



servei català de
Trànsit

Diputació 355
08009 Barcelona
Tel. 93 567 40 00
transit.gencat.cat

INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES EN LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE VIGILÀNCIA I SEURETAT DE L'EDIFICI UBICAT A VIA LAIETANA, 60, DE BARCELONA (Exp. SCT-2025-6):

Al procediment d'adjudicació d'aquest contracte, d'acord amb la clàusula trenta-vuitena del plec de clàusules administratives de l'Acord Marc CCS 2022 5 i l'apartat vuitè de l'annex número 11 del mateix plec en el qual es basa aquest contracte, es va convidar a vuit empreses incloses en l'Acord Marc i que són les relacionades a continuació:

- Barna Porters Seguretat, SL
- Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España, SL
- Grupo Control Empresa de Seguridad, SAU
- Pyseca Seguridad SA
- Sabico Seguridad, SA
- Salzillo Seguridad, SA
- Securitas Seguridad España, SA
- Seguridad Profesional Mediterranea, SA

De les anteriors empreses esmentades han presentat oferta les següents:

- SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA
- PYSECA SEGURIDAD SA
- PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, SL
- GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD,SA
- BARN PORTERS SEGURETAT, SL

Les puntuacions obtingudes en la valoració de les ofertes, d'acord amb els criteris de valoració establerts en el plec de clàusules del contracte són les següents:

1.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR (Fins a 36 punts)

1.1.- Metodologia o Pla de treball: Fins a 36 punts

1.1.1.- Adecuació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 16 punts).

- **Descripció de l'edifici objecte del contracte (fins a 8 punts)**
 - PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, SL

L'empresa presenta un pla de treball adaptat a l'edifici. Fa una descripció detallada de l'edifici objecte del contracte, de l'equipament de seguretat i de les seves vulnerabilitats, així com el nombre de persones treballadores i les seves possibles necessitats en quan al servei. Es proposa una puntuació de **8 punts**.

1



**Generalitat
de Catalunya**



Doc. original signat per:
Gemma Ximenez Martin
15/11/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 25/11/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08U5BNWAI91FC8WHGWBFBXPWL2JIBLHK

Data creació còpia:
25/11/2024 10:22:51

Pàgina 1 de 8



servei català de

Trànsit

Diputació 355
08009 Barcelona
Tel. 93 567 40 00
transit.gencat.cat

- SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA

L'empresa presenta un pla de treball i un anàlisi exhaustiu adaptat a l'edifici a protegir descrivint-lo de forma detallada així com les tasques que es desenvolupen, l'equipament de seguretat i les seves vulnerabilitats. Fa una descripció del servei a desenvolupar i la seva metodologia de treball. Especifica el nivell de freqüència de les persones usuàries i el nombre de persones treballadores. Es proposa una puntuació de **8 punts**.

- BARNA PORTERS SEGURETAT, SL

L'empresa presenta un pla de treball adaptat a l'edifici. La descripció i les especificacions tècniques de l'edifici, les funcions genèriques del servei de vigilància i el número de treballadors es remet al plec tècnic del contracte. Identifica les zones crítiques o vulnerables de l'edifici. Es proposa una puntuació de **7,5 punts**.

- GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD,SA

Es presenta un pla de treball adaptat a l'edifici. Es fa una correcta i esquemàtica identificació i detall de les característiques dels edificis especificant les tasques que es desenvolupen. Es fa referència al nombre de treballadors i als usuaris, però no el nivell d'afluència. Es proposa una puntuació de **7,5 punts**.

- PYCSECA SEGURIDAD SA

Es presenta un pla de treball adaptat a l'edifici. Fa una descripció correcta de l'edifici i de l'equipament de seguretat, identificant les zones crítiques o vulnerable de l'edifici i aporta càmera de vídeo vigilància que s'instal·larà (durant l'execució del contracte) al punt crític amb un monitor per al control del vigilant. Especifica la tipologia d'usuaris, però no el nivell d'afluència. Es proposa una puntuació de **7,5 punts**.

