



**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE
ADMINISTRATIU DE SUBMINISTRAMENT QUE TÉ PER
OBJECTE LA RENOVACIÓ, EN MODALITAT DE LLOGUER,
DELS EQUIPS DE RADIOCOMUNICACIONS DE LA
POLICIA LOCAL DE BERGA**



Primer. Antecedents.

Entre l'equipament essencial que necessita la Policia Local per portar a terme la seva feina, cal identificar l'equipament de radiocomunicacions per a la coordinació interna del servei. Aquesta comunicació es realitza mitjançant equips de radiofreqüència.

Atès que es tracta d'equipament molt especialitzat, no es disposa en aquest Ajuntament de personal tècnic qualificat per al manteniment de les instal·lacions ni per donar garanties de no discontinuïtat del servei. Per aquest motiu, s'opta per un model de lloguer que inclou la instal·lació, el manteniment i el nivell de servei necessari (SLA) per garantir l'alta disponibilitat.

Per altra banda, es garanteix la competència per contractar aquest servei ja que, segons l'art. 25 de la Llei de Bases de Règim Local, Llei 7/1985, de 5 d'abril, l'Ajuntament per la gestió dels seus interessos i en l'àmbit de les seves competències, així com per la satisfacció de les aspiracions dels seus veïns, té competències en la promoció i en l'ús eficient de les tecnologies de la informació i les comunicacions.

Segon. Dubtes i interpretacions del Plec.

Si ho necessiten, els licitadors poden obtenir aclariments o informació addicional contactant amb l'òrgan de contractació a través del Perfil del Contractant.

Tercer. Necessitats administratives que cal satisfer.

La Policia Local de Berga disposa en l'actualitat de diferents terminals, fixes, mòbils i portàtils per a garantir les comunicacions dins de l'organització en un marc de seguretat i fluïdesa.

Entre l'equipament essencial que necessita, cal identificar l'equipament de radiocomunicacions per a la coordinació interna del servei. Aquesta comunicació es realitza mitjançant equips de radiofreqüència.

Es necessita un equip mòbil per cada agent, un equip mòbil a cada cotxe patrulla i un equip base a les dependències de la Policia Local per a la coordinació de tota la comunicació.

Aquestes comunicacions estan basades en la xarxa RESCAT i, per tant, els requeriments tècnics han d'estar homologats per aquesta xarxa.

La modalitat triada és el lloguer de l'equipament, amb els serveis d'instal·lació, manteniment i compromís del nivell de servei per garantir l'alta disponibilitat.

En resum, el detall del què es necessita és:

- 15 equips d'emissores portàtils i els seus accessoris, per portar cada agent individualment.
- 3 equips d'emissores mòbils i els seus accessoris, per instal·lar en els cotxes patrulla.
- 1 equip base.

Aquest equipament haurà d'estar homologat per la xarxa RESCAT.



Els equips, a més de portar tots els components mínims necessaris per funcionar (això inclou bateria, antena i carregador de bateria), addicionalment hauran d'anar acompanyats de:

Per als 15 equips d'emissores portàtils

Composició:

- 2 bateries intel·ligents de màxima capacitat
- 2 antenes de GPS i TETRA i amb els missatges d'interfície d'usuari en català
- 1 funda preparada per penjar el portàtil al cinturó
- 1 cranc de cinturó per penjar el portàtil
- 1 microaltaveu extensible amb penjador de solapa incorporat que inclogui micròfon, altaveu, PTT, sortida de jack petit per auricular auxiliar i preferiblement algunes tecles programables
- 1 auricular de "botó" petit per connectar a la sortida jack del microaltaveu extensible
- 1 kit mans lliures per a portàtil (auriculars, micro i PTT)
- 1 llicència necessària de programació
- Manual d'usuari en català (o castellà)
- Inclou formació del funcionament, manteniment integral i reparació de totes les avaries (mà d'obra i peces) sense cap tipus d'excepció

Requeriments mínims:

