

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER AL SERVEI DE MANTENIMENT DELS LLITS I LLITERES A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present Plec de Condicions és la definició de les prestacions del servei de manteniment preventiu i correctiu de llits i lliteres dels quals disposa l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron (HUVH). Dintre d'aquest equipament hi ha diferents marques, com ara PARDO, MATIFAS, SCANDINAVIAN, DESANFLEX, LINET, ASTUBURUAGA, DINAMYS, MEDICAL IBERICA, HILL ROM, ARJO i altres.

Aquest contracte té en compte la necessitat de garantir el nivell de prestacions d'un equipament en continua utilització que envelleix cada any, per tant, per assegurar la continuïtat del funcionament de l'equipament es del tot necessari la realització de les operacions correctives que s'escaiguin amb consideració dels recanvis, i sempre d'acord amb les especificacions de funcionament i qualitat del fabricat.

Es tracta d'un procediment obert de contractació que s'estructura en cinc lots, on els licitants podran presentar oferta al lot o lots que vulguin, amb un adjudicatari per lot, sent la vigència del contracte es de l'1 de gener de 2025 a 31 de desembre de 2025, amb possibilitat de prorroga pels anys 2026, 2027, 2028 i 2029, sense variants ni revisió de preus, del qual n'és responsable la Direcció de Infraestructures i Tecnologia (DIT) del HUVH. El detall dels lots es el següent:

LOT 1 – LLITS MARCA LINET (MODEL ELEGANZA 5 I VIRTUOSO)

LOT 2 – LLITS MARCA PARDO

LOT 3 – LLITS MARCA MEDICAL IBERICA

LOT 4 – LLITS MARCA ARJO

LOT 5 – RESTA MARQUES (EXCEPTE HILL ROM)

Quant als criteris de valoració per tal de seleccionar l'adjudicatari del present procediment de contractació, s'utilitzarà únicament criteris de valoració automàtica en el lot 1. Quant a la resta de lots es puntuarà els criteris amb valoració automàtica fins a 80 punts, i els criteris de valoració sotmesos a judici de valor tindran un màxim de 20 punts.

En el sobre 1 de la documentació lliurada a efectes de licitació, s'inclourà un certificat conforme s'ha realitzat la visita al centre per tal de conèixer les instal·lacions objecte, edificis i dependències associades i així poder validar la documentació lliurada en el present PPT i exposar tots els dubtes relacionats amb la execució del servei. Quant als lots 1, 2, 3 i 4 els licitants adjuntaran acreditació d'accés a recanvis originals, quan al lot 5 ho faran de les marques SCANDINAVIAN i MASIA, que son les mes utilitzades.

2. ÀMBIT

L'àmbit material objecte de les actuacions son els llits, lliteres i lliteres transfer de les diferents marques relacionades en l'annex 1, si bé es tracta d'una relació enumerativa i no limitativa.

L'àmbit funcional té en compte els treballs necessaris de manteniment correctiu dels equips i les especificacions del fabricant per cada equip en concret, per tal de mantenir les prestacions originals del equipament, i totes aquelles inspeccions i revisions del equipament previstes per la normativa tècnica aplicable que pugui afectar als equips en contracte. A més, l'adjudicatari durà a terme les actuacions de manteniment preventiu

necessàries segons previsions del fabricant i model de llit o llitera.

Quant al lot 1, solament es consideren els 45 llits de la marca LINET, models ELEGANZA 5 i VIRTUOSO. L'àmbit funcional inclou tant manteniment preventiu com correctiu. El manteniment preventiu queda sotmès a un pla de treball que l'adjudicatari presentarà als responsables tècnics del HUVH per la seva aprovació.

3. ABAST

El present contracte s'articula com un contracte de serveis amb inclusió de la ma d'obra necessària per les tasques de manteniment preventiu i correctiu dels equips objecte de contracte. Per altra part, una part del import de licitació es destina als materials de recanvi dels equips (punt 7).

3.1. El contractista realitzarà les operacions de manteniment correctiu (reparació d'avaries), i les revisions, inspeccions i adaptacions dels equips a tota la normativa tècnica aplicable en vigència així com ajustaments, proves i vigilància necessària per a obtenir en tot moment les prestacions de serveis, garantir la conservació i/o millora dels equips en la part mecànica, elèctrica i electrònica i assegurar en tot moment llur fiabilitat i correcte funcionament.

