



**AJUNTAMENT
D'ESPARREGUERA**

AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA

Subministrament de llicències de Microsoft 365 Empresa Estàndard

Informe de Necessitat i Plec de Prescripcions Tècniques

Expedient núm. 3086-7655/2024

CSV: 928916b1-f13e-49af-900b-ad62b67f0232
Aquest document és document electrònic segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de
1 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada a l'adreça
<https://tramitis.esparreguera.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx>





ÍNDEX DE CONTINGUTS

1.	Antecedents.....	3
2.	Objecte del contracte.....	3
3.	Justificació de la necessitat.....	4
4.	Pressupost de licitació.....	4
5.	Durada del contracte.....	5
6.	Justificació del procediment d'adjudicació.....	5
7.	Requisits del contractista.....	6
8.	Criteris de valoració.....	6
9.	Subministraments a realitzar.....	7
10.	Obligacions de l'adjudicatari.....	7
11.	Condicions especials d'execució.....	8
12.	Modificació del contracte.....	8
13.	Subrogació.....	9
14.	Subcontractació.....	9
15.	Lloc de prestació.....	9
16.	Assegurances.....	9
17.	Responsable del contracte.....	9
18.	Termini de recepció del contracte.....	9
19.	Termini de garantia del contracte.....	9

1. Antecedents.

Des de fa uns anys, l'Ajuntament d'Esparreguera promou un model de gestió de l'administració electrònica basat en el Cloud, amb la conseqüent millora en accessibilitat i disponibilitat per a tot el personal de la corporació, el qual pot prestar serveis des de qualsevol lloc i hora, amb una major celeritat en la gestió administrativa, econòmica i contractual, la qual impacta directament en la prestació de serveis de forma molt més àgil i eficient cap a la ciutadania.

Actualment, tot el personal de la corporació, en el cas que sigui necessari per al desenvolupament de les seves tasques, disposa d'una llicència de Microsoft 365 Empresa Estàndard que li permet disposar d'una suite ofimàtica des de qualsevol lloc, tant en la versió escriptori com web, fer ús de les eines d'administració electrònica i treballar i compartir fitxers de treball en una unitat en xarxa al núvol compartida amb la resta del personal, tot això aplicant les mesures de seguretat corporatives corresponents.

Aquest servei es va posar en marxa gràcies a l'adjudicació del contracte de subministrament de llicències de Microsoft 365 Empresa Estàndard, codi d'expedient 3086-1355/2020; un cop finalitzat aquest contracte inicial va licitar-se de nou el subministrament de llicències a través de l'expedient 3110-7746/2023, la data de finalització del qual és el 28 de febrer de 2025.

Aquest contracte es troba en el pla de contractació:

No

Aquest contracte està subvencionat:

No

Aquest contracte afecta al programari municipal:

Sí

2. Objecte del contracte.

Aquest contracte té per objecte el subministrament de llicències de Microsoft 365 Empresa Estàndard, sota el programa de llicenciament CSP, i disposar de les eines completes de teletreball i col·laboració, com Microsoft Teams, l'emmagatzematge segur en el núvol, el correu electrònic corporatiu i aplicacions Premium d'Office en diferents dispositius.

Tanmateix s'ha de comptar amb suport tècnic directe del partner que ha de cobrir:

- Gestió del volum de llicències mensual.
- Afegir, treure o modificar el nombre i tipus de llicències si l'Ajuntament d'Esparreguera, en cas de necessitat, ho sol·licita a l'adjudicatari.
- Donar suport tècnic en cas d'incidències amb les llicències.
- Gestió d'incidències amb Microsoft.

Tot i ser un contracte mixt de subministrament i servei, la prestació principal del contracte és el subministrament degut a que la part de l'adquisició de les llicències és la que té més pes en el pressupost base de licitació. Per tant, es tracta d'un contracte de subministrament.

No s'admeten variants en les ofertes respecte a l'objecte del contracte.

Malgrat les previsions contingudes en l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP), es consideren motius vàlids, a l'efecte de justificar la no divisió en lots de l'objecte del contracte:

1. El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulta l'execució correcta des del punt de vista tècnic ja que es tracta d'un únic tipus de llicència i la seva divisió en lots no garanteix la bona execució del contracte.

L'objecte d'aquest contracte es correspon amb el/s següent/s codi/s CPV:

- 48900000-7 Paquets de software i sistemes informàtics diversos
- 48810000-9 Sistemes de informació

3. Justificació de la necessitat

La naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en continuar amb l'actual model de gestió de l'administració electrònica basat en el Cloud, basat en l'ús de llicències de Microsoft 365 Empresa Estàndard.