- Estar homologat per l'Oficina RESCAT
- Potència de transmissió de 2,7 W Classe 3
- Autenticació
- Receptor GPS incorporat i actiu
- Bluetooth
- Prestació de DMO REPEATER operativa i activada que permeti al terminal actuar com a repetidor de DMO i també treballar amb el DMO REPEATER d'un altre equip
- Llicències necessàries per activar l'encriptació TEA2
- Protecció contra pols i aigua mínim de IP68
- Ha de tenir la capacitat d'admetre aplicatius senzills per gestió de missatges en Java o altres llenguatges de programació
- Funcionalitat packet data multi slot plenament actiu en el terminal
- Funcionalitat WAP plenament activat en el terminal
- Teclat complet
- Dimensions inferior a 140 x 62 x 39 mm
- Pes inferior a 275 gr. amb bateria de màxima capacitat
- La pantalla del terminal haurà de tenir una mida de 2,4 polzades o superior així com una resolució de 320x240 píxels
- Bateria d'alta capacitat de tecnologia Pol-Li amb Capacitat superior a 1860 mAh
- Els equips podran configurar-se per a què tinguin una interfície d'usuari igual o similar a la dels equips usats actualment per la Policia Local de Berga, per tal de facilitar l'ús als agents i poder optimitzar la formació rebuda en els equips actuals





- Els equips permetran visualitzar el nivell de senyal dels portàtils, el grup al que estan connectats mitjançant la consulta remota, per tal de poder-ho integrar en un sistema de gestió de flotes no objecte d'aquesta licitació. Aquesta consulta s'ha de poder fer també en els terminals actuals de la flota i de forma similar
- Bluetooth integrat i intern, sense ús de dispositius annexos

Requeriments opcionals:

- Permetre la configuració de més de 9.500 grups organitzats fins a tres nivells de carpetes, tant en DMO com en TMO
- Llicència per a l'activació de la funcionalitat home a terra
- Interfície d'usuari igual en terminals portàtils, mòbils i fixes
- Possibilitat d'allotjar targeta micro SD per visualitzar imatges amb capacitat mínima de 32Gb
- Possibilitat de teclat amb retorn d'informació de pulsació de tecla per ús del terminal mitjançant guants
- Protecció en ambient salí, amb capacitat per activar una tecla que activi i desactivi connector inferior
- Possibilitat de GPS ultra sensitiu i ephemeris predictiva
- Possibilitat d'arrencada amb el botó d'emergència vermell
- Possibilitat de Tag RFID per a aplicacions
- Àudio de 2W de potència
- Possibilitat de rebre imatges directament per la interfície aire a través de missatgeria SDS
- Mòdul Wifi totalment actiu
- Possibilitat de programació remota dels terminals mitjançant protocol OTAP a través de Wifi
- Possibilitat d'automatització de tasques senzilles mitjançant la càrrega d'aplicatiu en el terminal

Compatibilitat:

- Permetre l'execució remota de les tasques següents a través de missatges d'estat o SDS:
 - a) Forçar el canvi de grup a un grup concret el número del qual s'envia a través d'un SDS específic
 - b) Sol·licitar informació del grup actualment seleccionat pel terminal
 - c) Sol·licitar informació de cobertura estació base, nivell de senyal C1, i veïna
- Els terminals i altres equips hauran de ser compatibles amb la infraestructura Tetra Airbus Release 8 i garantir les evolucions necessàries per mantenir la compatibilitat amb futures versions de software de la xarxa
- Els terminals i altres equips han de permetre el treball a les bandes de freqüència de 380 a 430 MHz
- Els equips subministrats han de ser de característiques d'ús similars als equips que actualment té assignats la Policia Local de Berga.