- **Descripció del control d'accés de les persones que accedeixin a l'edifici objecte del contracte, dels sistemes d'identificació d'usuaris, els recursos emprats, el control d'accessos, custòdia de les claus (fins a 8 punts).**

- PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, SL

Al pla de treball es descriu detalladament el procediment per al control d'accés a l'edifici en horari laboral, els sistemes d'identificació de l'usuari, els recursos emprats i la custòdia de les claus.

L'empresa descriu al detall el procediment del control d'accés a l'edifici dividint-lo en 4 principis: identificar, autoritzar, registre/acreditació i informació. El protocol de custòdia de les claus s'adequa a les necessitats del servei. Es proposa una puntuació de **8 punts**

- SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA

L'empresa presenta un procediment de control d'accés a l'edifici detallat en horari laboral i fora del horari laboral, de procediments d'identificació dels usuaris segons la tipologia (targeta identificativa, targeta de visita, autorització CAE..) del procediment a seguir davant d'incidents, persones amb mobilitat reduïda i incidències dels recursos emprats. Es detalla el control i custòdia de les claus i la metodologia en cas de pèrdua. Es proposa una puntuació de **8 punts**.

2



**Generalitat
de Catalunya**



Doc. original signat per:
Gemma Ximenez Martin
15/11/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 25/11/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08U5BNWAI91FC8WHGWBFBXPWL2JIBLHK

Data creació còpia:
25/11/2024 10:22:51

Pàgina 2 de 8



servei català de

Trànsit

Diputació 355
08009 Barcelona
Tel. 93 567 40 00
transit.gencat.cat

- BARNA PORTERS SEGURETAT, SL

Es presenta una proposta basada en el control de la informació de l'edifici mitjançant un programa de gestió propi (SERVIAP) que gestiona el control presencial, control d'incidències i control de claus on la informació arriba directament al client via correu electrònic i que es pot gestionar i verificar remotament. Complementa la seva proposta mitjançant la instal·lació d'una càmera de vigilància i un mecanisme acústic per controlar l'obertura i tancament de la porta d'accés al edifici. Es proposa una puntuació de **8 punts**.

- GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD,SA

El pla de treball es presenta adaptat a l'edifici detallant el procediment del control d'accés a seguir segons el tipus de usuaris/visites, les seves identificacions i el procediment emprat tant si és dintre o fora de l'horari laboral. Referent a la custòdia de les claus, es portarà un registre de moviments de les claus. Es proposa una puntuació de **8 punts**.

- PYCSECA SEGURIDAD SA

El pla de treball presentat fa una descripció generalitzada de les tasques sense definir-les i es remet als possibles requeriments del Servei Català de Trànsit indicant que es poden fer tant amb presències físiques i/o dispositius electrònics. Es proposa una puntuació de **7 punts**.

1.1.2.- Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències imprevistes (Fins a 16 punts)

- **Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal (fins a 8 punts)**

- PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, SL

La proposta tècnica s'adequa a les necessitats del servei i descriu detalladament la metodologia en quant a la verificació de la presència i assistència del personal de vigilància i seguretat, implementant en el servei un Smartphone amb una plataforma operativa integrada que permet la gestió integral i comunicació bidireccional Online amb un centre de suport que està disponible les 24/7/365 amb el personal operatiu i on el responsable del contracte tindrà accés en qualsevol moment mitjançant una plataforma web. Aquesta aplicació permet la verificació de presència, rondes, control de l'assistència, puntualitat, compliment del servei entre d'altres així com control de la inactivitat del servei que es verificaran mitjançant senyals o trucades al Smartphone per demanar confirmació de la normalitat del servei al personal operatiu. Es proposa una puntuació de **8 punts**.

- SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA

La metodologia descrita es detallada i s'adequa a les necessitats del servei en quant a la verificació de la presència i assistència del personal de vigilància i seguretat, donat que, implementa una App mòbil elaborada per l'empresa per registrar la jornada laboral del personal amb diferents funcionalitats relacionades entre sí com són el control de presència (inici i final del torn), ubicació GPS, incidències, registre d'accions, control de rondes mitjançant la utilització de chips NFC, alertes en cas d'absències i d'altres. Disposa de diferents protocols per la verificació de presència (Contacte amb el Centre de Control amb servei 24 hores 365 dies, vehicles patrulla de suport i protocol de comunicació amb els vigilants de seguretat). Es proposa una puntuació de **8 punts**.



