



**Transports Metropolitans
de Barcelona**

**UNITAT DE MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA, ESTACIONS I
TÚNEL**

P_{LEC} C_{ONDICIONS}

**CONTRACTE DE NETEJA DE LA FLOTA DE VEHICLES DEL SERVEI DE
MANTENIMENT**

Abril 2024

ref.16.057.168

**Mari Carmen Moraleda García
Tècnic Unitat de Manteniment d'Infraestructura, Estacions i Túnel**

Objecte

El servei a contractar té l'objectiu d'assegurar el bon estat de neteja dels vehicles tant exterior com interiorment per garantir que el nivell de confort alhora d'operar els vehicles per part dels treballadors del servei de Manteniment d'Estacions de Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona (FMB) sigui l'òptim. Per tant, l'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans necessaris per donar compliment a les especificacions de neteja detallades en aquest Plec Tècnic.

Les característiques dels vehicles i els elements objecte del servei de manteniment, tant dels vehicles actuals com dels nous vehicles una vegada realitzada l'entrega, son a nivell orientatiu els exposats a l'annex 01.

1. Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació del servei objecte d'aquesta licitació es donarà sobre la totalitat de la flota de vehicles que conforma el servei de Manteniment d'Estacions que gestiona FMB durant tota la vigència del contracte.

Aquesta flota està integrada per un total de 19 vehicles de diferents mides. La neteja es realitzarà sobre aquests 19 vehicles i sobre qualsevol altre vehicle nou que FMB decideixi incorporar a la flota.

Tos els vehicles que conformen la flota estan distribuïts en dues bases d'operacions de l'activitat. Aquests dos centres seran els punts de recollida i entrega dels vehicles. La seva ubicació és la següent:

Santa Eulàlia

Carrer de Santiago Ramon y Cajal, 2,
08902 L'Hospitalet de Llobregat,
Barcelona

Guadalupe

Carrer Verge de Guadalupe, 24, 08950
Esplugues de Llobregat, Barcelona

2. Descripció del Servei

2.1 Netejes

El servei de neteja dels vehicles establert en aquesta licitació pretén assegurar unes condicions òptimes de la imatge exterior que proporciona el vehicle a la ciutat així com un òptim estat interior que faciliti l'ús del vehicle als treballadors del servei.

Es defineixen dos tipus de neteges segons la seva freqüència:

Neteja mensual:

- Neteja exterior de carrosseria i llantes
- Neteja de vidres (interior i exterior)
- Neteja interior:

Neteja amb periodicitat semestral (neteja integral). A més d'una neteja mensual es realitzarà:

- Neteja de tapisseria
- Neteja de sostre
- Neteja de portes
- Protector de plàstics per interiors
- Abrillantat de carrosseria
- Desodorització i desinfecció (ozó)

La previsió de neteges serà la següent:

4 Netejes de tipus mensual (segons l'especificat) distribuïdes en mesos alternatius
2 Netejes integrals (segons l'especificat) semestrals

Seguint aquesta previsió, es farien neteges “mensuals” els mesos de febrer, abril, agost i octubre, deixant les neteges integrals per a l’agost i el desembre.

Així mateix, aquest plec preveu la possibilitat que sorgeixi la necessitat de realitzar qualsevol d’aquestes neteges de forma extraordinària a requeriment de FMB davant de qualsevol contingència que pugui afectar tant a un vehicle com a la totalitat de la flota de vehicles.

3. Recursos humans i materials

3.1 Mitjans humans

El dimensionat de la plantilla serà el necessari per donar resposta a les càrregues de treball assumides pel contractista. El contractista haurà de fixar un referent entre el personal de la seva plantilla. Aquest referent haurà d’exercir com a interlocutor legal entre l’administració i el contractista per a la coordinació d’activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals.

