

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000026
Codi Segur de Verificació: cde18810-5b75-45cd-8540-0cbb1c0defc6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4407636 Data d'impressió: 04/12/2024 11:48:26 Pàgina 1 de 14		
SIGNATURES 1.- David Bosch Geli (TCAT), 04/12/2024 11:29		



INFORME-MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE CONTRACTAR ELS SERVEIS DE MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ DEL GESTOR D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA DE L'AJUNTAMENT DE FIGUERES (GENESYS)

Els contractes que realitzin les administracions públiques s'han d'adjudicar d'acord amb les normes de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

Per la seva banda, l'article 7.3. de la LOEPSF estableix que les disposicions legals i reglamentàries, en la seva fase d'elaboració i aprovació, els actes administratius, els contractes i els convenis de col·laboració, així com qualsevol altra actuació dels subjectes inclosos en l'àmbit d'aplicació d'aquesta llei que afectin despeses o ingressos públics presents o futurs, hauran de valorar les seves repercussions i efectes i supeditar de forma estricta al compliment de les exigències dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

L'article 63 de la LCSP estableix que caldrà publicar al Perfil del Contractant la memòria justificativa del contracte i, a més, l'informe d'insuficiència de mitjans en el cas del contracte de serveis.

Als efectes del contracte objecte de licitació, el tècnic que subscriu aquest informe-memòria informa favorablement el plec de clàusules tècniques que ha de regir la contractació d'aquest servei mitjançant la signatura de dit plec.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE (ART. 99 LCSP)

L'objecte del present contracte són els serveis de manteniment (preventiu, correctiu i evolutiu) del conjunt d'aplicacions i mòduls de gestió municipal de l'Ajuntament de Figueres Genesys i les seves bases de dades (en endavant "el programari") així com una quantitat d'hores de suport anual.

Així mateix, mitjançant modificats de contracte, es contempla la possibilitat d'afegir noves funcionalitats al programari o modificar les actuals.

2. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE (ART. 28 LCSP)

La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en les següents prestacions:

Es tracta de tot el software de l'entorn Genesys que utilitza l'Ajuntament de Figueres.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000026
Codi Segur de Verificació: cde18810-5b75-45cd-8540-0cbb1c0defc6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4407636 Data d'impressió: 04/12/2024 11:48:26 Pàgina 2 de 14		SIGNATURES 1.- David Bosch Geli (TCAT), 04/12/2024 11:29



El contracte detallat del servei de manteniment del programari Genesys que utilitza l'Ajuntament de Figueres, en concret, es el següent:

a) *Capa d'Integració i SOAP Genesys i 3*

GenNCL: Nucli
Serveis Web d'interoperabilitat

GenDOC: Gestor de Documents
Serveis Web d'interoperabilitat
Gestor Documental Matrix

GenBPM: Motor de Processos de Negoci
Serveis Web d'interoperabilitat

eFact, CaixaFactura, eNotum, eaCAT, iArxiu

GenBI: Motor Business Intelligence

Mòduls (Indicadors i Estadístiques):
Gestió d'Habitants
Registre i Expedients

b) *Capa de Presentació*

OAC interface específic per a l'Oficina d'Atenció Ciutadana
Registre E/S
Gestió Tributària i Recaptació
Padró d'Habitants

Tramitació on-line
Registre d'Entrada
Tràmits
Accés amb certificat digital
Passarel·la de pagaments
Signatura digital
Validador de documents electrònics

Carpeta del Ciutadà
Accés amb certificat digital
Passarel·la de pagaments
Consulta i tràmits de:
Padró d'Habitants
Registre Entrada/Sortida
Expedients
Tributs
Rebut
Factures

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000026
Codi Segur de Verificació: cde18810-5b75-45cd-8540-0cbb1c0defc6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4407636 Data d'impressió: 04/12/2024 11:48:26 Pàgina 3 de 14		SIGNATURES 1.- David Bosch Geli (TCAT), 04/12/2024 11:29



c) Mòduls backoffice de Genesys

Mòduls de gestió integral transversals

- Notificacions i eNotificacions
- PortaSignatures
- Integració amb TEU de l'AOC
- Integració amb MUX de l'AOC
- Integració amb ViaOberta