Doc. original signat per:
Gemma Ximenez Martin
15/11/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 25/11/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08U5BNWAI91FC8WHGWBFBXPWL2JIBLHK

Data creació còpia:
25/11/2024 10:22:51

Pàgina 3 de 8



servei català de

Trànsit

Diputació 355
08009 Barcelona
Tel. 93 567 40 00
transit.gencat.cat

- BARNA PORTERS SEGURETAT, SL

La sistemàtica descrita es detallada i adequada en quant a les necessitats a satisfer.

Permet mitjançant un software de gestió propi el control de presència i assistència del personal, el controls de l'estat del servei i la gestió dels controls diaris i informes. Es proposa una puntuació de **8 punts**.

- GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD SA

La proposta tècnica presentada descriu detalladament el sistema utilitzat per verificar la presència i assistència del personal al lloc de feina.

La metodologia descrita és detallada i adequada a les necessitats del servei, assegurant la presència física del personal de vigilància a l'edifici a través dels manual de procediments realitzats pel Departament d'Operativa de Grupo Control, a implantar al recinte durant el primer mes de prestació del servei, després de l'adjudicació del contracte. Per la verificació de la presència i assistència del personal de vigilància i seguretat l'empresa consta amb l'app EMF Pegasus que registra l'inici i al final del servei, els retards, les rondes, desenvolupament i novetats del servei. Es proposa una puntuació de **8 punts**.

- PYCSECA SEGURIDAD SA

El pla de treball presentat descriu adequadament la metodologia utilitzada per a la verificació de la presència i assistència del personal al lloc de la feina.

La metodologia descrita és adequada en quant a les necessitats a satisfer, l'empresa posa a disposició dels vigilants del servei un control de presència i assistència digital a través d'una App de mòbil amb línia de veu i dades que remet la informació en temps real a una plataforma en línia que indica la presència de l'operatiu al servei mitjançant punts de control NFC i control GPS, amb possibilitat d'enviar text, fotografies, controls horaris, i rebuda d'alarmes per servei descobert, ronda incompleta i on el responsable del contracte pot accedir. Es proposa una puntuació de **8 punts**.

- **Sistemàtica de la gestió de baixes i suplències imprevistes (Fins a 8 punts)**

- PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, SL

La sistemàtica descrita es adequada i detalla les necessitats a satisfer per assegurar que el servei no quedi afectat. L'empresa compta amb un pla de substitucions i cobertures donant prioritat al personal assignat al contracte i al centre que requereix el servei, amb temps fixat de resposta per la substitució del mateix en 30 minuts i en cas d'ampliació de servei o serveis extraordinaris el temps de resposta serà entre un mínim d'1 hora i una màxim de 6 hores. Addicionalment al pla de substitucions i cobertures, compta amb el Sistema de Gestió de la Continuitat del Negoci, on es troba les contingències relatives a malaltia o accident grup de Vigilants i necessitat de substitucions massives del personal per a situacions excepcionals. Es proposa una puntuació de **8 punts**.



Doc. original signat per:
Gemma Ximenez Martin
15/11/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 25/11/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08U5BNWAI91FC8WHGWBFBXPWL2JIBLHK

Data creació còpia:
25/11/2024 10:22:51

Pàgina 4 de 8



servei català de

Trànsit

Diputació 355
08009 Barcelona
Tel. 93 567 40 00
transit.gencat.cat

- SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA

La sistemàtica descrita es exhaustiva i detalla el protocol d'actuació per assegurar el servei. L'empresa consta de protocols d'actuació en el cas de qualsevol eventualitat que impossibiliti la prestació del servei amb mecanismes de comunicació les 24 hores amb les diferents infraestructures per poder procedir a la substitució en un temps inferior a 1 hora amb un temps de resposta no superior a 30 minuts. En el cas de serveis amb caràcter d'urgència al considerar-los prioritaris la resolució tant documental com operativa serà en 30 minuts. En el cas d'absentismes no planificats el temps de substitució no serà superior a 30 minuts i en cap dels casos el servei quedarà descobert. Es proposa una puntuació de **8 punts**.

