



116444/2024

Expedient
8015/2024

Segell

Àrea

Tecnologies de la informació i les comunicacions

Codi de verificació



3C2A6Y3V5H3R3E1P0K3N

CONTINGUT DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE 150 LLICÈNCIES WATCHGUARD AuthPoint MFA .

1. DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Contracte de subministrament de renovació de 150 llicències WatchGuard AuthPoint MFA.

2. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTES I EFICIÈNCIA EN LA CONTRACTACIÓ.

Actualment el Sistema d'Informació de l'Ajuntament de Caldes de Montbui està protegit perimetralment per la solució que ens aporta l'entorn Watchguard. En aquest sentit la Corporació té adquirides 150 llicències d'autenticació multifactor MFA (Multi-Factor Authentication) instal·lades i desplegades per tots els dispositius finals.

Fins al dia d'avui el resultat ha estat òptim i per tal de seguir amb la seva protecció és necessari adquirir i renovar llicències del producte.

El fet d'adquirir un altre producte ens provocaria una punta de feina pel departament, que en aquests moments no podem assumir.

Informe de Necessitat:

Contractació de 150 Llicències MFA (Multi-Factor Authentication) de watchguard

En resposta a la creixent preocupació sobre la seguretat informàtica i la protecció de dades a la nostra administració local, es recomana urgentment la contractació de llicències MFA (Multi-Factor Authentication) de watchguard. Aquesta solució ofereix una protecció robusta contra amenaces cibernètiques, inclòs malware, ransomware i altres atacs sofisticats, assegurant la integritat i la confidencialitat de les nostres dades sensibles. Aquest informe detalla els motius de la necessitat, els beneficis associats i una recomanació per a la contractació de les llicències requerides.

Motius de la Necessitat:



1. Increment de la Seguretat

L'autenticació multi-factor (MFA) és una de les millors defenses contra els ciberatacs basats en la sostracció de credencials, ja que afegeix una capa addicional de seguretat. En lloc de confiar únicament en les contrasenyes, l'MFA de WatchGuard requereix una verificació addicional (codi temporal, notificació en dispositiu mòbil, etc.), dificultant els intents d'accés no autoritzat.

2. Compliment de Normatives

Cada cop són més les regulacions que requereixen l'ús de MFA per a la protecció de dades sensibles. Implementar WatchGuard MFA assegura el compliment amb normatives com el RGPD, PCI-DSS, SOX i altres estàndards de seguretat que demanen un nivell elevat de protecció d'informació personal i financera.

3. Protecció de Comptes Privilegiats

Els comptes amb permisos elevats són els principals objectius dels ciberdelinqüents. L'MFA protegeix aquestes credencials crítiques, garantint que només els usuaris autoritzats puguin accedir-hi fins i tot si les seves credencials es veuen compromeses.

4. Facilitat d'Implementació i Gestió

WatchGuard ofereix una solució MFA fàcil de desplegar i administrar. Gràcies a la seva integració amb altres sistemes de WatchGuard i aplicacions de tercers, el procés d'instal·lació i gestió diària es fa de manera senzilla i eficient, sense necessitat de canvis radicals en l'infraestructura existent.

5. Millora de la Confiança en la Seguretat per Part dels Usuaris

Els empleats i usuaris confien més en l'empresa quan saben que les seves dades i credencials estan protegides amb múltiples capes de seguretat. Això pot contribuir a augmentar la moral dels treballadors i fomentar una cultura de seguretat dins l'organització.

6. Prevenció de Fraus i Accions Malicioses

L'MFA és clau per prevenir accessos no autoritzats i activitats fraudulentas en entorns corporatius. Redueix de manera significativa el risc que credencials robades puguin ser utilitzades per accedir a aplicacions o dades empresarials.

7. Accés Segur a Recursos Remots

Amb la creixent tendència de treball remot, l'MFA esdevé essencial per garantir l'accés segur a la xarxa corporativa. WatchGuard MFA protegeix l'accés remot a través de VPN, escriptoris virtuals o altres aplicacions remotes, proporcionant seguretat sense comprometre la facilitat d'accés.

