



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica

Direcció de serveis de Seguretat de la Informació

**Informe Justificatiu per a la contractació dels Serveis
d'Oficina de Govern, Risc i Compliment (GRC) i Oficina de
Seguretat en Projectes de l'Ajuntament de Barcelona, amb
mesures de contractació pública sostenible**



Índex

1	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	4
2	OBJECTE DEL CONTRACTE	7
2.1	EN L'ÀMBIT DEL GOVERN DE LA SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ	7
2.2	EN L'ÀMBIT DE LA SEGURETAT EN DISSENY I PROJECTES	8
3	JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	8
4	PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ	9
5	DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.....	9
6	MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	10
6.1	IMPORT MÀXIM DE MODIFICACIÓ	10
6.2	MODIFICACIONS PER CREIXEMENT DEL SERVEI	11
7	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	14
8	PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	14
9	REVISIÓ DE PREUS	14
10	JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ	15
11	CRITERIS DE SOLVÈNCIA.....	25
11.1	SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	26
11.2	SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL	26
12	MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	28
13	SUBCONTRACTACIÓ.....	28
14	CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	29
15	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	30
16	LOPDIGDD	35
17	INCOMPLIMENTS I SANCIONS	35
18	PROPOSTA.....	36
19	ANNEX – JUSTIFICACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE.....	38



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica

Direcció de serveis de Seguretat de la Informació



1 JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

L'Ajuntament de Barcelona gestiona una ciutat d'1,6 milions de ciutadans, unes 200.000 empreses i un teixit associatiu format per més de 10.000 entitats. Disposa d'una oferta de serveis molt àmplia, emmarcada en diferents àmbits: serveis socials, mobilitat, educació, salut, cultura i oci, promoció econòmica, etc. sempre amb la vocació de servir a la ciutadania i a realitzar la gestió de la ciutat que té encomanada de forma òptima, àgil i eficient.

Aquests serveis s'han d'oferir amb garanties i seguretat TIC pel ciutadà i per la mateixa ciutat, i això suposa, protegir la informació personal del ciutadà, garantir els serveis i protegir la pròpia gestió de la ciutat i de l'Administració Municipal.

La informació relativa a aquests serveis, es troba disgregada en un gran nombre de sistemes d'informació i fitxers legals diferents, la qual cosa porta a la necessitat de disposar de serveis d'identificació, protecció, prevenció i reacció davant amenaces a què es troben exposades els sistemes d'informació i les infraestructures TIC i així reduir i minimitzar els riscos d'incidents de seguretat i ciberatacs.

A més, en un escenari en què el concepte i continguts de seguretat lògica o ciberseguretat avança i es troba en contínua i ràpida evolució, els serveis de ciberseguretat que requereix l'Ajuntament han de ser confiables i àgils, així com configurats amb la flexibilitat suficient per poder estar fent front als riscos que es presenten, sovint impredecibles.

L'Institut Municipal d'Informàtica (en endavant, IMI) té delegades les funcions de Seguretat en les Tecnologies de la Informació i Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona, i exerceix de Responsable de Seguretat TIC, en funció de la seva organització interna, d'acord amb els preceptes, estàndards internacionals en matèria de seguretat TIC, tenint com a marc de compliment de la seguretat el Real Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (d'ara endavant, ENS), per donar resposta a l'evolució de la tecnologia, de les ciberamenaces i del context regulador europeu i internacional. El seu principal objectiu és crear les condicions necessàries de seguretat en l'ús dels mitjans electrònics, tot definint mesures per garantir la seguretat dels sistemes, les dades, les comunicacions i els serveis electrònics, que permetin l'exercici de drets i el compliment de deures a través d'aquests mitjans.

L'ajuntament estableix el Model de Gestió de la Seguretat que és el marc on s'hi desenvolupen els programes de Seguretat Corporatius. El marc és en primera instància l'ENS així com els marcs internacionals de seguretat com poden ser el NIST framework de Ciberseguretat (Identificar, Protegir, Detectar, Respondre i Recuperar) i les normes ISO de la família 27000 (27001, 27002, 27017,...) i en especial la ISO 27001.

Aquest Marc de Seguretat estableix la base per definir el pla de seguretat que ha de desenvolupar, és a dir, les línies d'actuació, projectes i serveis a executar per donar resposta i sortida, en l'àmbit de protecció i seguretat, a les estratègies i plans d'actuació de l'Ajuntament.



Per tal d'assolir aquests objectius, l'ENS estableix uns principis bàsics a considerar en les decisions de seguretat i uns requisits mínims que permetin la protecció adequada de la informació i ofereix uns mecanismes uns requisits mínims mitjançant l'adopció de mesures de seguretat que es proporcionen en base a la naturalesa de la informació i els serveis a protegir.

Des de l'any 2010, l'Ajuntament de Barcelona té delegada la funció de seguretat de la informació en l'Institut Municipal d'Informàtica. Des de llavors, l'institut és l'organisme que ha estat impulsant l'adopció dels estàndards de govern i gestió en matèria de seguretat de la informació, així com el compliment normatiu tant a nivell estatal com internacional. Després de la definició del programa de seguretat 2015-2019, l'any 2016 l'institut va conceptualitzar i contractar el servei de "Govern Risc i Compliment", amb l'objectiu de dotar l'Ajuntament de Barcelona d'un suport especialitzat per a l'impuls d'aquest programa.

Al llarg del 2021, l'IMI va treballar la renovació del contracte de serveis GRC, ajustant-lo a les noves necessitats, com ara el seguiment per al compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat. La licitació d'aquest contracte, ***expedient 21000112 - Serveis d'Oficina de Govern, Risc i Compliment (GRC) i Oficina de Seguretat en Projectes de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible***, el procediment per a la seva adjudicació es va iniciar al 3T del 2021 però a començaments del 2022, per un error no esmenable en el procés de valoració de les ofertes, l'IMI va haver de desistir del procediment d'adjudicació en aplicació de l'article 152.4 de la LCSP; així mateix, com a conseqüència del recurs especial en matèria de contractació interposat contra dita resolució, el procediment de contractació dels serveis de referència va restar suspès per resolució núm. S-23/2022 (N-2022-0068) adoptada pel Tribunal Català de Contractes del Sector Públic (endavant, TCCSP) en sessió de 9 de març de 2022.

A la primavera del 2022, l'equip de seguretat de l'IMI, amb l'ànim de donar continuïtat als serveis en la seva missió de garantir la seguretat de la informació dels ciutadans de Barcelona i de la ciutat, **va iniciar la licitació del procediment obert simplificat i de tramitació ordinària amb núm. d'expedient 22000021 - Serveis de govern de seguretat de la informació amb mesures de contractació pública sostenible**, en ares a donar cobertura als **serveis mínims** de seguretat requerits per la corporació. Tot atenent a l'import de VEC d'aquest expedient, inferior a 100.000 euros, i conseqüentment no susceptible de ser recorregut via recurs especial en matèria de contractació davant el TCCSP, ha estat objecte d'impugnació davant aquest Tribunal al·legant-se a l'efecte una suposada estimació incorrecta del preu. Aquest segon procediment també va declarar-se suspès per resolució núm. S-26/2022 (N-2022-0082) de data 16 de març de 2022.

A la primavera del 2023, l'equip de seguretat de l'IMI, amb l'ànim de donar altre vegada continuïtat als serveis en la seva missió de garantir la seguretat de la informació dels ciutadans de Barcelona i de la ciutat, **va prosseguir la tramitació del procediment negociat sense publicitat per imperiosa urgència amb núm. d'expedient 23000009 - els Serveis d'Oficina de Govern, Risc i Compliment (GRC) i d'Oficina de Seguretat en Projectes de l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible**, en ares a donar cobertura als **serveis mínims** de seguretat requerits per la corporació. Aquest contracte es va



formalitzar el 8 de setembre de 2023 i, amb vigència des del 12 de setembre de 2023 i fins el 26 de febrer de 2024.