3.2. A part dels albarans referents a les actuacions concretes efectuades en llits i lliteres, qui en resulti adjudicatari emetrà els informes necessaris per tal de posar de manifest qualsevol defecte dels equips i/o instal·lacions que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, augmenti la despesa energètica o de consumibles, o pogués ser motiu de futures avaries o anomalies. Els informes necessaris es dirigiran al responsables del HUVH i dels mateixos es derivaran les intervencions que escaiguin.

3.3. L'empresa adjudicatària prestarà la primera intervenció en produir-se una avaria o anomalia en un màxim de tres dies a partir de la seva notificació, i participarà en la seva exploració i diagnòstic, realitzant el seguiment de les actuacions fins a la resolució dels problemes i la restitució de la funcionalitat.

3.4. Les operacions de manteniment correctiu es realitzaran per part del contractista a partir d'una notificació d'avaria generada creada per la **Unitat d'Operacions de Manteniment** i que per la **Unitat de Gestió de Manteniment** enviarà a una bústia de correu electrònic que facilitarà l'adjudicatari. A la recepció d'aquesta notificació l'adjudicatari procedirà a la solució de l'avaria. Un cop realitzat el treball, l'adjudicatari portarà l'equip reparat (si abans ha estat retirat) al seu servei, farà signar la notificació d'avaria al responsable del servei sol·licitat i entregarà aquesta documentació conjuntament amb el seu full de treball a la **Unitat d'Operació de Manteniment**.

3.5. A partir del llistat de llits de la marca que son objecte del actual procediment de contractació i que l'HUVH facilita als licitants, l'adjudicatari procedirà a la seva actualització i manteniment per tal que l'HUVH disposi d'un registre de llits ajustat a la realitat. L'adjudicatari enviarà als responsables del HUVH un informe mensual on proposarà les actualitzacions d'inventari a partir de les seves actuacions preventives i correctives.

4. PROCEDIMENT D'AMBIT GENERAL

4.1. Per a coordinar les relacions de treball entre l'HUVH i el contractista, ambdues parts designaran representacions els quals seran els interlocutors habituals per a totes les qüestions que es suscitin i resoldran les accions a realitzar i la seva implementació tècnica i

administrativa

4.2. Per a exercir les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte, l'HUVH estarà representat per la persona en que expressament es delegui o, en el seu defecte pel Cap de la Unitat d'Instal·lacions Industrials.

4.3. L'HUVH no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present *Plec de Condicions* o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti amb la prèvia conformitat, encara que hagi estat demanada per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat. Nogensmenys, l'HUVH no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, i es reserva la facultat de reclamar, si escau, compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.

4.4. A cada intervenció, ja sigui de tipus preventiu o correctiu, es farà constar en un informe de treball el detall de la mateixa, que ha de ser signat per la persona designada per l'adjudicatari i la persona designada per l'HUVH, havent de fer-li lliurament d'una còpia de l'esmentat informe pel seu control.

4.5. En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat del contractista – sense perjudici del posterior control de l'HUVH – el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i salut laboral actualment vigent, així com la que es dicti durant el transcurs del contracte. D'altre banda seran també d'aplicació obligatòria les normatives que estableixi el centre per raons de seguretat, funcionalitat i/o asèpsia, essent obligatòria la utilització per part del contractista dels protocols o precaucions que s'assenyalin (vestuaris, màscares, dosímetres, etc.). responsabilitat de l'adjudicatari la notificació a l'HUVH de qualsevol canvi de la legislació, durant la vigència del contracte, que comporti la modificació total o parcial de les instal·lacions. Si no realitza aquesta notificació i l'hospital és sancionat administrativament, l'import d'aquesta sanció serà descomptat de la facturació a l'adjudicatari.

4.6. L'HUVH exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès el contractista com a conseqüència del present *Plec de condicions*, així com del contracte que se'n deriva. Per a exercir les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte, l'HUVH estarà representat per la DIT o la persona que es designi.

4.7. Quan el contractista realitzi intervencions de correctiu i/o preventiu, aprofitarà l'avinentesa per a portar terme millores en les deficiències eventualment existents a les instal·lacions, netejar-les i ordenar-les.