Amb aquest subministrament es donarà compliment a la competència municipal descrita en els articles 44 i 46 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, que fan referència a l'intercanvi electrònic de dades entre administracions públiques, òrgans, organismes públics i entitats de dret públic, així com dintre d'una mateixa administració pública; i de l'emmagatzematge de tots els documents utilitzats en les actuacions administratives.

4. Pressupost de licitació

La despesa i el preu del subministrament que per aquest Ajuntament representa la contractació de referència, amb càrrec a l'aplicació pressupostària 132 920 2269901, és de 50.960,84€ (cinquanta mil nou-cents seixanta euros amb vuitanta-quatre cèntims), IVA inclòs, d'acord amb el següent desglossament:

Exercic i	Aplicació pressupostària	Període	B Imposable	IVA 21%	TOTAL
2025	132 920 2269901	01/03/2025-31/12/2025	35.097,00€	7.370,37€	42.467,37€
2026	132 920 2269901	01/01/2026- 28/02/2026	7.019,40€	1.474,07€	8.493,47€
TOTAL			42.116,40 €	8.844,44 €	50.960,84 €

El preu base de licitació és adequat als preus generals de mercat (d'acord amb l'article 100 i 102 LCSP).

El pressupost base de licitació es determina a partir del càlcul dels costos directes i indirectes associats a l'execució del contracte així com el benefici industrial. Els costos directes són aquells que sense cap mena de dubte es poden assignar a l'execució del contracte. Es divideixen en costos de personal i costos dels productes a subministrar, si s'escau. Els costos indirectes són aquells necessaris per a l'execució del contracte però que no es poden assignar de forma unívoca al mateix. El benefici industrial és el percentatge que l'empresari es maca com a guany.

El preu del contracte s'ha determinat, d'acord amb la justificació que consta en l'expedient, en base a

- Preus referits a components de la prestació, sent les unitats que es necessiten determinades.

El preu unitari màxim per llicència és el següent:

- Llicència Microsoft 365 Empresa Estàndard: 11,699€/mes (IVA exclòs), resultant un total de 14,156€/mes (21% IVA inclòs).

L'Ajuntament d'Esparreguera no està obligat a esgotar la totalitat del pressupost màxim, quedant la despesa real limitada a allò que resulti dels preus oferts per l'adjudicatari i dels subministraments efectivament requerits i realitzats. Malgrat això, el pressupost base de licitació indicat en aquest Informe de Necessitats i PPT i en el PCAP constitueix el límit màxim de despesa prevista.

La despesa real vindrà determinada pel número real de llicències adquirides. Aquest nombre dependrà de les necessitats de la plantilla de l'Ajuntament d'Esparreguera, que pot patir variacions degudes a les necessitats de cada servei.

El pressupost màxim de licitació s'ha calculat tenint en compte un subministrament estimat de 300 llicències. No obstant això, aquestes unitats indicades serà possible incrementar-les si el preu unitari ofert per l'adjudicatari permet fer-ho sense superar en cap cas l'import del pressupost base de licitació.

No s'admet la revisió de preus durant la vigència del contracte.

5. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada màxima d'1 any. Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte per un període de 2 anys més, prorrogable d'any en any, sense que el límit màxim del contracte superi els 3 anys. Aquesta durada es concreta tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència (art. 29 LCSP).

6. Justificació del procediment d'adjudicació



La contractació es tramitarà mitjançant Procediment obert simplificat, atès el compliment de les condicions establertes en l'article 159 LCSP.

7. Requisits del contractista

En relació a la solvència econòmica financera, d'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims exercicis disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de l'empresari i de presentació de les ofertes ha de tenir un valor igual o superior a 126.349,20€

El mitjà d'acreditació del mínim assenyalat serà una declaració sobre el volum global de negocis i, si escau, sobre el volum de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que es disposi de les referències de dit volum de negocis. Quan, per raons justificades, el contractista no pogués facilitar les referències sol·licitades, podrà acreditar la seva solvència mitjançant qualsevol altra documentació presentada que sigui considerada com a suficient per l'òrgan de contractació, com la prevista a l'article 87 LCSP.

En quant a la solvència tècnica professional, els licitadors hauran d'acreditar com a mínim haver realitzat durant els últims tres anys un servei de característiques anàlogues i d'import igual o superior al que és objecte de contracte, mitjançant una relació dels principals serveis en l'àmbit de l'objecte del contracte o en àmbits connexes, amb indicació del seu objecte, de l'import total, la data i l'entitat contractant, pública o privada.

