

**INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES
EN LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT ALS SERVEIS
D'INSPECCIÓ CONSISTENTS EN LA REALITZACIÓ DE TASQUES
D'ANÀLISI, LOCALITZACIÓ I L'ELABORACIÓ D'INFORMES SOBRE
ACTIVITATS SUBJECTES A L·LICÈNCIA O HABILITACIÓ MUNICIPAL
ANUNCIADES A PÀGINES WEB O DETECTADES PER ALTRES MITJANS
(2025-2026), AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA
SOSTENIBLE**

Nº Contracte: 001_24001020

**CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT I PROPOSTA
D'ADJUDICACIÓ**

1. Sistema de valoració de les ofertes

La clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) de la present licitació regula la puntuació de les ofertes establint cinc clàusules d'adjudicació avaluable amb criteris automàtics:

- 1) La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat, fins a 35 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\frac{\text{Pressupost net licitació-oferta}}{\text{Pressupost net licitació-oferta més econòmica}} \times \text{Punts màxims} = \text{puntuació resultant}$$

- 2) Pel compromís d'adscriure al servei, personal amb funcions de coordinador, fins a un màxim de 15 punts.

Es valorarà el compromís del licitador d'adscriure a la prestació del servei, personal amb funcions de coordinador que tingui experiència professional en tasques relacionades amb l'objecte del contracte, en l'àmbit de les competències dels ens locals en matèria d'activitats d'allotjaments turístics i/o altres activitats econòmiques amb una oferta desenvolupada principalment a internet o que comportin una ocupació de l'espai públic.

L'experiència que es puntuarà serà aquella que superi un mínim d'1 any.

S'atorgarà 5 punts per cada coordinador amb aquesta experiència mínima, detallats a la clàusula 3 del Plec de Clàusules Tècniques (PCY).

Acreditació:

L'acreditació de l'experiència s'haurà de dur a terme aportant declaracions signades de cada un dels integrants de l'equip de direcció facultativa. Així mateix s'hauran d'aportar certificats de bona execució emesos per les administracions o entitats per a les quals els membres de l'equip proposat hagin treballat.

- 3) Pel compromís d'adscriure al servei, personal amb funcions de localitzador/controlador de continguts, fins a 15 punts.

Es valorarà el compromís del licitador d'adscriure a la prestació del servei personal amb funcions de localitzador/controlador de continguts que tingui experiència professional en tasques relacionades amb l'objecte del contracte, en l'àmbit de les competències dels ens locals en matèria d'activitats d'allotjaments turístics i/o altres activitats econòmiques amb una oferta desenvolupada principalment a internet o que comportin una ocupació de l'espai públic.

L'experiència que es puntuarà serà aquella que superi un mínim d'1 any. S'atorgarà 1 punt per cada localitzador/controlador de continguts amb aquesta experiència mínima, detallats a la clàusula 3 del PCT.

Acreditació:

L'acreditació de l'experiència s'haurà de dur a terme aportant declaracions signades de cada un dels integrants de l'equip de direcció facultativa. Així mateix s'hauran d'aportar certificats de bona execució emesos per les administracions o entitats per a les quals els membres de l'equip proposat hagin treballat.

- 4) Pel compromís de resposta a qualsevol punt de la ciutat en un temps màxim de 30 minuts, fins a un màxim de 5 punts.

Els localitzador/controladors de continguts adscrits al servei hauran de realitzar tasques de camp a la ciutat de Barcelona, a més del treball propi d'oficina. La resposta als serveis en un temps màxim de 30 minuts afavoreix l'optimització dels treballs i l'estalvi de temps per realitzar l'objecte del contracte.

- 5) Pel compromís semestral de realitzar 327 informes, 30 punts.

La màxima puntuació s'atorgarà a l'empresa que es comprometi a l'execució de 327 informes semestral.

COMPROMIS INFORMES REALITZATS PER SEMESTRE DE SERVEI	
Emplaçaments amb informe realitzat	327

Durant els 6 primers mesos d'execució del servei l'empresa adjudicatària estarà exempta de complir amb aquest objectiu. Els informes podran fer referència tant a la detecció d'activitats il·legals, com a activitats no ajustades a la llicència existent, o inclús l'acreditació d'una activitat correctament desenvolupada, en absència dels supòsits anteriors, sempre en funció de l'oferta detectada i de les indicacions dels serveis d'inspecció. Es valora l'empresa que voluntàriament es comprometi a assolir un grau d'execució igual al dels darrers anys però proporcional a la plantilla destinada al servei en la present licitació i a una durada de 6 mesos. Aquest nombre d'informes s'ha calculat tenint en compte la feina realitzada durant l'any 2022 i 2023 per l'actual adjudicatari del servei però proporcional a la dimensió de l'equip de treball de la present adjudicació. Per al seu càlcul s'ha tingut en compte: l'Annex I del Plec del Prescripcions Tècniques on s'estableix una relació de les principals activitats realitzades entre els anys 2021 i 2023, i referides a un equip de 30 persones.

RESULTAT FEINA VISUALITZACIÓ WEB ALLOTJAMENT TURISTIC				
ANY	2021	2022	2023	TOTAL
Anuncis nous analitzats	9137	9447	11243	29827
Emplaçaments amb informe realitzat	135	753	1208	2096
Emplaçaments amb visualització realitzada	125	745	979	1849

Puntuació màxima total: 100 punts.

L'assignació de punts s'ha realitzat d'acord amb la clàusula 10 i l'annex 2 del PCAP.

2. Resum de les ofertes i detall de les valoracions

2.1. Oferta econòmica

Segons la clàusula 2 del PCAP, el pressupost base de licitació és de 1.802.029,02 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

1.489.280,18 euros, pressupost net

312.748,84 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21%

El 2 d'agost de 2024 va tenir lloc la reunió de la Mesa de contractació en la qual es va procedir a l'obertura del sobre B (criteris avaluable automàticament).

