

DECRET D'ALCALDIA

Identificació de l'expedient

Exp. C174-2024-6869 . Iniciació de l'expedient de contractació de **CONTRACTE SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA A L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA I CENTRALETA PER A L'OAC**

Antecedents

El 14 de novembre de 2024, la cap de Oficina d'Atenció al Ciutadà, va emetre memòria justificativa per a l'iniciació del procediment de contractació del servei d'assistència tècnica a l'administració electrònica i centraleta per a l'OAC.

Fonaments jurídics

1.- Necessitat i idoneïtat del contracte

De conformitat amb els articles 28 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) la naturalesa i l'extensió de les necessitats que es pretén satisfer amb aquest expedient de contractació, així com la idoneïtat i contingut per a satisfer-les són les següents:

Amb l'increment de les necessitats en termes d'administració digital per part de l'ajuntament i de la pròpia ciutadania, s'està fent palesa cada cop més la necessitat de disposar d'un seguit de mitjans que permetin integrar, de manera efectiva, la disposició de la tramitació electrònica al servei del ciutadà, juntament amb un adequat servei que permeti oferir una assistència tècnica integral . L'Ajuntament ha de poder permetre a la ciutadania poder relacionar-se electrònicament i de manera efectiva, i que la bretxa digital o la falta de coneixements no suposin un obstacle a ningú a l'hora de gaudir de les avantatges de la relació electrònica amb l'administració pública, per això es necessari la contractació del servei de centraleta que consisteix en atendre qualsevol trucada de la ciutadania i derivar-la al departament corresponent, i el servei d'assistència tècnica per a l'atenció, suport resolució d'incidències i consultes a tots els tercers (ciutadania, empreses, autònoms i entitats) en l'ús dels serveis d'administració electrònica que té l'Ajuntament de Premià de Mar en les diferents plataformes electròniques públiques.

La tramitació d'aquest expedient estarà condicionada a l'aportació del certificat de reserva de crèdit per l'import del pressupost base de licitació expedit per la intervenció municipal, el qual acreditarà l'existència de crèdit suficient i adequat per a fer front a les despeses que es deriven d'aquest expedient de **CONTRACTE SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA A L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA I CENTRALETA PER A L'OAC**, de conformitat amb l'article LCSP.

El contingut d'aquesta resolució serà assumit per ell en signar el decret d'alcaldia, per tant, per un principi d'economia administrativa no escau la seva signatura en l'informe proposta.

2.- Òrgan competent

Signatura 2 de 2	Secretari accidental.
	19/11/2024
Signatura 1 de 2	Francisc Domínguez Fernández
	19/11/2024
Alcalde	
19/11/2024	
Rafael Navarro Álvarez	

L'article 73 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP) en relació amb l'article 116 de la LCSP preveu que els expedients de contractació els inicia l'òrgan de contractació, aquest és l'Alcalde de conformitat amb la disposició addicional segona de la LCSP.

Resolució

Per tant, resolc

Primer/Únic.- INICIAR l'expedient de contractació del servei d'assistència tècnica a l'administració electrònica i centraleta per a l'OAC.

Document signat electrònicament

Signatura 2 de 2		19/11/2024	Secretari accidental.
Francesc Domínguez Fernández			
Signatura 1 de 2		19/11/2024	Alcalde
Rafael Navarro Álvarez			