

Informe tècnic sobre l'expedient número: 08019411/2024/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Bellvitge de l'Hospitalet de Llobregat

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat quatre empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques i l'estructura de les instal·lacions: Fins a 16 punts, repartits en els següents subapartats:
 - 1.1. Elaboració d'un programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de Treball. (Fins 5 punts)
 - 1.2. Declaració de posada a disposició o no d'una aplicació informàtica que permeti visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari. (Fins a 3 punts)
 - 1.3. Descripció detallada de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei. (Fins a 2 punts)
 - 1.4. Descripció detallada dels productes i les eines que es proposen i que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei. (Fins a 4 punts)
 - 1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes. (Fins 2 punts)
 - 2. Descripció detallada del procediment d'actuació per a resolució d'incidències del tipus de no tenir disponibilitat de materials o estris relacionats amb la prestació del servei (avaries de maquinària, manca de productes de neteja, de paper higiènic, etc.), així com per a la resolució de les situacions alienes a l'empresa (fuites d'aigua, trencament de vidres, etc.) i la gestió d'emergències i situacions imprevistes. Fins 4 punts.
 - 3. Metodologia supervisió de treballs realitzats. Descripció dels mètodes de verificació de la qualitat del servei , així com l'assignació d'una supervisor/a que estigui localitzable les 24 hores del dia, tots els dies de l'any. Fins 5 punts.

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	1. Pla de treball fins a 16 punts	2. Resolució d'incidències fins a 4 punts	3. Metodologia de supervisió de treball fins a 5 punts	Total
Higserguiss S.L.	10	2	3	15
Oressa S.L.	9	2	3	14
Servinet S.L.	12	3	3	18
Acronet S.L.	14	4	4	22

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Totes les empreses concursants han presentat un pla de treball amb el propòsit d'adaptar-se a les característiques de les instal·lacions, el qual descriu com prestarien el servei de neteja i ha estat valorat en la puntuació. De la proposta d'Acronet Neteja SL s'ha valorat amb punts específicament la neteja a fons de zones exposades a obres o avaries i neteja de les reixes de ventilació. (No especifica si la neteja de pintades entra dins l'oferta) La proposta de Oressa SL s'ha valorat com a flexible i oberta, fet que també comporta una certa indeterminació i imprecisió del pla de treball.

Tanmateix, Servinet SL i Acronet SL tenen una puntuació superior perquè han presentat un pla amb un grau de concreció particularment elevat; s'han valorat amb una puntuació alta la planificació exhaustiva de l'inici de l'activitat amb previsions temporals i clarament determinades, el compromís explícit de substitució del personal en cas d'absència dins el mateix dia i la descripció detallada del procediment d'actuació per a resolució d'incidències. Higserguiss SL i Oressa SL presenten un material que es considera insuficient o no detallat amb la mateixa profunditat que les altres dues empreses i de menor qualitat.

Quant a la metodologia de supervisió dels treballs realitzats, totes les empreses concursants preveuen la designació d'un supervisor amb visites de control. Higserguiss SL ofereix la possibilitat de fer servir enquestes i qüestionaris, a banda de les visites, i retorn de documents amb el resultat de les supervisions. Oressa preveu visites amb setmanes de suport de supervisió a l'inici del període del servei, i visites bisetmanals aleatòries. Acronet SL i Servinet SL ofereixen, a banda de les visites, un aplicatiu informàtic per dur a terme aquestes tasques i obtenen, per tant, una puntuació més alta en consideració de la concreció de la supervisió mensual de les visites.

Per a la prestació dels serveis, totes les empreses concursants ofereixen materials, productes i maquinària adequats. Servinet SL inclou com a material fixe al centre extraordinari un aspirador i una vaporeta. Acronet Neteja SL i Higserguiss SL preveuen l'ús de varetes esterilitzadores. Tot i això, són decisives les propostes d'Acronet i Servinet, que ofereixen addicionalment l'aplicació d'un bufador per als patis i maquinària per abrillantar i polir el sòl. Higserguiss SL també ofereix l'opció d'abrillamentament però no especifica en quines parts del centre. Per això, la puntuació d'aquestes dues empreses és més alta. Acronet SL destaca per oferir una periodicitat més curta i amplitud més gran del servei d'abrillamentament i neteja de finestres i lames i, en vista d'això, obté més punts en aquest apartat.

En l'apartat d'altres millores tècniques, les quatre empreses proposen una aplicació informàtica per a la gestió i el seguiment del servei. L'aplicació d'Acronet SL permet fer gestionar el servei i consultar la geolocalització del personal i l'aplicació d'Oressa serveix per al control presencial del personal. L'aplicació d'Higserguiss SL serveix també per supervisar els resultats de la prestació del servei. Les puntuacions de les quatre empreses són elevades per l'alt grau de concreció de la formació del personal, la desinfecció dels teclats i també per l'oferiment addicional de serveis de neteja extraordinària amb motiu de la jornada de portes obertes. També s'ha valorat que Acronet SL ofereixi neteja amb motiu d'altres esdeveniments extraordinaris per això té una puntuació lleugerament superior.

Hospitalet de Llobregat, 10 de desembre de 2024

El secretari

Andrés Palomares Palacios