



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTE DE RENOVACIÓ DE 1.000 LLICÈNCIES DE TEAMVIEWER

ÍNDEX

1. Objecte del contracte
2. Característiques del servei/subministrament



1. Objecte del contracte

El departament de sistemes d'informació, entre d'altres competències, atén les incidències informàtiques que els sorgeixen als treballadors de l'Ajuntament, tant en mode teletreball com presencial.

Per tal de poder atendre aquestes incidències d'una manera ràpida, eficaç i sense necessitat d'haver-se de desplaçar, i d'aquesta manera agilitzar la resolució d'aquestes, el departament necessita un software que garanteixi una connexió en remot segura a l'equip del treballador, estigui aquest connectat a la xarxa corporativa o no.

Dels diversos softwares que existeixen en el mercat, tècnicament, Teamviewer és el que ofereix les millors garanties, és per això que des de fa uns anys hem adquirit aquestes llicències.

El 25/03/2025 acaba la vigència de les 1000 llicències que tenim i cal fer la seva renovació.

L'objecte del contracte és la renovació de 1.000 llicències del software TEAMVIEWER i la seva actualització durant la durada del contracte (4 anys).

TVC0020-1Y-R TV Corporate 30 LU 10 MTG 500
TVAD001-1Y-R Team Viewer Addon Channels
TVAD008-1Y-R Team Viewer 500 Managed Devices Addon

L'entrega de les llicències renovades serà el dia 26 de març de 2025, coincidint amb la data de finalització de la vigència de les llicències que l'Ajuntament té actualment.

2. Característiques del servei/subministrament

Durant el període de vigència de les llicències s'haurà de poder:

- 1) Descarregar noves versions dels producte que permetin les noves funcionalitats.
- 2) Descarregar "parches" que solucionin errors o corregeixin vulnerabilitats del seguretat.
- 3) suport tècnic telefònic

Els detalls dels serveis demandats són els següents:

Usuaris i Dispositius: Es requereixen llicències per a un mínim de 12 usuaris mínim, amb la capacitat d'iniciar connexions des d'un nombre il·limitat de dispositius.

Connexions Concurrents: La llicència ha de permetre un mínim de 4 connexions concurrents (canals) en qualsevol moment.

Gestió de Dispositius: La llicència ha d'incloure la capacitat de gestionar mínim 800 dispositius de manera centralitzada, cosa que garantirà un control complet sobre la infraestructura informàtica de l'Ajuntament de Castelldefels.



Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec. Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

Cap/Tècnica de la Secció/UI de Sistemes d'Informació