



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT D'EQUIPAMENT DE LA MARCA FEI UBICAT ALS LABORATORIS DE CRIOMICROSCOPIA I DE SEM-DIAGONAL DELS CENTRES CIENTÍFICS I TECNOLÒGICS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA.

EXPEDIENT 2024/183

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el servei de manteniment del següent equipament ubicat als Laboratoris de Criomicroscopia Electrònica i al SEM-Diagonal, dels Centres Científics i Tecnològics, de la Universitat de Barcelona (CCiTUB):

1.1.- Laboratori de Criomicroscopia Electrònica

- Microscopi Tecnai/F20/D477/ES143714D
- Microscopi TecnaiSpirit/D1107/ES14371E
- Vitrobot Mark III 61100095

1.2.- Laboratori de SEM-Diagonal

- Microscopi QUANTA200/D8395/ES14371C
- Sistema EDS Thermo Fisher Ultradry Pathfinder

2. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

Es justifica la necessitat de la contractació d'aquest servei de manteniment atès que una de les grans avantatges del contracte de manteniment és la seguretat d'estar cobert davant qualsevol imprevist que pugui succeir en els equipaments claus dels laboratoris de Criomicroscopia Electrònica, i SEM-Diagonal, fins i tot si l'avaria afecta a components d'elevat cost o si la localització de l'avaria requereix un temps perllongat d'intervenció del tècnic. Per altra banda, la resposta davant d'una avaria és molt més ràpida respecte al fet de no tenir contractat aquest servei, la qual cosa suposa temps d'aturada per avaria molt reduïts, el què és especialment important en els microscopis que tenen un elevat nivell d'ocupació i sobretot, en aquells en els que es treballa amb mostres de vida mitja curta.

3. DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Es detallen a continuació les condicions específiques mínimes requerides per a cadascú dels microscopis i la modalitat de cobertura dels mateixos:



- Tecnai/F20/D477/ES143714D
 - TecnaiSpirit/D1107/ES14371E
 - QUANTA200/D8395/ES14371C (inclòs EDS Termo Fisher Ultradry - Pathfinder)
- Assistència telefònica personalitzada en 4 hores.
 - Resposta laboral in situ personalitzada en 168 hores.
 - Visites correctives i mà d'obra il·limitades, els desplaçaments, i els costos de manutenció.
 - Cobertures de les peces que siguin necessàries durant tota la durada del contracte (inclosos tots els accessoris enumerats a la llista del contracte).
 - Reposició del FEG (en tots els productes en que s'apliqui).
 - Diagnòstic remot RAPID (dels instruments qualificats).
 - Una visita de manteniment preventiu programada.
 - El servei ha d'incloure els elements necessaris durant les visites de manteniment preventiu i les intervencions de reparació.
 - Cobertura sobre el software i hardware: Les actuacions del software que milloren la funcionalitat de les capacitats del software adquirit amb anterioritat al present contracte. Aquelles millores de software que afegixin noves funcionalitats resten excloses. En el cas que sigui necessari, la actualització de hardware compatible amb els programaris.
 - Aplicació de descomptes en l'adquisició de material fungible i de nous components o accessoris pels equips inclosos en el present contracte.

Es detallen a continuació les condicions específiques mínimes requerides per a l'equip de vitrificació:

- Vitrobot Mark 61100095
- El servei inclourà un servei de manteniment preventiu anual amb els elements necessaris per a la seva execució.
 - Cobertura sobre el software i hardware: Les actuacions del software que milloren la funcionalitat de les capacitats del software adquirit amb anterioritat al present contracte. Aquelles millores de software que afegixin noves funcionalitats resten excloses. En el cas que sigui necessari, la actualització de hardware compatible amb els programaris.
 - Aplicació de descomptes en l'adquisició de material fungible i de nous components o accessoris pels equips inclosos en el present contracte.

4.- EXECUCIÓ DEL SERVEI

El servei de manteniment serà efectuat en dies laborables (de dilluns a divendres de 8:30 a 17:00 h).



Les prestacions derivades del contracte es realitzaran als Laboratoris de Crio-Microscòpia Electrònica i Microscòpia Electrònica de Rastreig dels Centres Científics i Tecnològics de la Universitat de Barcelona.

L'adjudicatari es compromet a proporcionar una atenció particular per resoldre els problemes tècnics. Així posarà a disposició del beneficiari peces de préstec, segons disponibilitat d'estoc, durant els períodes de reparació de les peces de l'equip.

Les prestacions es realitzaran d'acord amb les sol·licituds d'intervenció que realitzi la Universitat de Barcelona. Les sol·licituds d'intervenció es cursaran per e-mail, fax, carta o trucada telefònica confirmada per carta o fax.

Totes les peces defectuoses o amb dubte de que ho puguin ser, o amb un període de vida limitat, seran substituïdes per peces noves o equivalents. Les peces reemplaçades deixaran de ser propietat de la Universitat de Barcelona.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Donar accés als equipaments.
- Avisar per escrit a l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a realitzar quan a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Entregar al titular els documents necessaris per la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

Barcelona,

Juan Francisco Sangüesa
Director
Centres Científics i Tecnològics