofertes presentades se li assignen 2 punts.	2	





<p>1.1.4. Propostes de millores de maquinària i de la qualitat del servei</p>	<p>10</p>	<p>L'oferta tècnica presentada per a aquest apartat comprèn un total de 28 pàgines (pàgs. 88 a 121) de les quals només es valoren 3 pàgines donada la limitació indicada en el PPT del número màxim total de pàgines a presentar per a la seva valoració (30 pàgines). Presenten un total de 8 màquines addicionals a les exigides en els plec, més 2 tipus de carros manuals de lona i/o plàstic per a transport de residus (1 unitat) i materials (4 unitats). D'aquestes 8 màquines, 6 d'elles (75%) són d'ús mensual o puntual i 2 màquines (25%) d'ús diari/setmanal, per la qual cosa la seva incidència en la qualitat del servei i generació d'eficiències és limitada i amb baix impacte en el dia a dia del servei de neteja de l'hospital. No presenta fixes tècniques de la maquinària (en el quadre resum només inclouen 3 característiques tècniques, sent alguna d'elles de poca o nul·la importància). Donada la complexitat per a la correcta valoració de l'apartat en tenir en compte només 3 pàgines, la baixa freqüència d'ús i l'escassa incidència en la qualitat del servei de la maquinària aportada se li assignen un total de 4 punts.</p>	<p>4</p>	<p>Es l'oferta que més màquines addicionals proposa amb un total de 16 unitats, entre elles dos sistemes de desinfecció per peroxid d'hidrogen (1 unitat de mà), un altre portàtil per a sales (fins a 500 m<sup>2</sup>) utilitzant peroxid d'hidrogen i plasma i un sistema de desinfecció per a sales per flux ultraviolada. L'ús d'aquests 3 sistemes permeten després de la neteja i desinfecció rutinàries, una millora notable en la qualitat del servei minimitzant el risc d'infeccions hospitalàries. Aporten una bona línia de robotització del servei incloent 6 robots de neteja (2 per a fregat, 2 per a aspirat, 1 per a finestres i 1 per a canalons pluralals). Presenten fixes tècniques. Se li assigna la màxima puntuació de l'apartat ja que presenten una proposta de maquinària correcta d'ús diari, detallada i adaptada a les necessitats del HCP, generant eficiències en el servei.</p>	<p>10</p>	<p>L'oferta contempla la inclusió de 6 màquines addicionals a les exigides en plec, encara que de perfil més senzill i austre. 4 d'elles són d'ús diari, contribuint a generar eficiència en el dia a dia del servei de neteja de l'hospital. Aporten una línia de robotització mitjana incloent 3 robots de neteja (2 per a finestres i 1 per a aspirat). Per comparació amb la resta d'ofertes se li minora amb 4 punts, més 0,5 punts en presentar només el 50% de les fixes tècniques exigides.</p>	<p>5,5</p>
<p>1.1.5. Servei d'atenció tècnica i pla de contingències (SATPC)</p>	<p>5</p>	<p>No valorat per superar el nombre màxim de pàgines permès per a la presentació de l'oferta segons s'indica en l'apartat 5.2 del PPT (Pàg. 113 - 121).</p>	<p>0</p>	<p>El sistema presentat permet a qualsevol persona transmetre una incidència, bé mitjançant el programari SGS o mitjançant comunicació telefònica a la breva call center (24 h./365 é.) i més per un operari físic (no bústia de veu) que s'encarrega d'iniciar el procediment fins a la seva resolució (es minimitza la càrrega de treball del personal del servei de neteja de l'hospital, especialment de l'encarregat del servei). A partir de la introducció en el sistema, un programari d'intel·ligència artificial (IA) s'encarrega d'establir les prioritats i de les seves possibles solucions en funció del big data, incidències tramitades i resultats amb anterioritat, etc. D'aquesta manera la IA facilita a