I, a més a més, els següents components a compartir entre els 15 terminals portàtils:

- 2 carregadors de terminals portàtils de dues posicions 6+6
- 12 carregadors de terminals portàtils de dues posicions 1+1
- 3 carregadors individuals de cotxe per als terminals portàtils
- 12 antenes (GPS I TETRA) de recanvi





Per als 3 equips d'emissores mòbils

Requeriments mínims:

- Potència de sortida de 10 W
- Receptor GPS incorporat
- Autenticació
- Llicències necessàries per activar l'encryptació TEA2
- Prestació "gateway" operativa que permeti al terminal actuar com a passarel·la i també treballar amb el "gateway" d'un altre equip
- Prestació DMO REPEATER operativa que permeti al terminal actuar com a repetidor de DMO i també treballar amb el DMO REPEATER d'un altre equip
- Permetre la instal·lació de capçal integrat sempre que la posició del mòdul RF sigui accessible pel seu manteniment, o bé, permetre la instal·lació separada del mòdul de RF i el capçal amb una distància màxima de 25 metres
- Llicències necessàries per activar l'encryptació TEA2
- Ha de tenir la capacitat d'admetre aplicatius senzills per gestió de missatges en Java o altres llenguatges de programació
- Permetre treballar a tota la banda de freqüències de 380-430 MHz
- Permetre la instal·lació separada del mòdul de RF i amb una distància de fins a 25 metres
- Funcionalitat packet data multi slot plenament actiu en el terminal
- Funcionalitat WAP plenament activat en el terminal
- Capacitat d'instal·lació amb doble capçal. Cada terminal ha d'estar format per:
 - Terminal mòbil
 - 1 capçal amb missatges d'interfície d'usuari en català separat del mòdul de RF
 - 1 mòdul de RF amb el GPS, separat del capçal
 - 1 altaveu
 - 1 micròfon de mà amb PTT i altaveu incorporat
 - 1 kit d'instal·lació completa en el vehicle: connectors externs per alimentació, per interfícies de transmissió de dades, etc., antena exterior discreta amb 5 metres de cable que inclogui antena GPS i antena Tetra per al mòbil
 - 1 manual d'usuari en català (o castellà)
 - Llicències necessàries
 - Instal·lació completa, inclosa antena i cable d'antena
 - Inclou formació del funcionament, manteniment integral i reparació de totes les avaries (mà d'obra i peces) sense cap tipus d'excepció
 - Llicència repeater activada
 - Llicència Gateway activada
 - 1 llicència Radio Manager de programació

(*) La instal·lació s'ha de realitzar seguint el document de recomanacions de l'Oficina RESCAT. Un cop realitzada la instal·lació, personal del servei COR (Centre d'Operacions RESCAT) farà la seva acceptació.

Requeriments opcionals:

- Permetre la configuració de més de 9.500 grups organitzats fins a tres nivells de carpetes tant en DMO com TMO
- Pantalla amb més de 250.000 colors





- Possibilitat de rebre imatges directament per la interfície aire a través de missatgeria SDS
- Mòdul Wifi totalment actiu
- Possibilitat de programació remota dels terminals mitjançant protocol OTAP a través de Wifi
- Possibilitat d'automatització de tasques senzilles mitjançant la carrega d'aplicatiu en el terminal
- Possibilitat de connexió d'accessoris sense fil amb interfície Bluetooth
- Consola amb capacitat de gestionar fins a 3 accessoris
- Control de volum independent en cada una de les consoles o accessoris
- Temperatura d'operació fins a 70°C
- Interfície d'usuari igual en terminals portàtils, mòbils i fixes
- Potència de sortida de 10 W, també a l'hora de treballar en diferents slots simultàniament
- Funcionalitat de modo circuit de dades
- Possibilitat d'activar mitjançant llicència opcional una línia d'àudio fixa i estable per interconnectar en aplicacions de gravació, multidifusió

Per a la base o equipament que s'instal·la a les dependències de la Policia Local i que centralitza tota la comunicació

Requeriments mínims:

