

Expedient: 2024/5530

INFORME REFERENT A LA VALORACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA DE LES EMPRESES QUE S'HAN PRESENTAT PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS PÚBLICS DE RECOLLIDA DE RESIDUS VOLUMINOSOS AL MUNICIPI DE SANT CELONI

En relació a l'expedient per a la contractació del *Servei de recollida i transport dels residus voluminosos al municipi de Sant Celoni*, l'Àrea de Desenvolupament Territorial Sostenible àmbit d'Espai Públic ha rebut la documentació presentada per l'empresa Corporación CLD S.U.T.R., SL, referent al sobre núm. 2, per tal que s'emeti l'oportú informe de valoració de les proposicions.

Valoració de les proposicions

Les ofertes presentades al procés s'han valorat en base al punt **a) Criteris que necessiten un judici de valor** de la disposició "16. Criteris per a l'adjudicació del contracte", del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

- **Criteri 1: Qualitat tècnica del servei.** (fins a 25 punts)

Atès la complexitat del servei i els objectius generals del contracte es valorarà que el licitador presenti una proposta del servei que contempli:

.- Descripció general i concisa de cada servei amb indicació detallada dels recursos aplicats (materials i personals), freqüències, horaris i rutes que permetin de forma clara poder valorar l'organització prevista per a la realització d'aquests.

La informació que es posi en el sobre 2 ha de ser suficient com per tenir clar quina tipologia de vehicle anirà destinat al servei però sense cap dada que pugui de manera directa o indirecta permetre determinar les emissions, com: emissions, matrícula, any de fabricació, combustible, normativa Euro, etiqueta, etc.

Les propostes seran valorades atenent al seu grau de desenvolupament, coherència amb el tipus d'encàrrec. L'aspecte indicat anteriorment serà valorat en els següents termes i per comparació amb el conjunt d'ofertes presentades:

Valoració de la proposta			
Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
0,00	5,00	15,00	25,00

Aquesta proposta ha de tenir una extensió màxima de 10 pàgines en format de foli DIN-A4 i amb una font similar a Arial 11. No es valoraran les pàgines més enllà del nombre de pàgines establert.

La portada i índex així com els documents corresponents als Annexos facilitats no computaran en els límits de pàgines anteriors.

- **Criteri 2: Seguiment i control de qualitat del servei.** (fins a 25 punts)

Es valorarà:

- .- Sistema de control de la qualitat proposat que millor permeti donar compliment a allò que s'estableix en el PPT*
- .- Sistemàtica de control presencial i d'execució del servei que millor permeti donar compliment a allò que s'estableix en el PPT*
- .- Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari final del servei que millor permeti donar compliment a allò que s'estableix en el PPT*
- .- Proposta d'atenció de l'usuari final del servei.*
- .- La sistemàtica de coordinació i supervisió per tal que es garanteixi la bona comunicació Ajuntament – empresa.*

Signatura 2 de 2	Director de Bon Govern
Joaquim Colominas Coll	16/12/2024
Signatura 1 de 2	Cap del Servei d'Espai Públic
Jordi Jubany Fontanillas	16/12/2024

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	31209687813c46d690d44676833931b6001
Url de validació	https://seuelectronica.santceloni.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Les propostes seran valorades atenent al seu grau de desenvolupament, coherència amb el tipus d'encàrrec. Cadascun dels aspectes indicats anteriorment serà valorat en els següents termes i per comparació amb el conjunt d'ofertes presentades:

Valoració de la proposta			
Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
0,00	1,00	2,50	5,00

Aquesta proposta ha de tenir una extensió màxima de 5 pàgines en format de foli DIN-A4 i amb una font similar a Arial 11. No es valoraran les pàgines més enllà del nombre de pàgines establert.

Criteri 1: Qualitat tècnica del servei.

Es presenta el pla bàsic dels serveis de recollida, es dimensiona adequadament els viatges dels diferents vehicles, els recursos humans i els viatges als centres gestors que s'hauran de realitzar.

Es descriu molt breument però suficient el parc mòbil. No s'aporten les fitxes tècniques corresponents per tal de no aportar informació que permeti conèixer el contingut del sobre 3.

En resum, es presenta una descripció general i concisa del servei amb indicació detallada dels recursos aplicats (materials i personals), freqüències, horaris i rutes que permeten de forma clara poder valorar l'organització prevista per a la realització d'aquest.

Per tot l'expressat anteriorment es qualifica la proposta de Corporación CLD S.U.T.R., SL, com a **excel·lent**.

Criteri 2: Seguiment i control de qualitat del servei.

