

CODI DE VERIFICACIÓ	 434X 5B6I 725Z 6O32 1D7K				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2024/35	DOCUMENT NÚM.	TIC18I012F	DATA	06-11-2024
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Subscripció al contracte de millores del programari CYPE per a les llicències amb número 166945 i 175435.				

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA SUBSCRIPCIÓ DEL CONTRACTE DE MILLORES DEL PROGRAMARI CYPE

1. ANTECEDENTS

El programa d'estructures CYPE, de l'empresa Software tècnic d'Arquitectura i Enginyeria, S.L., és l'eina que utilitza el servei d'Obres d'Equipaments, per poder fer els càlculs i comprovacions estructurals i els càlculs de les instal·lacions elèctriques i mecàniques de tots els edificis municipals.

Les llicències actualment vigents per l'Ajuntament de Sabadell corresponen als números de llicència 166945 (instal·lacions) i 175435 (estructures).

És imprescindible mantenir aquest programari adaptat a la normativa vigent.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és adquirir la subscripció del contracte de millores dels nous mòduls del programari CYPE per a les llicències amb número 166945 (instal·lacions) i 175435 (estructures).

El contracte de millores del programari d'estructures associat a aquestes llicències, inclou:

- Actualització del programari per adequar-lo a la normativa vigent
- Suport tècnic d'atenció preferent
- Invitació a les jornades formatives organitzades per l'empresa propietaria del producte

3. TERMINI

El termini del contracte serà de 2 anys. La data d'inici serà el 20 de febrer de 2025 o o des de l'endemà de l'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació.

4. REQUISITS TÈCNICS

La subscripció al contracte de millores del programari CYPE ha d'incloure :

4.1. Actualització del programari

Actualització adaptativa

Inclou noves versions, del programari per adaptar-lo a modificacions tecnològiques i normatives.

Actualització correctiva

Correcció d'errades que impedeixin el correcte funcionament de l'aplicació contractada.

4.2. Suport

L'empresa adjudicatària donarà suport tècnic d'atenció preferent a les consultes derivades des del servei d'obres d'equipaments, a la resolució d'incidències, i la instal·lació i actualització de noves versions.

A tal efecte, l'empresa adjudicatària posarà a disposició dels usuaris del servei d'obres d'equipaments un suport telefònic.

4.3. Formació

Invitació a les jornades formatives organitzades per l'empresa propietària del producte

5. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Aquest contracte no comporta el tractament de dades de caràcter personal.