- Potència de sortida de 10 W
- Autenticació
- Llicències necessàries per activar l'encriptació TEA2
- Prestació "gateway" operativa que permeti al terminal actuar com a passarel·la i també treballar amb el "gateway" d'un altre equip
- Prestació DMO REPEATER operativa que permeti al terminal actuar com a repetidor de DMO i també treballar amb el DMO REPEATER d'un altre equip
- Permetre la instal·lació de capçal integrat sempre que la posició del mòdul RF sigui accessible pel seu manteniment, o bé, permetre la instal·lació separada del mòdul de RF i el capçal amb una distància màxima de 25 metres
- Llicències necessàries per activar l'encriptació TEA2
- Ha de tenir la capacitat d'admetre aplicatius senzills per gestió de missatges en Java o altres llenguatges de programació
- Permetre treballar a tota la banda de freqüències de 380-430 MHz
- Permetre la instal·lació separada del mòdul de RF i amb una distància de fins a 25 metres
- Funcionalitat packet data multi slot plenament actiu en el terminal
- Funcionalitat WAP plenament activat en el terminal
- Capacitat d'instal·lació amb doble capçal
- Ha d'estar format per:
 - Terminal mòbil
 - 1 capçal amb els missatges d'interfície d'usuari en català separat del mòdul de RF
 - 1 mòdul de RF amb el GPS i les targetes de xifrat integrades, separat del capçal
 - 1 font d'alimentació
 - 1 altaveu de sobretaula
 - 1 micròfon de mà amb PTT i altaveu incorporat





- 1 antena Yagui i la longitud necessària de cable de RF de baixes pèrdues per realitzar la instal·lació
- 1 kit d'instal·lació que inclogui:
- Suport per al mòdul de RF i la font d'alimentació consistent en una planxa d'acer inoxidable d'un màxim de 50cm x 40cm preparada per ser fixada a una paret amb cargolaria estàndard i per admetre el mòdul de RF i la font d'alimentació amb fixacions de fàcil extracció (sense utilització d'eines)
- La planxa metàl·lica ha d'incloure un mòdul transició on aniran connectats tots els cables d'unió entre la part ràdio del terminal i el capçal d'interfície d'usuari, per exemple, cable d'alimentació, cable d'altaveu, cable de connexió amb el capçal, ... D'aquest mòdul, haurà de sortir un connector de 25 pins amb tots els senyals necessaris per connectar en remot el capçal, l'altaveu, el micròfon, ... S'haurà de donar la informació del pin-out de tots els connectors
- Tapa decorativa i dissimulada per al suport del mòdul de RF i la font d'alimentació (planxa metàl·lica) de poc pes i de fàcil extracció
- Suport per al capçal al lloc d'operador amb espai per al microaltaveu de mà, sense fixacions a la taula. Haurà de contenir un altre mòdul de transició amb una entrada de connector de 25 pins homòleg al de la planxa metàl·lica de la part ràdio. Aquest mòdul haurà de tenir com a sortides el connector del capçal, el microaltaveu, un connector per poder connectar un altaveu extern i un connector de 15 pins femella que contingui els senyals d'àudio d'entrada, àudio de sortida, PTT i alimentació segons esquema adjunt (pin-out) per altres accessoris d'àudio
- Caldrà documentar els nivells dels senyals i el valor de l'alimentació (tensió i corrent màxim extraïble)
- Si es connecta un accessori d'àudio en el connector anterior de 15 pins, s'ha de desactivar automàticament el microaltaveu de mà i l'altaveu extern en cas que n'hi hagi
- Facilitat per canviar el capçal, el micròfon de mà, el mòduls de transició, el mòdul de RF i la font d'alimentació o en el seu defecte tot el suport de lloc d'operador. Totes les connexions han d'anar amb connectors. Cap soldadura per canviar les peces espatllades
- Cable d'interconnexió de 40 metres entre el suport per al capçal i el suport de RF
- Cables i connectors externs per alimentació, per interfícies de transmissió de dades, etc.
- Llicències necessàries
- Instal·lació completa, inclosa antena i cable d'antena
- Inclou formació del funcionament, manteniment integral i reparació de totes les avaries (mà d'obra i peces) sense cap tipus d'excepció