Gestió Tributaria

- Gestió Tributaria Mòdul Base (Ordenances, Objectes, Liquidacions i Padrons no específics)
- Bens Immobles
 - Sistema de Informació Cadastral (SIC)
 - Impost Bens Immobles (Urbana i Rústica) (IBI)
 - Impost Increment Valor Terrenys
- Activitats Econòmiques:
 - Impost Activitats Econòmiques (IAE)
- Impost Vehicles Tracció Mecànica
- Ingres Directe

Recaptació

- Voluntària
- Executiva

Intervenció - Tresoreria

- Sistema Comptable Administració Local
 - Comptabilitat Pressupostaria, Analítica i per Programes
 - Comptabilitat segons el P.G.C.P. (Partida Doble)
 - Comptabilitat Patrimonial / Inventari Bens i Amortitzacions
- Factura Electrònica

Gestió de Població

- Padró Municipal d'Habitants

Registre General de Documents

Mòdul d'impressió per Crystal Reports

Gestió General Procediments Administratius (GGPA - Expedients)

Gestió General PADN: Propostes/Actes/Acords/Decrets/Notificacions i Certificacions.

Workflow Designer

d) MaGdA: Matriculació i Gestió d'Activitats

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000026
Codi Segur de Verificació: cde18810-5b75-45cd-8540-0cbb1c0defc6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4407636 Data d'impressió: 04/12/2024 11:48:26 Pàgina 4 de 14		
SIGNATURES 1.- David Bosch Geli (TCAT), 04/12/2024 11:29		



L'objectiu principal es disposar d'assistència per les incidències dels diversos sistemes que quedin fora de l'abast de l'Ajuntament i l'actualització i manteniment de les aplicacions per imperatiu legal o de funcionament i migració. Les noves versions dels diversos programes seran instal·lats i preparats pel seu funcionament d'acord amb els serveis informàtics de l'Ajuntament de Figueres.

Es disposarà d'una quantitat de 60 hores anuals com a borsa especial d'hores de formació, parametrització i disposició especial que l'Ajuntament activarà d'acord amb l'adjudicatari.

Les condicions respecte del tractament del servei per incidències serà el següent:

Temps de resposta: 8 hores laborables a partir de la recepció de la consulta en el cas de incidències/peticions no crítiques i 4 hores laborables en el cas de incidències/peticions crítiques. S'entén per resposta una contesta real al problema i en cap cas un simple acusament de rebut o tramitació.

Horari de cobertura: de 8:30h. a 14h. i de 15h. a 18h. de dilluns a dijous. Divendres de 8:30h. a 15h. Excepte els mesos de Juliol i Agost que serà de 8:30h. a 15h.

La necessitat que es pretén cobrir mitjançant la present licitació és el servei de manteniment (preventiu, correctiu i evolutiu) del conjunt d'aplicacions i mòduls de gestió municipal de l'Ajuntament de Figueres Genesys i les seves bases de dades (en endavant "el programari") així com una quantitat d'hores de suport anual.

La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques va consolidar la tramitació electrònica dels expedients administratius, establint els drets de les persones en les seves relacions amb les administracions públiques, l'assistència a l'ús de mitjans electrònics; els registres electrònics; els sistemes d'identificació dels interessats en el procediment; la pràctica de les notificacions a través de mitjans electrònics; l'emissió de documents per les administracions públiques; la validesa i eficàcia de les còpies realitzades dels documents administratius; els documents aportats pels interessats; i el fitxer de documents.

Aquesta norma ha estat desenvolupada pel Reial Decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics que ha concretat encara més la tramitació electrònica dels expedients administratius i la relació dels ciutadans a través d'aquests mitjans.

El programari objecte d'aquesta licitació permet complir amb les obligacions establertes en aquesta normativa.

S'informa que actualment el Departament d'Informàtica de l'Ajuntament de Figueres no disposa de personal suficient per a la creació d'un programa informàtic de gestió d'expedients administratius i gestor documental.



A més a més, no hi ha prou personal amb coneixements tècnic-administratiu dins de l'Ajuntament per portar a terme la implantació ni el posterior suport per desenvolupar tot l'abast de la present licitació.