El preu proposat per les empreses licitadores ha estat el següent:

Empreses licitadores	Preu ofertat sense IVA
SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, SL	1.183.979,58
NTT DATA SPAIN BPO, SLU	1.273.334,98

Mitjançant un escrit del 7 d'agost de 2024, el representant de NTT DATA SPAIN BPO SLU, va indicar que Sistemas Medioambientales SL, d'acord amb la clàusula 2 del PCAP, no podria continuar participant en l'expedient de contractació i s'hauria d'excloure del procediment.

El 20 de setembre de 2024, l'òrgan de contractació li va requerir a l'empresa Sistemas Medioambientales SL per «un aclariment referent a com l'oferta presentada no suposaria en cap cas aplicar en fase d'execució uns salaris que impliquessin situar-se per sota dels costos salarials establerts a la licitació, tal i com es recull a la clàusula segona del PCAP». Dins del termini atorgat, l'empresa va presentar un escrit de justificació desglossant els costos salarials.

A continuació es mostren els costos salarials que figuren al PCAP i, a continuació, l'oferta econòmica presentada per la Sistemas Medioambientales SL.

El pressupost net (IVA exclòs) es desglossa de la manera següent:

Costos Directes	Import €
Costos salarials	1.219.346,28
Desplaçaments	24.000,00
TOTAL	1.243.346,28
Costos Indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura	161.635,02
TOTAL	161.635,02
Benefici industrial sobre costos directes i indirectes	84.298,88
TOTAL DE COSTOS (Directes + Indirectes + Benefici industrial)	1.489.280,18



DESPESES DE PERSONAL				
Lloc de treball	Total retribució bruta inclòs vacances i pp extres	Total cost SS empresa	Núm. treballadors	Cost total segons ocupació
Cap de servei, grup 1, nivell 1	28.740,65 €	9.484,41 €	1	38.225,06 €
Analista programador, grup 2, nivell 2	21.087,91 €	6.959,01 €	1	28.046,92 €
Coordinadors, grup 4, nivell 1 amb plus idiomes	20.458,60 €	6.751,34 €	3	81.629,81 €
Localitzadors/visualitzadors, grup 4, nivell 2	18.313,96 €	6.043,61 €	15	365.363,50 €
Subtotal despeses personal				513.265,30 €
TOTAL DESPESES DE PERSONAL (A)				513.265,30 €

sm, sistemas medioambientales, sl
Paseo San Juan, 183-185, entio.3ª
08037 Barcelona
smi@sistemasmedioambientales.com
www.sistemasmedioambientales.com
C.I.F.: B-61461810



Gestión sostenible

ALTRES DESPESES D'EXECUCIÓ					
Despeses dietes i desplaçaments	12.000,00 €				
TOTAL ALTRES DESPESES D'EXECUCIÓ (B)	12.000,00 €				
TOTAL DESPESES DIRECTES D'EXECUCIÓ (TOTAL COSTOS DIRECTES)	525.265,30 €				
DESPESES GENERALS D'EMPRESA (sobre A)	<table> <tr> <td>%</td><td>46.193,88 €</td></tr> <tr> <td>9,00</td><td></td></tr> </table>	%	46.193,88 €	9,00	
%	46.193,88 €				
9,00					
BENEFICI INDUSTRIAL (sobre A)	<table> <tr> <td>%</td><td>20.530,61 €</td></tr> <tr> <td>4,00</td><td></td></tr> </table>	%	20.530,61 €	4,00	
%	20.530,61 €				
4,00					
TOTAL COSTOS INDIRECTES	66.724,49 €				
IMPORT TOTAL PER ANY, IVA 21% NO INCLÒS	591.989,79 €				
IMPORT TOTAL PER 2 ANYS, IVA 21% NO INCLÒS	1.183.979,58 €				

D'acord amb això, s'emeten les següents consideracions:

2.1.1. Sobre l'exclusió del procediment per presentar uns imports salarials inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

La clàusula 2 del PCAP estableix el següent:

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni laboral col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya, publicat en el DOGC núm. 9030, el 30 d'octubre de 2023 (codi de conveni núm. 7900037501994). Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat és el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Tal com s'explicita en la pròpia clàusula 2 del PCAP, els imports salarials fixats al conveni sectorial regeixen a l'efecte de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. Aquesta clàusula, no s'ha d'interpretar en el sentit que la presentació d'una oferta econòmica amb uns costos salarials inferiors als recollits al PCAP suposa l'exclusió directa de la licitació, sinó en el sentit que els imports salarials regeixen a l'efecte de determinar ofertes anormals i, per tant, una oferta anormal amb imports salarials inferiors als fixats al conveni comportaria l'exclusió directa de l'empresa licitadora en la fase d'adjudicació o la resolució del contracte en fase d'execució.

Aquesta interpretació és la que figura també a la clàusula 10 del PCAP. En el punt tercer d'aquesta clàusula s'indica que «D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents» i com a mesura social que «Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector. L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació».

Aquesta és la interpretació que segueix el Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals (TACRC), com es pot comprovar en les resolucions 1105/2020; 962/2021; 988/2021; 1528/2022; 343/2023; 390/2023; 1240/2023; 1602/2023; 882/2024; 1008/2024, entre altres.

A títol exemplificatiu, la Resolució 988/2021, de 2 de setembre, estableix el següent (el subratllat és nostre):

"Quinto. Regula la LCSP en el artículo 149 LCSP, la exclusión de las ofertas que sean desproporcionadas o temerarias; en el presente caso ni el adjudicatario ni ningún otro licitador ha incurrido en baja desproporcionada a la vista de la documentación, y tampoco ha sido reclamada dicha presunción de anormalidad o desproporción por el recurrente, por lo que no procede entrar a cuestionar si la oferta es desproporcionada, aceptándose indubitadamente su carácter proporcionado.

