

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON (HUVH), VALL HEBRON INSTITUT DE RECERCA (VHIR), L'INSTITUT DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (IDI) I VALL D'HEBRON INSTITUT D'ONCOLOGIA (VHIO).

Expedient núm. CSE/AH01/1101401267/25/PO

Examinada la documentació tècnica i econòmica de l'empresa presentada a concurs públic per a la contractació del servei de neteja a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (HUVH), Vall Hebron Institut de Recerca (VHIR), l'Institut de diagnòstic per la Imatge (IDI) i Vall Hebron Institut d'Oncologia (VHIO), es procedeix a fer la valoració segons els criteris d'adjudicació i de ponderació establerts.

Les empreses licitadores han estat les següents:

- ISS Facility Services, S.A.
- Multiserveis Ndavant, S.L.
- Òptima Facility Services, S.L.U.
- Serveo Servicios Auxiliares, S.A.

El resum de la puntuació per la proposta d'adjudicació de l'expedient s'adjunta al següent quadre:

	Punts màxims	Punts Obtinguts Multiserveis Ndavant	Punts Obtinguts Serveo Serv. Aux.	Punts Obtinguts ISS Facility Services	Punts Obtinguts Òptima Facility Serv.
1. CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA	60	58,601	58,600	58,636	60,000
2. CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR	40	39,00	34,00	29,00	26,00
2.1. PROJECTE TÈCNIC	12	12,00	8,00	8,00	6,00
Descripció del programa de neteja que es proposi per a la correcta execució del servei, amb les freqüències de neteja segons les zones de risc, els productes químics amb especificació de zones d'aplicació, descripció del sistema de dispensació de productes així com les seves característiques, fitxes de seguretat i tècniques. Es valorarà l'optimització dels recursos per garantir la màxima eficiència de la neteja d'habitacions a l'alta de pacient, amb la descripció de l'operativa de treball i personal assignat. Es valorarà l'optimització dels recursos i millora de freqüències per a la neteja a fons, amb la descripció de l'operativa de treball i personal assignat. Es valorarà l'organització pel que fa al pla de treball amb la descripció de les tasques i distribució dels llocs de treball del personal de neteja tenint en compte els procediments establerts per l'Hospital, la distribució d'hores del servei diari segons torn i categories professionals.					

2.2. ORGANITZACIÓ I COORDINACIÓ DEL SERVEI	10	10,00	9,00	5,00	4,00
Descripció de les funcions i hores de dedicació dels càrrecs de l'empresa a l'HUVH, amb especificació de l'organigrama de l'equip proposat. Descripció dels torns i horaris dels encarregats, amb l'especificació de les fitxes dels llocs de treball i descripció de tasques. S'haurà d'emplenar el quadre corresponent descrit a l'apartat 6. <i>Contingut i presentació de les ofertes del PPT</i>, amb la informació referent als horaris dels encarregats, torns, dies laborables i festius. Es valorarà el pla d'actuació en cas de situacions extraordinàries. S'haurà de descriure el plantejament en situació de necessitat especial i/o excepcional, referent al personal assignat, mitjans materials i temps de resposta.					
2.3. PLA DE QUALITAT	6	5,00	6,00	5,00	5,00
Descripció del pla de qualitat amb especificació del control i seguiment de la correcta execució del servei. Es valorarà la facilitació de sistemes de control de dades de qualitat i seguiment de les accions correctores. Es valorarà el pla de formació del personal del servei i personal de nova incorporació. Per tal de puntuar aquest aspecte, s'haurà de facilitar el pla de formació anual.					
2.4. SISTEMA INFORMÀTIC	4	4,00	4,00	4,00	4,00
Es valorarà la proposta del sistema informàtic com a eina de treball en els aspectes requerits a l'apartat 4.5. del PPT.					
2.5. MAQUINÀRIA	4	4,00	3,00	3,00	3,00
Descripció de la maquinària necessària per l'execució del servei, així com la maquinària que permeti l'automatització i la millora del funcionament global del servei. Es valorarà la maquinària proposada en base a l'estructura de l'Hospital (interiors i exteriors), així com les funcions i els ratis d'eficiència. En aquest apartat queden inclosos la maquinària basada en sistemes per a la desinfecció d'ambients de forma global.					
2.6. PROPOSTA DE MILLORA	4	4,00	4,00	4,00	4,00
Propostes que contribueixin a millorar la imatge del servei en zones comuns. Propostes que contribueixin a optimitzar la gestió del reciclatge. Es valoraran les propostes de participació en projectes encaminats a la sostenibilitat mediambiental, i proposta d'utilització de productes de neteja amb certificat d'etiqueta ecològica.					

Seguidament, es detalla la puntuació global per a cadascuna de les ofertes rebudes, tenint en compte tots els criteris, de valoració objectiva i els criteris sotmesos a judici de valor:

EMPRESA	CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA	CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR	PUNTUACIÓ TOTAL
Multiserveis Ndavant, S.L.	58,601	39,000	97,601
Serveio Servicios Auxiliares, S.A.	58,600	34,000	92,600
ISS Facility Services, S.A.	58,636	29,000	87,636
Optima Facility Services, S.L.U.	60,000	26,000	86,000

Per tant i d'acord amb les valoracions dels criteris de valoració automàtica i dels criteris sotmesos a judici de valor, es proposa per a l'execució del contracte del servei de neteja a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (HUVH), Vall Hebron Institut de Recerca (VHIR), l'Institut de diagnòstic per la Imatge (IDI) i Vall Hebron Institut d'Oncologia (VHIO), a l'empresa **Multiserveis Ndavant, S.L.**

Mercè Martin González

Cap d'Unitat de Neteja i Altres Serveis Externs

Barcelona, 9 de desembre de 2024