

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UNA  
ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA GESTIÓ DEL SISTEMA DEL DISTINTIU DE  
GARANTIA DE QUALITAT AMBIENTAL**

## **1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte de la contractació són els treballs tècnics necessaris per dur a terme la revisió de 4 de categories de productes i/o serveis del distintiu i la verificació 10 expedients d'atorgaments del Distintiu per productes i serveis.

## **2.- NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER I IDONEITAT DEL CONTRACTE**

El Decret 316/1994, de 4 de novembre crea a Catalunya el Distintiu de garantia de qualitat ambiental (en endavant, Distintiu) de productes que acredita al seu usuari o consumidor una determinada propietat o característica que satisfà uns requeriments ambientals prèviament definits. Posteriorment va ser ampliat el seu àmbit als serveis amb el Decret 296/1998, de 17 de novembre. La gestió del sistema del Distintiu correspon a la direcció general de Canvi Climàtic i Qualitat Ambiental (en endavant, DGCCQA).

Les condicions per a la concessió del Distintiu es defineixen a les categories de productes i serveis. Cada categoria té definides unes propietats i uns criteris ambientals d'obligat compliment per tal d'obtenir el Distintiu.

La definició de cada categoria de productes i serveis, de les seves propietats i dels seus criteris ambientals, estan establertes mitjançant una Resolució del/a Director/a general de Canvi Climàtic i Qualitat Ambiental amb l'informe previ del Consell de Qualitat Ambiental creat en el Decret 255/1992, de 13 d'octubre, relatiu als òrgans competents a Catalunya en matèria d'etiquetatge ecològic.

La definició de les categories del Distintiu requereixen d'uns treballs tècnics especialitzats per tal de determinar l'abast de la categoria, la viabilitat, els criteris ambientals i els criteris d'aptitud per l'ús. La vigència de les categories és de 3 anys, transcorregut aquest període cal procedir a la seva revisió.

El procediment de sol·licitud que han de seguir els interessats per a obtenir el Distintiu sempre i quan el seu producte o servei estigui inclòs en alguna de les categories prèviament definides consisteix en presentar la documentació corresponent davant la DGCCQA. La sol·licitud ha d'anar acompanyada de l'informe d'avaluació corresponent de cada categoria. El servei de Qualificació Ambiental avalua la sol·licitud mitjançant la verificació del compliment dels criteris ambientals i altres requisits tècnics per determinar el compliment dels criteris ecològics definits per a la categoria a què pertany el producte o el servei. Les sol·licituds verificades es presenten davant la Ponència tècnica de Qualitat Ambiental que acorda la proposta d'atorgament si escau.

L'atorgament del Distintiu es duu a terme mitjançant Resolució del/a Director/a general de Canvi Climàtic i Qualitat Ambiental.

L'article 92.1 del Decret 277/2016 modificat pel Decret 2/2020, de 8 de gener, de modificació de l'estructura del Departament de Territori i Sostenibilitat, així com d'altres modificacions introduïdes pel Decret 29/2018, de 7 de juny, de reestructuració del Departament de Territori i Sostenibilitat i el Decret 253/2021, de 22 de juny, de reestructuració del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, estableix que correspon al servei de Qualificació Ambiental les funcions següents:

- Donar suport operatiu al Consell de Qualitat Ambiental
- Gestionar els sistemes de qualificació ambiental: sistemes de gestió i auditoria ambientals, d'etiqueta ecològica europea i del Distintiu de garantia de qualitat ambiental

Actualment, al sistema català del Distintiu tenim prop de 240 atorgaments, per a 1771 productes i serveis. Els atorgaments del Distintiu tenen una vigència de 3 anys.

Transcorregut aquest termini cal sol·licitar la renovació de l'esmentat atorgament.

Pel que fa a les categories de productes i serveis, a l'actualitat disposem de 27 categories aprovades, 11 de productes i 16 de serveis

Les tasques que cal dur amb caràcter anual són la revisió d'una mitjana de 10 categories de productes i serveis i la verificació de prop de 60 sol·licituds anuals de nous atorgaments, renovacions d'atorgaments i controls d'atorgaments vigents.

La principal dificultat d'aquestes tasques és que suposa realitzar un nombre molt important de treballs tècnics per la revisió de les categories i sovint s'ha de recórrer a la pròrroga de criteris ja que els treballs requereixen molta especialització i coneixements tècnics del sector i de caràcter ambiental en general, així com dels sistemes d'etiquetatge ecològic i d'aspectes normatius.