No siendo la oferta anormal ni desproporcionada, la doctrina de este Tribunal ha señalado la imposible aplicación del art. 149 a supuestos de hecho diferentes y

menos aún, la exclusión de las ofertas por motivos diferentes a la anormalidad o desproporción. El cumplimiento o no de los gastos salariales debe analizarse en ejecución de contrato sin que pueda fundar la exclusión de la oferta.

El órgano de contratación citaba la Resolución de este Tribunal 111/2019 y el Informe de la Junta consultiva 29/2019. Más recientemente este Tribunal ha ratificado dicho criterio en Resoluciones nº 46/2020, de 16 de enero de 2020 y nº 71/2021, de 29 de enero de 2021. Así recordaba la resolución 326/2021 de 31 de marzo de 2021:

«Sin embargo, en el presente procedimiento, tal y como manifiesta el órgano de contratación en su informe, se ha comprobado que ninguna de las ofertas presentadas incurre en presunción de anormalidad, conforme a lo previsto en la cláusula 20 del Anexo I del PCAP que se remite a estos efectos al artículo 85 del RGLCAP. Debemos recordar la doctrina de este Tribunal al interpretar el artículo 149.4 de la LCSP, en nuestras Resoluciones nº 46/2020, de 16 de enero de 2020 y nº 71/2021, de 29 de enero de 2021, en las que señalábamos: "Yerra el órgano de contratación en su interpretación y aplicación de lo dispuesto en el artículo 149.4 de la LCSP en el presente caso, al entender que no se trata de una situación de oferta anormalmente baja conforme a lo dispuesto en el artículo 149.1 que necesite de previa tramitación de un procedimiento establecido al efecto dando trámite de audiencia al licitador, sino de la excepción prevista en el párrafo 4º del art. 149.4 de la LCSP, que determina la exclusión automática para el caso de detectarse que la oferta no cubre ni siquiera los costes sociales. Considera que, en estos casos, por expresa imposición de la Ley no cabe ninguna tramitación de procedimiento para justificar el carácter proporcionado de la oferta, ya que la propia ley y los pliegos establecen el carácter no justificable de la oferta, toda vez que se trata de que los órganos de contratación garanticen el cumplimiento de las condiciones laborales aplicables. A juicio de este Tribunal, lo indicado por el párrafo 4º del artículo 149.4 no debe entenderse como excepción a la regla general que el propio precepto está estableciendo en dicho apartado, en orden a la tramitación del correspondiente procedimiento contradictorio para que el licitador pueda justificar los términos de su oferta identificada como anormalmente baja. Antes, al contrario, lo que indica es que los órganos de contratación deben rechazar las ofertas si comprueban que son anormalmente bajas porque vulneran la normativa sobre subcontratación o no cumplen las obligaciones aplicables en materia medioambiental, social o laboral, nacional o internacional, incluyendo el incumplimiento de los convenios colectivos sectoriales vigentes, en aplicación de lo establecido en el artículo 201. Añadiendo inmediatamente a continuación que se entenderá en todo caso que la justificación no explica satisfactoriamente el bajo nivel de los precios o costes propuestos o se fundamenta en hipótesis o prácticas inadecuadas desde el punto de vista técnico, jurídico o económico."

Por tanto, para excluir a un licitador porque pueda considerarse que su oferta es inviable, por no ser susceptible de ser cumplida en sus propios términos, debe seguirse el procedimiento contradictorio que establece el artículo 149 de la LCSP, dando posibilidad al licitador de justificar los términos de su oferta. No encontrándonos ante un supuesto de anormalidad de las ofertas, no procede iniciar el trámite de justificación previsto legalmente que pudiera eventualmente conducir a la exclusión solicitada. En consecuencia, nos hemos pronunciado en nuestra Resolución nº 1105/2020, de 16 de octubre de 2020, en los siguientes términos: "Lo que en ningún caso permite el artículo 149 de la LCSP es sujetar a un licitador cuya oferta no está incurso en presunción de anormalidad al procedimiento contradictorio de justificación que establece."

En un altre cas, la Resolució núm. 962/2021, citant la Resolució 1105/2020, de 16 d'octubre, indica que (el subratllat és nostre):

"Pues bien, como ya hemos dicho en varias ocasiones, así en la Resolución nº 506/2019, de 9 de mayo, el precepto solo es aplicable a la fase de ejecución del

contrato no a la de licitación. En el presente caso la adjudicataria, como la recurrente, con la presentación de su oferta ha aceptado pura y simplemente, sin condición ni reserva alguna, lo establecido en los pliegos y, por tanto, la obligación de cumplir el convenio colectivo de aplicación, de modo que tiene a su favor la presunción de que en la ejecución del contrato cumplirá con las obligaciones laborales establecidas en el PCAP. Presunción que, por referirse a la fase de ejecución y no de adjudicación, no puede romperse por el órgano de contratación en la fase de adjudicación, pues sería una interpretación preventiva, pues solo cuando concurre la presunción de anormalidad le es dado al órgano de contratación evaluar la viabilidad de la oferta en la fase de adjudicación".

D'acord amb això, al no haver-hi ofertes anormals presentades –com és el cas-, no és possible l'exclusió del procediment per aquest motiu.

2.1.2. Sobre la resolució del contracte si s'apliquen imports salarials inferiors als establerts al conveni sectorial de referència durant l'execució del contracte.