8. Criteris de valoració

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUEIX DE FORMA AUTOMÀTICA

Puntuació Total màxim 100 punts

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

Puntuació Total màxim 100 punts

<p>Oferta Econòmica</p> <p>La puntuació màxima serà per l'oferta més baixa i només per aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:</p> <p>Puntuació total = (MO/OL) * X</p> <p>X= Puntuació Màxima MO= Millor Oferta (la de menor preu obté automàticament la màxima puntuació) OL= Oferta objecte de valoració</p> <p>Aquesta fórmula s'aplicarà als preus unitaris oferts.</p> <p>S'escull aquest criteri de valoració per tal de fomentar la competitivitat de les ofertes en relació al preu.</p>	<p>Màxim 100 punts</p>
---	-------------------------------

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin els preus unitaris i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

9. Subministraments a realitzar.

Llicències Microsoft 365 Empresa Estàndard.

El contractista haurà de subministrar les llicències abans del 28/02/2025.

10. Obligacions de l'adjudicatari.

L'Ajuntament d'Esparreguera requereix la subscripció al seu nom i sota el seu Tenant de Microsoft, de llicències de Microsoft 365 Empresa Estàndard, sota el programa de llicenciament CSP.

El pressupost de licitació indicat en el punt 4 d'aquest plec de prescripcions tècniques (PPT) és la despesa màxima prevista, no suposant en cap cas compromís de contractació per un import determinat per part de l'Ajuntament d'Esparreguera.

Durant la vigència del contracte s'han de poder donar d'alta noves llicències, donar-les de baixa i/o modificar les llicències subscrites en qualsevol moment que l'Ajuntament d'Esparreguera ho precisi.

L'Ajuntament d'Esparreguera estipula com a requisit imprescindible poder realitzar aquesta funció directament mitjançant una plataforma per internet, sense intervenció del proveïdor i d'aplicació immediata al Tenant de l'Ajuntament d'Esparreguera a Microsoft.

En el cas de què es produeixin noves subscripcions durant la vigència del contracte, aquestes s'hauran d'incorporar de manera que la data de renovació quedi unificada amb la resta de les llicències subscrites anteriorment, per tal de poder procedir a la renovació conjunta de totes elles.

D'acord amb les característiques del servei Microsoft 365, la plataforma de Microsoft ha de comptar amb un servei d'alta seguretat i ha d'estar disponible 365 dies a l'any, amb un nivell de servei SLA, amb suport financer, que garanteixi un temps d'activitat del 99,9%.

Tanmateix s'ha de comptar amb suport tècnic directe del partner. La comunicació s'ha de poder realitzar tant per correu electrònic com telefònicament i ha de ser en castellà o en català.

Aquest suport tècnic ha de cobrir:

- Gestió del volum de llicències mensual.
- Afegir, treure o modificar el nombre i tipus de llicències si l'Ajuntament d'Esparreguera, en cas de necessitat, ho sol·licita a l'adjudicatari.
- Donar suport tècnic en cas d'incidències amb les llicències.
- Gestió d'incidències amb Microsoft.

Els servidors que allotgin tots els serveis contractats hauran d'estar ubicats dins del territori de la Unió Europea i complir amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

En el cas de què el fabricant efectui qualsevol modificació en els termes d'us de les llicències contractades, l'adjudicatari té l'obligació de notificar a l'Ajuntament d'Esparreguera per tal que aquest avaluï la conveniència de mantenir la tipologia de llicència disponible o bé canviar a una tipologia que pugui resultar més avantatjosa.

11. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen:

En aplicació d'allò que disposa l'article 202.2 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

- S'estableix com a condició especial d'execució que l'empresa adjudicatària, en cas de mitjana o gran empresa, tingui incorporades propostes en millora d'igualtat. Per acreditar-ho s'hauran d'aportar les actes o altres documents que acreditin l'aprovació d'aquestes mesures.
- El contractista no utilitzarà paper durant l'execució del contracte. Totes les comunicacions, memòries, informes i altres informacions que s'hagin de realitzar es faran en suport digital.

12. Modificació del contracte

No es preveu la modificació del contracte

13. Subrogació

No és procedent.

14. Subcontractació.

El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte del contracte, mitjançant la comunicació prèvia i per escrit a l'ajuntament i de conformitat amb el que disposa el Plec de Clàusules Administratives Particular i els requisits assenyalats a l'article 215 LCSP.

15. Lloc de prestació.

Ajuntament d'Esparreguera, Plaça Ajuntament, 1 - 08292 - Esparreguera - Barcelona.

16. Assegurances.

El contractista s'obliga a disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 150.000 €.

17. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte és el Cap del Servei de Sistemes de la Informació, Salvi Vendrell Riera. Aquest servei haurà de constar com a destinatari de les factures que expedeixi el contractista durant l'execució del contracte.

18. Termini de recepció del contracte

El termini de recepció del contracte serà de 30 dies

19. Termini de garantia del contracte

S'estableix un període de garantia de 3 anys, a contar des del seu lliurament.

Esparreguera, a data de la signatura electrònica.

Salvi Vendrell Riera,
Cap del Servei de Sistemes d'Informació