Pel que fa a les verificacions de les diverses sol·licituds, es requereix un elevat coneixement del sistema del Distintiu i dels seus criteris ambientals i a mes, en el cas dels serveis en alguns casos es necessari realitzar una visita in situ per acabar de fer la verificació dels criteris i realitzar les comprovacions necessàries per fer l'informe de verificació.

Amb els mitjans tècnics i materials de què disposa actualment la DGCCQA, no es pot portar a terme la tasca de verificació de sol·licituds en els terminis previstos per la legislació i per tant es requereix la contractació d'una assistència tècnica externa que realitzi tasques de verificació de sol·licituds del Distintiu i de revisió dels criteris de les categories de productes i serveis.

### **3. CARACTERÍSTIQUES I DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ**

#### **3.1 Contingut**

Les tasques necessàries que es proposa contractar són les següents:

LA DGCCQA determinarà a l'inici dels treballs quines són les 4 categories de productes i/o serveis que cal revisar. Així mateix, la DGCCQA indicarà quins són els 10 expedients d'atorgaments que caldrà verificar.

##### a) Revisió de 4 de categories de productes i/o serveis :

La revisió de categories es farà d'acord amb el procediment vigent *aprovat per al desenvolupament i revisió de categories del Distintiu de qualitat ambiental*

Es portarà a terme la revisió dels criteris de 1 categoria de productes i de 3 categories de serveis tenint en consideració els criteris ambientals d'altres sistemes d'etiquetatge, les normatives aplicables actualitzades i les característiques de qualitat ambiental. Així mateix, caldrà tenir en compte les novetats tecnològiques i de mercat, i l'experiència de les empreses que ja disposen del Distintiu.

Els criteris ambientals revisats hauran de donar compliment als següents requisits:

- Actualització: La normativa ambiental, les referències a normes d'aptitud per l'ús i d'altres requisits de tipus legal hauran d'estar degudament actualitzades. En el cas dels criteris ambientals, si escau, es proposarà l'eliminació d'aquells criteris que es consideri que no són adients, bé perquè ja són d'obligat compliment degut a la legislació ambiental o bé per raons tècniques, entre d'altres.

- Abast: L'abast de la categoria de producte ha de quedar clarament definit i s'haurà adaptat

als canvis que en l'àmbit del producte s'hagin produït durant el període de vigència corresponent.

- Identificació i avaluació dels impactes ambientals significatius associats als productes i serveis de la categoria, Aquesta identificació es farà d'acord amb la *Instrucció per a l'avaluació de l'impacte ambiental d'un producte o servei amb visió d'Anàlisi de cicle de vida (AVC), per a la selecció de criteris ambientals associats a una categoria de producte o servei del Distintiu*.

- Comportament ambiental: La proposta de criteris haurà de garantir, si escau, que el nivell de qualitat que el nivell d'exigència del comportament ambiental és més alt respecte a la versió anterior.

En el procés de proposta de criteris es tindran en compte els següents principis:

- Obligatorietat de complir els requisits legals en matèria de medi ambient d'aplicació al producte o servei.
- Inclusió dels principis de l'economia circular.
- Diferenciació dels productes i serveis ambientalment preferibles d'altres de la mateixa categoria de producte o servei, basant-se en una diferència mesurable de l'impacte ambiental.
- Criteris basats en principis científics i tècnics fonamentats.
- Criteris expressats en termes d'impacte ambiental o en relació als aspectes ambientals significatius que genera el producte i servei.
- Claredat en la redacció dels criteris, que han de ser inequívocs, objectius i mesurables.

- Verificació: En tots els criteris ambientals es referenciarà amb claredat la modalitat de verificació o comprovació del criteri. S'atendrà a tres modalitat de verificació:

- a) Comprovació "in situ" (documental, visual)
- b) Declaració del sol·licitant
- c) Presentació de control i/o anàlisi realitzat per una entitat degudament acreditada, o bé pel propi sol·licitant mitjançant la realització d'un autocontrol que garanteixi la seva qualitat i idoneïtat.

- Uniformitat: Les propostes de revisió de criteris de les categories tindran una uniformitat entre elles tant pel que fa als aspectes formals de redactat dels criteris com pel que fa als aspectes legals i ambientals.