Descartada l'exclusió, escau analitzar la justificació presentada per l'empresa conforme durant la fase d'execució no s'aplicaran uns salaris inferiors als fixats al PCAP tenint present que, com s'ha dit, cap de les empreses ha presentat una oferta que incorri en anormalitat.

L'empresa afirma que els costos salarials es corresponen a una dedicació parcial dels perfils professionals assignats, fet que permet ajustar les hores de treball a les necessitats del servei, i aporta un seguit d'arguments per justificar la dedicació parcial, que es resumeixen a continuació:

- **Coneixement profund del projecte**, en tant que porten més de tres anys executant el servei de suport als serveis d'inspecció consistents en la realització de tasques d'anàlisi, localització i l'elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans. Consideren que l'elevat coneixement de les tasques a realitzar els facilita la previsió de contingències, l'automatització de tasques específiques i l'aplicació de criteris d'eficiència optimitzant recursos, temps i esforços.
- **Experiència acumulada**. El personal que l'empresa es compromet a adscriure al servei té, almenys, 3 anys d'experiència en el desenvolupament de les tasques específiques del servei. Aquesta experiència els permet aplicar mesures orientades a incrementar l'eficiència en els treballs i optimitzar recursos per assolir un rendiment idoni. Fruit d'aquesta experiència, detallen una sèrie de mesures com una metodologia de millora contínua per identificar i eliminar ineficiències; implantació de procediments per estandarditzar les tasques, reduint temps i esforç; automatització de determinades tasques repetitives i/o complexes; reducció de passos innecessaris o redundants; realització de tasques de manera ràpida i amb menys errors en aplicar protocols ben definits i millores als processos d'anàlisi i localització, gestió de bases de dades i generació d'informes; increment del seguiment i control del projecte amb procediments que faciliten la monitorització de l'estat del projecte i identificació de desviacions o bloquejos i assignació de responsabilitats clares a les tasques a desenvolupar.
- **Millores tècniques**. L'empresa considera que, gràcies a l'experiència acumulada i a l'alt grau de coneixement que han anat adquirint, s'han anat

dissenyant, implementant i validant diferents solucions tècniques innovadores per incrementar significativament l'eficiència del projecte, optimitzar recursos i temps de dedicació a les tasques. Les principals solucions tècniques innovadores implementades en els darrers anys són la utilització de macros escrites de llenguatge de programació VBA (*Visual Basic for Applications*) per automatitzar processos de detecció d'errors en les modificacions al CATB; automatització de les correccions de les incorporacions d'anuncis nous de l'Aranya per detectar errades automàticament; programació amb *Python* per detectar referències duplicades en la base de dades i millores en la generació d'informes com la documentació descriptiva de façanes i complements d'aquestes, recopilació de vídeos de 360 greus, etc.

- **Eficàcia operativa.** Segons l'empresa, el coneixement del projecte i l'experiència li ha permès adoptar un enfocament organitzatiu que incideix en l'optimització dels processos de coordinació de l'equip i de comunicació interna.

En l'escrit de resposta a l'aclariment s'aporta una taula comparativa dels salaris establerts al PCAP amb els que ha presentat l'empresa i considerant que una jornada completa anual els salaris no serien inferiors als establerts al PCAP.

Perfil professional	Nº treballadors	Jornada completa còmput anual ⁽¹⁾	Dedicació anual proposada	Dedicació setmanal proposada	Salari personal sm (jornada completa)	Salari personal sm ajustats a dedicació proposada	Total costos salarials
Cap de servei	1	1792 h	1.747 h	39,0	29.480,00 €	28.740,65 €	38.225,06 €
Analista programador	1	1792 h	1.523 h	34,0	24.810,00 €	21.087,91 €	28.046,92 €
Coordinadors	3	1792 h	1.568 h	35,0	23.380,00 €	20.458,60 €	81.629,81 €
Localitzadors/visualitzadors	15	1792 h	1.456 h	32,5	22.540,00 €	18.313,96 €	365.363,50 €
							513.265,30 €

Perfil professional	Nº treballadors	Total salarial segons PCAP (jornada màxima anual)	Total salarial personal sm (jornada màxima anual)
Cap de servei	1	28.992,99 €	29.480,00 €
Analista programador	1	24.401,35 €	24.810,00 €
Coordinadors	3	22.590,94 €	23.380,00 €
Localitzadors/visualitzadors	15	22.315,43 €	22.540,00 €

D'acord amb això, escau acceptar la justificació conforme, en fase d'execució, els costos salarials presentats no seran inferiors als establerts al conveni sectorial de referència. Això sens perjudici de la supervisió i control de l'execució del contracte que s'ha de portar a terme per assegurar la correcta realització de la prestació pactada i el compliment del PCAP i la normativa aplicable.

2.1.3. Conclusió

Després de la valoració de les ofertes econòmiques, es conclou que cap de les dues empreses licitadores proposat una oferta anormalment baixa i que, atesa la resposta al requeriment per part de Sistemas Medioambientales SL, queda justificat que l'oferta econòmica presentada no suposa aplicar en fase d'execució un salari que impliquin situar-se per sota dels costos salarials.

Per tant, la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses en aquest primer criteri ha estat la següent:

Empreses licitadores	Puntuació oferta econòmica
SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, SL	35
NTT DATA SPAIN BPO, SLU	24,76

2.2. Compromís d'adscriure al servei, personal amb funcions de coordinador

Totes dues empreses declaren sota la seva responsabilitat que SÍ es comprometen a adscriure al servei tres coordinadors amb experiència mínima d'un any de servei previ, tal i com s'indica a la clàusula 10 i l'annex II del PCAP per a l'obtenció dels 5 punts per cada un d'ells, fins a un màxim de 15 punts.

