

FRANCESC DOMÍNGUEZ FERNÁNDEZ, secretari accidental de l'Ajuntament de Premià de Mar

CERTIFICO

Que la Junta de Govern Local, en sessió ordinària celebrada el 4 de desembre de 2024, adoptà el següent acord:

2.1.1.2. EXP. C174-2024-6869 APROVACIÓ EXP. CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA A L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA PER A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ.

Vista la proposta presentada per la regidora delegada de Contractació del contingut següent:

"Identificació de l'expedient

Expedient C174-2024-6869 per a la contractació mitjançant procediment obert harmonitzat del contracte del servei d'assistència tècnica a l'administració electrònica per a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC).

Antecedents

El 16 de juny de 2024, el departament de l'Oficina d'Atenció Ciutadana dona d'alta, en el gestor d'expedients, l'expedient de contractació del servei d'assistència tècnica a l'administració electrònica per a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC).

El 16 de juny de 2024, es varen redactar els plecs de prescripcions tècniques per a la contractació mitjançant procediment obert del contracte del servei d'assistència tècnica a l'administració electrònica per a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC).

El 15 de novembre de 2024, l'alcalde per Decret d'alcaldia núm. 2024/2154 va acordar la iniciació de l'expedient de contractació de l'esmentat contracte.

Se sol·licita reserva de crèdit suficient i adequat per dur a terme la contractació de l'esmentat contracte, documents expedits per la interventora accidental el dia 22 de novembre de 2024.

El dia 28 de novembre de 2024, es varen redactar els plecs de clàusules administratives particulars per a la contractació mitjançant procediment obert harmonitzat del servei d'assistència tècnica a l'administració electrònica per a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC).

D'acord amb l'article 3.3.h).1º del Reial Decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'administració local amb habilitació de caràcter nacional, per a la modificació de contractes es requereix l'informe previ del secretari de l'ajuntament. Segons l'apartat 4 del referit article 3, l'emissió de l'informe del secretari podrà consistir en una nota de conformitat amb l'informe jurídic del servei municipal de contractació.

El 28 de novembre de 2024, el tècnic del departament de Contractació i compres i el secretari accidental, de conformitat amb l'apartat 8è de la disposició addicional tercera de la LCSP han emès informe jurídic sobre l'aprovació de l'expedient.

Signatura 2 de 2	Rafael Navarro Álvarez	05/12/2024	Alcalde
Signatura 1 de 2	Francesc Domínguez Fernández	05/12/2024	Secretari accidental.

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web / Para descargar una copia de este documento consulte la siguiente página web	
	Codi Segur de Validació	8cb0e012b4de4645bafd1d51cd76e4a9001
	Url de validació	https://www.epremia.net/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
	Metadades	Classificador:Certificat TD11-014 -



Fonaments de Dret

1. Aquest contracte correspon als anomenats de serveis, de conformitat amb el que disposa l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

El contracte es regeix per aquest plec de clàusules, el plec de prescripcions tècniques i el plec de clàusules administratives generals les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- b) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.
- c) Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, en tot allò no modificat ni derogat per les dues disposicions esmentades anteriorment.
- d) Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores.
- e) Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública que deroga la Directiva 2004/18/CEE.
- f) Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
- g) Text refós de règim local aprovat pel Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril.
- h) Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril (d'ara endavant "TRLRMLC").
- i) Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- j) Llei 26/2010, de 3 d'agost, en règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
- k) Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya.
- l) Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.
- m) Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- n) Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic.
- o) Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.
- p) Llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre (d'ara endavant RLOPD).
- q) Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de defensa dels consumidors i usuaris.
- r) Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola, desplegada pel Reial decret 55/2017, de 3 de febrer.
- s) Llei 12/2009 d'Educació.

De conformitat amb l'article 35.1.d) de la LCSP, en tant en quan el PCAP formarà part del contracte, les normes sobre protecció de dades de caràcter personal aplicables a aquest contracte són:

Signatura 2 de 2	Alcalde
Rafael Navarro Álvarez	05/12/2024
Signatura 1 de 2	Secretari accidental.
Francesc Domínguez Fernández	05/12/2024



Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web / Para descargar una copia de este documento consulte la siguiente página web

Codi Segur de Validació 8cb0e012b4de4645bafd1d51cd76e4a9001

Url de validació <https://www.epremia.net/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Certificat TD11-014 -





1. Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el què respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).
2. Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
3. Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en allò que no contradigui les dues normes anteriors).
4. Llei 32/2010, de 1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

El Valor Estimat del Contracte (VEC):

El valor estimat del contracte, entès com a despesa màxima estimada, és de 308.619,94 € (tres-cents vuit mil sis-cents dinou euros amb noranta-quatre cèntims), IVA exclòs.