l'encarregat del contracte (en les oficines del licitador disminuït així la càrrega de treball de l'encarregat del servei de neteja de l'hospital) els protocols d'actuació aplicats amb èxit amb anterioritat en la resolució d'incidències similars. Aquesta IA evita a més, la possible duplictat en el registre d'incidències. Inclouen detall dels protocols. Equip de guàrdia per a contingències compost per 5 persones (2 al torn de matí, 2 al torn de tarda i 1 al torn de nit). Temps de resposta en contingències: 3 h. per a disposar de mitjans addicionals.</p>	<p>5</p>	<p>El sistema descrit proposa a la persona encarregada del servei de neteja a l'hospital, com el principal agent responsable de la centralització i posterior comunicació de les incidències (24h./365é.) al supervisor pròpi que disposa Serveint en les seves dependències (això implica un increment de càrregues de treball i sistema menys àgil per a l'encarregat del servei al nostre centre). Inclouen detall dels protocols. Equip d'emergències compost per 6 persones més equip de suport puntual de 9 especialistes. Temps de resposta en contingències de 70 minuts + 15 minuts per a la preparació de l'equip. Per comparació amb l'oferta millor valorada se li minora amb 2 punts.</p>	<p>3</p>
<p>1.1.6. Sistema de gestió i supervisió (SGS) interfície d'usuari del programa proposat (facilitat d'ús, eficiència, que sigui intuïtiu, etc); fins a 4 punts Planificacions, registres, informes, possibilitats que ofereix el software, etc.; fins a 4 punts. Sistema proposat: tipus, nombre de dispositius i característiques; fins a 4 punts.</p>	<p>12</p>	<p>No valorat per superar el nombre màxim de pàgines permès per a la presentació de l'oferta segons s'indica en l'apartat 5.2 del PPT (Pàg. 122 - 133).</p>	<p>0</p>	<p>Com a sistema SGS proposen un potent programari de fàcil ús i molt intuïtiu per als usuaris, per la qual cosa rep 4 punts. Les planificacions i possibilitats del programari permeten elaborar informes personalitzats pel propi usuari i es contemplen tots els punts necessaris per a una correcta gestió sota suport informàtic, a més el programari compta amb tecnologia "Machine Learning" un programa d'intel·ligència artificial per a l'anàlisi i detecció de patrons de tota la informació acumulada (big data), rebent 4 punts en aquest apartat. Finalment inclouen 12 taulells intel·ligents (un per treballador del torn corresponent) possibilitant totes les gestions en temps real i un ordinador portàtil per al Responsable de neteja del servei, per la qual cosa obté els 4 punts del subapartat.</p>	<p>12</p>	<p>Com a sistema SGS presenten GMAAD (Gestió de Manteniment Assistit per Ordinador) modificat per a complir amb els requeriments sol·licitats, sent el seu maneig menys intuïtiu i molt més complex, per la qual cosa es penalitza amb 2 punts sobre l'oferta millor valorada. En el subapartat de planificacions, informes, registres, etc. et bé és cert que compta amb múltiples opcions i definides també pel propi usuari, no incorpora sistemes de IA (intel·ligència Artificial) o machine learning pel que se li penalitza amb 2 punts respecte a l'oferta millor valorada. En l'últim subapartat, només inclouen un ordinador, 1 impressora i 1 taulell intel·ligent, indicant en l'oferta la generació de fulles de treball en format paper que hauran d'emplenar els diferents operaris i que seran recollides automàticament, perdent d'aquesta manera el sentit de la implantació d'un sistema SGS amb informació en temps real. Obté 0 punts en el subapartat, tant pel nombre de dispositius subministrats com pel sistema de treball descrit.</p>	<p>4</p>