Ambdues empreses també aporten la corresponent acreditació mitjançant la declaració signada de cadascuna de les persones designada com a coordinador del servei, així com el certificat de bona execució emès per l'administració competent del servei que s'acredita per justificar l'experiència en cadascú dels supòsits.

Als epígrafs del PCAP indicats, s'assenyala expressament que aquesta experiència del personal i serveis han de referir-se a tasques relacionades amb l'objecte del contracte, en l'àmbit de les competències dels ens locals en matèria d'activitats d'allotjaments turístics i/o altres activitats econòmiques amb una oferta desenvolupada principalment a internet o que comportin una ocupació de l'espai públic. L'objecte del contracte està definit a la clàusula 1 del PCAP amb la següent descripció: "L'objecte del contracte és el servei de suport als serveis d'inspecció consistents en la realització de tasques d'anàlisi, localització i l'elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2025-2026), amb mesures de contractació pública sostenible". Així doncs, es requereix que l'experiència inclogui necessàriament els següents trets:

- i. L'anàlisi i localització d'activitats sobre les que es realitzarà un informe.
- ii. Aquestes activitats han d'estar subjectes a llicència o habilitació municipal.
- iii. I respecte al contingut d'aquesta activitat, s'especifica que serà una activitat d'allotjament turístic i/o altres activitats econòmiques amb una oferta desenvolupada principalment a internet o que comporti una ocupació de l'espai públic.

L'empresa SM, Sistemas Medioambientales, SL acredita adscriure al servei als següents tres coordinadors amb la següent experiència i servei adscrit:

- IRP amb 4 anys d'experiència en el Servei de suport als serveis IRP amb més d'un any d'experiència en el Servei de suport als serveis d'inspecció en

tasques d'anàlisi, localització i elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2020-2022).

- JDV amb més d'un any d'experiència en el Servei de suport als serveis d'inspecció en tasques d'anàlisi, localització i elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2020-2022).
- AHC amb més d'un any d'experiència en el Servei de suport als serveis d'inspecció en tasques d'anàlisi, localització i elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2020-2022).

En el cas de totes elles, es tracta de persones que estan adscrites actualment al servei objecte de la present licitació amb l'antiguitat requerida als plecs. Per tant, es reuneixen els requisits personals, temporals i objectius per atorgar 5 punts per cadascuna d'elles a l'empresa SM, Sistemas Medioambientales, SL. En conseqüència, la puntuació obtinguda per SM, Sistemas Medioambientales en el criteri automàtic segon seria de 15 punts.

L'empresa NTT Data Spain BPO, SLU acredita adscriure al servei als següents tres coordinadors amb la següent experiència i servei adscrit:

- OGB amb més d'un any d'experiència en el Servei informàtic de disseny funcional, gestió del canvi, disseny tècnic i construcció de la tramitació electrònica de llicències d'activitats sobre eLlicències de l'Ajuntament de Barcelona.
- SDG amb més d'un any d'experiència en el Suport administratiu al departament de Llicències i inspecció del districte de l'Eixample.
- AGC amb més d'un any d'experiència en el Suport administratiu al departament de Llicències i inspecció del districte de l'Eixample.

Considerem que el Servei informàtic de disseny funcional, gestió del canvi, disseny tècnic i construcció de la tramitació electrònica de llicències d'activitats sobre eLlicències de l'Ajuntament de Barcelona no és un servei que reuneixi els trets a dalt assenyalats per considerar que es tracta d'una experiència que es pugui valorar als efectes d'aquest criteri automàtic. Aquí es tracta de la construcció de l'aplicació informàtica que ha de permetre la tramitació electrònica de les llicències d'activitats de l'Ajuntament de Barcelona i, per tant, podríem concloure que reuneix els trets ii. i iii. assenyalats. No es refereix especialment als allotjaments turístics, ni a activitats desenvolupades a internet o amb una ocupació de l'espai públic, però efectivament inclou aquestes ja que es refereix a totes les llicències d'activitats municipals. No obstant això, en cap cas es tracta aquí d'analitzar, localitzar i confeccionar informes específics sobre aquestes activitats. Per tant, en cap cas es podria puntuar l'adscripció i acreditació d'experiència d'OGB.

En referència al servei de Suport administratiu al departament de Llicències i inspecció dels districte de l'Eixample, el certificat de bona execució aportat detalla els serveis prestats de la següent manera: "Que els serveis han consistit en:

- Suport a l'atenció ciutadana, tant de forma presencial com telefònica o telemàtica (resolució de dubtes o incidències de llicències d'obres, cadastre, taxes..., informació sobre processos de tramitació, entrega de

documentació, gestió de visites mitjançant l'agenda telemàtica, realització de visites d'expedients, resposta de fitxes IRIS),

- Suport a la tramitació d'expedients (donar d'alta a les aplicacions les dades necessàries per a tramitar un expedient, proposta de resolució d'expedients, seguiment de l'estat de tramitació d'expedients, consulta de dades a varies plataformes com poden ser la de pagament de taxes, impostos, cadastre...),
- Arxiu (arxiu dels expedients, preparació dels expedients per a l'arxiu definitiu com són l'extracció de grapes i altres elements que puguin perjudicar la seva conservació, encaix... i seguiment de la ubicació dels expedients)".

Resulta evident que existeix una proximitat en el servei prestat i que podríem concloure què, com en el cas del servei anterior, aquest servei reuneix els trets ii. i iii. assenyalats. Tampoc en aquest cas hi ha una referència específica als allotjament turístics, ni a les activitats desenvolupades a internet o amb una ocupació de l'espai públic, però efectivament inclou aquestes ja que es refereix a un suport en la tramitació administrativa del departament de llicències i inspecció i, per tant, inclouria totes les activitats; és a dir, també estarien incloses les que són objecte del servei licitat. Tanmateix, aquí es fa referència a la tramitació administrativa de la que s'encarrega la pròpia Direcció de Serveis d'Inspecció que promou la present licitació. El servei que s'està licitant no és un suport administratiu a aquesta tramitació, sinó un encàrrec previ que suposa la detecció d'activitats, la seva localització sobre el terreny i la confecció d'un informe sobre tot això que podrà o no derivar en la tramitació posterior d'un procediment administratiu que ja no serà objecte del servei. Per tant, considerem que tampoc es podria puntuar l'adscripció i acreditació d'experiència de SDG i AGC.