1. Sistema de control de la qualitat proposat que millor permeti donar compliment a allò que s'estableix en el PPT

Corporación CLD S.U.T.R., SL proposa un sistema de control de qualitat basat en l'ús d'un sistema integrat de gestió interna i un pla d'autocontrol amb indicadors de qualitat per avaluar els diferents serveis per part de l'empresa, l'ajuntament i els ciutadans a partir d'un índex de qualitat. Així mateix, realitzaran una auditoria anual interna tècnica i econòmica del servei. D'altra banda, a través de la plataforma de gestió MAWIS U2 faran un seguiment i anàlisi de les incidències.

La proposta de Corporación CLD S.U.T.R., SL s'adequa a les necessitats expressades en el PTT i es considera com a **excel·lent**.

2. Sistemàtica de control presencial i d'execució del servei que millor permeti donar compliment a allò que s'estableix en el PPT

Corporación CLD S.U.T.R., SL utilitzarà la plataforma MAWIS per fer el control i seguiment del servei (acompliment del servei, rutes, vehicles, personal..). També ofereixen una APP/Web per a comunicar-se amb ciutadans i comerços. De cara al control i seguiment dels serveis, tots els vehicles portaran un dispositiu GPS/GPRS. Així mateix es descriu el protocol que seguiran per fer els controls i inspeccions del servei i es mostra una de les fitxes que es faran servir així com models d'informes.

Per tot l'expressat anteriorment es qualifica la proposta de Corporación CLD S.U.T.R., SL, com a **excel·lent**.

Signatura 1 de 2	Signatura 2 de 2
Jordi Jubany Fontanillas	Joaquim Colominas Coll
16/12/2024	16/12/2024
Cap del Servei d'Espai Públic	Director de Bon Govern

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	31209687813c46d690d44676833931b6001	
Url de validació	https://seuelectronica.santceloni.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



3. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari final del servei que millor permeti donar compliment a allò que s'estableix en el PPT

Corporación CLD S.U.T.R., SL realitzarà enquestes periòdicament per conèixer el grau de satisfacció del servei per part del ciutadà. Els resultats s'introduiran al sistema de control de qualitat. Adjunten un model d'enquesta. No s'especifica com, quan i a on es faran aquestes enquestes.

La proposta de Corporación CLD S.U.T.R., SL s'adequa a les necessitats expressades en el PTT i es considera bé.

4. Proposta d'atenció de l'usuari final del servei.

Corporación CLD S.U.T.R., SL centre tota l'atenció de l'usuari del servei a l'aplicació bitPAYT. Tanmateix, es troba a faltar un telèfon d'atenció a l'usuari.

La proposta de Corporación CLD S.U.T.R., SL s'adequa a les necessitats expressades en el PTT i es considera bé.

5. La sistemàtica de coordinació i supervisió per tal que es garanteixi la bona comunicació Ajuntament – empresa.

Corporación CLD S.U.T.R., SL defineix els objectius i les principals vies de comunicació Ajuntament-empresa, que bàsicament seran per via telefònica i per correu electrònic. Així mateix es realitzaran informes i reunions periòdiques respecte l'execució del servei i reunions trimestrals amb el Cap de Servei. D'altra banda, també es preveuen enquestes de satisfacció dirigides a l'Ajuntament. Tanmateix, no s'especifica les periodicitats ni d'informes ni de reunions, ni a on es faran aquestes.

La proposta de Corporación CLD S.U.T.R., SL s'adequa a les necessitats expressades en el PTT i es considera bé.

Com a resultat de l'aplicació dels criteris de valoració referits anteriorment, la puntuació que s'atorga a la proposició presentada per part de l'empresa participant en la licitació és la que s'indica a la taula que es mostra a continuació.

Taula 1. Resultat de la valoració – Taula resum.

	Corporación CLD S.U.T.R., SL
Criteri 1: Qualitat tècnica del servei	25
Criteri 2: Seguiment i control de qualitat del servei.	17,5
Control de qualitat	5
Control presencial i d'execució	5
Atenció usuari	2,5
Mesura de satisfacció	2,5
Coordinació i supervisió	2,5
Puntuació total	42,5

Signatura 1 de 2	Signatura 2 de 2
Jordi Jubany Fontanillas	Joaquim Colominas Coll
16/12/2024	16/12/2024
Cap del Servei d'Espai Públic	Director de Bon Govern

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	31209687813c46d690d44676833931b6001
Url de validació	https://seuelectronica.santceloni.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Sant Celoni, a data de la signatura electrònica.

Cap de Servei de Serveis urbans,
Espai públic i Salut pública

Director de l'Àrea de Bon Govern

Signatura 1 de 2		Signatura 2 de 2	
Jordi Jubany Fontanillas	16/12/2024	Cap del Servei d'Espai Públic	Joaquim Colominas Coll
		16/12/2024	
		Director de Bon Govern	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	31209687813c46d690d44676833931b6001	
Url de validació	https://seuelectronica.santceloni.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	