

EXPEDIENT: D154-25/11

OBJECTE DEL CONTRACTE: MANTENIMENT DEL SISTEMA DE REGULACIÓ I CONTROL DE LA MARCA TREND QUE GESTONA LES INSTAL·LACIONS EXISTENTS AL MUSEU NACIONAL D'ART DE CATALUNYA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOCIAL I AMBIENTALMENT RESPONSABLE

DOCUMENT: PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. Objecte del contracte, necessitat i finalitat de la contractació

El Museu disposa actualment d'un sistema de regulació i control de les instal·lacions, a partir d'ara BMS (Building Management System). Aquest sistema està format per:

Elements de camp (sondes, actuadors, comportes,...).

PLC (autòmats programables) o controladors. Són de la marca TREND i DELTA.

Ordinador amb el programa informàtic de gestió. Es disposa del software 963 del fabricant TREND i d'un Scada amb base Indusoft implementat al museu per CONTROL·LI.

Instal·lació de cablatge per interconnectar i alimentar tots els elements d'aquest sistema.

Aquest BMS permet gestionar i controlar pràcticament la totalitat de les instal·lacions de climatització, ventilació, producció de fred i calor i il·luminació, entre d'altres

Per realitzar el manteniment dels equips corresponents al sistema de TREND, la més extensa del Museu, caldrà buscar proveïdors qualificats per realitzar-lo.

Per poder controlar i gestionar les instal·lacions del museu és imprescindible tenir aquest sistema operatiu. De no ser així, no es podria garantir la conservació de les obres d'art.

Per poder controlar i gestionar les instal·lacions del Museu, és imprescindible tenir aquest sistema operatiu i si hi hagués problema, aquest es pogués solucionar amb la màxima celeritat possible. De no ser així, no es podria garantir un correcte funcionament de l'edifici, com per exemple la conservació de les obres d'art.

Es considera indispensable que, atès l'objecte del contracte, l'empresa adjudicatària del servei estigui ubicada a la província de Barcelona, perquè l'assistència presencial ha de prestar-se en un temps inferior a 1 hora, temps a partir del qual, en condicions externes extremes, poden haver problemes en la conservació de les obres d'art.

Les empreses certificades per integrar la marca Trend existents a la província de Barcelona són aquestes dues:

- M3i Controls, SL
Responsable: Sr. Miguel López
E-mail: mlopez@m3icontrols.com
- Spin controls, SL
Responsable: Sr. Joan Borrás

E-mail: j.borras@spin.es

2. Abast del contracte

El nivell requerit als proveïdors ha de ser Partner Tecnològic de TREND, hauran d'estar ubicats a la província de Barcelona, ja que l'assistència presencial ha de ser en un temps inferior a 1 hora i disposar d'un mínim de 5 treballadors qualificats al nivell esmentat per resoldre qualsevol incidència que pugui haver, tant a nivell de programació sobre el software i PLCs o controladors, com sobre els elements de camp (sondes, vàlvules, actuador,...), proteccions elèctriques, instal·lació de cablejat de senyals i la resta d'elements que formen part de la instal·lació.

La dedicació mínima anual serà de 150 hores, sense considerar el temps de desplaçament o dietes.

Caldrà que l'empresa adjudicatària realitzi un mínim de 6 hores anyals de formació al personal del Museu, per capacitar-los per a la resolució de les incidències habituals que no siguin greus, ja sigui per localitzar els problemes o bé per realitzar modificacions al software)

L'empresa adjudicatària facilitarà el telèfon d'una o varies persones de contacte, que estaran localitzables en de horari 8h a 22 h, cada dia, amb l'objectiu de poder atendre les incidències que puguin haver telefònicament.

L'import de la proposta a presentar ha d'incloure el concepte tant de les hores presencials/online a dedicar per part del personal tècnic. En aquest import estaran inclosos els desplaçaments i les dietes.

3. REQUISITS A COMPLIR

L'adjudicatari haurà d'estar inscrit i registrat davant de l'administració competent com a empresa acreditada en els camps necessaris per poder

realitzar els serveis de manteniment sol·licitats i/o requerits per l'administració en tots els sistemes i instal·lacions declarats en aquesta memòria.

Així mateix, l'adjudicatari haurà de disposar de les acreditacions i llicències de software necessàries per al desenvolupament del programari específic:

- Llicència del sistema de gestió acreditada pel fabricant.
- Acreditació com a servei tècnic oficial.
- Compromís de subministrament de materials de recanvi.

Adscripció mitjans materials i/o personals per l'execució del contracte:

L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb un enginyer tècnic o enginyer amb coneixements suficients i l'experiència detallada en la solvència tècnica i professional requerida en el plec de clàusules administratives, que actuarà com a interlocutor tècnic ordinari davant el Museu. Serà responsable de la implantació i gestió del servei de manteniment objecte d'aquesta licitació.

L'empresa adjudicatària assignarà una figura de tècnic de contracte que haurà de centralitzar l'organització del servei i la interlocució amb el Museu. El tècnic del contracte haurà de comptar amb la formació i experiència en els àmbits del contracte, salut laboral i estàndards de seguretat, d'acord amb l'experiència detallada en la solvència tècnica i professional requerida en el plec de clàusules administratives. Aquest tècnic designat que realitzarà les visites de manteniment programades, serà preferiblement sempre el mateix, facilitant així el coneixement de la instal·lació.

Servei de guàrdia i emergències: L'empresa adjudicatària disposarà d'un servei d'assistència. El personal tècnic assignat a aquest servei estarà

familiaritzat amb les instal·lacions del Museu i respondrà a consultes urgents que puguin sorgir

- o URGENT: Incidències que afecten al correcte funcionament dels sistemes crítics – (Clima, ACS, PCI), sempre que no hi hagi la possibilitat d'un control manual de les mateixes, o incidències que afecten al lloc de supervisió o a l'aplicació del sistema de supervisió (SCADA) impedit l'accés al sistema de gestió.
- o ORDINARI: La resta d'incidències.

En cas d'avaries o fallades del sistema de tipus ORDINARI, l'assistència s'ha de produir en un termini de 48 hores, dins l'horari laboral normal (de les 9:00 a les 18:00).

En cas d'avaries o fallades del sistema de tipus URGENT, L'empresa adjudicatària facilitarà el telèfon d'una o varies persones de contacte, que estaran localitzables 24 h cada dia, amb l'objectiu de poder atendre les incidències que puguin haver telefònicament.

Barcelona, a 12 de desembre de 2024.