Per tant, la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses en aquest segon criteri ha estat la següent:

Empreses licitadores	Puntuació adscripció de coordinadors
SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, SL	15
NTT DATA SPAIN BPO, SLU	0

2.3. Compromís d'adscriure al servei, personal amb funcions de localitzador/controlador de continguts

Totes dues empreses declaren sota la seva responsabilitat que SÍ es comprometen a adscriure al servei quinze coordinadors amb experiència mínima d'un any de servei previ, tal i com s'indica a la clàusula 10 i l'annex II del PCAP per a l'obtenció d'un punt per cada un d'ells, fins a un màxim de 15 punts.

Ambdues empreses també aporten la corresponent acreditació mitjançant la declaració signada de cadascuna de les persones designada com a coordinador del servei, així com el certificat de bona execució emès per l'administració o empresa encarregada del servei que s'acredita per justificar l'experiència en cadascú dels supòsits.

Als epígrafs del PCAP indicats, s'assenyala expressament que aquesta experiència del personal i serveis han de referir-se a tasques relacionades amb l'objecte del contracte, en l'àmbit de les competències dels ens locals en matèria d'activitats d'allotjaments turístics i/o altres activitats econòmiques amb una oferta

desenvolupada principalment a internet o que comportin una ocupació de l'espai públic. L'objecte del contracte està definit a la clàusula 1 del PCAP amb la següent descripció: "L'objecte del contracte és el servei de suport als serveis d'inspecció consistents en la realització de tasques d'anàlisi, localització i l'elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2025-2026), amb mesures de contractació pública sostenible". Així doncs, es requereix que l'experiència inclogui necessàriament els següents trets:

- i. L'anàlisi i localització d'activitats sobre les que es realitzarà un informe.
- ii. Aquestes activitats han d'estar subjectes a llicència o habilitació municipal.
- iii. I respecte al contingut d'aquesta activitat, s'especifica que serà una activitat d'allotjament turístic i/o altres activitats econòmiques amb una oferta desenvolupada principalment a internet o que comporti una ocupació de l'espai públic.

L'empresa SM, Sistemas Medioambientales, SL acredita adscriure al servei als següents quinze localitzadors/controladors de continguts amb la següent experiència i servei adscrit:

- ACR amb més d'un any d'experiència en el Servei de suport als serveis d'inspecció en tasques d'anàlisi, localització i elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2020-2022).
- AGA amb més d'un any d'experiència en el Servei de suport als serveis d'inspecció en tasques d'anàlisi, localització i elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2020-2022).
- BSS amb més d'un any d'experiència en el Servei de suport als serveis d'inspecció en tasques d'anàlisi, localització i elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2020-2022).
- CCG amb més d'un any d'experiència en el Servei de suport als serveis d'inspecció en tasques d'anàlisi, localització i elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2020-2022).
- DAS amb més d'un any d'experiència en el Servei de suport als serveis d'inspecció en tasques d'anàlisi, localització i elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2020-2022).
- HAG amb més d'un any d'experiència en el Servei de suport als serveis d'inspecció en tasques d'anàlisi, localització i elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2020-2022).
- MJPF amb més d'un any d'experiència en el Servei de suport als serveis d'inspecció en tasques d'anàlisi, localització i elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2020-2022).

- NRN amb més d'un any d'experiència en el Servei de suport als serveis d'inspecció en tasques d'anàlisi, localització i elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2020-2022).
- OCC amb més d'un any d'experiència en el Servei de suport als serveis d'inspecció en tasques d'anàlisi, localització i elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2020-2022).
- PAA amb més d'un any d'experiència en el Servei de suport als serveis d'inspecció en tasques d'anàlisi, localització i elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2020-2022).
- PEM amb més d'un any d'experiència en el Servei de suport als serveis d'inspecció en tasques d'anàlisi, localització i elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2020-2022).
- RCS amb més d'un any d'experiència en el Servei de suport als serveis d'inspecció en tasques d'anàlisi, localització i elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2020-2022).
- RGV amb més d'un any d'experiència en el Servei de suport als serveis d'inspecció en tasques d'anàlisi, localització i elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2020-2022).
- STA amb més d'un any d'experiència en el Servei de suport als serveis d'inspecció en tasques d'anàlisi, localització i elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2020-2022).
- SMB amb més d'un any d'experiència en el Servei de suport als serveis d'inspecció en tasques d'anàlisi, localització i elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2020-2022).

Al igual que en el supòsit anterior dels coordinadors, totes aquestes persones estan adscrites actualment al servei objecte de la present licitació amb l'antiguitat requerida als plecs. Per tant, es reuneixen els requisits personals, temporals i objectius per atorgar 1 punt per cadascuna d'elles a l'empresa SM, Sistemas Medioambientales, SL. En conseqüència, la puntuació obtinguda per SM, Sistemas Medioambientales en el criteri automàtic tercer seria de 15 punts.

L'empresa NTT Data Spain BPO, SLU acredita adscriure al servei als següents quinze localitzadors/controladors de continguts amb la següent experiència i servei adscrit:

- YIM amb un any d'experiència en el Servei informàtic de disseny funcional, gestió del canvi, disseny tècnic i construcció de la tramitació electrònica de llicències d'activitats sobre eLlicències de l'Ajuntament de Barcelona.

