



Informe tècnic sobre l'expedient 17000330/2/2025 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Josep Brugulat

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 2 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

Metodologia de treball, fins a 25 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:

1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 15 punts, desglossat de la següent manera:

1.1.- Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: Fins a 3 punts.

1.2.- Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i control horari: Fins a 3 punts.

1.3.- Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: Fins a 3 punts.

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en els condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels seus resultats.

1.4.- Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a 3 punts.

1.5.- Recursos humans: Fins a 3 punts.

2. Procediment de resolució d'incidències: fins a 5 punts.

3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a 5 punts.

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	15 punts					5 punts	5 punts	
Llicitador/a	1.1 (3p)	1.2 (3p)	1.3 (3p)	1.4 (3p)	1.5 (3p)	2 (5p)	3 (5p)	Total tècniques (25 punts)
Mullor, SA	2,5	3,0	3,0	3,0	2,0	5,0	5	23,50
Clanser,SA	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	5	23,00

Comentaris sobre la puntuació :

Totes les empreses han presentat una memòria que descriu com prestarien el servei, amb la qual cosa han estat puntuades amb la puntuació màxima, excepte en els punts següents:



- 1. L'empresa número 2- Clanser, SA té 0.5 punt més, en el punt 1.1, que l'empresa Mullor SA en especificar la dedicació a la tasca de neteja de vidres. Dedicuen una sessió mensual a fer tots els vidres de totes les dependències del centre pel costat interior.*
- 2. L'empresa número 2- Clanser, SA té 1 punt més, en el punt 1.5 Recursos Humans, que l'empresa Mullor SA en especificar les eines de motivació, suport als treballadors (suport emocional) i els reconeixements del bon rendiment per als treballadors .*
- 3. L'empresa número 1- Mullor SA té 2 punt més, en el punt 2 de resolució d'incidències, que l'empresa Clanser, SA en especificar totes les opcions de seguiment de les incidències relatives a les tasques i les relatives al personal, a través de l'aplicació i plataforma de suport al client. També es pot fer el seguiment de la planificació i programació de les tasques, estat de les seva execució, així com, canvis de freqüències i d'altres modificacions relatives al servei.*

Banyoles, 9 de desembre de 2025

President de la comissió avaluadora

Secretària de la comissió avaluadora

Albert Escriu Nadal

Cristina Corbera Robles