3. DIVISIÓ EN LOTS (ART. 99.3 LCSP)

D'acord amb la previsió de l'article 99.3 LCSP, es considera necessari no dividir l'objecte del contracte en lots. Les prestacions compreses en l'objecte del contracte fan referència a un conjunt d'aplicacions del mateix fabricant fortament vinculades i interconnectades entre si, i la separació en lots dificultaria la correcta execució tècnica del contracte i la coordinació entre diferents possibles adjudicataris.

4. CODI CLASSIFICACIÓ DEL CONTRACTE

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és:

- Servei:
 - o 72267100-0. Manteniment de software de tecnologia de la informació.

5. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Es proposa la utilització del procediment d'adjudicació negociat sense publicitat que és considerat en l'article 168.a.2 LCSP, ja que es tracta d'un contracte de manteniment del programari utilitzat per l'Ajuntament de Figueres durant els últims anys i el seu manteniment únicament pot ser encomanat a l'empresa Audifilm Consulting SLU, amb NIF B83998740, propietària titular del programa informàtic Genesys objecte del contracte i la única que pot efectuar el manteniment i distribució d'actualitzacions (manteniment evolutiu) per adaptar-les a canvis legals i millores. L'empresa no ha cedit els drets de manteniment a terceres empreses.

6. TRAMITACIÓ DEL PROCEDIMENT

Anticipada (disp. adicional tercera LCSP). Ja que es tracta d'un contracte l'execució material del qual ha de començar en l'exercici següent o el finançament dels quals depèn d'un préstec, un crèdit o una subvenció sol·licitada.

En aquest cas l'adjudicació se sotmetrà a la condició suspensiva de de l'efectiva consolidació dels recursos que han de finançar el contracte corresponent.



7. DURADA DEL CONTRACTE O DATES ESTIMADES PER A L'INICI DE L'EXECUCIÓ I DE FINALITZACIÓ (ART. 29 LCSP) I EMPLAÇAMENT/LLOC DE LLIURAMENT

El contracte té una durada a comptar des del dia següent de la formalització del contracte de 2 anys.

S'estableix la possibilitat de prorrogar el contracte en 2 períodes d'1 any cadascun.
Lloc de lliurament/prestació del servei: Figueres.

8. REQUISITS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA (ARTS. 74 A 94 LCSP)

Els requisits de solvència tècnica i econòmica que han de complir els licitadors són els següents:

1. Acreditació de la solvència econòmica a través dels mitjans següents:

Criteri: Volum anual de negocis del licitador dels 3 últims anys conclosos.

S'haurà d'acreditar un volum de negocis dels darrers 3 anys conclosos que, referit a l'any de major volum de negoci, haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte (147.108,14€) IVA exclòs.

En el cas que la data de la constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període, d'acord amb la previsió de l'article 87.1.a de la LCSP.

Forma d'acreditació: El volum anual de negocis del licitador s'acreditarà a través dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis a través del seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

2. Acreditació de la solvència tècnica a través dels mitjans següents:

2.1 Criteri: Experiència en la realització de treballs o serveis d'igual o similar naturalesa al que correspongui l'objecte del contracte en el curs dels últims tres anys.

Haver realitzat serveis efectuats els últims tres anys, d'igual o similar naturalesa al que correspongui l'objecte del contracte, l'import anual acumulat del qual a l'any de major execució igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte (68.650,46€) IVA exclòs.



Forma d'acreditació: S'acreditarà mitjançant la relació dels treballs o serveis efectuats per en el curs dels tres últims anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, avalats per certificats de bona execució i amb indicació del seu import, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

2.2 Criteri: Indicació de la disponibilitat i la propietat del codi font de l'aplicació Genesys.

Forma d'acreditació: El representant legal de l'empresa presentarà una declaració responsable conforme l'empresa es propietària de les fons de l'aplicació Genesys y conforme aquesta no s'ha cedit ni venut.

9. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (ARTS. 100 I 101 LCSP)

9.1 Pressupost base de licitació (art. 100 LCSP)

El pressupost base de licitació del contracte és el següent

	Preu net	IVA	Preu inclòs IVA
Preu 1 any	81.726,74 €	21%	98.889,35 €
Preu contracte	163.453,48 €	21%	197.778,70 €

El desglossament de costos de l'esmentat contracte és el següent:

Concepte	Preu anual	Preu contracte	IVA 21%	Preu contracte (IVA inclòs)
Manteniment del programari	76.626,74€	153.253,48€	32.183,22€	185.436,70€
Borsa d'hores (60h anuals x 85€)	5.100,00€	10.200,00€	2.142,00€	12.342,00€
Total	81.726,74€	163.453,48€	34.325,22€	197.778,70€

La justificació del preu unitari per hora de la borsa d'hores s'ha calculat a tenor del següent:

Per fer el desglossament de costos s'han pres com a referència, dades del sector extretes de la base de dades del Banc d'Espanya Codi CNAE 620 Programació, consultoria i altres activitats relacionades amb la informàtica.



Els coneixements tècnics i/o professionals necessaris que ha de tenir el personal a dedicar-hi, formació i experiència, es concreta en un conveni que permet regular el preu/hora correctament assignat.

El preu hora del personal s'ha establert d'acord amb el Conveni col·lectiu d'Empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni Regcon núm. 99001355011983).

Nivells professionals i salarials a partir de 31/12/2024:
Àrea 3, Desenvolupament de software, programació i explotació de sistemes.
grup A
Nivell I
sou brut anual 28.850,23
Hores anuals 1.800
Preu brut/hora 16,03€

El desglossament preu hora del servei és el següent:

Cost empresa preu unitari borsa d'hores	Import	Percentatge
Cost laboral	16,03 €	18,86%
Cost seguretat social (35%/s/cost laboral)	5,61 €	6,60%
Costos d'explotació	23,75 €	27,94%
Costos directes	45,39 €	53,40%
Despeses generals d'estructura	34,34 €	40,40%
Benefici industrial	5,27 €	6,20%
Costos indirectes	39,61 €	46,60%
Preu hora	85,00€	100%
IVA 21%	17,85€	
Total IVA inclòs	102,85€	

El perfil del tècnic i/o professional de referència és del grup A i nivell I assimilable en formació a un graduat en informàtica o equivalent amb una experiència mínima de 3 anys en la prestació d'aquests tipus de serveis.

No s'efectua desagregació de gènere en els costos salarials perquè no hi ha desagregació o distinció de sous al conveni de referència ni s'exigeix gènere específic a aquesta contractació.

El preu que s'estableix és el que es considera adequat per a la bona execució del contracte i en tot cas compleix amb els preus de mercat així com els costos salarials d'acord amb el conveni sectorial aplicable.



Tenint en compte que el màxim d’hores pels 2 anys (60 hores anuals) tenen efectes de previsió, no suposarà una obligació de despesa per part de l’Ajuntament, atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l’execució del contracte.

L’Ajuntament no està obligat a exhaurir el pressupost total de licitació atès que els serveis seran prestats segons les necessitats de l’Ajuntament. En cap cas l’adjudicatari podrà demanar a l’Ajuntament qualsevol indemnització o import per aquest motiu.

L’import del pressupost de licitació inclou el benefici industrial i les despeses generals, essent a càrrec de l’empresa contractista adjudicatària totes les càrregues fiscals, laborals i altres que poguessin correspondre, i especialment les despeses, taxes, arbitris i impostos derivats del contracte i de la seva execució, així com les despeses de transport i d’assegurança fins al lloc de lliurament, si s’escau.

Tots els transports i desplaçaments que motivin els serveis contractats, són a compte del contractista adjudicatari i s’entenen compromesos en el preu ofert.

9.2 Valor estimat del contracte (art. 101 LCSP)

Concepte	Import
Pressupost d’execució per contracte durada inicial	163.453,48 €
Possibles modificacions a l'alça previstes (punt 17 d'aquest informe)	32.690,70 €
Possibles pròrroques	196.144,18 €
Valor estimat del contracte	392.288,36 €

10. FINANÇAMENT I APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

Les obligacions econòmiques del contracte s’abonaran amb càrrec a les aplicacions pressupostàries següents:

Any 2025		
Codi aplicació pressupostària	Nom aplicació pressupostària	Import (IVA inclòs)
25.105.92030.22699	Gestió d'Expedients i Signatura Electrònica	98.889,35€
Total		98.889,35€



Any 2026		
Codi aplicació pressupostària	Nom aplicació pressupostària	Import (IVA inclòs)
26.105.92030.22699	Gestió d'Expedients i Signatura Electrònica	98.889,35 €
Total		98.889,35 €

Atès que el contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina a l'existència de consignació pressupostària adequada i suficient que per a cada exercici es prevegi al pressupost municipal, de conformitat amb el què preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

La despesa que comporta aquest contracte:

NO es finança amb finançament afectat (subvenció, préstec d'inversió, contribucions especials o quotes urbanístiques).