En data de 13-4-2023 el TCCSP va dictar les resolucions 236 i 238/2023 en relació als expedients N-2022-0068 i 0082, i que respectivament acorden:

- **desestimar** el recurs especial en matèria de contractació dirigit contra la resolució per la qual es desisteix del procediment de contractació del contracte de serveis d'Oficina de Govern, Risc i Compliment (GRC) i Oficina de Seguretat en Projectes de l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible, licitat per l'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA (expedient 21000112).
- **inadmetre**, per manca de competència, el recurs especial en matèria de contractació presentat per E.P.A., contra l'anunci de licitació i els plecs reguladors del contracte de serveis de Govern de seguretat de la informació amb mesures de contractació pública sostenible, licitat per l'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA (expedient 22000021).

Un cop el TCCSP ha resolt els expedients citats anteriorment, i seguint les seves indicacions es reprèn el procés d'adjudicació de l'expedient 220000021 - serveis de Govern de seguretat de la informació amb mesures de contractació pública sostenible, en ares a donar cobertura als **serveis mínims** de seguretat requerits per la corporació. Aquest contracte ha estat formalitzat el dia 2 d'abril d'enguany i, amb una vigència des del 3 d'abril i fins el 18 de setembre de 2024.

En paral·lel, l'equip de seguretat, a petició de l'Ajuntament, s'ha proposat revisar el Model de Gestió de la Seguretat corporatiu per donar resposta a la necessitat d'integrar i coordinar tots els esforços relacionats amb la seguretat de la informació en un únic marc de treball coherent. per definir les línies d'actuació, projectes i serveis necessaris per donar resposta als reptes de protecció i seguretat que afronta l'Ajuntament, amb l'objectiu de: garantir una gestió segura, fiable i eficient de la informació i els serveis públics que ofereix a la ciutadania.

Aquesta revisió es concretarà a través d'un Pla Director de Seguretat de la Informació de l'Ajuntament de Barcelona en resposta a la necessitat d'integrar i coordinar tots els esforços relacionats amb la seguretat de la informació en un únic marc de treball coherent.

Donat aquest fet, la renovació del contracte de serveis GRC es licitarà en dos contractes, un per definir el nou Pla Director per establir el govern, les mesures de compliment i el risc corporatiu en matèria de ciberseguretat i l'altre per realitzar les tasques de control i seguiment del compliment del model actual mentrestant no s'implementi el nou model resultant del pla director.

La necessitat del present contracte s'explica en base a l'impacte que suposaria la manca dels serveis de govern de la seguretat d'informació corporativa, en especial, la gestió de riscos i d'incidents, el control, seguiment i divulgació de la normativa i l'aplicació de les bones pràctiques en el disseny dels serveis.



La Direcció de serveis de Seguretat de la Informació no disposa dels recursos necessaris per garantir un correcte funcionament de les activitats relacionades i es troba en la difícil situació d'haver de donar continuïtat a les mateixes.

L'interès municipal d'aquesta contractació rau en garantir l'adequada gestió de la seguretat tant de les dades dels ciutadans i com de la pròpia ciutat, competència que té delegada l'IMI per a la protecció dels sistemes d'informació i tractaments de l'Ajuntament de Barcelona.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència, i, a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.

2 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és proporcionar, amb estricte compliment de l'ENS, els serveis en els àmbits introduïts a l'apartat següent:

- Govern de la seguretat: Servei de GRC.
- Seguretat en el disseny: Servei de Seguretat en el Disseny i Projectes.

2.1 EN L'ÀMBIT DEL GOVERN DE LA SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

La prestació del servei mitjançant una oficina tècnica GRC encarregada de garantir l'alt nivell de seguretat en el tractament i gestió de la informació i serveis TIC que l'IMI proporciona a l'Ajuntament de Barcelona, donant compliment als estàndards internacionals en matèria de seguretat, la legislació aplicable, el marc normatiu municipal, així com la jurisprudència i resolucions dictades en aquest àmbit per tribunals i organismes independents.

Dins d'aquest àmbit es desenvolupen les tasques que es relacionen a continuació:

- Govern :
 - Gestió del risc corporatiu.
- Control i seguiment de la normativa:
 - Compliment proveïdors.
 - Control normatiu.
 - Plans d'auditoria.
- Suport en matèria de seguretat de la informació:



- Classificació i categorització dels sistemes d'informació.
- Gestió del registre d'incidents de seguretat.
- Gestió d'excepcions.

2.2 EN L'ÀMBIT DE LA SEGURETAT EN DISSENY I PROJECTES

Securitzar la posada en producció de nous sistemes d'informació per tal de minimitzar la probabilitat que s'implantin aquests sistemes amb vulnerabilitats de seguretat, possibles incompliments de les normatives de seguretat que li siguin d'aplicació (tant internes de l'IMI com externes) i/o no estiguin alineats amb l'estratègia de seguretat de l'IMI.

Aquesta securització es concreta mitjançant els procediments, controls i tasques durant el cicle de vida dels projectes, tot augmentant el nivell de protecció dels sistemes de l'Ajuntament de Barcelona i garantint la gestió de la seguretat en totes les etapes del cicle de vida de cada projecte.

Dins d'aquest àmbit es desenvolupen les tasques que es relacionen a continuació:

- Servei de Seguretat en Projectes.
- Seguretat en el disseny.
- Servei de participació en projectes de seguretat.
- Atenció a la demanda de la bústia de projectes.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72500000-0 (serveis informàtics)

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

3 JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Segons el dimensionament dels treballs a dur a terme en l'objecte del contracte es requereix de la participació dels FTEs i tipologia de perfils detallats en l'apartat 7. *Recursos humans* del plec de prescripcions tècniques.

El model organitzatiu de l'IMI està enfocat a la governança de serveis, projectes i contractes. El dimensionament estructural de l'organització no compta actualment amb els recursos necessaris per a dur a terme les diferents funcions detallades als apartats 4. *Descripció del servei* i 7. *Recursos humans* del plec de prescripcions tècniques.



De la mateixa manera, el riscs de ciberseguretat a que estan sotmès l'ajuntament fa que es requereix d'un nivell d'especialització i actualització constant que no és assumible, en aquests moments, amb recursos interns.

Es per aquest motiu que l'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans ni materials propis a les funcions abans esmentades per a poder portar a terme les tasques objecte del contracte amb les garanties, la qualitat i l'exigència que es requereixen. És per això que es proposa la contractació dels serveis mitjançant un procediment obert de regulació harmonitzada amb publicitat tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

4 PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

La contractació es realitzarà pel procediment obert de regulació harmonitzada tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat.

5 DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 1 d'abril de 2025 o del dia següent al de la seva formalització si aquest fos posterior, i tindrà una durada de 12 mesos a comptar a partir d'aquesta data.

Els primers quinze dies corresponen a la fase de recepció del servei. A tal efecte s'estableix aquest període inicial per a procedir al traspàs del servei del proveïdor actual al nou adjudicatari, si fos el cas.

L'import total del contracte serà 669.149,61€, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent (140.521,42€), suposa un import total de 809.671,03€.

Aquest import anirà a càrrec del pressupost d'inversió i de despeses corrents de l'IMI dels exercicis indicats a la taula següent i amb la següent distribució:

Any	Pressupost net	IVA	Import total
2025	501.862,21 €	105.391,06 €	607.253,27 €
2026	167.287,40 €	35.130,36 €	202.417,76 €
TOTAL	669.149,61 €	140.521,42 €	809.671,03 €

La determinació del pressupost base de licitació es justifica a l'annex *Justificació preu contracte i desglossament* que acompanya aquest informe.

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.