Doc original signat per:  
Mònica Lopera Arévalo  
16/12/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 18/12/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0108NU01UGS5DA1F9LB5AYG1M1FISJ4Y

Data creació còpia:  
18/12/2024 10:58:38

Pàgina 8 de 15





1.1.7. Gestió de residus i reciclatge	2	No valorat per superar el nombre màxim de pàgines permeses per a la presentació de l'oferta segons s'indica en l'apartat 5.2 del PPT (Pàg. 134 - 143).	0	Bona proposta de gestió de residus. Especificquen 5 apartats: 1) Illes de reciclatge amb contenidors de plàstic reciclat i reciclable (certificats). 2) Formació al personal sobre gestió de residus. 3) Campanyes de sensibilització (residus) renovables bimensualment. 4) Contenidors amb sensor volumètric d'ompliment (automatització del servei sense necessitat de control "in situ" per part del personal). 5) Gestió de residus generats. Obté la màxima puntuació de l'apartat.	2	La proposta de gestió de reciclatge contempla: la creació d'illes de reciclatge, la formació sobre els riscos al personal, l'ús de pecamans elèctrics i la gestió de residus generats pel servei de neteja amb control de pes (instal·lació bàsica). Proposen actuacions i mitjans que no es valoren perquè ja consten com a obligatoris en el PPT. La proposta de verificació del volum d'ompliment dels contenidors de residus, per part del personal (increment càrregues treball), se li minora amb 1 punt enfront de l'oferta millor valorada.	1
1.8. Gestió integral de roba hospitalària	2	No valorat per superar el nombre màxim de pàgines permeses per a la presentació de l'oferta segons s'indica en l'apartat 5.2 del PPT (Pàg. 144 - 148).	0	Proposta molt detallada sobre procediment avançat de gestió, incloent: activitats, responsables, descripció de l'activitat, registres, recollides, transport intern, recepció de roba, distribució, protocol amb control documental, recursos materials i personals, incloent contingències i protocols en cas de situacions crítiques. Aporten proposta d'increment de recursos materials (sense cost per a l'Hospital) per a eliminar els riscos de contaminació creuada.	2	No aporten oferta tècnica sobre aquest apartat, limitant-se a reproduir la informació proporcionada en el plec tècnic i en la visita a l'Hospital.	0
1.9. Sistema de neteja de vidres exteriors	1	No valorat per superar el nombre màxim de pàgines permeses per a la presentació de l'oferta segons s'indica en l'apartat 5.2 del PPT (Pàg. 149 - 152).	0	Presenten diferents protocols de neteja de vidres en funció de la seva accessibilitat, incloent-hi camió grua en cas necessari.	1	Presenten diferents protocols de neteja de vidres en funció de la seva accessibilitat, incloent-hi camió grua en cas necessari.	1
<b>PUNTUACIÓ TOTAL:</b>	<b>49</b>		<b>19</b>		<b>47</b>		<b>25,5</b>



Doc. original signat per:  
Mònica Lopera Arévalo  
16/12/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 18/12/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0108NU01UGS5DA1F9LB5AYG1M1FISJ4Y

Data creació còpia:  
18/12/2024 10:58:38

Pàgina 9 de 15

**ANNEX 2 a la resolució d'adjudicació**

- Acta de la sessió de la mesa de contractació d'obertura dels sobres C i proposta d'adjudicació del contracte



Doc. original signat per:  
Mònica Lopera Arévalo  
16/12/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 18/12/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0108NU01UGS5DA1F9LB5AYG1M1FISJ4Y

Data creació còpia:  
18/12/2024 10:58:38

Pàgina 10 de 15

**Acte d'obertura de l'oferta tècnica sotmesa a criteris de valoració automàtica i de l'oferta econòmica, i proposta d'adjudicació**

Servei de neteja per a l'Hospital Comarcal del Pallars (HCP), gestionat per l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris (GSS)

Expedient número GSS-2024-426

**Procediment de contractació**

L'expedient de contractació esmentat s'ha tramitat mitjançant procediment obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

**Membres de la mesa de contractació:**

Membre	Nom i cognoms	Càrrec
Presidenta suplent	Lidia Puigdemasa Soto	Àrea de contractació conjunta ICS – GSS Gestió de Serveis Sanitaris
Vocal	Marta Vargas Sorribes	Cap d'Hoteleria i Serveis Hospital Universitari de Santa Maria (HUSM) Gestió de Sanitaris (GSS)
Vocal suplent	Carol Amigó Rojo	Àrea de contractació conjunta ICS – GSS Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida
Vocal amb funcions d'assessorament jurídic suplent	Marta Vilapriñó Merino	Assessoria Jurídica de l'ICS a Lleida Institut Català de la Salut
Vocal amb funcions de control econòmic pressupostari	Núria Sáez Miró	Cap de Finances i Comptabilitat de Gestió de Serveis Sanitaris (GSS)
Secretària suplent	Mireia Sala Mur	Àrea de contractació conjunta ICS – GSS Gestió de Serveis Sanitaris

A Lleida, a les 11:30 h del 3 de desembre de 2024 a la seu de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida, es constitueix la mesa de contractació integrada pels membres relacionats, d'acord amb el que estableix el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquesta contractació.