- BARNA PORTERS SEGURETAT, SL

La sistemàtica descrita és adequada quant a les necessitats a satisfer per assegurar que el servei no quedi afectat per aquestes circumstàncies, plantejant un protocol a seguir davant baixes i suplències tant previstes com imprevistes amb temps de resposta assignat per aquestes últimes, garantint que el servei sempre restarà cobert i el temps de substitució serà inferior a 1 hora. Es preveu un servei de reten coneixedor del funcionament del servei per part del personal assignat a suplències per tal d'executar-lo de forma correcte. Es proposa una puntuació de **8 punts**.

- GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD SA

La sistemàtica descrita és detallada i exhaustiva quant a les necessitats a satisfer per assegurar que el servei no quedi afectat per aquestes circumstàncies, plantejant un pla de contingència i continuïtat amb la finalitat de garantir la prestació del servei a través dels recursos humans, materials i tècnics, amb temps fixat de capacitat de resposta davant aquestes situacions per donar suport al servei contractat. El servei no quedarà descobert i el compromís de substitució és en un temps inferior a 2 hores en situacions físiques sobrevingudes i en situacions de falta de l'operatiu a l'inici del servei, serà el vigilant que estarà prestant el servei el que continua o personal del Servei d'Intervenció Immediata fins que s'incorpora el nou. Es preveu un reten amb els coneixements específics del funcionament del servei. Es proposa una puntuació de **7,5 punts**.

- PYCSECA SEGURIDAD SA

En quant a la sistemàtica de la gestió de baixes i suplències la mateixa resulta adequada i ha estat descrita de manera correcta. Es preveu un servei de reten coneixedor del funcionament específic del centre de treball que garanteix les substitucions, imprevist, peticions de servei urgents per tal de donar cobertura al servei. S'estableix cobertura immediata amb personal del centre en un temps de 30 minuts i resposta del centre de control resposta d'acuda i vehicle de 20 minuts. Es proposa una puntuació de **8 punts**.

1.1.3.- Procediment de resolució d'incidències: Fins a 4 punts

- **Procediment d'actuació davant aldarulls (fins a 2 punts)**

- PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, SL

S'exposa un procediment exhaustiu i adequat en cas de que esdevinguessin supòsits d'aldarulls a l'emplaçament on es desenvolupa el servei.



Doc. original signat per:
Gemma Ximenez Martin
15/11/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 25/11/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08U5BNWAI91FC8WHGWBFBXPWL2JIBLHK

Data creació còpia:
25/11/2024 10:22:51



servei català de

Trànsit

Diputació 355
08009 Barcelona
Tel. 93 567 40 00
transit.gencat.cat

S'enumeren diferents factors d'aquesta possible situació i el protocol establert en 6 fases: identificació de la situació, comunicació bidireccional mitjançant la Plataforma Operativa de Prosegur Security (POPS), avaluació del risc, intervenció inicial, ús de mitjans de control i registre d'incidències. No s'estableix protocol de tornada a la normalitat. Es proposa una puntuació de **1,5 punts**.

- SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA

S'exposa una metodologia exhaustiva i adequada en cas de que esdevinguessin supòsits d'aldarulls a l'emplaçament on es desenvolupa el servei.

Es detalla de forma adequada la manera d'actuar dels vigilants davant possibles aldarulls a l'interior de les dependències, establint-se una seqüència d'accions a seguir per part del vigilant amb l'objectiu de minimitzar les conseqüències provocades per aldarulls i posteriorment l'informe de la incidència. No s'estableix protocol de tornada a la normalitat. Es proposa una puntuació de **1,5 punts**.

- BARNA PORTERS SEGURETAT, SL

Es presenta un procediment d'actuació davant aldarulls adequat que forma part dels protocols de l'empresa la qual disposa d'un centre propi homologat per impartir la formació. El procediment es divideix en prevenció, detecció i intervenció i normalització de la situació amb recollida de dades a través del programa Serviapp, consulta en temps real i anàlisis automatitzats de les dades. Es proposa una puntuació de **2 punts**

- GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD SA

Es presenta una descripció detallada del supòsits en que es produeixi una situació d'aldarulls, amb un procediment d'actuació específic davant possibles aldarulls produïts tant al exterior, com l'interior del edifici, exposant de forma exhaustiva la sistemàtica i les mesures emprades per l'empresa per gestionar aquest tipus d'incidència. Finalitzada la incidència es farà el corresponent informe. No s'estableix protocol de tornada a la normalitat. Es proposa una puntuació de **1,5 punts**

