

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ MITJANÇANT CONTRACTE DEL SECTOR
PÚBLIC DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT TECNIC
DE LES APLICACIONS DE GESTIÓ DE FARMÀCIA**

EXPEDIENT: 25SER0072-1

Índex

1	Introducció.....	3
2	Objecte del contracte.....	3
3	Antecedents i característiques del sistema	3
4	Suport i manteniment.....	4
5	Condicions del Servei.....	4
5.1	Acords de Nivells de Servei (ANS)	4
5.2	Dimensionament de l'equip de treball	5
5.3	Organització del servei.....	5
5.4	Normatives legals.....	5
5.5	Calendari	5
5.6	Idioma.....	5
6	Pressupost i Facturació	5
7	Durada i potencial pròrroga el contracte.....	6
8	Condicions especials d'execució del contracte	6

1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell (CCSPT) és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Parc Taulí, del patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com a **CCSPT**.

2 Objecte del contracte

L'objecte d'aquest procediment és la contractació dels serveis d'ús o servei de programari MHDA^{NG}, ide manteniment i suport tècnic del conjunt d'aplicacions desenvolupades pel proveïdor Nexus-SISInf S.L dins l'àmbit de Farmàcia i la contractació d'una bossa d'hores que permeti la implementació i desplegament d'aquells evolutius que vagin sortint com a conseqüència de noves necessitats per part del CCSPT.

3 Antecedents i característiques del sistema

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) disposa de diferents eines de gestió dins l'àmbit de Farmàcia desenvolupades de forma exclusiva pel proveïdor Nexus-SISInf S.L. Aquestes eines donen suport als processos de:

- Unidosis i MHDA (Medicació Hospitalària de Dispensació Ambulatoria)
- Traçabilitat Citostàtics
- Connexió Carrusel Palex
- Connexió Pyxis
- MHDA^{NG} (comunicació amb RPT)

els quals es van optimitzant i millorant, així com ampliant, en funció de les necessitats i els nous requeriments del CatSalut.

4 Suport i manteniment

El servei consisteix en la prestació dels serveis de suport correctiu i evolutiu sobre els sistemes d'informació que donen suport a processos productius dins l'àmbit de Farmàcia:

- Unidosis i MHDA (Medicació Hospitalària de Dispensació Ambulatoria)
- Traçabilitat Citostàtics
- Connexió Carrusel Palex
- Connexió Pyxis
- MHDA^{NG} (comunicació amb RPT)

El servei inclourà:

- Suport funcional estàndard
- Suport a les modificacions realitzades a la nostra instal·lació
- Suport a la migració release i versions
- Suport de connexió remota 10 hores x 5 dies
- Suport als mòduls disseny
- Suport als informes i formularis

El servei també inclourà una pack de 100 hores per a desenvolupaments complementaris a que es realitzin a petició de la CCSPT.

L'empresa ha de proposar la definició d'un interlocutor únic amb la Direcció d'Organització Digital de l'Hospital per coordinar totes les qüestions relacionades amb la actualització de l'equip i el desenvolupament/manteniment del model d'integració de dades entre aplicació.

5 Condicions del Servei

5.1 Acords de Nivells de Servei (ANS)

Les incidències es reportaran a través de l'eina del CCSPT habilitada a tal efecte, correu electrònic o bé mitjançant trucada telefònica, la intervenció sobre aquestes incidències s'haurà d'iniciar la seva resolució segons la següent classificació i temps de resposta:

- **Lleus:** 72 hores, no impedeixen continuar treballant.
- **Greus:** 24 hores, impedeixen que un determinat procés es pugui continuar realitzant.

- **Molt greus:** de forma immediata, impedeixen desenvolupar les funcions d'un o varis departaments.

Es defineix com a temps de resposta el període màxim entre la notificació de la incidència i la resposta del tècnic especialista en el tema.

5.2 Dimensionament de l'equip de treball

El dimensionament ha de ser el necessari per complir amb les activitats, ANS's i requeriments inclosos al present plec.

5.3 Organització del servei

El CCSPT posarà a disposició del licitador els mitjans necessaris, perquè de forma remota i segura es pugui accedir al sistema d'informació amb la finalitat d'agilitzar el temps de resposta de les incidències. Tant mateix es posarà a disposició del licitador un entorn de proves per tal de reproduir i validar les incidències abans de aplicar-ho a l'entorn de Producció.

5.4 Normatives legals

Les empreses licitadores hauran d'assegurar el compliment dels estàndards i normatives aplicables, incloent els codis de bones pràctiques en la prestació de serveis d'informàtica i de telecomunicacions.

L'adjudicatari haurà de complir amb tota la reglamentació vigent que s'apliqui als serveis prestats, tant la normativa europea, com la de l'Estat espanyol, com la de la Generalitat de Catalunya.

5.5 Calendari

El calendari laboral utilitzat serà el del CCSPT.

5.6 Idioma

La comunicació oral i escrita amb el personal del CCSPT es farà en català, tret que l'usuari demani el contrari.

6 Pressupost i Facturació

El pressupost base de la present licitació és de **40.215,00€** impostos no inclosos.

La facturació de la renovació del manteniment i suport, és realitzarà de forma trimestral des de la signatura del contracte, prèvia conformitat per part del Parc Taulí.

7 Durada i potencial pròrroga el contracte

Durada i data d'inici previstos del contracte:

El contracte iniciarà la seva vigència en la data 01/01/2025 o data de la seva signatura, si fos posterior i fins al 31 de desembre de 2025.

No es contempla la possibilitat d'ampliació del contracte per necessitats sobrevingudes per part del CCSPT.

Es contempla la possibilitat de pròrroga del present contracte de forma anual, màxim un any més.

8 Condicions especials d'execució del contracte

Condició especial d'execució: Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària com a condició especial d'execució haurà d'eliminar les desigualtats entre l'home i la dona, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes en el treball.