



Informe tècnic sobre l'expedient 08061129/2025/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Montserrat Colomer

Fets

- En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 5 empreses.
- Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1: Programa detallat d'assignació de tasques
 - Criteri 2: Aplicació informàtica per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari.
 - Criteri 3: Solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei.
 - Criteri 4: Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei.
 - Criteri 5: Comunicació i resolució de conflictes, motivació i suport al treballador.
 - Criteri 6: Procediment de resolució d'incidències.
 - Criteri 7: Mètode de verificació de la qualitat del servei
- Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1: fins a 5 punts	Criteri 2 fins a 5 punts	Criteri 3 fins a 5 punts	Criteri 4 fins a 5 punts	Criteri 5 fins a 5 punts	Criteri 6 fins a 10 punts	Criteri 7 fins a 10 punts	Total (fins a 45 punts)
TADYCO SERVICES	4	5	5	5	5	10	10	44
IDECAS SL	4	2	5	5	5	7	10	38
ACRONET NETEJA SL	4	5	5	5	5	10	10	44
CLANSER SA	5	5	5	5	5	10	10	45
SERNET SERVICIOS INTEGRALES SL	4	5	5	5	5	7	10	41

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Criteri 1: A l'empresa Clanser l'hem valorat amb 5 punts ja que ens ofereix la neteja dels vidres del centre amb una periodicitat trimestral, cosa que considerem molt positiva. També es compromet a subministrar les escombretes de bany i els contenidors higiènics femenins, els quals hauran de ser renovats amb una periodicitat mínima de 15 dies.

Criteri 2: Totes les empreses les hem valorat amb un 5, excepte Idecas, que l'hem valorat amb un 2, ja que l'aplicació informàtica és pel control horari, però no permet visualitzar les tasques assignades.

Criteris 3, 4 i 5: Totes les empreses reben la mateixa valoració, la màxima, un 5.

INF-
009/
02-
18



Doc.original signat per:
MONTSERRAT AMBLÀS
NOLLA 04/12/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/12/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05TK0FPQVMTLG74FKGSRGCG2J44Y3NDCM

Data creació còpia:
10/12/2024 12:56:08

Pàgina 1 de 2



Criteri 6: Totes les empreses reben una valoració de 10 punts excepte l'empresa Idecas i l'empresa Sernet, que reben una valoració de 7 punts, ja que no especifiquen a la seva proposta tècnica el temps de resposta màxima en cas d'incidència, cosa que si que fan la resta d'empreses.

Criteri 7: Totes les empreses reben la mateixa valoració, la màxima, un 10.

Sant Esteve Sesrovires

La secretària

Montserrat Amblàs Nolla

Signatura

INF-
008/
01-
15



Doc.original signat per:
MONTSERRAT AMBLÀS
NOLLA 04/12/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 10/12/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05TK0FPQVMTLG74FKGSRG2J44Y3NDCM

Data creació còpia:
10/12/2024 12:56:08

Pàgina 2 de 2