8. Escalabilitat de la Solució

La solució MFA de WatchGuard permet una fàcil escalabilitat per cobrir les necessitats futures de creixement de l'empresa. Les 150 llicències inicials es poden ampliar fàcilment en cas que l'organització necessiti protegir més usuaris en el futur.



9. Reducció de Suport IT per Problemes de Contrasenyes

L'ús de contrasenyes oblidades o compromeses és una de les causes més freqüents d'incidències de suport tècnic. Amb MFA, es redueixen dràsticament els problemes derivats d'aquest tipus d'incidències, ja que l'autenticació no depèn només d'una contrasenya.

10. Cost-eficàcia i Retorn de la Inversió

Tot i que la inversió inicial pot semblar elevada, la implementació d'un sistema MFA de WatchGuard té un impacte positiu en la reducció de ciberincidents, frau i altres pèrdues de dades, la qual cosa comporta un estalvi a llarg termini. La prevenció de ciberatacs sempre és més econòmica que la resposta a un incident.

Conclusió

L'adquisició de 150 llicències MFA (Multi-Factor Authentication) de WatchGuard és una necessitat estratègica per augmentar la seguretat, complir amb les normatives i garantir la protecció efectiva dels comptes crítics i les dades corporatives. El benefici en seguretat, fiabilitat i eficiència operativa justifica plenament aquesta inversió.

3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en la **quantitat anual de 3.448,50 €, IVA inclòs**.

L'IVA a aplicar és del 21% i ascendeix a la quantitat anual de 598,50 €.

Pressupost base licitació total contracte, IVA exclòs (2 anys)	21% IVA total contracte
5.700,00 €	1.197,00 €

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

En quant a l'existència de crèdit, la despesa pluriennal derivada d'aquesta contractació de 6.897,00 €, IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària 22 9200 21600 de manteniment programari del vigent pressupost municipal, de la manera següent:

EXERCICI	IMPORT (SENSE IVA)	IVA (%)	IMPORT (AMB IVA)	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA
2025	2.850,00	598,50	3.448,50	22 9200 21600 Manteniment programari
2026	2.850,00	598,50	3.448,50	22 9200 21600 Manteniment programari
En cas que es formalitzi la primera pròrroga:				



2027	2.850,00	598,50	3.448,50	22 9200 21600 Manteniment programari
En cas de formalització de la segona pròrroga:				
2028	2.850,00	598,50	3.448,50	22 9200 21600 Manteniment programari
Imports Totals	11.400,00	598,50	13.794,00	

5. DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROQUES

La durada del contracte és de 2 anys + 2 anys de pròrroques renovable anualment

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTES

El valor estimat del contracte és de **11.400,00 euros, IVA exclòs**.

7. DRETS I OBLIGACIONS DE PARTS

Els drets i les obligacions de les parts seran, a més dels indicats a les clàusules de les dades específiques del contracte, aquells que resultin de la documentació contractual i la normativa aplicable i, en particular, els següents:

- El contractista s'obliga a adequar la seva activitat, en el marc de la seva relació contractual amb l' Ajuntament de Caldes de Montbui, als principis ètics i a les regles de conducta que permetin assegurar el compliment dels principis d'igualtat, d'imparcialitat i d'integritat, d'objectivitat i de transparència. En particular, s'obliga a :
 - ✓ Facilitar a l' Ajuntament de Caldes de Montbui la informació establerta per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i qualsevol d'altra que li sigui requerida d'acord amb la normativa vigent.
 - ✓ Comunicar a l'Ajuntament de Caldes de Montbui les possibles situacions de conflictes d'interessos o d'altre anàlogues de les què tingui coneixement que afectin, directa o indirectament, a la present contractació i puguin posar en risc l'interès públic.
 - ✓ Per conflicte d'interessos s'entén qualsevol situació en la què el personal al servei de l'òrgan de contractació, que a més participi en el desenvolupament del procediment de licitació o pugui influir en el seu resultat, tingui directa o indirectament un interès financer, econòmic o personal que pugui semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context de dit procediment de licitació.