Les partides pressupostàries on s'aplicarà el total de 809.671,03 € (IVA 21% inclòs) són les següents:

Pressupost IVA inclòs	Capítol	2025		2026	
		Pressupost net	IVA	Pressupost net	IVA
403.183,43 €	II	249.907,09 €	52.480,49 €	83.302,36 €	17.493,49 €
406.487,60 €	VI**	251.955,12 €	52.910,58 €	83.985,04 €	17.636,86 €

**Les tasques corresponents a la despesa de capítol VI són les descrites a la clàusula 4.8 i 4.9 del plec de prescripcions tècniques.*

*** La partida d'inversió corresponent al capítol 6 és el codi PIM P.11.6178.01 Pla tecnològic i evolutius IMI.*

La justificació de la imputació de la despesa d'aquest contracte en el capítol 6 d'aquesta partida està destinada a la definició, seguiment, control dels requeriments de seguretat dels projectes en què participa la Direcció de Serveis de Seguretat de la Informació com a garant que els projectes de l'IMI i/o de l'Ajuntament surtin amb el nivell de seguretat adequat per donar compliment a la normativa. Aquests serveis es troben regulats en les clàusules 4.8 i 4.9 del plec de prescripcions tècniques.

El servei 4.8 Servei de Seguretat en Projectes, es l'encarregat de dur a terme les tasques per garantir la securització de la construcció de nous serveis o esmenes dels existents, és a dir, dels Projectes i els aplicatius que construeixen o milloren un servei en tot el seu cicle de vida, i l'adequació al model de Ciberseguretat de l'Ajuntament establert a través de l'IMI.

El Servei 4.9 Servei de Seguretat en el Disseny (arquitectures), aquest servei de Seguretat en el Disseny és l'encarregat de dur a terme les tasques d'anàlisi i proposta d'arquitectures existents i noves a l'organització, per tal d'oferir l'estandardització i normalització d'arquitectures que formen part de la infraestructura que consumeixen els projectes així com dissenyar noves arquitectures quan els projectes ho requereixin.

Aquesta partida es considera que són despeses necessàries per garantir que els projectes creen serveis municipals segurs i protegits a través dels objectes dels projectes d'inversions que executa l'IMI dins del PIM i que formen part dels costos de producció d'aquests, d'igual manera en què ho són també els serveis de caps de projecte que s'executen tant en obres de construcció com de desenvolupaments d'aplicacions i per tant, es consideren part dels actius que s'adquireixen/desenvolupen com a inversió a través del PIM, i que contempla la normativa comptable.

En el document Excel adjunt "**Càlcul detallat import contracte v 14.0.xlsx**", es mostren les taules que justifiquen la determinació del preu de licitació i els càlculs realitzats.

6 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte, un cop adjudicat, pot ser modificat en les següents condicions i per les següents causes o circumstàncies previstes i precises:

6.1 IMPORT MÀXIM DE MODIFICACIÓ

El percentatge màxim d'ampliació és del 20% de l'import del contracte. Els imports màxims definitius, admesos a modificació, s'obtindran després d'aplicar la possible baixa licitatòria que l'adjudicatari efectui en la seva oferta.



El següent quadre mostra la distribució d'importos corresponents a les possibles modificacions per les causes anteriorment referenciades i la distribució sobre els diferents serveis:

Pressupost net del contracte	Percentatge d'ampliació	Import total d'ampliació
669.149,61 €	20%	133.829,92€

6.2 MODIFICACIONS PER CREIXEMENT DEL SERVEI

L'esforç estimat per acomplir amb els serveis objecte del contracte abasten a tota la corporació municipal, la qual es troba en una clara tendència cap a la sobirania tecnològica i empoderament del ciutadà, cosa que en matèria de seguretat suposa una tendència a l'alça de requeriments de serveis de ciberseguretat i de privacitat en el disseny. Fruit d'aquesta dinàmica, els serveis que donen suport a les activitats de la corporació poden créixer alhora que creix l'amplitud de l'abast a què cal donar cobertura.

La causa prevista per modificar el contracte és l'augment de l'esforç de seguretat previst inicialment per als següents àmbits o serveis l'objecte del contracte:

(per als càlculs s'ha pres com a referència, com a màxim, un esforç del 100% de dedicació de les persones adscrites al servei per 1.800 hores/any del càlcul de l'import de licitació de contracte de l'apartat 5 d'aquest document)

Els imports màxims definitius, admesos a modificació, així com l'import de cada possible modificació, s'obtingran després d'aplicar el percentatge de rebaixa de la possible baixa licitatòria que l'adjudicatari efectui en la seva oferta.

- a) En relació a l'apartat 4.3 del plec de prescripcions tècniques i a la gestió de la bústia de seguretat per dur a terme les actuacions de suport regular i incidències del servei, els volums previstos a la taula de volumetria, que ja inclouen el previsible creixement orgànic: aquesta pot tenir variacions significatives en funció de l'augment de la demanda per conjuntures endògenes com ara ciberatacs, modificacions de les normatives de seguretat, etc. La dedicació prevista de la taula de volumetria del plec de prescripcions tècniques de 450 hores en actuacions de suport anuals, es reparteixen en 600 peticions amb càrrega de treball i 360 peticions que es redireccionen, i suposen una mitjana de 0,47 h per petició, per 100 peticions resulten 47 hores, que equival a un 2,61% FTE.

%FTE	cost/any FTE
2,61%	133.434,00 €

De l'FTE estimat del perfil 'Consultor GRC' per atendre 100 peticions de la bústia, i aplicant el cost de perfil 'Consultor' detallat en aquest mateix document, suposaran els



preus de les possibles modificacions abans referenciades en tots ells, IVA exclòs, un cop aplicada la baixa licitatòria oferta per l'adjudicatari per cada 100 peticions addicionals. Quan les 600 peticions més 360 redireccions es consumeixin, s'ampliarà el contracte prèviament al consum per poder disposar del servei de gestió de la bústia.

- b) En relació a l'apartat 4.2.1 del plec de prescripcions tècniques i al control de proveïdors dels 3 nivells pels volums previstos a la taula de volumetria, que ja inclouen el previsible creixement orgànic: poden tenir variacions significatives en funció de la demanda per la conjuntura de contractació de proveïdors, com ara creixement no previst de serveis, nous serveis no prevists, substitució d'infraestructures no previstes, etc.

La volumetria de controls és l'establerta al plec de prescripcions tècniques, i la dedicació prevista per 1 control de proveïdor que realitza el perfil 'Auditor' es troba a la següent taula:

nivell	proveïdors	controls/any	hores/control
1	15	1	6
2	12	2	8
3	7	4	10

nivell control	hores x control	%FTE	cost/any FTE	total €
1	6	0,33%	133.434,00	444,78 €
2	8	0,44%	133.434,00	593,04 €
3	10	0,56%	133.434,00	741,30€

De l'FTE del perfil 'Auditor GRC', l'ampliació d'un control de nivell 1 suposarà 444,78€, d'un control de nivell 2 suposarà 593,04€ i d'un control de nivell 3 suposa 741,30 €, suposaran els preus de les possibles modificacions abans referenciades en tots ells, IVA exclòs, un cop aplicada la baixa licitatòria oferta per l'adjudicatari. L'ampliació es realitzarà prèviament a l'adquisició del servei.

- c) La gestió de Projectes de Seguretat que l'IMI dugui a terme (mitjançant contractació externa o projectes desenvolupats internament) que inclou les tasques de l'apartat 4.9 *Servei de seguretat en el Disseny*, addicionals a la volumetria indicada i ajustat als projectes dins d'una dedicació màxima de 10% de la dedicació d'1 FTE del perfil de Tècnic sènior consultoria seguretat indicat al plec de prescripcions tècniques.

En funció de la dimensió en seguretat de cada projecte es requeriran diferents dedicacions d'esforç:

- Projecte amb una dedicació alta: 10% d'un FTE



- Projecte amb una dedicació mitjana: 6% d'un FTE
- Projecte amb una dedicació baixa: 3 % d'un FTE

Si un projecte requereix més d'un 10% es contemplaran per hores de FTE del perfil de Tècnic sènior en consultoria de seguretat.