Tal i com s'ha fet constar a l'apartat 6 del present informe, es tracta d'una tramitació anticipada de despesa de manera que encara no hi ha crèdit adequat i suficient. Així, l'efectivitat de l'adjudicació se sotmetrà a l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos dels exercicis corresponents.

11. PROJECCIÓ DELS EFECTES ECONÒMICS DEL CONTRACTE

La projecció dels efectes econòmics d'aquest contracte es preveu nul·la donat el seu àmbit funcional, territorial o temporal. Per tant, s'informa que la repercussió que pugui comportar l'execució del contracte pot quedar perfectament inclosa en les partides ordinàries anuals del pressupost municipal sense que això suposi cap increment addicional de la seva dotació.

12. CONSTITUCIÓ DE GARANTIA DEFINITIVA I TERMINI DE GARANTIA (ART. 107 LCSP)

La garantia definitiva a constituir pel licitador que hagi presentat l'oferta més avantatjosa serà la corresponent al 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, el que equival a 8.172,67€.

El termini de garantia a partir de la recepció de l'objecte del contracte és de 2 anys.

13. REVISIÓ DE PREUS (ART. 103 LCSP)

No procedeix la revisió de preus.





14. CRITERIS DE NEGOCIACIÓ (ART. 145 LCSP)

S'estableixen els següents criteris de negociació per al present contracte, donant compliment a la llei, aquests estan vinculats directament a l'objecte del contracte:

Criteris de negociació: Oferta econòmica

L'objecte de negociació serà el preu de contracte segons l'oferta econòmica. No es modificaran la resta de condicions ni obligacions establertes al plec de prescripcions tècniques.

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DE CONTRACTE (ART. 202 LCSP)

En aplicació de l'article 202 de la LCSP, el PCAP preveu com a obligació del contractista, l'establiment d'almenys una de les condicions especials d'execució del contracte de tipus econòmic, d'innovació, mediambiental o social, que es preveuen a l'article 202.2. D'entre aquestes el plec de clàusules administratives haurà de preveure la que es descriu a continuació:

15.1 Eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el sector econòmic de l'empresa adjudicatària, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes en el treball. Aquestes mesures poden consistir entre d'altres, en la racionalització d'horaris que facilitin la conciliació de les responsabilitats professionals amb la vida personal i familiar del personal adscrit al contracte; formació del personal adscrit al contracte en matèria d'igualtat, en matèria d'assetjament; elaboració d'un pla d'igualtat, en el cas que no s'hi estigui obligat; en cas que per a l'execució d'aquest contracte calgui contractar més personal prioritzar la contractació de dones, o similars.

En tot cas, l'empresa contractista haurà de poder acreditar efectivament alguna mesura que estigui adreçada a l'eliminació de les desigualtats entre home i dona.

L'empresa adjudicatària haurà de poder acreditar documentalment el supòsit esmentats en el termini de 6 mesos a comptar des de la data d'inici del contracte.

L'incompliment d'aquesta obligació té caràcter greu.

El responsable del contracte podrà requerir en tot moment a l'adjudicatària per tal que declari formalment que ha complert amb l'expressada obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació, en el seu cas, podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte de l'esmentat compliment.

Justificació: es proposa aquesta condició especial d'execució del contracte al considerar-se que és precisa, clara, inequívoca, suposa una millora respecte de la legislació vigent, no es considera una obligació legal exigible i està vinculada a l'objecte del contracte en tant que el sector de les tecnologies de la informació és un sector on predomina la presència del gènere masculí i on, a més, és fàcil implementar



polítiques de conciliació entre la vida professional i la personal i familiar, ja sigui per la facilitat d'implementar teletreball com per la facilitat de realitzar moltes de les tasques en qualsevol horari.