- Novetat: La revisió de criteris podrà incloure nous criteris ambientals de tipus bàsic. En les categories que inclouen criteris opcionals es proposaran, si s'escau, nous criteris opcionals.

- Consulta a les parts interessades: es faran consultes als sectors afectats i a les empreses que ja disposen del Distintiu per la categoria objecte de revisió, tant pel que fa referència a novetats tecnològiques i ambientals com a la seva experiència amb el Distintiu vigent.

Per l'elaboració de la proposta de criteris ambientals es detallarà per cada categoria, una proposta de criteris actualitzats i s'elaboraran els següents documents:

-Memòria tècnica:

La memòria tècnica contindrà, com a mínim, els següents punts:

- Abast de la categoria de producte o servei.
- Els aspectes i impactes ambientals més significatius del producte o servei al llarg de les etapes del seu cicle de vida, expressats en la mesura del possible mitjançant indicadors clau de comportament ambiental del producte o servei.
- Descripció i justificació de cada criteri, la ponderació del seu impacte, així com dels seus beneficis ambientals.
- Valoració de cada criteri
- Mètodes per a la verificació de compliment de cada criteri ambiental.
- Harmonització amb la legislació ambiental vigent aplicable a la categoria de producte o servei en relació al sistema d'avaluació de compliment dels criteris ambientals per a l'atorgament del Distintiu.
- Opinió de les parts interessades representades al CQA i si es consideren, dels membres de la Comissió de Treball constituïda.
- Redactat de la proposta de Resolució per la qual s'estableixen els criteris ambientals per a l'atorgament del Distintiu de qualitat ambiental per la categoria de producte o servei.

- Un breu resum, on han de constar els principals canvis efectuats durant la revisió dels criteris

- Document en format Word: criteris de cada categoria en format de la Resolució que posteriorment serà publicada al DOGC (català i castellà). Caldrà incloure a la Resolució la metodologia de verificació de cada criteri.

- Actualització dels models d'informes d'avaluació: d'acord amb la nova proposta de criteris s'actualitzarà l'informe d'avaluació i es definirà el sistema d'avaluació de la conformitat per als criteris de la nova incorporació.

#### b) Verificació d'expedients d'atorgaments del Distintiu:

Es realitzarà un seguiment del grau de compliment dels criteris ambientals de l'atorgament de 10 empreses, 5 de productes i 5 de serveis.

Les tasques a portar a terme són les següents:

- Planificació: estudi previ de l'expedient a verificar.
- Verificació de l'informe d'avaluació: s'utilitzarà com informe d'avaluació el que correspon a cada atorgament. Aquest informe serà lliurat per la DGCCQA. Es realitzarà una reunió prèvia amb l'empresa en format virtual per indicar els termes de la verificació i si s'escau, és realitzarà la visita a l'establiment per avaluar in situ el compliment dels criteris de la categoria de producte o servei corresponent.
- Elaboració d'un informe que reculli l'avaluació realitzada i les seves conclusions.

La DGCCQA no disposa dels mitjans necessaris per a dur a terme les tasques objecte d'aquest contracte. Així doncs, es proposa la contractació administrativa d'una empresa que pugui donar compliment a les necessitats esmentades.

### **3.2 Especificacions tècniques**

- Hi haurà una primera fase inicial de presa de contacte i de coneixement del projecte.
- Presentació dels informes necessaris que es requereixi per part de la coordinació del projecte i que ja han estat indicats a l'apartat 3.1.

## **4 DIMENSIONAMENT DEL SERVEI**

El servei es prestarà per dos persones: un tècnic/ca titulat/da com responsable del servei, i un/a professional amb categoria de cap de projecte que serà l'encarregat/da de coordinar les tasques. Així doncs, l'equip de treball encarregat d'executar el contracte haurà de comptar amb els següents perfils professionals:

- Coordinador/a o cap de projecte:  
Ha de tenir una dedicació del 5% al contracte.

Ha de disposar d'una experiència mínima de dos anys en sistemes d'etiquetatge ecològic com per exemple el Distintiu de garantia de qualitat ambiental, l'Etiqueta ecològica de la Unió Europea o equivalents.