Tenint en compte el cost per cada gestió de projecte addicional del perfil de Tècnic sènior en consultoria de seguretat en base a la complexitat del projecte següent :

- Projecte amb una dedicació alta: 10% d'un FTE
- Projecte amb una dedicació mitjana: 6% d'un FTE
- Projecte amb una dedicació baixa: 3 % d'un FTE

Tipus projecte	FTE	Hores/any	Cost sense IVA
Projecte amb una dedicació alta	10%	180	13.343,40 €
Projecte amb una dedicació mitjana	6%	106	8.006,04 €
Projecte amb una dedicació baixa	3%	53	4.003,02 €

De l'FTE del perfil 'Tècnic sènior en consultoria de seguretat', l'ampliació dels serveis de l'Oficina de Seguretat en Projecte, suposaran els preus de les possibles modificacions abans referenciades en tots ells, IVA exclòs, un cop aplicant la baixa licitadòria oferta per l'empresa adjudicatària. L'ampliació es realitzarà prèviament a l'adquisició del servei.

- d) Modificacions per la incorporació de serveis més eficients o de noves necessitats relacionades amb l'àmbit dels serveis objecte d'aquest contracte no previstos prèviament. A més dels serveis previstos i en bona part per la innovació regular i necessària en ciberseguretat, hi ha serveis, tècniques, o metodologies noves o necessitats emergents que s'han de poder garantir el govern o gestió de riscos incipients de seguretat que pot ser necessari incorporar en un futur per anar per davant dels ciberdelinqüents. En aquest cas es calcularan en base a l'estimació d'esforç en % d'FTE del perfil requerit i el corresponent preu/hora que resulti per aquest aplicant la baixa licitadora percentual efectuada per l'adjudicatari en la seva oferta per la globalitat del contracte.



Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

7 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és d'1.472.129,13 € donat que es preveu la pròrroga i modificacions del contracte.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	Total
2025	501.862,21 €		44.609,97 €	546.472,18 €
2026	167.287,40 €	501.862,21 €	44.609,97 €	713.759,58 €
2027		167.287,40 €	44.609,97 €	211.897,37 €
TOTAL	669.149,61 €	669.149,61 €	133.829,91 €	1.472.129,13 €

8 PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La vigència del present contracte podrà prorrogar-se per acord de l'òrgan de contractació, comunicant-se l'avís d'aquesta voluntat de prorrogar al contractista dos mesos abans de la finalització de la vigència inicial del contracte o de les seves pròrrogues, fins a un màxim de 12 mesos. Aquest acord de l'òrgan de contractació serà obligatori per a l'empresari.

D'acord amb l'establert a l'article 29.4 de la LCSP, quan al venciment d'aquest contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar per part del contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevistos per a l'òrgan de contractació produïdes en el decurs del procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que s'iniciï l'execució del nou contracte, i, en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre i quan l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari.

9 REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus



10 JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària.

En virtut d'allò exigit en l'art. 116.4 de la LCSP es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss LCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat, i conseqüentment permet afavorir la major concurrència d'interessats possibles.
2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atindrà a una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, tal com estableix l'art. 145.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic)

La puntuació màxima serà de 100 punts.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

A) Sistema de valoració ponderat per a tots els criteris sotmesos a judici de valor

El sistema de valoració ponderat per a tots els criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors. Es valorarà cada subcriteri com a alt, mig o baix en funció del contingut de cada oferta i de la comparació amb la resta de les ofertes.

Aplicant els següents barems:

Barem	Nivell
La puntuació màxima es donarà a la/es millor/s proposta/es.	Nivell Alt
Quan la proposta sigui bona sense trets diferencials s'atorgarà la meitat de la puntuació	Nivell Mig
Quan la proposta es valori correcta però incompleta o poc explícita s'atorgarà una puntuació mínima simbòlica	Nivell Baix
Si la proposta es considera insuficient s'atorgaran 0 punts	Nivell Insuficient



Tenint en compte els següents aspectes:

- **Idoneïtat i coherència de la proposta als objectius** Les activitats i tasques proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que la proposta d'enfoc i de tasques es desenvoluparan d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius. La puntuació estarà relacionada amb el nivell d'idoneïtat i coherència demostrada a la proposta per als serveis objecte de valoració.
- **Viabilitat i impacte de les activitats i tasques proposades:** Es considera que la proposta és viable quan és factible dur-la a terme en el context descrit al plec de prescripcions tècniques. Ha de quedar demostrat que les propostes realitzades podrien disposar dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible i que serien viables, és a dir, que tindrien fàcil encaix en el context presentat.
- **Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris avaluats amb suficient detall.
- **Aporta valor:** Es considera que la proposta aporta valor quan es tradueix en un impacte rellevant sobre la pròpia prestació del servei a valorar. Per tant, hauran de demostrar que aporta un valor afegit o millora en la prestació del servei.

I aplicant els següents percentatges segons l'adequació:

	Alt	Mig	Baix	Insuficient
Idoneïtat i coherència	100%	50%	20%	0%
Viabilitat i impacte	100%	50%	20%	0%
Concreció	100%	50%	20%	0%
Aporta valor	100%	50%	20%	0%

Alhora:

- L'oferta que no assoleixi un nivell mínim (baix) en una de les característiques serà valorada amb 0 punts per aquella característica.
- De la mateixa manera, la concreció esdevindrà valorada amb 0 punts quan la proposta respecte la característica de viabilitat i impacte, i d'idoneïtat i coherència hagi estat qualificada com a insuficient

Els criteris de valoració que depenen d'un judici de valor es puntuaran sobre un màxim total de 40 punts:

- **Plantejament general i tècnic del contracte fins a 6 punts**

S'atorgarà una major puntuació a les propostes que presentin un millor plantejament general dels serveis del contracte així com de la idoneïtat de les millores rellevants identificades pel licitador dels mínims requerits descrits al Plec de Prescripcions Tècniques, en els diferents apartats corresponents a l'objecte, abast i descripció dels serveis.



Es valoraran específicament els següents aspectes relacionats amb:

- L'exposició de l'estratègia per afrontar el servei que millor mostri l'enteniment de l'objecte del contracte.
- La gestió de la qualitat del servei i mecanismes de seguiment del servei.

Amb els següents paràmetres de ponderació:

- Idoneïtat i coherència fins a 1 punt
- Viabilitat i impacte fins a 2 punts
- Concreció fins a 2 punts
- Aporta valor fins a 1 punt

Justificació del criteri: El plantejament general del contracte ha de demostrar la bona comprensió de les necessitats de l'IMI en quant als serveis àmbit de l'actual plec. És important que l'empresa licitadora i conseqüentment l'adjudicatària a posteriori demostrin el seu coneixement de les àrees a què fa referència el plec, a més a més de fer el millor plantejament de la descripció de les activitats que haurà de dur a terme i les millores que presenta en el plantejament.

- **Model de relació dels serveis especialitzats fins a 2 punts**

Es valorarà la proposta de l'empresa licitadora que millori els requeriments mínims del model de relació en base al descrit a l'apartat 5.1. *Model de Relació IMI/Adjudicatari* del plec de prescripcions tècniques, en concret es valorarà el model de relació dels serveis experts posats a disposició del contracte.

Es valoraran específicament els següents aspectes:

- Matèries específiques o especialitats posades a disposició del contracte
- Com es podrà disposar dins el marc del contracte (per l'equip assignat al contracte, o en el seu defecte el propi IMI) dels coneixements específics dels equips especialitzats que l'empresa licitadora proposi, de manera que es garanteixi una resposta àgil i efectiva a les necessitats de l'ajuntament.