4.8. El contractista restarà obligat a realitzar les intervencions en el terminis i horaris que establirà l'HUVH amb l'objecte de minimitzar les pertorbacions sobre l'activitat hospitalària, i sempre que les operacions siguin tècnicament possibles.

4.9. Quan al manteniment correctiu, el servei es dura a terme a partir d'una petició expressa del HUVH que li seran notificada per correu electrònic a una bústia al efecte que aquest facilitarà. A la recepció del correu electrònic l'adjudicatari planificarà el treball d'acord amb els terminis contemplats en el present Plec i amb coordinació amb el Responsable del contracte del HUVH. Un cop realitzat el treball i per la seva facturació, les dos parts signaran l'ordre/parte/informe de treball dut a terme. La factura valorarà l'hora de treball segons import amb el qual ha licitat l'adjudicatari del servei i el material a preu de mercat.

4.10. Per dur a terme la prestació, pels lots 2 i 5 els tècnics de la DIT del HUVH han estimat la necessitat de un tècnic oficial de primera 12 hores setmanals, en dos dies, durant 52

setmanes/any (624 hores/any). El preu/hora del contracte es de 40€/hora mes IVA, pel qual l'import de licitació anual del contracte per aquest concepte, per cada un dels lots, es de 22.464,00€ mes IVA. Aquests 2 lots també inclouen en l'import de licitació una borsa de material de recanvi de 42.000,00€ més IVA (import no licitable).

Pels lots 3 i 4 els tècnics del HUVH estimen una necessitat anual de 120 hores de manteniment correctiu i necessitat de materials de recanvi de 16.000€ mes IVA (import no licitable)..

L'import de licitació del Lot 1, pel que fa al manteniment preventiu, l'import de licitació serà de 245€ per llit. Aquest lot té en compte una borsa de 12.000,00€ (no licitable) per fer front al manteniment correctiu que inclou hores de mà d'obra i recanvis.

5. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

5.1. Seran pel compte del contractista tots els recursos utilitzats en la prestació del servei, amb les excepcions que s'assenyalen expressament al present *Plec de condicions*.

5.2. El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia de l'**HUVH**.

5.3. Per a l'execució dels treballs de manteniment, l'empresa adjudicatària emprarà personal propi, que relacionarà i identificarà davant l'**HUVH**.

5.4. El contractista resta obligat a tenir afiliats a la Seguretat Social els treballadors que realitzin les tasques de prestació de serveis contractats, així com al compliment de la legislació laboral vigent.

5.5. El contractista serà responsable de la seguretat del seu personal i de terceres persones, responent davant dels Tribunals competents dels accidents que poguessin derivar-se de les activitats relacionades amb la prestació de serveis.

5.6. El contractista queda obligat a aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació del servei.

5.7. El contractista planificarà les dates i horari per a la realització del servei, d'acord amb les disponibilitats de cada àrea, per la qual cosa ho haurà de concertar amb el **Cap de la Unitat d'Operacions de Manteniment**.

7. MATERIALS

Quant als materials de recanvi subministrats pels adjudicataris i que s'instal·lin com a conseqüència dels treballs de manteniment previstos en aquest Plec, es consideren amb la seva garantia corresponent segons el fabricant i naturalesa dels mateixos, i en cas de no conèixer-se aquesta, serà de dos anys a partir de la data de recepció dels treballs. També estaran obligats a substituir o reparar tots els elements o components dels equips i instal·lacions que presentin defectes de muntatge o fabricació i haguessin estat instal·lats per la pròpia empresa.

Quant a equips i eines, els adjudicataris hauran de comptar des del començament del contracte amb els equips i eines necessaris per al correcte desenvolupament dels treballs preventius i / o correctius objecte d'aquest plec; havent de mantenir o substituir el seu equipament en cas d'avaría o trencament. També han de disposar dels vehicles necessaris per desplaçar-se a les diferents ubicacions per dur a terme els treballs necessaris.

Cada lot del contracte considera un import quant a recanvis per correctiu, pels materials necessaris per tal de complir amb l'objecte del mateix, si bé aquest import no està subjecte a baixa en la licitació.