(*) La instal·lació s'ha de realitzar seguint el document de recomanacions de l'Oficina RESCAT. Un cop realitzada la instal·lació, personal del servei COR (Centre d'Operacions RESCAT), farà la seva acceptació

Requeriments opcionals:

- Permetre la configuració de més de 9.500 grups organitzats fins a 3 nivells de carpetes tant en DMO com TMO
- Pantalla amb més de 250.000 colors





- Possibilitat de rebre imatges directament per la interfície aire a través de missatgeria SDS
- Mòdul Wifi totalment actiu
- Possibilitat de programació remota dels terminals mitjançant protocol OTAP a través de Wifi
- Possibilitat d'automatització de tasques senzilles mitjançant la càrrega d'aplicatiu en el terminal
- Possibilitat de connexió d'accessoris sense fil amb interfície Bluetooth
- Consola amb capacitat de gestionar fins a 3 accessoris
- Control de volum independent en cada una de les consoles o accessoris
- Temperatura d'operació fins a 70°C
- Interfície d'usuari igual en terminals portàtils, mòbils i fixes
- Potència de sortida de 10 W, també a l'hora de treballar en diferents slots simultàniament
- Funcionalitat de modo circuit de dades
- Possibilitat d'activar mitjançant llicència opcional una línia d'àudio fixa i estable per interconnectar en aplicacions de gravació, multidifusió

Pel que fa als serveis necessaris durant la vida del contracte

A la proposta caldrà tenir en compte els següents serveis:

- Instal·lació i posada en marxa de les unitats mòbils als cotxes patrulla i a la base (1 mes)
- Manteniment preventiu i reactiu de tot l'equipament. Reparació i/o reposició de l'equipament en modalitat 24x7 hores
- Formació inicial per a la capacitat del personal de la Policia Local que utilitzarà els equips
- Suport, al llarg de tota la vida del contracte, per al personal de la Policia Local, en la resolució de dubtes sobre la utilització dels equips

Manteniment preventiu:

El manteniment preventiu contractat té per objecte la realització d'actuacions preventives per minimitzar les incidències i allargar la vida dels equips. Aquest manteniment començarà amb la signatura de l'acta de tancament de la fase d'instal·lació i configuració i durarà fins a la finalització del contracte.

Engloba aquest apartat l'actualització del software dels equips i una revisió anual.

Actualitzacions software:

Tot nou software desenvolupat pel proveïdor que sigui aplicable als terminals seleccionats serà ofert sense cost durant tot el període de vida dels terminals.

Així doncs, tot terminal anirà incorporant evolucions de software que incorporin millores als requeriments del software instal·lat.

Seran a càrrec del licitador les configuracions addicionals que requereixi la incorporació d'actualització del software instal·lat.

Revisió anual:

El proveïdor estarà obligat a realitzar una revisió anual de l'equipament segons el pla de manteniment preventiu que haurà de presentar amb la





documentació, al finalitzar l'etapa d'instal·lació i configuració.

Manteniment reactiu:

El manteniment reactiu contractat té per objecte atendre les incidències no previstes sobre l'equipament contractat. Aquest manteniment començarà amb la signatura de l'acta de tancament de la fase d'instal·lació i configuració i durarà fins a la finalització del contracte.

El manteniment reactiu ha d'incloure sense cost addicional la reparació i el manteniment a nivell de materials, software, mà d'obra, trasllats d'equips avariats de qualsevol tipus d'avaria en els equips (excepte material consumible) i qualsevol altra despesa generada com a conseqüència de la reparació o el manteniment dels elements inclosos en el contracte.

El manteniment ha d'incloure la reparació de qualsevol avaria o incidència de l'equip excepte pèrdua o destrucció total.

El servei tècnic del proveïdor dels equips es farà càrrec de recollir el material a reparar i de retornar-lo.

El material reparat es lliurarà protegit unitàriament i correctament embalat per al seu transport, juntament amb el full de proves i reparacions realitzades.