Amb els següents paràmetres de ponderació:

- Idoneïtat i coherència fins a 0,5 punts
- Viabilitat i impacte fins a 0,5 punts
- Concreció fins a 0,5 punts
- Aporta valor fins a 0,5 punts

Justificació del criteri: És rellevant per aquest servei, donada l'amplitud de coneixements que es requereixen per cobrir tots els dominis del compliment de la seguretat de l'Ajuntament de Barcelona, el suport de coneixement que l'empresa licitadora proposi per a l'execució del contracte. En aquest aspecte, l'adjudicatària ha de mostrar disposar de les capacitats necessàries per donar suport a l'equip que es proposarà adscriure, en aquells casos que sigui requerit atesa la complexitat o especialització de l'àmbit material que es tracti.



▪ **Gestió del risc TIC corporatiu fins a 4 punts**

Es valorarà la proposta de l'empresa licitadora que millori els requeriments mínims exigits per al model de gestió del risc descrit a l'apartat 4.1.1 *Gestió del risc TIC corporatiu* del plec de prescripcions tècniques i, que doni resposta a l'objectiu últim de governar el risc corporatiu en TIC de l'Ajuntament de Barcelona i el seu grup Municipal.

En concret es valoraran aspectes relacionats amb:

- Proposta de Metodologia de gestió de riscos dels Sistemes d'Informació gestionats per l'IMI que millori allò descrit en el plec tècnic.
- Plantejament de com abordar la gestió de riscos a ALT nivell del Grup Municipal.

Amb els següents paràmetres de ponderació:

- Idoneïtat i coherència fins a 1 punt
- Viabilitat i impacte fins a 1 punt
- Concreció fins a 1 punt
- Aporta valor fins a 1 punt

▪ **Auditoria Seguretat Informació fins a 2 punts**

Es valorarà la proposta de l'empresa licitadora respecte la realització d'auditories que detalli i millori els requeriments mínims explicitats en l'apartat 4.2.3 *Plans d'auditoria* del plec de prescripcions tècniques.

Es valorarà específicament els aspectes relacionats amb:

- L'enfoc i la metodologia aportada pel licitador en les tasques i activitats a fer en l'execució d'una auditoria en quant porti millores als requeriments mínims descrits en el plec de prescripcions tècniques.

Amb els següents paràmetres de ponderació:

- Idoneïtat i coherència fins a 0,5 punts
- Viabilitat i impacte fins a 0,5 punts
- Concreció fins a 0,5 punts
- Aporta valor fins a 0,5 punts

Justificació del criteri: L'empresa licitadora i, si escau, l'adjudicatària ha de mostrar la capacitat de dur a terme els diferents tipus d'auditories amb els recursos humans i materials disponibles per tal d'avaluar i garantir l'obligat compliment de la normativa

▪ **Control de proveïdors fins a 8 punts**

Es valorarà la metodologia aportada per l'empresa licitadora per planificar, executar i fer el seguiment dels diferents tipus de proveïdor que millori i detalli allò explicitat en l'apartat 4.2.1 *Seguretat en proveïdors* del plec de prescripcions tècniques.



Es valorarà específicament els aspectes relacionats amb:

- La proposta de la metodologia de control a proveïdors i la integració amb la metodologia de l'IMI.

Amb els següents paràmetres de ponderació:

- Idoneïtat i coherència fins a 2 punts
- Viabilitat i impacte fins a 2 punts
- Concreció fins a 2 punts
- Aporta valor fins a 2 punts

Justificació del criteri: L'empresa licitadora i, si escau, l'adjudicatària ha de demostrar amb la proposta metodològica la capacitat i els coneixements necessaris per al seguiment i control dels proveïdors en matèria de seguretat, fet que comportarà una millor prestació d'aquest servei i d'aquesta manera obtenir uns resultats més acurats i precisos amb el consegüent increment de la qualitat del servei.

▪ **Govern i Metodologia de Seguretat en projectes fins a 8 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que descriguin amb més precisió i detall la metodologia a utilitzar per garantir la Seguretat en Projectes, definit a l'apartat 4.8.2. *Metodologia de Seguretat en el Disseny* del plec de prescripcions tècniques.

En concret, es valorarà la millor proposta en quant a línies generals i enfoc de metodologia de seguretat en projectes (en la fase de Disseny), pel que respecta a la concreció de tasques, activitats i materials a incorporar en la fase de Desenvolupament i posada a producció dels projectes.

Així com, la proposta concreta del pla d'implantació del quadre de comandament de la Seguretat en el disseny que millori els requeriments mínims descrits en l'apartat 4.8.1 *Govern i seguiment de la Seguretat en el Disseny (Seguretat en projectes)* del plec de prescripcions tècniques.

Es valoraran específicament els següents aspectes relacionats amb:

- Proposta de les línies generals i enfoc de metodologia de seguretat en projectes (en la fase de Disseny).
- La concreció de tasques, activitats i materials a incorporar en la metodologia de seguretat en el disseny (Seguretat en Projectes) durant la fase de Desenvolupament i posada a producció dels projectes.

Amb els següents paràmetres de ponderació:

- Idoneïtat i coherència fins a 2 punts
- Viabilitat i impacte fins a 2 punts
- Concreció fins a 2 punts
- Aporta valor fins a 2 punts

Justificació del criteri: Disposar d'un servei de Seguretat en Projectes ben definit, dimensionat, i amb el material adequats garanteix un inici ràpid del servei, permetent començar amb tasques inicials per a



l'estructuració i posada en marxa d'aquest de manera eficient. D'igual manera i per a tal motiu, un bon enfocament del Quadre de Comandaments donarà una visió necessària de la cartera de projectes, el compliment d'aquests, el grau de participació i un resum perquè els tècnics de l'IMI disposin d'una informació ràpida i resumida tant dels projectes com del global de l'àrea de projectes del Departament de Seguretat.

▪ **Llibre blanc d'arquitectures de seguretat (Seguretat en el Disseny - arquitectures)..... fins a 8 punts**

Es valorarà la proposta del llibre blanc d'arquitectures que millori els requeriments mínims exigits en l'apartat 4.9.1. *Llibre blanc d'arquitectures de referència* del plec de prescripcions tècniques.

Es valoraran específicament:

- La proposta d'enfoc de l'estandardització i normalització d'arquitectures de referència de seguretat. Fases de desplegament.
- La proposta d'estructura, abast i construcció del llibre blanc d'arquitectures de referència.

Amb els següents paràmetres de ponderació:

- Idoneïtat i coherència fins a 2 punts
- Viabilitat i impacte fins a 2 punts
- Concreció fins a 2 punts
- Aporta valor fins a 2 punts

Justificació del criteri: Un bon plantejament del llibre blanc dotarà a l'Ajuntament de més garanties de seguretat als serveis TIC que li donen suport. Atès que la creació de llibres blancs ha de facilitar l'estandardització i normalització d'arquitectures, això repercuteix en l'eficàcia, agilitat i sistematització per l'assumpció d'aquestes per part dels projectes en construcció.

▪ **Pipeline DEVSECOPS fins a 2 punts**

Es valorarà la proposta de revisió i informe resultant per abordar la revisió d'una pipeline de les polítiques de detecció de vulnerabilitats de codi i llenguatges emprats a l'IMI, així com els components de seguretat implementats en la pipeline que permeti conèixer l'estat de la implementació de la seguretat d'una pipeline (DEVSECOPS) segons s'indica a l'apartat 4.9.4. *Pipeline DEVSECOPS* del plec de prescripcions tècniques.

Es valorarà específicament:

- Proposta de plantejament de revisió i continguts dels informes resultants de la revisió.

Amb els següents paràmetres de ponderació:

- Idoneïtat i coherència fins a 0,5 punts
- Viabilitat i impacte fins a 0,5 punts
- Concreció fins a 0,5 punts
- Aporta valor fins a 0,5 punts



Justificació del criteri: Una millor revisió de la pipeline de l'IMI garantirà una implementació metodològica que ha de permetre una correcta classificació de la demanda de seguretat en projectes i establir els mecanismes per l'acompliment eficient del servei i amb un model de govern que permeti avaluar l'eficiència i el rendiment del servei.