- PYCSECA SEGURIDAD SA

S'exposa un procediment generalitzat d'actuació dels vigilants davant possibles aldarulls i situacions de risc distribuït en prevenció i detecció, intervenció i protocol de tornada a la normalitat, aquest últim només en cas de manifestació a l'exterior de les instal·lacions. Es proposa una puntuació de **1,5 punts**

- **Procediment d'actuació davant els conflictes entre usuàries/treballadors (fins a 2 punts)**

- PROSEGUER SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, SL

Es presenta una descripció exhaustiva del procediment d'actuació de l'empresa avaluant les possibles causes de conflictes per tipologia del servei i el protocol a seguir obligatòriament pels operatius del servei diferenciant 5 fases: prevenció i observació, avaluació de la situació, intervenció, aplicació de mesures correctives i situació "post-conflicte" relacionant els mitjans tècnics i humans amb que compta l'empresa (formats amb anterioritat en tècniques de resolució

6



**Generalitat
de Catalunya**



Doc. original signat per:
Gemma Ximenez Martin
15/11/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 25/11/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08U5BNWAI91FC8WHGWBFBXPWL2JIBLHK

Data creació còpia:
25/11/2024 10:22:51

Pàgina 6 de 8



servei català de
Trànsit

Diputació 355
08009 Barcelona
Tel. 93 567 40 00
transit.gencat.cat

de conflictes i mediació control de crisis i de multituds), intentant resoldre aquest tipus de conflicte evitant confrontacions físiques. Es proposa una puntuació de **2 punts**

- SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA

S'explica el protocol general d'actuació dels vigilants davant possibles conflictes entre persones usuàries / treballadores. Es forma en habilitats de gestió de conflictes i a l'atenció a l'usuari al personal operatiu, s'avalua la vulnerabilitat del centre de treball i es confeccionarà i revisarà el Manual del Servei, detallant els protocols en aquestes situacions i el tipus de risc associat a l'activitat. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

- BARNA PORTERS SEURETAT, SL

Es presenta una descripció esquematitzada del procediment d'actuació de l'empresa davant els conflictes entre persones usuàries/tr treballadors, establint un protocol d'actuació amb mitjans humans i tècnics, mesures de prevenció, protocols d'actuació i normalització de la situació. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

- GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD SA

S'avaluen els factors de risc respecte a possibles conflictes entre treballadors i usuaris, i es presenta un procediment detallat de les actuacions depenen del tipus d'incident amb protocol d'actuació. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

- PYCSECA SEGURIDAD SA

Es presenta una avaluació detallada dels conflictes entre usuaris i treballadors i els protocols d'actuacions a seguir i el protocol de normalització de la situació segons el tipus de conflicte. Els vigilants reben formació específica d'atenció a l'usuari i resolució de conflictes. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

**PUNTUACIÓ TOTAL CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS
REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR:**

Empreses	Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici	Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències imprevistes	Procediment de resolució d'incidències	Puntuació total
PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, SL	16	16	3,5	35,5

7



**Generalitat
de Catalunya**



Doc. original signat per:
Gemma Ximenez Martin
15/11/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 25/11/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08U5BNWAI91FC8WHGWBFBXPWL2JIBLHK

Data creació còpia:
25/11/2024 10:22:51

Pàgina 7 de 8



servei català de

Trànsit

Diputació 355
08009 Barcelona
Tel. 93 567 40 00
transit.gencat.cat

SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, SA	16	16	3,5	35,5
BARNA PORTERS SEGURETAT, SL	15,5	16	4	35,5
GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD,SA	15,5	15,5	3,5	34,5
PYCSECA SEGURIDAD SA	14,5	16	3,5	34

Gemma Ximénez Martín

Técnica Superior de la Secció de
Contractació i Règim Interior



**Generalitat
de Catalunya**

8



Doc. original signat per:
Gemma Ximenez Martin
15/11/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 25/11/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08U5BNWAI91FC8WHGWBFBXPWL2JIBLHK

Data creació còpia:
25/11/2024 10:22:51

Pàgina 8 de 8