- Ofm amb un any d'experiència en el Servei informàtic de disseny funcional, gestió del canvi, disseny tècnic i construcció de la tramitació electrònica de llicències d'activitats sobre eLlicències de l'Ajuntament de Barcelona.
- MTBZ amb un any d'experiència en el Servei informàtic de disseny funcional, gestió del canvi, disseny tècnic i construcció de la tramitació electrònica de llicències d'activitats sobre eLlicències de l'Ajuntament de Barcelona.
- TRP amb un any d'experiència en el Suport administratiu al departament de Llicències i inspecció del districte de l'Eixample.
- NEHLA amb més d'un any d'experiència en el Suport administratiu al departament de Llicències i inspecció del districte de l'Eixample.
- LGR amb més d'un any d'experiència en el Suport administratiu al departament de Llicències i inspecció del districte de l'Eixample.
- IAMDR amb un any d'experiència en el Servei de creació i posada en funcionament d'un catàleg electrònic de procediments administratius de l'Administració local.
- ECC amb un any d'experiència en el Servei de creació i posada en funcionament d'un catàleg electrònic de procediments administratius de l'Administració local.
- BVMG amb un any d'experiència en el Servei de creació i posada en funcionament d'un catàleg electrònic de procediments administratius de l'Administració local.
- ÁLC amb un any d'experiència en el Servei de creació i posada en funcionament d'un catàleg electrònic de procediments administratius de l'Administració local.
- VMG amb un any d'experiència en els Serveis de Back Office dels processos de tercers a la Xarxa (ATR), així com suport administratiu a altres processos de negoci.
- MVP amb un any d'experiència en els Serveis de Back Office dels processos de tercers a la Xarxa (ATR), així com suport administratiu a altres processos de negoci.
- JRR amb un any d'experiència en els Serveis de Back Office dels processos de tercers a la Xarxa (ATR), així com suport administratiu a altres processos de negoci.
- DTM amb un any d'experiència en els Serveis de Back Office dels processos de tercers a la Xarxa (ATR), així com suport administratiu a altres processos de negoci.

Considerem que no es pot puntuar l'adscripció del personal a dalt relacionat inclòs en el Servei informàtic de disseny funcional, gestió del canvi, disseny tècnic i construcció de la tramitació electrònica de llicències d'activitats sobre eLlicències de l'Ajuntament de Barcelona, ni tampoc l'inclòs en el Suport administratiu al departament de Llicències i inspecció del districte de l'Eixample, pels motius adduïts al punt 2.2 del present informe referent al criteri automàtic segon referent als coordinadors. Per tant, considerem que no s'ha de puntuar l'adscripció i acreditació

d'experiència dels següents visualitzadors/controladors de continguts: YIMDR, OFM, MTBZ, TRP, NEHLA i LGR.

Respecte al Servei de creació i posada en funcionament d'un catàleg electrònic de procediments administratius de l'Administració local, creiem que no és un servei que reuneixi els trets requerits per poder valorar-ho als efectes de puntuar aquest criteri automàtic. De manera similar al servei referent al eLlicències de l'Ajuntament de Barcelona, es tractaria de la construcció de l'aplicació informàtica que ha de permetre la tramitació electrònica de diferents procediments administratius de les administracions locals, però en cap cas inclou l'anàlisi, localització i confecció d'informes específics sobre determinades activitats. Podríem considerar que reuneix els trets ii. i iii. indicats, tot i que no es refereix especialment als allotjaments turístics, ni a activitats desenvolupades a internet o amb una ocupació de l'espai públic, però efectivament inclouria aquestes ja que es refereix a tots els procediments de l'administració local o, almenys, a la selecció d'aquests susceptible de tramitació electrònica en l'àmbit d'aquest projecte. Per tant, entenem que no s'ha de puntuar l'adscripció i acreditació d'experiència de les següents persones: IAMDR, ECC, BVMG i ÁLC.

En quant al darrer servei indicat, els Serveis de Back Office dels processos de tercers a la Xarxa (ATR), així com suport administratiu a altres processos de negoci, segons el certificat de bona execució de l'empresa contractant, es duen a terme les següents tasques:

- "Gestió de frauds sense contracte. L'objectiu és facturar l'energia defraudada en subministraments que no disposen de contracte d'accés en vigor o proposar a UFD els casos en què presentar una demanda o querella. Per fer-ho, s'analitza el frau detectat (expedient realitzat per UFD), les evidències del cas i els històrics del subministrament. Es fa el càlcul de l'energia defraudada i es localitza el propietari del subministrament que s'ha beneficiat del consum elèctric irregular. Es fa una comprovació de titulars històrics a la base de dades, es fan investigacions a través dels Registres de la Propietat i Mercantil i s'utilitzen altres eines de recerca per a la identificació del defraudador. Posteriorment amb el vistiplau d'UFD, es contacta amb el client per fer el reconeixement del deute i assolir un acord de pagament de la irregularitat, emetent la factura proforma pertinent i l'acord de pagaments aconseguit. En cas de no arribar a un acord, es prepara un informe del cas perquè UFD pugui valorar la viabilitat d'emprendre accions legals contra el defraudador.
- Gestió de deute. Dins de la gestió del deute per a comercialitzadores i també per a clients, en els casos on es produeixen cessaments o inhabilitacions de comercialitzadores/clients, es realitzen comprovacions a "Informa" o bases de dades anàlogues, per identificar relacions entre societats vinculades a través de coincidències entre administradors, directius o accionistes. L'objectiu és evitar possibles pràctiques il·legals de canvis de nom encoberts per a un mateix agent del mercat, deixant deute sense atendre i vulnerant el mandat de CNMC d'impedir traspassos de mercat il·legals.
- Gestió de permutes de comptador entre subministraments. L'objectiu és corregir un possible intercanvi de comptadors entre subministraments. Cal generar una operació en camp perquè un tècnic revisi els possibles subministraments afectats i determini quin equip de mesura dona servei a cadascun, des de quan, si ha pogut haver estat realitzat de mala fe i es confirma la correspondència de titulars realitzant les consultes cadastrals