B) Sistema de valoració per als criteris automàtics

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica.....fins a 60 punts

- **Preu ofert fins a 20 punts**

Mesura social

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli la proposta econòmica més baixa que sigui admissible, és a dir, que el preu ofert no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs).

I a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu, sense IVA, ofert per les empreses licitadores com a criteri directament vinculat amb l'objecte del contracte, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anteriorment referenciada.

- **Experiència demostrable dels perfils en l'àmbit GRC del contracte..... fins a 15 punts**

Es valorarà l'experiència addicional dels perfils posats a disposició del contracte per sobre del mínim requerit pel compliment de la solvència tècnica mínima exigida a l'apartat 7 del *Plec de Prescripcions Tècniques*.

La puntuació s'aplica seguint la següent taula:

- 1 punt per cada 3 anys addicionals al mínim requerit per al Responsable del Servei fins a 2 punts
- 1 punt per cada 2 anys addicionals al mínim requerit per al cap d'oficina GRC fins a 3 punts



- 1 punt per cada any addicional al mínim requerit per al Consultor GRC fins a 3 punts
- 0,5 punts per any addicional al mínim requerit per a l'Auditor GRC fins a 1 punt
- 1 punt per cada 2 anys addicionals al mínim requerit per al Responsable de Seguretat en Projectes fins a 3 punts
- 1 punt per any més que el mínim requerit per al Tècnic sènior especialista en consultoria de seguretat fins a 2 punts
- 0,5 punts per any més que el mínim requerit per al Tècnic sènior especialista en architectures de seguretat fins a 1 punt

Justificació criteri: Es valorarà l'aportació d'un equip de professionals que tinguin un grau d'expertesa i experiència més àmplia respecte la mínima exigida per a l'execució del contracte. L'objecte, dimensió i complexitat de l'objecte del contracte fa que un equip amb més àmplia experiència en l'àmbit de serveis del contracte redundi en una execució del contracte més sòlida i fiable i per tant en la qualitat del servei.

La complexitat dels àmbits i serveis desenvolupats en tecnologies d'àmbit de la seguretat de la Informació, implica que una major experiència i expertesa dels perfils de l'equip derivarà en una millor resposta i qualitat de l'execució d'aquests serveis concrets. Aquest contracte ha de gestionar la seguretat de la informació de tot l'ajuntament i gestionar el compliment del grup municipal i això fa que una major experiència en cadascun dels perfils:

Una major experiència i expertesa del Responsable del Servei i dels caps de les dues oficines (Cap d'Oficina GRC i Responsable de Seguretat en projectes) permetrà garantir la qualitat i agilitat de gestió necessàries per a donar resposta a les necessitats corporatives

Una major experiència, coneixement i expertesa dels perfils experts del Consultor de GRC i d'auditor GRC permetran assolir una millor gestió dels riscos corporatius de seguretat, donant una millor qualitat i maduresa en el compliment de la normativa aplicable, des del RGPD, l'Esquema Nacional de seguretat, EIDAS, NIS2, així com per establir i gestionar les eines de govern i comitès de seguretat municipals.

Una major experiència, coneixement i expertesa dels perfils de Tècnic sènior especialista en consultoria de seguretat i Tècnic sènior especialista en architectures de seguretat que permetran aportar més experiència, més control i qualitat dels nous serveis que es construeixen pel ciutadà i per a la ciutat, així com en les noves tecnologies que s'implantin en l'Ajuntament.

▪ **Millora certificacions perfils GRC fins a 13 punts**

Es valorarà la millora dels coneixements addicionals, per sobre dels requeriments mínims exigits a l'apartat 7 del *Plec de Prescripcions Tècniques* respecte la solvència tècnica de l'equip professional a adscriure a l'execució del contracte, en l'àmbit de les següents certificacions.

Els punts s'atorgaran a raó de:

- 1 punt per cada certificació entre la resta del personal exceptuant el Cap de l'Oficina de GRC d'entre les següents: CISM, CRISC, CSX, CISA, ISO27001 Lead Implementer, ISO27001 Lead Auditor fins a 4 punts
- 1 punt per certificació del producte Archer fins a 1 punt



- 1 punt per cada certificació entre les següents: CISSP, CCSP fins a 2 punts
- 1 punt per cada certificació entre les següents: AWS Cloud Practitioner/ AWS Associate Solutions Architect / AWS Security Specialty / Microsoft Azure Fundamental-Level / Microsoft Azure Security Engineer (o equivalents d'AWS i Microsoft) fins a 3 punts
- 1 punt per certificació en PMP o ITIL Service Manager fins a 1 punt
- 1 punt per cada certificació de formació de l'Esquema Nacional de Seguridad (CCN) i Auditories en l'ENS (CCN) fins a 2 punts

Justificació criteri: La incorporació a l'equip de projecte del màxim de tècnics formats garanteix un equip capacitat amb coneixement específic dels aspectes tècnics derivats de l'àmbit i domini de les certificacions amb una relació directa sobre la qualitat i l'eficiència del servei.

Les certificacions requerides estan directament relacionades en relació a serveis objecte del contracte:

- Gestió de la Seguretat (CISM),
- Gestió dels Riscos de Seguretat (CRISC),
- De Ciberseguretat (CSX),
- Auditoria de seguretat de Sistemes d'informació (CISA),
- D'estàndard internacional d'IEC/ISO 27001 de sistema de gestió de seguretat de la informació (ISO27001 Lead Implementer, ISO27001 Lead Auditor),
- Certificats AWS i Azure de cloud per a protegir els entorn que l'Ajuntament i l'IMI implementat en els clouds-serveis al núvol.

Totes aquestes certificacions tenen una relació directa amb els serveis que conformen aquest plec i per tant, disposar de personal més qualificat és garantia de millor servei.

- **Millora ANS de bústia de seguretat (principal corporativa) fins a 6 punts**

S'atorgaran punts per la reducció de les franges de temps de resposta, diagnòstic i resolució, millorant el mínim exigít a l'apartat 4.3.1 *Acord de Nivells de servei (ANS)* del plec de prescripcions tècniques a raó de:

- 2 punts reducció a la meitat en el temps de resposta fins a 2 punts
- 2 punts reducció a la meitat en el temps de diagnòstic fins a 2 punts
- 2 punts reducció a la meitat en el temps de resolució fins a 2 punts

Justificació criteri: La reducció dels terminis exigibles, per als nivells de servei exigits per atendre la demanda de la bústia de seguretat principal corporativa que gestiona l'Oficina de GRC, permet oferir un millora en la resposta i resolució de possibles incidències i, en una major qualitat del servei i conseqüent increment del grau de satisfacció dels clients interns atenent la criticitat que revesteix la salvaguarda de la seguretat dels sistemes d'informació corporatius

- **Millora ANS de bústia de Projectes fins a 6 punts**

S'atorgaran punts per la reducció de les franges de temps de resposta, diagnòstic i resolució, millorant els terminis màxims exigits a l'apartat 4.8.4 *Acord de Nivells de servei (ANS)* del plec de prescripcions tècniques a raó de:

- 2 punts reducció a la meitat en el temps de resposta fins a 2 punts



- 2 punts reducció a la meitat en el temps de diagnòstic fins a 2 punts
- 2 punts reducció a la meitat en el temps de resolució fins a 2 punts

Justificació criteri: La reducció dels terminis exigibles, per als nivells de servei exigits per atendre la demanda de la bústia de seguretat principal corporativa que gestiona l'Oficina de Projectes, permet oferir un millora en la resposta i resolució de possibles incidències i, en una major qualitat del servei i consegüent increment del grau de satisfacció dels clients interns i dels gestors de projectes.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes totals sobre el preu de licitació o, en el cas d'una única empresa licitadora, un diferencial del 20 % respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes sobre el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior a 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes sobre el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa envers el preu de licitació d'una amb l'altre o de totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en



un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

11 CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Les empreses licitadores han d'acreditar els requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja del valor estimat anual del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals serveis en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 70% de l'anualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, conseqüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquest "expertise" mínim tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels serveis prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional empresarial ni de l'equip tècnic a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests serveis.