16. ADSCRIPCIÓ DE MITJANS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Es descriuen al Plec de Prescripcions Tècniques o projecte sense que sigui aplicable l'article 76.

17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE PREVISTES (ART. 204 LCSP)

El plec de clàusules administratives particulars haurà de preveure les següents modificacions contractuals:

- Implantació de noves funcionalitats per noves necessitats de l'organització.
- Millores tècniques necessàries de l'eina per donar compliment a noves normatives legals i /o tècniques.
- Continuació dels treballs d'acompanyament a la implantació mitjançant personal On-Site

Límit econòmic de la modificació: el contracte es podrà modificar a l'alça fins a un increment del 20% del preu del contracte adjudicat.

18. CESSIÓ DEL CONTRACTE (ART. 214 LCSP)

No es permet la cessió dels drets i obligacions del contracte.

19. SUBCONTRACTACIÓ (ART. 215 LCSP)

Ateses les característiques del contracte i l'exclusivitat dels serveis a prestar, no es permet la subcontractació amb tercers persones físiques o jurídiques.

20. ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

El plec de clàusules administratives particulars haurà de preveure les següents obligacions addicionals del contractista en l'execució del contracte:

No hi ha obligacions addicionals





21. PENALITATS

Es proposa que el plec de clàusules administratives particulars prevegi les penalitats següents en el cas de compliment defectuós de l'objecte del contracte o en el cas d'incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució (art. 192 LCSP):

ID	Paràmetre	SLA	Penalització
1	Temps màxim resposta d'una incidència/petició no crítica	<= 8 hores laborables	Es penalitzarà en un 0,5% sobre la quota mensual.
2	Temps màxim resposta d'una incidència/petició crítica	<= 4 hores laborables	Es penalitzarà en un 0,5% sobre la quota mensual.
3	El temps de resolució en cas de fallada no crítica (incidència sense pèrdua de servei)	<= 7 dies naturals	Es penalitzarà en un 2% de la quota mensual. La penalització s'aplicarà cada mes fins la resolució de la incidència.
4	El temps de resolució en cas de fallada crítica	<= 3 dies naturals.	Es penalitzarà en un 4% de la quota mensual. La penalització s'aplicarà cada mes fins la seva resolució.
5	Realitzar una actualització en producció sense el vistiplau previ de l'Ajuntament	N/A	Es penalitzarà amb 0.5% de la quota mensual.

La resta de penalitats seran les que estableixi el PCAP que siguin adients al tipus de contracte.

22. UNITAT TÈCNICA DE CONTRACTACIÓ

D'acord amb l'article 326 de la LCSP, en els procediments negociats en què no sigui necessari publicar anuncis de licitació, la constitució de la mesa serà potestativa per a l'òrgan de contractació, excepte quan es fonamenti en l'existència d'una imperiosa urgència prevista en la lletra b) 1r de l'article 168, en el que serà obligatòria la constitució de la mesa.

Per aquest motiu, es considera innecessària la Mesa de Contractació en el present supòsit. Així, la negociació de l'oferta econòmica i la seva valoració la portarà a terme la unitat tècnica de negociació, conformada pel personal de l'àrea de contractació.

23. EN CAS DE SERVEIS DE PRESTACIÓ SUCCESSIVA. PERIODICITAT DE LA FACTURACIÓ:

☒ TRIMESTRAL

L'adjudicatari presentarà factura trimestral per períodes vençuts que inclourà la part proporcional del manteniment del programari Genesys i les seves bases de dades, i la part variable de les hores realitzades de la quantitat d'hores de suport.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000026
Codi Segur de Verificació: cde18810-5b75-45cd-8540-0cbb1c0defc6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4407636 Data d'impressió: 04/12/2024 11:48:26 Pàgina 14 de 14		SIGNATURES 1.- David Bosch Geli (TCAT), 04/12/2024 11:29



24. OFICINA COMPTABLE / RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El número d'oficina comptable que caldrà fer constar a les factures que es derivin d'aquest contracte és el 05.

L'empleat públic responsable del contracte és: el Cap de l'Àrea d'Informàtica.

25. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

El contracte no comporta tractament de dades per part de l'adjudicatari.

Figueres, el dia que signo aquest document

Cap de l'Àrea d'Informàtica