- ✓ No celebrar cap acord amb altres operadors econòmics que, en el marc de la present contractació no respectin els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, abstenint-se de realitzar cap pràctica col·lusòria.
- ✓ Abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta que afecti o pugui afectar la relació contractual en els termes previstos en el Codi Penal vigent en cada moment.
- ✓ El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb el seus subcontractistes o subministradors (cas d'admetre's la subcontractació) en els termes de l'article 217 LCSP.

Pel nivell de complexitat i de suport que es desitja obtenir, es requereix indispensable que els licitadors disposin com a mínim de certificació de partner Watchguard.

8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

El criteri a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició, serà el preu:

- **Criteri avaluable de forma automàtica:** (fins a 100 punts).

La puntuació de les ofertes presentades es determinarà en funció de la fórmula següent:

Fórmula lineal competitiva:

Fórmula lineal competitiva

$$P_i = P \left(1 - \left(\frac{O_i - O_m}{IL} \right) \cdot \left(\frac{IL - \frac{1}{2} O_m}{IL - O_m} \right) \right)$$

P_i : punts de l'oferta i
 P : punts del criteri preu
 O_i : preu de l'oferta i
 O_m : preu de la millor oferta
 IL : import de licitació

Justificació de la fórmula:



Aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on les característiques tècniques del contracte (qualitat, materials, condicions,...) estan molt determinades i es vol incentivar la competitivitat entre licitadors en el criteri preu. La fórmula estableix que la diferència de punts atorgats a dues ofertes és proporcional a la diferència de les seves baixes.

9. VARIANTS

No s'admeten variants.

10. OFERTES ANORMALMENT BAIXES

D'acord amb l'article 149 de la LCSP, es considerarà anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1- Que l'oferta econòmica incorri en anormalitat aplicant els criteris de l'article 85 del Reglament general de contractes (RD 1098/2001).

En el supòsit que l'oferta de l'empresa licitadora que hagi obtingut la millor puntuació incorri en presumpció d'anormalitat, se li requerirà perquè justifiqui l'oferta presentada i desglossi raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta.

Per aquest motiu, es requerirà a l'empresa licitadora les precisions que es considerin oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini màxim de 5 dies hàbils, des de l'enviament de la corresponent comunicació, per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes. Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM i es publicaran en el perfil de contractant.

11. GARANTIES

Al tractar-se d'un procediment obert simplificat abreujat, no caldrà la constitució de garantia definitiva ni provisional.

12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

S'aplicaran les condicions especials d'execució especificades en el plec de clàusules administratives de la licitació actual.

13. TERMINI I LLOC DE RECEPCIÓ DE LES PRESTACIONS DEL CONTRACTE.

El lliurament i recepció i instal·lació s'efectuarà a les dependències de l'Ajuntament de Caldes de Montbui, Plaça Font del Lleó, 11 de Caldes de Montbui.



El termini pel subministrament de llicències s'estableix en 10 dies hàbils, a comptar des de l'acceptació de la notificació d'adjudicació.

14. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

No s'admeten modificacions de contracte.

15. REVISIÓ DE PREUS

No s'admeten revisions de preus.

16. CESSIÓ

Si s'admet cessió de contracte.

17. SUBCONTRACTACIÓ

Si s'admet subcontractació del contracte.

18. ASSEGURANCES

S'aplicaran les especificades en el plec de clàusules administratives.

19. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El Responsable del contracte serà el sr. Josep López Tort, Cap de Govern Obert i Transparència.

20. RÈGIM DE PAGAMENT

El pagament del contractista s'efectuarà amb la presentació de la factura anual per l'import del subministrament (llicència) realitzat.