3.2 Mitjans materials

Els mitjans materials a emprar en el servei de neteja objecte del contracte seran a càrrec del contractista. El contractista haurà de disposar de la maquinària necessària per realitzar el servei com màquines de vapor, aspiradors, rentat a pressió, etc. Els productes utilitzats en la neteja de vehicles hauran d’ajustar-se a les següents especificacions:

- Productes solubles amb aigua.
- Productes ecològics i biodegradables, no tòxics ni corrosius.
- Els productes aplicats seran seleccionats per preservar la superfície on seran aplicats i no malmetran els materials a netejar.
- Productes específics per la neteja de llandes.
- Ceres i abrillantadors específics per a vehicles que no malmetin les carrosseries.
- S’haurà de garantir que els productes utilitzats i la maquinària no malmetin els vehicles ni d’altres elements (pintura, adhesius, llums prioritaris, antenes, etc.).

4. Comunicacions entre les parts

L’adjudicatari comunicarà a TMB de qui es la persona designada com a responsable de la gestió global del contracte així com la seva direcció electrònica i el seu número de telèfon mòbil: Per la seva banda, TMB també facilitarà a l’adjudicatari una llista d’interlocutors i els seus telèfons de contacte i direccions electròniques.

5. Requisits del Servei

El contractista està obligat a disposar de tot el necessari per a la bona marxa dels treballs objecte del present contracte, sense separar-se de l’esperit i recta interpretació del plec, i seguint en tot moment les directrius de FMB.

El contractista podrà organitzar el servei de la manera que cregui més adequada, prèvia aprovació per part de FMB. I caldrà que entregui un procediment de les tasques a realitzar.

El contractista estarà obligat a portar un registre de les neteges realitzats que permeti seguir la traçabilitat dels serveis realitzats als vehicles. Així mateix, estarà obligat a facilitar les dades i documents que acreditin els treballs realitzats i els que el FMB, amb fins estadístics i de control, consideri convenient sol·licitar-li.

L'adjudicatari estarà obligat al compliment de la llei envers el tractament de residus generats durant el treball pels quals ha resultat adjudicatari. Els costos derivats del tractament del residu serà assumit pel contractista en la seva totalitat.

El contractista haurà d'utilitzar per al transport dels residus empreses de transportistes autoritzades. En cap cas realitzarà cap trasllat de residu amb un transportista no autoritzat. Els residus generats a les instal·lacions de TMB hauran de ser transportats directament a gestor autoritzat mitjançant un transportista autoritzat.

L'adjudicatari serà l'únic responsable de l'exacte compliment de la totalitat dels treballs convinguts i, en conseqüència, no pot fer valer com a excusa les faltes comeses pels seus subministradors i/o treballadors, per no dur-los a bon terme.

En cas de necessitat justificada es demanarà que les neteges s'atenguin amb preferència.

6. Prevenció de Riscos Laborals

L'adjudicatari adoptarà totes les precaucions necessàries a fi d'evitar accidents i perjudicis de tot ordre, essent responsable dels mateixos si es produeixen, conforme a la legislació vigent.

TMB podrà realitzar seguiment del compliment de la normativa vigent en matèria de Prevenció de Riscos Laborals i de les mesures preventives establertes per al compliment de contracte. TMB podrà assignar aquesta inspecció a un agent extern. Tota la documentació i comprovació es realitzarà a través del portal Achilles. L'adjudicatari no podrà realitzar les feines encomandes fins que aquest portal no validi la documentació.

Serà a càrrec de l'adjudicatari pujar la documentació a la plataforma.

7. Risc, pèrdues i avaries. Casos de força Major

En cap cas el contractista tindrà dret a indemnització, quant als danys soferts als medis personals o materials, equips, instal·lacions o maquinària, propis o de tercers, que no són objecte d'aquest contracte.

El contractista serà l'únic responsable de totes les faltes que puguessin ser comeses pels seus empleats, així com de les repercussions que d'elles se'n derivin.

El contractista serà responsable dels danys que es puguin ocasionar als vehicles de FMB produïdes durant les tasques de neteja incloses en aquest expedient.

Igualment, serà l'únic responsable dels danys o perjudicis que ocasioni al personal de FMB i/o de qualsevol tercer, per culpa de negligències en el compliment de les obligacions contingudes en el present plec.