necessàries i analitzant la topologia de la xarxa elèctrica en relació a la ubicació en llista de carrers dels subministraments. Analitzat l'informe que presenta el contractista en resoldre l'operació en camp, en cas que hi hagi un intercanvi de comptadors, es procedeix a la correcció de la permuta mitjançant aixecament i instal·lació dels equips correctes, regularitzant posteriorment la facturació en aquells subministraments afectats.

- Gestió de peticions d'actualització de dades de guia de carrers Actualització d'adreces de subministrament en què no coincideix la informació registrada a la base de dades d'UFD amb l'adreça indicada per client. Es contacta amb el client per sol·licitar confirmació oficial de l'adreça del subministrament mitjançant certificat de l'ajuntament, certificat d'empadronament, rebut de l'IBI o una altra acreditació cadastral que després és validada fent comprovacions en webs oficials. Si ja hi ha algun subministrament registrat a l'adreça facilitada, es genera operació en camp perquè un tècnic acudeixi a realitzar la comprovació de l'adreça. Posteriorment, s'actualitza la informació a la base de dades d'UFD".

De la descripció aportada podem concloure que aquest servei inclou el tret i., és a dir, inclouria tasques d'anàlisi, localització i confecció d'informes. En canvi, concloem que no inclou els trets ii. i iii., ja que en cap cas es tractaria activitats subjectes a llicència o habilitació municipal –tret ii.-, ni relacionades amb l'allotjament turístic o amb una oferta desenvolupada principalment a internet o que comporti una ocupació de l'espai públic –tret iii.-. Per tant, entenem que no s'ha de puntuar l'adscripció i acreditació d'experiència de les següents persones: VMG, MVP, JRR i DTM. En conseqüència, considerem que no es pot puntuar a l'empresa NTT Data Spain BPO, SLU per l'adscripció del personal inclòs en aquest servei.

Per tant, la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses en aquest tercer criteri ha estat la següent:

Empreses licitadores	Puntuació adscripció de localitzadors/controladors de continguts
SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, SL	15
NTT DATA SPAIN BPO, SLU	0

2.4. Compromís de resposta a qualsevol punt de la ciutat en un temps màxim de 30 minuts

Totes dues empreses declaren sota la seva responsabilitat que SÍ es comprometen a donar compliment a aquest requeriment. Per tant, totes dues empreses han de ser puntuades respectivament amb 5 punts, segons allò disposat a la clàusula 10 i a l'annex II del PCAP.

Empreses licitadores	Compromís temps de resposta
SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, SL	5
NTT DATA SPAIN BPO, SLU	5

2.5. Compromís semestral de realitzar 327 informes

Totes dues empreses declaren sota la seva responsabilitat que SÍ es comprometen a donar compliment a aquest requeriment. Per tant, totes dues empreses han de

ser puntuades respectivament amb 30 punts, segons allò disposat a la clàusula 10 i a l'annex II del PCAP.

Empreses licitadores	Compromís nombre d'informes
SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, SL	30
NTT DATA SPAIN BPO, SLU	30

3. Resultats totals i resum de les valoracions

Donades les ofertes presentades i la justificació dels punts anteriors, hem obtingut la següent taula:

Empreses licitadores	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3	Criteri 4	Criteri 5	Total criteris automàtics
SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, SL	35	15	15	5	30	100
NTT DATA SPAIN BPO, SLU	24,76	0	0	5	30	59,76

La solució de SM, Sistemas Medioambientales, SL SA ha obtingut la puntuació màxima per presentar una oferta econòmica més baixa, així com per comprometre's afirmativament en la resta de criteris automàtics, aportant l'acreditació oportuna i ajustada a l'objecte del contracte en relació a l'adscripció del personal tant de la categoria de coordinador com de la de localitzador/controlador de continguts.

La puntuació de NTT DATA SPAIN, SL SA respon a la presentació d'una oferta econòmica superior a la de l'altre empresa licitadora, així com al compromís afirmatiu en la resta de criteris automàtics, aportant una acreditació que considerem no ajustada a l'objecte del contracte en relació a l'adscripció del personal tant de la categoria de coordinador com de la de localitzador/controlador de continguts.

La suma de totes les puntuacions determina que l'empresa que ha assolit una puntuació superior a la resta i que per tant seria la proposada com a adjudicatària del present concurs és SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, SL.

4. Proposta d'adjudicació

D'acord amb tot l'exposat, es proposa adjudicar el contracte núm. 001_24001020, que té per objecte la licitació del servei de suport als serveis d'inspecció consistents en la realització de tasques d'anàlisi, localització i l'elaboració d'informes sobre activitats subjectes a llicència o habilitació municipal anunciades a pàgines web o detectades per altres mitjans (2025-2026), a l'empresa SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, SL., amb CIF B61461810 per un import total de 1.432.615,29 €, dels quals 1.183.979,58 € corresponen al preu net i 248.635,71 € al 21% d'IVA atès que és l'oferta més avantatjosa tenint en compte la millor relació qualitat-preu.

Eva Maria Mur Cavero

Josep Ribas Coll

Directora
Direcció de Serveis d'Inspecció

Lletrat
Direcció de Serveis d'Inspecció

Sergi Rodríguez Baquedano

Tècnic de gestió
Direcció de Serveis d'Inspecció