Aquesta mesa té com a finalitat:

- Fer públiques les valoracions de l'oferta tècnica sotmesos a criteris de judici de valor (sobre B)
- Obrir el sobre C presentat per cada licitador, que conté l'oferta econòmica.
- Si s'escau, proposar la classificació final de les ofertes per a que sigui elevada a l'òrgan de contractació.





- Si s'escau, proposar l'oferta de millor relació qualitat-preu per a què sigui elevada a l'òrgan de contractació com a empresa adjudicatària en cas que presenti la documentació que es requereix d'acord amb el que preveu la LCSP.

S'inclou en l'annex 1 d'aquesta acta el certificat de registre d'obertura del sobre C.

S'informa que és publicarà al perfil del contractant:

- l'informe de valoració de l'oferta tècnica del sobre B, de data 27 de novembre de 2024, emès pel Sr. Tony Ribes Rubio, Coordinador de Serveis Generals de l'Hospital Comarcal del Pallars.
- l'acta que s'aixequi d'aquest acte

**Desenvolupament de la sessió :**

S'inicia la sessió i s'exposen les valoracions de l'informe de valoració de l'oferta tècnica dels criteris sotmesos a judici de valor.

D'acord a l'esmentat informe es fa constar que l'empresa EULEN, S.A. ha superat el nombre màxim de pàgines establert en l'apartat 5.2 del plec de prescripcions tècniques (PPT), (90 pàgines) en el conjunt de l'oferta tècnica sotmesa a judici de valor (sobre B), ha presentat 153 pàgines. Per aquest motiu, no s'han pogut valorar els apartats 1.1.4 (s'han valorat 3 pàgines: 88 a 121), 1.1.5, 1.1.6, 1.1.7, 1.1.8 i 1.1.9 dels criteris d'adjudicació.

D'acord amb l'apartat 5.2 del PPT, *"tota aquella informació de l'oferta que excedeixi del límit de pàgines especificat, no serà objecte de valoració ni de puntuació"*.

Per aquest motiu, i atesa la puntuació obtinguda, es proposa a la mesa de contractació l'exclusió de l'empresa EULEN, S.A., al no aconseguir la puntuació mínima de qualitat exigida (24 punts), considerant-se l'oferta presentada per a aquest expedient, tècnicament insuficient i no apta segons es recull en els plecs de la licitació, tal i com es fa constar en els criteris d'adjudicació de l'expedient de contractació.

A continuació es fa constar el resum de puntuacions resultant dels criteris sotmesos a judici de valor:



Doc. original signat per:  
Mònica Lopera Arévalo  
16/12/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 18/12/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0108NU01UGS5DA1F9LB5AYG1M1FISJ4Y

Data creació còpia:  
18/12/2024 10:58:38

Pàgina 12 de 15

Aspectes sotmesos a criteris de judici de valor	1.1.- Memòria tècnica i organització proposada				
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5
	Descripció del sistema de treball	Organització proposada	Proposta de programes alternatius per millorar l'eficàcia i eficiència de la prestació	Propostes de millores de maquinària i de la qualitat del servei	Servei d'atenció tècnica i pla de contingències (SATPC)
Puntuació màxima	6 punts	6 punts	5 punts	10 punts	5 punts
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA S.L.	5,00	4,00	2,00	5,50	3,00
MULTIANAU S.L	6,00	4,00	5,00	10,00	5,00
EULEN, S.A	4,00	6,00	5,00	4,00	0,00

Aspectes sotmesos a criteris de judici de valor	1.1.- Memòria tècnica i organització proposada				TOTAL PUNTUACIÓ
	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	
	Sistema de Gestió i Supervisió (SGS)	Gestió de residus i reciclatge	Gestió integral de roba hospitalària	Sistema de neteja de vidres exteriors	
Puntuació màxima	12 punts	2 punts	2 punts	1 punt	49 punts
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA S.L.	4,00	1,00	0,00	1,00	25,50
MULTIANAU S.L	12,00	2,00	2,00	1,00	47,00
EULEN, S.A	0,00	0,00	0,00	0,00	19,00

A continuació s'obren els sobres C i es fa pública l'oferta tècnica sotmesa a criteris de valoració automàtica i l'oferta econòmica

El contingut de les ofertes tècniques sotmeses a criteris de valoració automàtica és el següent:

