

PROJECTE

Punt LILA I LGTBI+ Parets



Ajuntament de
Parets del Vallès



Pla d'Igualtat i LGTBI
Parets del Vallès



1. INTRODUCCIÓ

Als últims anys s'han situat a l'agenda pública les reclamacions de les persones que formen part del moviment LGTBI (lesbianes, gais, trans, bisexuals i intserxuals), per tant, d'aquelles persones que, ja sigui per la seva identitat¹, expressió de gènere² o orientació sexoafectiva³ no es consideren dins de la norma social establerta. Aquesta situació pot promoure tant situacions discriminatòries com manca de reconeixement cap a aquestes persones.

El reconeixement de la diversitat sexual, afectiva i de gènere, juntament amb la lluita i prevenció contra la LGTBifòbia són aspectes que s'incorporen en el marc legislatiu català vigent. La llei 11/2014 per a garantir els drets LGTBI i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i transfòbia, que assenta les bases de regulació i actuació en aquest aspecte. Aquesta estableix i regula els mitjans i les mesures per fer efectiu el dret a la igualtat i a la no discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere, en els àmbits tant públics com privats, incloent els ens locals (art. 1). A més, estableix el deure d'intervenció per part de les persones professionals que tinguin coneixement d'una situació de risc o sospita fonamentada de discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere (art 3).

Aquesta mateixa legislació inclou la creació del Servei d'Atenció Integral (SAI) per atendre a les persones que pateixen, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les seves necessitats.

L'àmbit local esdevé un espai propici per impulsar les polítiques LGTB+ i de gènere, sobretot per la seva proximitat a la ciutadania i, per tant, per la seva capacitat per desenvolupar-les de manera més acurada als interessos, realitats i vivències de la població.

¹ Fa referència a l'autoconcepció del gènere de la persona. Té a veure amb la identificació de les persones i amb els rols que socialment s'atribueixen a homes i dones; no ha de coincidir necessàriament amb el sexe biològic de la persona, i no té res a veure amb l'orientació sexual i afectiva.

² Fa referència a com la persona expressa el seu gènere, i està basat en els rols tradicionals atribuïts a ser dona o home; inclou la manera de vestir i el comportament: femení o masculí.

³ Tendència d'una persona a sentir una atracció afectiva i sexual per una altra persona o persones.



El Punt Lila estable de Parets del Vallès és un servei especialitzat d'informació, sensibilització, assessorament i atenció sobre les agressions sexuals. Encara que també atindrà d'altres tipus de violències masclistes, derivant les persones als serveis especialitzats del municipi.

La necessitat del servei sorgeix de l'obligació com a ens públic de proporcionar a la ciutadania eines per a la defensa dels seus drets, ja que les dades respecte a la violència masclista que mostrem breument a continuació ens mostren que existeix una problemàtica manifesta de violència masclista en el nostre entorn.

Segons l'Agència dels drets Fonamentals de l'UE, a Europa, 1 de cada 20 dones ha estat violada.

Entre el 70 i 80% de casos, està perpetrat per algun home proper a la víctima.

Es calcula que el 80% de casos no es denuncien.

A Espanya hi ha 3 violacions cada dia. 1 cada 8 hores.⁴

Durant el 2019, a Espanya s'han denunciat 1.873 casos d'agressió sexual amb penetració.

En aquest context l'Ajuntament de Parets del Vallès, encapçalat per la regidoria i el servei de Feminismes - LGTBI i Transversalitats, va incloure aquest nou servei al Pla d'Igualtat i LGTBI+ 2019-2022 de Parets del Vallès. Així doncs, des de l'1 d'octubre, s'ha iniciat el Punt LGTBI+ al municipi. Com un espai d'assessorament, informació i acompanyament, però alhora com un punt de referència des d'on impulsar les actuacions encaminades cap a la sensibilització de la ciutadania i l'erradicació de la LGTBifòbia, partint des d'una perspectiva de gènere.

Per una altra banda, des de l'any 2022, Parets compta amb un Punt Lila estable d'informació, sensibilització, assessorament i atenció sobre les agressions sexuals.

Actualment i tenint en compte la coherència, la trajectòria d'ambdós serveis i per tal de rendibilitzar recursos, és voluntat de la corporació unir els dos serveis en un Punt Lila i LGTBI+.

2. OBJECTIUS

Els objectius als que pretén arribar el Punt Lila i LGTBI+ són:

- Donar a conèixer el Punt Lila i LGTBI+ a la població en general i, concretament, a les persones LGTBI+ i a les dones.

⁴ Dades extretes de l'Informe sobre la violència a la dona 2019.



- Generar un espai d'informació i assessorament sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere per a tota la població i per a les persones LGTBI+.
- Potenciar la xarxa LGTBI+, per, entre d'altres, evitar sentiments de soledat, el sexili i fomentar el referents positius.
- Impulsar actuacions que vagin encaminades a la prevenció i l'erradicació de la LGTBIfòbia i d'altres violències masclistes, conjuntament amb agents claus (entitats, col·lectius...).
- Crear xarxa amb d'altres Punts LGTBI+, i altres serveis, entitats i recursos que treballin en l'àmbit dels drets LGTBI+.
- Atendre a les persones agredides en el Punt Lila i LGTBI+ amb una perspectiva de gènere i interseccional que persegueixi l'empoderament de la persona agredida. Creant un espai privat, sense barreres, confidencial i confortable on atendre a les possibles persones agredides.
- Informar a la població en general sobre el Protocol contra les Agressions sexistes del municipi.
- Participar en les reunions de la Xarxa SAI.
- Informar a la població en general del Protocol d'actuació en casos de violència masclista.
- Coordinar les actuacions amb altres agents per tal de dur a terme les actuacions que detallen els Protocols.
- Ser un espai segur on poder detectar casos de violència masclista que no han pogut captar d'altres serveis.
- Registrar les actuacions per tal d'avaluar els Protocols.
- Produir dades estadístiques anònimes a partir dels casos atesos al Punt Lila i LGTBI+ per tenir un millor coneixement de la realitat municipal en matèria de violència masclista.