El VEC, de conformitat amb els articles 99.2, 101.5 i 116.2 de la LCSP, s'ha calculat de la manera següent:

Concepte	Base imposable
Pressupost base de licitació	146.961,88
Pròrrogues del contracte	146.961,88
Supòsits de modificació previstos en el PCAP (10%)	14.696,18
Total	308.619,94

Pressupost base de licitació (PBL):

El pressupost base de licitació, entesa com a despesa màxima compromesa, és de 146.961,88 € (cent quaranta-sis mil nou-cents seixanta-un euros amb vuitanta-vuit cèntims), IVA inclòs, dels quals 121.546,10 € (cent vint-i-un mil cinc-cents quaranta-sis euros amb deu cèntims) corresponen a la base imposable i 25.505,78 € (vint-i-cinc mil cinc-cents cinc euros amb setanta-vuit cèntims) corresponen a l'IVA %.

El pressupost base de licitació es desglossa de la forma següent:

Costos directes	Any 2025	Any 2026	
monitorització d'incidències	632,00 €	644,64 €	
generació d'indicadors de rendiment i ús	487,00 €	496,74 €	
xarxa telefònica i centraleta, gravació trucades i emmagatzematge	2.654,00 €	2.707,08 €	
Costos salarials	48.728,56 €	50.190,42 €	
TOTAL COSTOS DIRECTES	52.501,56 €	54.038,88 €	
Costos indirectes			
Despeses generals d'estructura 8%	4.200,12 €	4.323,11 €	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web / Para descargar una copia de este documento consulte la siguiente página web

Codi Segur de Validació 8cb0e012b4de4645bafd1d51cd76e4a9001

Url de validació <https://www.epremia.net/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador: Certificat TD11-014 -





Benefici industrial 6%	3.150,09 €	3.242,33 €	
TOTAL COSTOS INDIRECTES	7.350,21 €	7.565,44 €	
TOTAL COSTOS	59.851,77 €	61.604,32 €	
IVA 21%	12.568,87 €	12.936,91 €	
TOTAL IVA INCLÒS	72.420,64 €	74.541,23 €	146.961,88 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu sectorial de àmbit estatal del sector de contact center publicat al BOE el dia 30 de maig de 2023. Aquesta indicació no prejutja el conveni que li sigui d'aplicació.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores amb les següents categories professionals i nombre, segons les necessitats mínimes obligatòries previstes en el Plec de prescripcions tècniques (PPT):

Categoria professional	Número de treballadors/es
Agent especialitzat Nivell D9	1
Agent especialitzat Nivell D10	2
Responsable del servei Nivell D4	1

Nº	CATEGORIA	SALARIS 2025	DEDICACIÓ	SALARI APLICABLE	SEG. SOCIAL (32%)	TOTAL COST
1	Agent especialitzat Nivell D9	16.983,36 €	100%	16.983,36 €	5.434,68 €	22.418,04 €
2	Agent especialitzat Nivell D10	16.059,48 €	50%	16.059,48 €	5.139,03 €	21.198,51 €
1	Responsable del servei Nivell D4	25.818,24 €	15%	3.872,74 €	1.239,28 €	5.112,01 €
			TOTAL COST 2025			48.728,56 €
			Increment 3% cost 2026			1461,86
			TOTAL COST 2026			50.190,42 €
			TOTAL COST 2025 I 2026			98.918,98 €

El pressupost base de licitació és desglossa en el quadre d'anualitats següents:

Any	Base Imposable	IVA	Total
2025	45.714,72 €	9.600,09 €	55.314,81 €
2026	60.728,05 €	12.752,89 €	73.480,94 €
2027	15.013,32 €	3.152,80 €	18.166,12 €
Total	121.456,10 €	25.505,78 €	146.961,88 €

Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web / Para descargar una copia de este documento consulte la siguiente página web

Codi Segur de Validació 8cb0e012b4de4645bafd1d51cd76e4a9001

Url de validació <https://www.epremia.net/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Certificat TD11-014 -



Aquests imports comprenen la totalitat del contracte i totes les despeses i costos accessoris exigits per la legislació vigent que resulten d'aplicació, amb els termes de la memòria justificativa que obra en l'expedient.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-ne cap prova d'insuficiència.

Consignació pressupostària:

L'aplicació pressupostària per a fer front a la despesa és :

- 2005.92500.2270600 Treballs realitzats altres empreses. Procediment electrònic

Per assegurar l'existència de crèdit suficient i adequat es demanarà a la intervenció municipal l'expedició del document comptable de retenció de crèdit, de conformitat amb l'article 116.3 de la LCSP.