LICITADOR	OFERTA LICITADOR (Preu hora segons perfil professional en treballs extraordinaris i puntuals)				
	CATEGORIA PROFESSIONAL	Preus ofertats per a hores extraordinàries (preus s/IVA)			
		laborable diürn (fins a 2 punts)	laborable nocturn (fins a 1 punt)	diumenge/festiu diürn (fins a 1 punt)	diumenge/festiu nocturn (fins a 1 punt)
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA S.L.	Netejador/a	15,00 €	17,00 €	17,00 €	18,00 €
	Especialista	15,00 €	17,00 €	17,00 €	18,00 €
	<b>PREU MITJÀ:</b>	<b>15,00 €</b>	<b>17,00 €</b>	<b>17,00 €</b>	<b>18,00 €</b>
MULTIANAU S.L	Netejador/a	15,57 €	18,88 €	15,57 €	18,88 €
	Especialista	16,10 €	19,55 €	16,10 €	19,55 €
	<b>PREU MITJÀ:</b>	<b>15,84 €</b>	<b>19,22 €</b>	<b>15,84 €</b>	<b>19,22 €</b>
	<b>PmheOe=</b>	15,00 €	17,00 €	15,84 €	18,00 €



LICITADOR	laborable diürn (fins a 2 punts)	laborable nocturn (fins a 1 punt)	diumenge/festiu diürn (fins a 1 punt)	diumenge/festiu nocturn (fins a 1 punt)	TOTAL (fins a 6 punts)
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA S.L.	2,00	1,00	0,95	1,00	<b>4,95</b>
MULTIANAU S.L.	1,72	0,69	1,00	0,95	<b>4,35</b>

El total de les ofertes econòmiques és el següent:

LICITADOR	Oferta licitador sense IVA	Oferta licitador IVA inclòs (Ov)	Puntuació (Pov)
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA S.L.	549.344,42 €	664.706,74 €	46,00
MULTIANAU S.L.	552.784,76 €	668.869,55 €	45,71

Es revisen les puntuacions finals que resulten de sumar les puntuacions assignades en els aspectes sotmesos a criteris de judici de valor i els aspectes sotmesos a criteris de valoració automàtica dels criteris d'adjudicació:

	Críteris adjudicació sotmesos a criteris de judici de valor	Críteris adjudicació sotmesos a criteris de valoració automàtica	Valoració econòmica (Sobre C)	TOTAL
	(sobre B)	(Sobre C)		
Puntuació màxima	49,00	5,00	46,00	100,00
LICITADOR	Puntuació	Puntuació	Puntuació	PUNTUACIÓ FINAL
MULTIANAU S.L.	47,00	4,35	45,71	97,06
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA S.L.	25,50	4,95	46,00	76,45

Per aquests motius i d'acord amb el procediment establert en els criteris d'adjudicació de l'expedient, els membres de la mesa de contractació acorden per unanimitat elevar a l'òrgan de contractació la proposta següent:

- proposar a l'òrgan de contractació l'exclusió de l'empresa licitadora EULEN SA, per manca de compliment dels requisits de format de l'oferta tècnica establerts al plec de prescripcions tècniques, que li han dut a no aconseguir la puntuació mínima de qualitat exigida (24 punts), d'acord amb els criteris d'adjudicació, considerant-se l'oferta presentada per a aquest expedient tècnicament insuficient.





- establir la classificació final de les ofertes d'acord amb el quadre de puntuacions finals establert anteriorment.
- proposar com a oferta de millor relació qualitat-preu la del licitador MULTIANAU, SA per a que sigui elevada a l'òrgan de contractació com a empresa adjudicatària en cas que presenti la documentació que es requereix d'acord amb el que preveu la LCSP.

Sense més temes per tractar, s'aixeca la sessió a les 12:15 h del 3 de desembre de 2024, de la qual s'estén aquesta acta signada per la presidenta suplent i la secretària suplent.

Mireia	2024.12.03	Lidia Puigdemasa	2024.12.03
Sala Mur	13:29:22 +01'00'	Soto	13:31:26 +01'00'
LA SECRETÀRIA SUPLENT		Vist-i-plau	
		LA PRESIDENTA SUPLENT	



Doc. original signat per:  
Mònica Lopera Arévalo  
16/12/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 18/12/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0108NU01UGS5DA1F9LB5AYG1M1FISJ4Y

Data creació còpia:  
18/12/2024 10:58:38

Pàgina 15 de 15