3. EXPLICACIÓ DELS SERVEIS

Aportar informació, assessorament i acompanyament especialitzat sobre diversitat sexual i de gènere i sobre agressions sexuals.

Aquest servei es farà a partir de la generació d'un espai de confiança (físic o en línia) on les diferents persones del municipi puguin assistir per rebre assessorament, informació i acompanyament.



Les principals actuacions seran:

- Aportar informació i donar respostes als dubtes i dificultats que puguin presentar les persones LGTBI+, ja sigui de forma individual o col·lectiva.
- Acompanyament per posar una incidència o denúncia per discriminació (derivant, si s'escau a altres instàncies com podria ser el SAI territorial).
- Assessorament legal i psicològic amb el suport del Servei d'Informació i Assessorament a les Dones de Parets (SIAD).
- Realitzar els tràmits que siguin de la seva competència, per exemple, canvis de nom a la tarja sanitària.
- Sempre que es detecti un cas de violència, la persona responsable del Punt Lila i LGTBI+, haurà d'informar immediatament a la Responsable del servei i activar el protocol corresponent.

Aportació d'informació i assessorament a entitats sobre diversitat sexual i de gènere

S'aportaran recursos a les entitats que tinguin necessitat d'informar-se sobre la diversitat sexual i de gènere i sobre com abordar la LGTBifòbia i les violències sexistes dins dels col·lectius, afavorint l'associacionisme d'aquests col·lectius.

Realització d'activitats per a la sensibilització i la prevenció de la LGTBifòbia

Es realitzaran actuacions conjuntament amb agents claus amb l'objectiu de donar visibilitat al col·lectiu LGTBI+ i sensibilitzar respecte a la LGTBifòbia. Com a mínim, actuacions al voltant del dia 17 de maig (Dia contra la LGTBifòbia), del dia 28 de juny (Dia Orgull LGTB) i activitats incorporades a la Campanya contra les violències masclistes, Prou d'Hòsties!.

4. METODOLOGIA

Atenció, informació i assessorament



L'atenció i l'assessorament es realitza de manera **individual o grupal** segons el context. L'atenció la realitzaran, sempre que sigui possible, conjuntament la responsable del Servei de Feminisme, LGTBI i Transversalitats i la responsable del Punt Lila i LGTBI+. Tenint en compte les necessitats de la persona o les persones que s'adrecin al servei, es determinarà si les necessitats poden ser ateses pel Punt o bé s'ha de realitzar una derivació a professionals especialitzats (SIAD atenció jurídica o psicològica) o a altres equips de l'administració o de l'àmbit associatiu.

El servei es pot realitzar de manera **presencial, en línia o a través del telèfon**. En cas que sigui presencial l'Ajuntament ha dotat un espai al Casal Cal Jardiner, tanmateix el servei es podrà realitzar a altres punts del municipi si es considera oportú.

L'horari d'atenció serà els dijous de 16h a 20h.

S'ha habilitat un correu electrònic (puntlilailgtbi@parets.cat) i el telèfon (667 992 353), per demanar hora i d'altres qüestions.

Es realitzarà un registre de les persones ateses per a ús intern del servei i per a garantir un bon seguiment de les persones ateses. Aquest registre serà confidencial.

A més, es recopilarà i s'impulsarà material interessant de caràcter informatiu per a les persones que s'adrecin al Punt Lila i LGTBI+, a d'altres serveis i també per poder compartir-ho a partir de xarxes socials.

5. AVALUACIÓ

A finals de cada contracte, durant el mes de setembre, l'empresa que desenvolupi el Punt Lila i LGTBI+ haurà de facilitar a la Responsable de Feminisme, LGTBI i Transversalitats una memòria de les actuacions dutes a terme amb una valoració de les mateixes i del propi servei.

S'elaborarà un breu informe d'avaluació al mes d'octubre després del primer any de servei. En aquest s'inclourà informació qualitativa i indicadors quantitatius, com s'especifica a continuació:

Serveis d'informació, assessorament i acompanyament especialitzat sobre diversitat sexual, de gènere i d'agressions sexuals



Persones que s'han posat en contacte amb el servei

Persones que han assistit al servei

Tipus de consulta

Valoració del servei de les persones que han assistit al servei (es generarà una fitxa d'avaluació).

Serveis d'informació, assessorament i acompanyament especialitzat sobre diversitat sexual, de gènere i de prevenció agressions sexuals a les entitats

Entitats que s'han posat en contacte amb el servei

Activitats realitzades

Activitats realitzades respecte a les planificades

Valoració de les activitats realitzades per les persones organitzadores

6. BIBLIOGRAFIA

[Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia](#)

[Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes](#)

[Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual](#)

[Llei 4/2023 per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia de drets de les persones LGTBI](#)

[Llei 10/2023, de 7 d'agost, de modificació de la Llei 5/2006, de 24 d'abril, del Drets de les Dones a erradicar la violència masclista](#)