El termini màxim de reparació serà de 5 dies laborables per a tots els elements, a comptar des de que l'Oficina de la Policia Local de l'Ajuntament de Berga avisa de l'avaria al servei tècnic del proveïdor fins que aquest retorna el material reparat.

En cas de no ser possible, s'haurà de proporcionar un element de substitució per cobrir el temps addicional.

Per agilitzar les reparacions i garantir la continuïtat del servei, el proveïdor d'equips facilitarà a l'Oficina de la Policia Local de l'Ajuntament de Berga, l'estoc de material necessari per cobrir la substitució d'equips en aquells casos en que la reparació tingui una durada superior al termini màxim demanat, durant el temps que dura la reparació fins que l'equip original torna a estar operatiu.

Els elements avariats amb un cost de reparació igual o superior al 50% del seu cost s'hauran de substituir per elements nous idèntics als avariats.

El manteniment ha d'incloure, sense cost addicional, totes les millores de software que vagin apareixent relatives a aquests terminals i equips de programació i gestió.

Els elements que s'indiquen a continuació tenen la consideració d'elements consumibles:

- Bateries
- Carregadors de vehicles
- Antenes
- Fundes
- Crancs
- Auriculars

Per tant, no es considera un requeriment la seva reposició, un cop esgotada la





seva vida útil, això sí, estaran coberts per una garantia de 6 mesos.

Suport tècnic:

En tot els casos, el licitador disposarà de suport tècnic, preferiblement a Catalunya, i si no és possible a Espanya, per a resoldre les consultes tècniques relatives al funcionament dels equips i la seva interoperativitat amb la xarxa RESCAT.

El suport tècnic serà preferiblement en català i, si no és possible, en castellà.

Aquest servei s'haurà de prestar sense cost, en horari laboral i sempre que sigui requerit pels responsables de l'Oficina Rescat. També ha d'incloure el desplaçament de personal tècnic de l'empresa o de la marca subministradora a les dependències de l'Oficina Rescat, en cas que es consideri necessari a criteri dels responsables d'aquesta oficina.

Sistema de gestió per al manteniment i el suport tècnic:

Tot el servei de manteniment reactiu es canalitzarà mitjançant un sistema de ticketing que sigui capaç d'avaluar el temps que dura cada petició, des de que es realitza fins que es tanca. Mitjançant aquest sistema la Policia Local de l'Ajuntament de Berga podrà realitzar:

- Comunicació d'incidències
- Petició de suport (consultes i altres peticions)

El sistema de ticketing retornarà sempre, per correu electrònic, un número de ticket amb l'assumpte resum.

Per registrar les peticions de servei, el licitador posarà a disposició de la Policia Local de Berga, com a mínim, dos canals, el telefònic i el correu electrònic i, a poder ser, una plataforma web.

En la fase inicial del contracte s'establiran els contactes tècnics, que com a mínim seran:

- Persona responsable del servei per part del licitador (que actuarà com a interlocutor del servei)
- Persona responsable del servei per part de l'Ajuntament de Berga (que actuarà com a interlocutor del servei)
- Contacte tècnic:
 - o Núm. de telèfon
 - o Correu electrònic
 - o Enllaç de la plataforma Web (opcional)

El sistema de ticketing enregistrarà com a mínim, per a cada petició de servei:

- Data i hora de la petició
- Assumpte resum i descripció de la petició
- S/N del terminal afectat (quan afecti a un terminal concret)
- Usuari que realitza la petició

En qualsevol moment l'Ajuntament de Berga podrà consultar informació estadística del servei de manteniment. El sistema haurà de permetre descarregar en format Excel, com a mínim, les següents dades:

- Llistat de les peticions registrades filtrades, com a mínim per rang de dates
- Per a cada petició es necessitarà la següent informació:
 - o Data d'obertura





- o Assumpte resum
- o Estat (oberta o tancada)
- o Usuari que realitza la petició
- o Data de tancament