8. Continuitat del servei

El contractista haurà de garantir la cobertura del servei, inclòs en període de vacances, destinant la quantitat de personal qualificat i suficient per respondre als requisits del plec.

El servei es desenvoluparà en horari diürn, distribuït en els següents torns:

- Santa Eulàlia :

- Torn de matí en horari de 7:00h fins a les 14:00h, de dilluns a divendres
- Torn de tarda en horari de 14:00h fins a les 21:00h, de dilluns a divendres

- Boixeres-Guadalupe:

- Torn de matí en horari de 7:00h fins a les 14:00h, de dilluns a divendres
- Torn de tarda en horari de 14:00h fins a les 21:00h, de dilluns a divendres

No obstant, per les característiques de l'activitat TMB, aquests torns establerts en cadascun dels edificis i per cadascun dels tècnics podran ser modificats, a decisió de TMB, amb un marge de:

- +/- ½ hora a l'entrada pels matins.
- +/- 1 hora a la sortida pels matins.
- +/- 1 hora a l'entrada i sortida per la tarda.

9. Facturació

Les intervencions de neteja es facturaran mensualment als preus unitaris establerts per les diferents operacions de neteja recollides en el present PPT.

10. Amidaments

	AMIDAMENT ANUAL	PREU	TOTAL
Neteja exterior	4	40	160
Carrosseria			
Llandes			
Faldons			
Juntes			
Reixes			
Gomes			
Pas de rodes			
Abrillantat de carrosseria	2	60	120
Neteja de vidres (interior i exterior)	6	25	150
Neteja interior:	4	75	300
Aspirat			
Neteja de tapisseria			
Neteja del sol			
Neteja dels quadres de comandament i plàstics			
Neteja de passadís de portes			
Neteja SEMESTRAL	2	150	300
Neteja completa EXTERIOR i INTERIOR			
Aspirat de superfícies i neteja amb producte desinfectant			
Rentat de baixos			
Desodorització i desinfecció (ozó)	2	30	60
TOTAL			1090
Increment per vehicle MITJÀ	6	30	180
Increment per vehicle GRAN	6	60	360

VEHICLES **TOTAL /TIPUS**

VEHÍCLES PETITS	5	5450
VEHICLES MITJANS	9	11430
VEHÍCLES GRANS	10	14500

TOTAL ANUAL 31.380,00 €

Annexos

Relació de vehicles que componen la flota:

Manteniment Inf. Estacions i Túnel	Nissan	Nissan Primastar	MED
Manteniment Inf. Estacions i Túnel	Nissan	Nissan Primastar	MED
Manteniment Inf. Estacions i Túnel	Nissan	Nissan NV400	GRAN
Manteniment Inf. Estacions i Túnel	Maxus	Maxus EV80	GRAN
Manteniment Inf. Estacions i Túnel	Man	Man	GRAN
Manteniment Inf. Estacions i Túnel	Man	Man	GRAN
Manteniment Inf. Estacions i Túnel	Renault	Kangoo	PEQU
Manteniment Inf. Estacions i Túnel	Nissan	Nissan Primastar	MED
Manteniment Inf. Estacions i Túnel	Nissan	Nissan Primastar	MED
Manteniment Inf. Estacions i Túnel	Nissan	Nissan Primastar	MED
Manteniment Inf. Estacions i Túnel	Nissan	Nissan NV400	GRAN
Manteniment Inf. Estacions i Túnel	Nissan	Nissan NV400	GRAN
Manteniment Inf. Estacions i Túnel	Nissan	Nissan eNV-200	PEQU
Manteniment Inf. Estacions i Túnel	Nissan	Nissan eNV-200	PEQU
Manteniment Inf. Estacions i Túnel	Renault	Kangoo	PEQU
Manteniment Inf. Estacions i Túnel	Maxus	Maxus	GRAN
Manteniment Inf. Estacions i Túnel	Man	Man	GRAN
Manteniment Inf. Estacions i Túnel		FUTURA ADQUISICIÓ	MED
Manteniment Inf. Estacions i Túnel		FUTURA ADQUISICIÓ	MED