Ha de disposar de titulació universitària en l'àmbit científic-tècnic o social que pel seu contingut aporti els coneixements tècnics suficients per al correcte desenvolupament de les tasques descrites en el plec de prescripcions tècniques.

- Persona tècnic/a especialista en la gestió i elaboració de criteris del Distintiu de garantia de Qualitat Ambiental:  
Ha de tenir una dedicació del 95% al contracte.

Ha de disposar d'una experiència mínima de dos anys en sistemes d'etiquetatge ecològic com per exemple el Distintiu de garantia de qualitat ambiental, l'Etiqueta ecològica de la Unió Europea o equivalents.

Ha de disposar de titulació universitària en l'àmbit científic-tècnic o social que pel seu contingut aporti els coneixements tècnics suficients per al correcte desenvolupament de les tasques descrites en el plec de prescripcions tècniques.

Haurà d'estar capacitat d'acord amb el procediment intern de qualificació del personal que realitza verificacions de sistemes d'etiquetatge ecològic.

El personal que ja hagi realitzats treballs previs amb el Distintiu, queda automàticament qualificat

## **5 COMISSIÓ TÈCNICA DE SEGUIMENT DEL SERVEI**

El seguiment dels treballs realitzats per l'assistència tècnica serà dut a terme per una Comissió Tècnica formada pel la cap de Servei de Qualificació Ambiental, el Cap de la Secció de Producció i Consum sostenible i tècnics/ques del Servei de Qualificació Ambiental, que avaluaran el contingut i la suficiència dels treballs realitzats.

Es realitzaran diverses reunions de coordinació entre l'adjudicatari i la Comissió Tècnica del servei de Qualificació Ambiental per tal de fer un seguiment dels treballs. Així mateix, aquesta Comissió donarà suport tècnic i facilitarà a l'adjudicatari les dades de què disposin sobre els temes que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte. Les reunions de seguiment amb el Servei de Qualificació Ambiental es realitzaran a la seu de la Secretaria d'Acció Climàtica o telemàticament dins l'horari laboral.

Qualsevol modificació en el lliurament haurà de ser informada al Servei de Qualificació Ambiental i aprovada per la DGCCQA.

## **4.- PRESSUPOST DEL CONTRACTE**

El pressupost previst per a la realització d'aquest servei és de 35.914,49 €, dels quals 29.681,40 € es corresponen al preu del contracte i 6.233,09 € es corresponen al 21% de l'Impost sobre el Valor Afegit. Es preveu una pròrroga de 12 mesos.

El cost que representa aquesta despesa s'ha determinat fent l'estimació de les hores necessàries previstes per una persona amb perfil de cap de projecte i d'una altra persona amb perfil tècnic/a especialista que s'han de destinar per a la correcta execució de les diferents tasques del contracte. En total s'ha comptabilitzat per a les tasques de revisió inicial, verificació de compliment, elaboració de l'informe de verificació i informe final que seran necessàries 22 hores de dedicació de cap de projecte i 420 hores de dedicació del/de la tècnic/a especialista.

El càlcul del cost hora de cada perfil professional s'ha fet a partir d'una consulta feta a diferents empreses consultores a les que se'ls ha demanat quin era el preu hora que aplicaven per als professionals del sector.

El resultat del càlcul anterior és d'un preu hora per al cap de projecte de 70€/hora i de 60€ per al/a la tècnic/a especialista.

El pressupost final és el resultat de multiplicar les 22 hores de dedicació del cap de projecte i de 420 hores del/de la tècnic/a especialista pel preu hora.

Als resultats totals se'ls ha aplicat un 11% d'increment de costos indirectes.

## **5.- FORMA DE PAGAMENT**

L'adjudicatari presentarà una factura per l'import de l'adjudicació un cop executat en la seva totalitat, el servei contractat.

## **6 TERMINI D'EXECUCIÓ**

El termini d'execució previst és de 12 mesos des de l'1 de gener de 2025, o des de l'acceptació de la resolució d'adjudicació si fos posterior, i com a màxim fins el 31/12/2025. Es preveu una pròrroga de 12 mesos

Complert aquest termini, l'adjudicatari lliurarà al Servei de Qualificació Ambiental tota la documentació relacionada amb el contracte.

## **SIGNATURA**

Mariona Gibert Casamada  
Subdirectora general d'Intervenció i  
Qualificació Ambiental

Signat electrònicament