Documentació tècnica a presentar:

El licitador lliurarà com a mínim la següent documentació tècnica:

- Característiques tècniques dels equips, inclòs el mòdul GPS si s'escau, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge
- Característiques tècniques de microaltaveus, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge
- Característiques tècniques de bateries, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge
- Manual dels ports de dades
- Manual de programació i format de transmissió de dades dels GPS integrats amb els equips
- La configuració aplicada
- Les credencials d'accés al programari i a la configuració dels equips
- Esquema i patillatge dels connectors externs amb nivells de tensió, corrent, resistència, etc., i funcions associades
- Esquema de detall d'assemblatge de la carcassa del terminal portàtil
- El licitador lliurarà juntament amb l'entrega de material un llistat informatitzat i manipulable (tipus Excel) on consti el número de sèrie o identificatiu de cada un dels elements lliurats
- Pla de manteniment preventiu a càrrec del proveïdor adjudicat
- Relació de tasques corresponents al manteniment preventiu essencial que haurà de portar a terme el personal TIC de l'Ajuntament per minimitzar les incidències, millorar el rendiment i allargar la vida del sistema
- Detalls del servei de suport que s'aplicarà durant el manteniment. Canals de comunicació, persones referents i procediment de gestió de les consultes i incidències que puguin sortir

La presentació de la documentació tècnica serà necessària per al tancament de la fase d'instal·lació i configuració.

Altres aspectes obligatoris a garantir:

Idioma

El menú del terminal haurà d'estar en català. Preferiblement, el terminal hauria de ser lliurat pel proveïdor amb el menú en català. Alternativament, el programador haurà de permetre l'adequació del menú al català pel personal tècnic.

Qualsevol informació que sigui per a ús de l'usuari haurà de ser en català. Per tant, el manual d'usuari del terminal haurà de ser en català, tant en la versió actual com en les noves versions que es generin com a conseqüència de millores de software.

La informació tècnica, manuals del programador, descripció de característiques tècniques del terminal, etc., haurà d'estar per ordre de prioritat en un dels següents idiomes:

1. Català
2. Castellà
3. Anglès





Futurs subministraments

El proveïdor haurà d'assegurar que durant el període de vigència del contracte es garantirà:

- Que el subministrament de nous equips i accessoris, ja sigui com a reposició, conseqüència d'una avaria, o com ampliació del parc existent, seran iguals o equivalents, que permetin la reutilització de tots els accessoris en ús i que no empitjorin en protecció i característiques funcionals respecte als existents. En el cas que no es pugui mantenir la compatibilitat amb els accessoris, haurà de renovar-los també per material compatible amb els nous terminals lliurats.
- Que, en el cas que el fabricant descatalogui alguns models, el licitador estarà obligat a canviar aquests terminals descatalogats per altres amb cobertura del fabricant, mantenint els requeriments i compatibilitat amb els accessoris. En el cas que no es mantingui la compatibilitat amb els accessoris, haurà de renovar-los també per material compatible amb els nou terminals lliurats.

Quart. Abast del projecte.

El projecte haurà de contemplar:

- El lloguer dels equips
- La instal·lació i posada en marxa dels equips mòbils en els cotxes patrulla i l'estació base
- Manteniment preventiu i reactiu de tot l'equipament. Reparació i/o reposició de l'equipament en modalitat 24x7 hores.
- Formació inicial per a la capacitat del personal de la Policia Local que utilitzarà els equips
- Suport, al llarg de tota la vida del contracte, per al personal de la Policia Local, en la resolució de dubtes sobre la utilització dels equips
- La presentació de la documentació que s'ha especificat a l'apartat tercer d'aquest PPTP "*Necessitats administratives que cal satisfer*"

Cinquè. Requisits d'execució del contracte.

