

EXPEDIENT: D154-25/10

OBJECTE DEL CONTRACTE: MANTENIMENT DEL SISTEMA DE REGULACIÓ I CONTROL DE LES INSTAL·LACIONS DE LA MARCA DELTA AL MUSEU NACIONAL D'ART DE CATALUNYA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOCIAL I AMBIENTALMENT RESPONSABLE

DOCUMENT: PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. Objecte del contracte, necessitat i finalitat de la contractació

El Museu disposa actualment d'un sistema de regulació i control de les instal·lacions, a partir d'ara BMS (Building Management System). Aquest sistema està format per:

- Elements de camp (sondes, actuadors, comportes,...).
- PLC (autòmats programables) o controladors. Són de la marca TREND i DELTA.
- Ordinador amb el programa informàtic de gestió. Es disposa del software 963 del fabricant TREND i d'un Scada amb base Indusoft implementat al museu per CONTROL·LI/DELTA.
- Instal·lació de cablatge per interconnectar i alimentar tots els elements d'aquest sistema.

Aquests BMS permeten gestionar i controlar pràcticament la totalitat de les instal·lacions de climatització, ventilació, producció de fred i calor, electricitat i il·luminació, entre d'altres

Per realitzar el manteniment dels equips corresponents al sistema de la marca DELTA, han de ser empreses integrats per la marca, és a dir, qualificats per reparar i manipular equips d'aquesta marca.

El fabricant DELTA, ha informat de les 2 empreses integrades per a manipular els seus productes, a la província de Barcelona:

➤ Controlli Delta Spain, S.A.

Responsable: Francisco García

E-mail: fgarcia@controlli.es

Telèfon: 934 19 25 14

Adreça: C. Deu i Mata, 74-82
08029 Barcelona

➤ FERPI

Responsable: Marc Aoues

E-mail: ccontrol@ferpi.net

Telèfon: 656 60 49 97

Adreça: C. Església, 160
08860 Castelldefels (Barcelona)

S'ha considerat que per raons tècniques, només es poden considerar les empreses ubicades a la província de Barcelona, atès que es requereix un termini d'actuació màxim d'intervenció d'una hora davant una urgència, i aquest és impossible d'assolir des d'una altra província.

Per tal de poder controlar i gestionar les instal·lacions del Museu, és imprescindible tenir el sistema operatiu en tot moment, i si hi hagués incidències, poder-les gestionar amb la màxima celeritat possible. De no ser així, no es podria garantir un correcte funcionament de l'edifici. A més, a partir del termini màxim d'una hora, es considera que en condicions externes extremes, la conservació de les obres d'art no es podria garantir.

2. Abast del contracte

Les bases mínimes per a l'execució del contracte són les seguidament descrites:

2.1 Recursos humans

Les empreses licitadores hauran de disposar d'un mínim de 5 treballadors qualificats del nivell suficient per resoldre qualsevol incidència del sistema, tant a nivell de programació sobre el software/Scada i PLCs o controladors, com sobre els elements de camp (sondes, vàlvules, actuador,...), proteccions elèctriques, instal·lació de cablejat de senyals i la resta d'elements que formen part de la instal·lació.

L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb un enginyer tècnic o enginyer amb coneixements suficients i l'experiència que s'estableix a la solvència tècnica i professional recollida al plec de clàusules administratives de la contractació, que actuarà com a interlocutor tècnic ordinari davant el Museu. Aquest, serà responsable de la implantació i gestió del servei de manteniment objecte d'aquesta licitació.

L'empresa adjudicatària assignarà una figura de tècnic de contracte que haurà de centralitzar l'organització del servei i la interlocució amb del Museu. S'haurà d'acreditar la seva formació i experiència en els àmbits del contracte, salut laboral i estàndards de seguretat, d'acord amb el que s'estableix a la solvència tècnica i professional recollida al plec de clàusules administratives de la contractació. Aquest tècnic, que realitzarà les visites de manteniment programades, serà preferiblement sempre el mateix durant toda la durada del contracte, per tal de garantir el coneixement de la instal·lació.

L'empresa que resulti adjudicatària presentarà, com a màxim en els primers 15 dies després de l'inici del contracte, la documentació acreditativa de que l'enginyer tècnic disposa de la titulació acadèmica corresponent.

Així mateix, presentarà, dins el mateix termini, la documentació justificativa de la formació i experiència de la figura de tècnic assignat al contracte. En aquest sentit, s'haurà d'incloure, mitjançant CV o similar:

- o Justificació de la formació en els següents sistemes: Indusoft Web Studio, programació en controladors Delta i programació en Orcaview, Orcasuite.
- o Especificació de l'experiència mínima de 3 anys en contractes similars indicant durada i sistemes d'integració emprats.

2.2 Dedicació mínima anual: 96 hores.

2.3 Formació al personal del Museu

Caldrà que l'empresa adjudicatària realitzi un mínim de 6 hores anuals de formació al personal del Museu, per tal capacitar-los per a la resolució de les incidències habituals que no siguin greus (ja sigui per localitzar els problemes o bé per realitzar modificacions al software).

3. Requisits a complir

L'adjudicatari haurà d'estar inscrit i registrat davant de l'administració competent com a empresa acreditada en els camps necessaris per poder realitzar els serveis de manteniment sol·licitats i/o requerits per l'administració en tots els sistemes i instal·lacions inclosos en l'objecte del contracte, d'acord amb el plec de clàusules administratives de la contractació.

Així mateix, l'adjudicatari haurà de disposar de les acreditacions i llicències de software necessàries per al desenvolupament del programari específic, d'acord amb el plec de clàusules administratives de la contractació:

- Llicència del sistema de gestió acreditada pel fabricant.
- Acreditació com a servei tècnic oficial.
- Compromís de subministrament de materials de recanvi.

Servei de guàrdia i emergències

L'empresa adjudicatària disposarà d'un servei d'assistència. El personal tècnic assignat a aquest servei estarà familiaritzat amb les instal·lacions del Museu i respondrà a consultes urgents que puguin sorgir

- Es considerarà com a URGENTS: Incidències que afectin al correcte funcionament dels sistemes crítics – (Clima, ACS, PCI), sempre que no hi hagi la possibilitat d'un control manual de les mateixes, o incidències que afecten al lloc de supervisió o a l'aplicació del sistema de supervisió (SCADA) impedit l'accés al sistema de gestió.

En cas d'avaries o fallades del sistema de tipus URGENT. De cara a la ràpida actuació davant aquest tipus d'incidències, l'empresa adjudicatària ha de facilitar el telèfon d'una o varies persones de contacte, que estaran localitzables 24 h cada dia, amb l'objectiu de poder atendre-les.

- Es considerarà com ORDINÀRIES: La resta d'incidències.

En cas d'avaries o fallades del sistema de tipus ORDINARI, l'assistència s'ha de produir en un termini de 48 hores, dins l'horari laboral normal (de les 9:00h a les 18:00h).

MUSEU
NACIONAL
D'ART DE
CATALUNYA

Barcelona, a 11 de desembre de 2024.