L'Ajuntament és competent en matèria de la promoció en el seu terme municipal de la participació dels ciutadans en l'ús eficient i sostenible de les tecnologies de la informació i les comunicacions, de conformitat amb la legislació següent: article 25.2 apartats ñ) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

És tramita ara aquest expedient de contractació de serveis perquè en data 29 de març de 2025 finalitza el contracte amb l'empresa ADTENDE que està donant aquest servei a l'Ajuntament de Premià de Mar.

Els objectius d'aquest contracte de serveis, de conformitat amb el que estableix la memòria són:

Amb l'increment de les necessitats en termes d'administració digital per part de l'ajuntament i de la pròpia ciutadania, s'està fent palesa cada cop més la necessitat de disposar d'un seguit de mitjans que permetin integrar, de manera efectiva, la disposició de la tramitació electrònica al servei del ciutadà, juntament amb un adequat servei que permeti oferir una assistència tècnica integral. L'Ajuntament ha de poder permetre a la ciutadania poder relacionar-se electrònicament i de manera efectiva, i que la bretxa digital o la falta de coneixements no suposin un obstacle a ningú a l'hora de gaudir de les avantatges de la relació electrònica amb l'administració pública.

L'Ajuntament no disposa dels mitjans personals adequats i suficients per a executar directament les prestacions objecte del contracte pels motius següents:

- El servei és de d'assistència tècnica és de 08:00 a 20:00 hores de dilluns a divendres i no tenim personal per fer front a tota aquesta franja horària.
- La centraleta rep mensualment una mitjana de 2980 trucades i no disposem del personal per fer front a una atenció adequada.

El procediment d'adjudicació del contracte es el procediment obert harmonitzat, d'acord amb l'article 156 de la LCSP.

El plec de clàusules administratives particulars s'ajusta en el seu contingut a les prescripcions de la LCSP.

Signatura 2 de 2	Alcalde
	05/12/2024
Signatura 1 de 2	Rafael Navarro Álvarez
	05/12/2024
Francisc Domínguez Fernández	Secretari accidental.
	05/12/2024



Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web / Para descargar una copia de este documento consulte la siguiente página web

Codi Segur de Validació 8cb0e012b4de4645bafd1d51cd76e4a9001

Url de validació <https://www.epremia.net/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Certificat TD11-014 -





L'òrgan competent per aprovar aquesta contractació és l'òrgan de contractació de conformitat amb l'article 116 de la LCSP. Aquest és l'alcalde, de conformitat amb la disposició addicional segona de la LCSP. Ara bé, per Decret d'Alcaldia 2023/1167 de 27 de juny de 2023, de delegació de competències, aquesta facultat s'ha delegat a favor de la Junta de Govern Local.

Acords

Primer.- APROVAR l'expedient de contractació i el plec de clàusules administratives particulars, prescripcions tècniques i coordinació empresarial per a la contractació del servei d'assistència tècnica a l'administració electrònica per a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC).

Segon.- AUTORITZAR la despesa per l'import màxim estimat de 146.961,88 € (cent quaranta-sis mil nou-cents seixanta-un euros amb vuitanta-vuit cèntims) IVA inclòs, a càrrec de l'aplicació pressupostària 2005.92500.2270600 Treballs realitzats altres empreses. Procediment electrònic, d'acord amb el quadre de plurianualitats següent:

Any	Base Imposable	IVA	Total
2025	45.714,72 €	9.600,09 €	55.314,81 €
2026	60.728,05 €	12.752,89 €	73.480,94 €
2027	15.013,32 €	3.152,80 €	18.166,12 €
Total	121.456,10 €	25.505,78 €	146.961,88 €

Tercer.- TRAMITAR la contractació per procediment obert harmonitzat, i PUBLICAR l'anunci de licitació en el DOUE per a que les empreses interessades puguin presentar les seves proposicions en el termini de 30 dies naturals següents a la data d'enviament de l'anunci de licitació al DOUE."

La Junta de Govern Local ACORDA APROVAR, per assentiment dels membres presents, la proposta precedent.

I perquè consti, expedeixo aquest certificat d'ordre i amb el vistiplau del senyor alcalde, amb la reserva de l'article 206 del ROF i RJ de les entitats locals.

Document signat electrònicament

Signatura 2 de 2		Alcalde
Rafael Navarro Álvarez		05/12/2024
Signatura 1 de 2		Secretari accidental.
Francesc Domínguez Fernández		05/12/2024



Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web / Para descargar una copia de este documento consulte la siguiente página web

Codi Segur de Validació	8cb0e012b4de4645bafd1d51cd76e4a9001
Url de validació	https://www.epremia.net/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Certificat TD11-014 -