Els materials utilitzats per al manteniment dels equips hauran de ser idèntics als originals. En cas que fos necessari, o simplement convenient, introduir variacions als materials, peces o components originals, el contractista presentarà a l'HUVH informació tècnica suficient (catàlegs, mostres, certificats de garantia o d'homologació, etc) del material que es proposa emprar, no podent utilitzar-los sense acceptació prèvia.

8. QUALITAT DEL SERVEI I SANCIONS

L'objectiu final que es pretén es la total disponibilitat de l'equipament, pel qual tindrà la consideració de punt crític quant a la qualitat del servei el Temps de resposta, que es defineix com el temps transcorregut entre la notificació d'una incidència o avaria fins al moment de la intervenció, que per aquest contracte ha de ser un màxim de tres dies.

Si bé les hores de servei no prestades no seran facturables, es preveu una sanció de 20€ per hora de servei no prestada.

En cas que els llits s'hagin de reparar a fabrica, el termini màxim de recollida serà de 1 setmana mes altres 2 setmanes per ser retornats un cop reparats. La sanció per incompliment es de 500€ per llit i setmana fins a un màxim del 30% del import del contracte.

Dintre dels objectius de la present contractació s'inclou la millora del inventari de llits. Es per això que el punt 3.6 preveu que l'adjudicatari emeti mensualment un informe de millora del inventari de llits. La no emissió d'aquest informe o dels altres previstos en el present PCT té una sanció del 10% del import del contracte.

9. DETERMINACIÓ DEL PREU

La determinació del import de licitació, segons les necessitats previstes pels tècnics del HUVH i quantificades al punt 4.10, es el següent:

	LLITS	PREU UNIT. S/IVA	Total s/IVA	Total amb IVA
LOT 1 - MANT PREVENTIU	45	245	11.025,00	13.340,25
LOT 1 - MANT CORRECTIU (NO LICITABLE)			10.000,00	12.100,00
IMP. LICITACIO LOT 1			21.025,00	25.440,25

	Hores any	Preu hora	IMPORT MANTENIMENT S/IVA	IMPORT RECANVIS S/IVA (*)	Total s/IVA	Total amb IVA
IMP. LICITACIO LOT 2	624	40	24.960,00	42.000,00	66.960,00	81.021,60
IMP. LICITACIO LOT 3	120	40	4.800,00	16.000,00	20.800,00	25.168,00
IMP. LICITACIO LOT 4	120	40	4.800,00	16.000,00	20.800,00	25.168,00
IMP. LICITACIO LOT 5	624	40	24.960,00	42.000,00	66.960,00	81.021,60

Tenint en compte que la vigència del contracte es de l'1 de gener de 2025 a 31 de desembre de 2025, amb possibilitat de prorroga pel 2026, 2027, 2028 i 2029, el preu total del contracte es:

	LOT 1	LOT 2	LOT 3	LOT 4	LOT 5	IMP. LICITACIÓ S/IVA	IVA 21%	IMPORT AMB IVA
Any 2025	21.025,00	66.960,00	20.800,00	20.800,00	66.960,00	196.545,00	41.274,45	237.819,45
Any 2026	21.025,00	66.960,00	20.800,00	20.800,00	66.960,00	196.545,00	41.274,45	237.819,45
Any 2027	21.025,00	66.960,00	20.800,00	20.800,00	66.960,00	196.545,00	41.274,45	237.819,45
Any 2028	21.025,00	66.960,00	20.800,00	20.800,00	66.960,00	196.545,00	41.274,45	237.819,45
Any 2029	21.025,00	66.960,00	20.800,00	20.800,00	66.960,00	196.545,00	41.274,45	237.819,45
TOTAL	105.125,00	334.800,00	104.000,00	104.000,00	334.800,00	982.725,00	206.372,25	1.189.097,25

(*) No licitable

Quant als lots 2 i 5, qui resulti adjudicatari emetrà mensualment una factura per les hores treballades i altra pels recanvis subministrats, detallant l'ordre de treball enviada per l'HUVH a la que fa referència... Els lots 1, 3 i 4 emetran factura per cada actuació realitzada, detallant l'ordre de treball enviada pel l'HUVH a la que fa referència. Totes les factures s'emetraran en format electrònic segons normativa vigent.

Esther Tomas Martinez
Directora de Infraestructures i Tecnologia

Barcelona, 16 d'octubre de 2024