5.1. Fases del projecte

El projecte s'organitzarà en les següents fases:

- Recepció del material (3 mesos)
- Instal·lació, configuració i posada en marxa (1 mes)
- Manteniment i suport durant tota la vida del contracte (la resta fins arribar als 4 anys)

Cada fase, excepte la última que coincideix amb la finalització del contracte, finalitzarà amb la signatura d'un acta d'acceptació per part de l'Ajuntament de Berga. Fet que donarà automàticament inici a la següent.

5.2. Documentació

En finalitzar la fase d'instal·lació, configuració i posada en marxa, l'empresa adjudicatària haurà de presentar la següent documentació:

- Característiques tècniques dels equips, inclòs el mòdul GPS si s'escau, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge
- Característiques tècniques de microaltaveus, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge





- Característiques tècniques de bateries, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge
- Manual dels ports de dades
- Manual de programació i format de transmissió de dades dels GPS integrats amb els equips
- La configuració aplicada
- Les credencials d'accés al programari i a la configuració dels equips
- Esquema i patillatge dels connectors externs amb nivells de tensió, corrent, resistència, etc. i funcions associades
- Esquema de detall d'assemblatge de la carcassa del terminal portàtil
- El licitador lliurarà juntament amb l'entrega de material un llistat informatitzat i manipulable (tipus Excel) on consti el número de sèrie o identificatiu de cada un dels elements lliurats
- Pla de manteniment preventiu a càrrec del proveïdor adjudicat
- Relació de tasques corresponents al manteniment preventiu essencial que haurà de portar a terme el personal TIC de l'Ajuntament per minimitzar les incidències, millorar el rendiment i allargar la vida del sistema
- Detalls del servei de suport que s'aplicarà durant el manteniment. Canals de comunicació, persones referents i procediment de gestió de les consultes i incidències que puguin sortir

5.3. Durada del projecte i terminis de lliurament

El contracte tindrà una durada de quatre (4) anys, **sense possibilitat de pròrroga**. No obstant, per a cada fase s'estableixen uns terminis màxims per a la seva realització, que són els següents (tots ells a comptar sempre des de la data de notificació d'adjudicació):

- Lliurament del material (3 mesos)
- Instal·lació, configuració i posada en marxa (1 mes)
- Manteniment i garantia (la resta fins arribar als 4 anys)

La finalització de cadascuna de les fases, a excepció de la última que finalitzarà amb el termini del contracte, es formalitzarà amb la signatura d'una acta per totes dues parts.

5.4. Condicions de facturació

Les factures s'emetraran mitjançant quotes mensuals fixes, que resultaran de dividir el preu del contracte adjudicat entre 48 quotes.

5.5. Canal de comunicació escrita competent

S'estableix el correu electrònic com a canal de comunicació escrita suficient per a comunicacions entre les parts i emissió d'instruccions operacionals.

No obstant, per tot allò que tingui la categoria de notificació (actes administratius obligatoris entre les parts), es farà servir el canal de notificació administratiu reglamentari (si es tracta de notificacions del licitador a l'administració, la instància genèrica. Si es tracta de notificacions de l'administració al contractista, la notificació electrònica).

5.6. Horaris i organització del treball





Fora de les reunions que se celebrin amb personal de l'Ajuntament de Berga i les actuacions que necessàriament s'hagin de realitzar a les instal·lacions de l'Ajuntament, l'adjudicatari tindrà llibertat per organitzar la seva feina, sempre i quan compleixi amb els terminis definits a la seva oferta.

Respecte a les actuacions que necessàriament s'hagin de realitzar a les instal·lacions de l'Ajuntament, es respectarà l'horari de l'Ajuntament, que preferentment serà de dilluns a divendres de 8 a 15 h. No obstant es podran negociar, per mutu acord, actuacions fora d'aquest horari.

El responsable del projecte convocarà reunions periòdiques per conèixer l'estat d'avanç, a part de les que se celebraran per al lliurament de cada etapa i el tancament de cadascun dels objectius.

Manel Penis Jiménez
Cap de la Policia Local
(contractació)

Ivan Sánchez Rodríguez
Alcalde (per l'òrgan de