Tenint en compte tot això, entenem que existeix un just equilibri entre la solvència mínima exigida, tant econòmica com tècnica, i un ventall suficientment ampli per tal de garantir la



màxima concurrència i competitivitat, tot atenent a que, per sota dels límits mínims establerts, resultaria inviable la correcta execució del contracte, atesa la seva complexitat i els mitjans personals i materials mínimament necessaris.

11.1 SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior de **1.104.000,00 €** IVA exclòs.

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

11.2 SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de **515.000,00 €** (IVA exclòs).

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposa la clàusula 7.2. *Característiques professionals* del plec de prescripcions tècniques.

Els licitadors també hauran d'acreditar conforme l'empresa disposa d'una plantilla formada per un mínim de professionals experts amb les següents certificacions (disposar a la plantilla d'un mínim de professional amb les següents certificacions):

Certificació	Núm. de Certificats professionals
CISSP / CSSLP / CCSP	6
CISM / ISO27001 Lead Auditor / Implementer	6
CISA / CRISC	6
CEH / OSCP / CHFI	2
AWS i AZURE	4

Les certificacions de personal de plantilla de l'empresa que es facin servir per acreditar aquesta solvència tècnica de l'empresa licitadora no es podran fer servir al mateix temps per acreditar cap de les millores de certificacions perfils posats a disposició del contracte puntuades com a criteri a la clàusula 10a d'aquest informe. És a dir, la solvència tècnica de



l'empresa no es podrà acreditar a través de certificacions que es valorin com a millora de l'equip posat a disposició del contracte i viceversa.

En cas que això succeeixi les certificacions aportades per l'empresa es tindran en compte en primer lloc als efectes d'acreditar la totalitat de la solvència tècnica de l'empresa.

Aquesta tipologia de certificacions és per assegurar la solvència professional al món de la seguretat de l'empresa. Son certificacions que adequades a l'experiència necessària per al tipus de servei requerit al plec.

Donada l'especialització del servei i els riscos de ciberseguretat a la que està exposat l'Ajuntament, la possessió d'aquestes certificacions garanteix la qualitat i l'experiència requerides en aquest servei per a fer front a aquests riscos.

Els acrònims que figuren a la taula anterior es corresponen a:

- CISA (Certified Information Systems Auditor)
- CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control)
- CISM (Certified Information Security Manager)
- ISO 27001 Lead Auditor / Implementer
- CEH (Certified Ethical Hacker)
- OSCP (Offensive Security Certified Professional)
- CHFI (Computer Hacking Forensic Investigator)
- CISSP (Certified Information Systems Security Professional)
- CSSLP (Certified Secure Software Lifecycle Professional)
- CCSP (Certified Cloud Security Professional)
- AWS i Azure

La solvència requerida permet assegurar la capacitat professional de l'empresa i esdevenint per altre banda un criteri poc exigent i no restrictiu de la concurrència, donat que una mateixa persona sol tenir més d'una certificació d'aquest tipus, una per perfil d'experiència professional.

Les certificacions requerides estan directament relacionades amb capacitats de l'empresa en relació a serveis del contracte:

- Gestió de la Seguretat (CISM),
- Gestió dels Riscos de Seguretat (CRISC),
- De Ciberseguretat (CSX),
- Auditoria de seguretat de Sistemes d'informació (CISA),
- D'estàndard internacional d'IEC/ISO 27001 de sistema de gestió de seguretat de la informació (ISO27001 Lead Implementer, ISO27001 Lead Auditor),
- Certificats AWS i Azure de cloud per a protegir els entorn que l'Ajuntament i l'IMI implementat en els clouds-serveis al núvol,



Ateses les característiques del present contracte, l'òrgan de contractació considera que resulten adequades per incorporar a aquest contracte les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució de caràcter social, d'acord amb allò previst a l'apartat 1er de l'art. 145.2 de la LCSP; del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i la resta de normativa de desplegament vigent que esdevingui d'aplicació, i, la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març.

Tanmateix, els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, aquells licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

12 MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

En virtut de l'acord adoptat en sessió ordinària del Consell Rector de l'Institut Municipal d'Informàtica celebrada en data de 15 d'abril de 2024 i publicat al [perfil del contractant](#) en data de 23 d'abril de 2024, i de conformitat amb l'art. 326 i la disposició addicional segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la mesa de contractació estarà constituïda per:

- President: Director de Serveis Generals, o el suplent designat.
- Vocal: Directora de Serveis d'Estratègia i Governança, o el/la suplent que es designi.
- Vocal: Un/a Tècnic/a competent en la matèria, o el/la suplent designat/da.
- Vocal: Secretària Delegada, o Lletrat/da en qui delegi el Secretari General de l'Ajuntament de Barcelona.
- Vocal: Interventor/a delegat/da, o funcionari/ària en qui delegui la Intervenció general.
- Secretari/a: Lletrat/da de la plantilla, o el/la suplent que es designi

13 SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP, la qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es



podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu del contracte.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Donat que la decisió o necessitat de subcontractació és associada al licitador, en el seu cas a l'adjudicatari, els costos de gestió associats a la pròpia subcontractació, facturació interna, seguiment, coordinació, etc. correrà a càrrec de l'adjudicatari i no és imputable com a hores del servei. L'única excepció al respecte és la gestió de llicències associades al contracte, tal i com es detalla al plec tècnic.

Aquest requeriment serà idèntic en cas de presentació com a UTE – Unitat Temporal d'Empreses. La gestió interna entre les empreses que formin la UTE no pot ser a càrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

14 CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui



perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat de Recursos Humans del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

15 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

S'estableixen les següents condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, la resta de normativa de pertinent aplicació amb vigència actual, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

De caràcter social:

Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.



Mesura Social .- Pla o mesures d'igualtat

En tots els casos, l'empresa contractista obligada a disposar d'un pla d'igualtat haurà hagut de presentar abans de l'adjudicació el justificant d'inscripció obligatòria en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte, per tal d'acreditar els requisits previs de participació en la licitació.

Quan l'empresa contractista no estigui legalment obligada a disposar d'un Pla d'igualtat presentarà, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, una declaració responsable (model inclòs en el Protocol d'aplicació annex) on hi farà constar aquesta exempció, i l'acompanyarà d'un document que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la igualtat aplicable a les persones treballadores que participin en l'execució del contracte. Si malgrat estar-ne exempta, ha elaborat i registrat un Pla d'igualtat, acompanyarà la declaració del justificant d'inscripció voluntària en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

Si la contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè aportï la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aproximadament un mes abans de finalitzar el contracte, l'empresa contractista presentarà un informe amb la concreció de quines han estat les mesures aplicades.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució*

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte. Conseqüentment s'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix,



cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP, s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'Igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

**S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació i compliment d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.* Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.



Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe

Sempre i quan el personal adscrit a l'execució del contracte sigui com a mínim de 5 persones, l'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

**S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.*

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

De la mateixa manera que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació transversal per a tots els contractes on hi intervinguin relacions personals.

Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.



A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.

Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.



Justificació de les condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els serveis inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Així mateix, per poder portar a terme l'objecte del contracte es preveuen relacions personals i elements de comunicació entre Administració i adjudicatària, esdevenint per tant adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva. Les mesures sobre el percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat són d'obligat compliment legal en funció del nombre de treballadors de les empreses licitadores.

