

Informe tècnic sobre l'expedient 17005376/10/2024 de la contractació del servei de neteja del centre INS Santa Coloma de Farners

Fets

- En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 3 empreses.
- Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **Fins a 17 punts**, desglossat de la manera següent:
Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **Fins a 3 punts**.
Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **Fins a 3 punts**.
Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **Fins a 5 punts**.
Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **Fins a 3 punts**.
Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: **Fins a 3 punts**.*
 - Procediment de resolució d'incidències: **Fins a 5 punts**.*
 - Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **Fins a 3 punts**.*
- Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Nom de l'empresa	Pla de treball Fins a 17 punts							
	3 punts	3 punts	5 punts	3 punts	3 punts	5 punts	3 punts	
	Valoració programa detallat	Aplicació informàtica tasques	Solucions innovadores	Productes i eines avantatges	Comunicació i resolució conflictes	Resolució incidències	Verificació qualitat	Puntuació
Sernet Neteja S.L.	0	3	5	1	3	5	3	20
Acronet Neteja S.L.	3	3	5	3	3	5	2	24
Inet Neteges S.L.	3	3	4	1	3	5	3	22

Comentaris sobre la puntuació :

Apartat 1.1: L'empresa SERNET no ofereix hores addicionals a les plantejades. L'empresa ACRONET NETEJA S.L. ofereix dues hores diàries durant el mes de juliol sense cap cost afegit. L'empresa INET també ofereix 50 hores addicionals sense cap cost afegit.

L'empresa SERNET proposa unes millores en les freqüències però no en concreta cap. Les empreses INET i ACRONET ofereix un augment de les freqüències en els diferents espais. Per aquest motiu aquestes dues tenen la puntuació màxima.

Apartat 1.2: L'aplicació informàtica de tasques de les tres empreses ofereixen un sistema informàtic de control molt similar i eficient per aquest motiu tenen la mateixa puntuació màxima.

Apartat 1.3: Les solucions innovadores a nivell de planificació operativa i organitzativa és similar les prestacions de totes les empreses. A nivell tècnic de servei l'empresa ACRONET NETEJA S.L. i SERNET ofereix la neteja i desinfecció del contenidors higiènics femenins i buidar-los amb la periodicitat que faci falta. Aquest plus aporta una diferència d'un punt en la valoració respecte a l'empresa INET.

Apartat 1.4: L'empresa ACRONET NETEJA S.L. aporta com avantatge important assumir el cost de tot el material de sabons i paper de water cosa que suposa un estalvi important per l'Institut. La resta de material (aspiradors industrials i màquines de neteja) les tres empreses presenten solucions molts similars.

El primer punt fa que se li dona la puntuació màxima i que es consideri un avantatge important (per això la diferència de 2 punts).

A l'apartat 1.5 de la comunicació o resolució de conflictes les tres empreses presenten un protocol d'actuació molt eficient i similar per això totes tenen la puntuació màxima.

A l'apartat 2 les tres empreses disposen d'un servei d'atenció de 24 h davant de qualsevol incidència i el temps de resposta molt similar i bastant eficient.

A l'apartat 3 l'empresa SERNET té una ISO que dona una garantia de qualitat. L'empresa INET també forma part de l'ITEL que marca unes pautes de qualitat. Per tot això les empreses SERNET i INET tenen la puntuació màxima.

Santa Coloma de Farners, 3 de desembre de 2024

La Presidenta de la Mesa

Joana Serra Collell