En altre ordre de consideracions, l'exigibilitat d'aquestes mesures rau en el fet que les persones són el principal element de prestació de serveis i en aquest contracte, en què es requereixen equips professionals, cal extremar les garanties laborals necessàries perquè tant l'empresa adjudicatària com les possibles empreses subcontractades vetllin per el benestar dels seus treballadors, evitin pràctiques discriminatòries tant per raó de sexe, raça, religió o altres i fomentin la igualtat, permetin la conciliació i garanteixin l'ocupació de persones discapacitades.

En conclusió, el requeriment de les condicions especials d'execució enumerades en aquesta clàusula, pel què fa al seu caràcter eminentment social, ve especialment motivat pel fet que l'Ajuntament de Barcelona vol garantir que en les contractacions corporatives municipals que es promouen no es permeti que es donin situacions laborals injustes o d'explotació de les persones que presten serveis per a l'AJB. Així doncs, mitjançant aquesta exigència no només es compleix amb l'imperatiu legal exigint per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, sinó que el seu degut compliment en el marc de l'execució del contracte que ens ocupa guarda intrínseca relació no tant sols amb el seu objecte i abast, sinó també amb la finalitat que es vol assolir que no és altra que la de complir d'una manera efectiva i real amb la implementació de polítiques públiques que, en definitiva, tracten de millorar la societat, en àmbits comercials com és el cas del sector tecnològic, no resultant per contra el seu compliment en cas cap discriminatori ni incompatible amb el dret comunitari.

16 LOPDIGDD

Atesa la tipologia i naturalesa del contracte el personal de l'empresa contractista assignat al contracte no es preveu tractament de dades personals.

17 INCOMPLIMENTS I SANCIONS

El fet que s'hagin realitzat les activitats previstes en els serveis inclosos en aquest contracte, no eximeix a l'adjudicatari de la responsabilitat descrita a l'apartat de Condicions Essencials del contracte. Es tindran en compte les següents:



- **Incompliment lleu.** Es considerarà un incompliment lleu:
 - No entregar la documentació justificativa de control i seguiment del servei del contracte i les actes de les reunions amb la periodicitat i contingut mínim previstos en l'apartat 5.3 *Seguiment del contracte* del plec de prescripcions tècniques o amb les millores que l'adjudicatari hagi proposat.
 - La manca de la qualitat dels productes a entregar d'acord amb allò exigit a l'apartat 4 – *Descripció dels serveis* del plec de prescripcions tècniques
- **Incompliment greu.** Es considerarà un incompliment greu qualsevol de les situacions següents:
 - L'incompliment de les Condicions Essencials del Contracte explicitades a la clàusula 14 del present document.
 - Reiterada manca de qualitat detectada tant en els documents com en els productes o en les evidències de compliment de fites.
 - L'aplicació d'un segon incompliment lleu.
 - Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
- **Incompliment molt greu:**
 - L'aplicació d'un segon incompliment greu.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia d'incompliment:

- Incompliments lleus: fins al 3% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Incompliments greus: fins al 6% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Incompliments molt greus: fins al 10% de l'import d'adjudicació del contracte.

L'aplicació d'un incompliment molt greu és també motiu de resolució del contracte.

18 PROPOSTA

Per tot això la Direcció que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis objecte del contracte, que suposa una despesa de 669.149.61 €, IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de 809.671,03 €, d'acord amb les condicions tècniques detallades al plec de prescripcions tècniques que s'annexa a aquest document i convocant la corresponent licitació pel procediment obert de tramitació ordinària i regulació harmonitzada per l'adjudicació del contracte.



Aquest informe justificatiu ha estat emès per la Sra. Neus Bellavista Arimany, tècnica responsable del contracte, adscrita a la Direcció de serveis de Seguretat de la Informació de l'Institut Municipal d'Informàtica, amb el vistiplau de:

David Esteban de Haro

Direcció de serveis de Seguretat de la Informació de l'IMI



19 ANNEX – JUSTIFICACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE

El pressupost base de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en els documents que s'annexen a aquest informe per a la realització del mateix, prenent com a unitat de referència els preus dels perfils AM equivalents¹, actualitzats amb l'IPC fins a desembre de 2023, i les volumetries estimades d'esforços (hores i dedicacions) per cadascuna de les tasques que es duren a terme i tenint en compte la complexitat i la magnitud dels serveis inclosos a l'objecte i abast del present contracte.

És per això, que s'informa que el pressupost s'ajusta als preus generals del mercat per als perfils de referència.

L'estimació d'esforç en hores/volumetries dedicades per cadascuna de les activitats que conformen l'objecte del contracte, son les següents:

Serveis que conformen l'objecte i abast del contracte	Esforç (hores)	Capítol
Govern de la seguretat: Servei de GRC	4.252	II
Seguretat en el disseny: Servei de Seguretat en el Disseny i Projectes	4.644	VI
TOTAL	8.896	

Els perfils i dedicacions que es consideren adients son els següents:

Perfils	Preu/Hora (€/hora) IVA exclòs	Hores	FTE's	Total cost IVA exclòs
Cap Oficina GRC	61,96	75	0,04	4.647.00 €
Consultor GRC sènior	74,13	2.340	1,3	173.464.20€
Auditor GRC	74,13	1.800	1	133.434.00€
Responsable Seguretat en Projectes	61,96	126	0,07	7.806.96€
Tècnic sènior arquitecte seguretat	80,87	1.800	1	145.566.00€
Tècnic sènior consultoria seguretat	74,13	2.700	1,5	200.151.00€
Responsable de contracte	74,19	55	0,03	4.080.45€
TOTAL hores		8.896	TOTAL SALARIS	669.149.61 €

¹ De resultes de la consulta realitzada a diversos proveïdors del sector TIC l'any 2017 per a la fixació dels preus/h perfils professionals en les licitacions dels contractes de desenvolupament d'aplicacions i construcció de nous sistemes (AM's) impulsats per l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona



Que es corresponen en els serveis amb la següent estructura:

Perfils	FTEs GRC	FTEs Disseny i Projectes	Hores GRC	Hores Disseny i Projectes
Cap Oficina GRC	0,04		75	
Consultor GRC sènior	1,3		2.340	
Auditor GRC	1		1.800	
Responsable Seguretat en Projectes		0,07		126
Tècnic sènior arquitecte seguretat		1		1.800
Tècnic sènior consultoria seguretat		1,5		2.700
Responsable de contracte	0,02	0,01	37	18
TOTAL	2,36	2,58	4.252	4.644

Atenent per tant als diferents perfils definits, el seu esforç i dedicacions, i el cost/hora empresa a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és de **669.149.61€**.

Així, d'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis que conformen part de l'objecte i abast del present contracte, es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i el benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació determinat a tant alçat de **669.149.61€**, IVA exclòs.

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent²:

Costos directes:	€
Costos salarials - Salari Brut	379.184.78€

² **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.



Costos salarials - Seguretat Social (34%) ^{3*}	128.922,82 €
Costos formació i prevenció (1%) ^{2*}	3.791,85 €
TOTAL (Suma costos directes)	511.899,45 €
Costos indirectes:	€
Despeses generals d'estructura (15%) ^{2****}	90.335,20 €
TOTAL (Suma costos directes + indirectes)	602.234,65 €
Benefici industrial (10%) ^{2*****}	66.914,96 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes) + benefici industrial:	669.149,61 €
IVA 21%	140.521,42€

* Percentatge calculat sobre el salari brut.

**** Percentatge calculat sobre el total de costos directes

***** Percentatge calculat sobre el total de costos directes més despeses generals d'estructura

Els costos salarials (salari brut) establerts en aquest desglossament són suficients per cobrir els costos dels perfils i dedicacions estimades per la prestació dels serveis objecte del contracte atenent el conveni que majoritàriament és d'aplicació per les empreses licitadores que concorren per aquests tipus de serveis TIC, *el d'empreses de consultoria i estudis de mercat d'àmbit estatal (Codi conveni 99001355011983).*

3 Els percentatges d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'[informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría al amparo de lo establecido en la ley 9/2017, de Contratos del Sector Público"](#), en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.