

COORDINACIÓ SERVEIS DIGITALS
Exp: 903251/ 2024

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE DE RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES LLICÈNCIES DE CAPTIO ENTERPRISE, SUBMINISTRAMENT DEL MÒDUL CAPTIO ANALYTICS I PAQUET DE SERVEIS SOLUTION ADMINISTRATOR

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: Renovació de les llicències de Captio Enterprise, subministrament del mòdul Captio Analytics i paquet de serveis Solution Administrator

Tipus: Subministrament / Mixt

Subtipus: Adquisición / Alquiler

CPV:

Lote	Descripción	Código CPV	Descripción CPV
		48900000-7	Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

Òrgan de contractació: Gerència

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

L'Àrea Metropolitana de Barcelona disposa des de març de 2021 de CAPTIO Enterprise, una eina de mercat al núvol per a fer la gestió (sol·licitud, aprovació i pagament) de les despeses del personal de les entitats AMB, IMET i IMPSOL (vegeu expedient 902443/20). Aquest expedient tenia una durada de dos anys més una pròrroga d'un any, que va finalitzar el passat 4 de març d'enguany. Com que és una eina que es vol seguir utilitzant, caldrà renovar l'ús de les llicències de CAPTIO Enterprise.

Inicialment es va contractar una quantitat de 100 llicències, però l'increment d'usuaris que utilitzen l'aplicació fa que es consideri adient ampliar el nombre de les llicències a 250, la màxima quantitat permesa per a la modalitat CAPTIO Enterprise, que es va contractar inicialment.



D'altra banda, a mida que s'ha anat estenent l'ús de l'eina han aparegut noves necessitats, que fan necessari extreure la informació de manera agrupada i segons uns criteris que no permet la funcionalitat de filtratge avançat dels mòduls de l'aplicació CAPTIO Enterprise que tenim actualment. Per a poder tenir aquesta funcionalitat de tipus analític cal disposar d'un mòdul de consultes anomenat CAPTIO Analytics que, un cop contractat, s'inclou a les funcionalitats presents com una opció més, i queda cobert amb les condicions de suport i manteniment establertes dins de les llicències de CAPTIO Enterprise.

Adicionalment, durant el temps d'implantació de l'eina s'ha vist que hi ha components del programari per als quals és probable que calgui algun desenvolupament addicional, sobre tot pel que fa a la generació de fitxers d'exportació cap a d'altres aplicacions externes. Com que CAPTIO no permet contractar bossa d'hores de nombre variable, considerem oportú contractar el paquet SOLUTION ADMINISTRATOR, que es contracta anualment i que permet, entre d'altres serveis de configuració i suport, incloure desenvolupaments a mida, com per exemple: modificacions del fitxer de sincronització d'usuaris, fitxer SEPA d'enviament de transferències amb les despeses de personal, fitxer de conciliació de moviments de les targetes corporatives, inclusió de la gestió d'alguna de les entitats vinculades a AMB, i similars.

En aquest sentit, posem en marxa la contractació per tal de renovar la subscripció de les llicències de CAPTIO, afegir el mòdul CAPTIO Analytics i contractar el paquet de serveis SOLUTION ADMINISTRATOR.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació pels següents motius:

- Es necessita una formació adequada per a dur a terme la totalitat dels treballs implicats, ja que hi ha moltes tecnologies implicades, de les quals la Coordinació de Serveis Digitals no disposa dels coneixements necessaris.
- AMB no disposa de les llicències de CAPTIO Enterprise en propietat, sinó que cal renovar la subscripció quan acaba el període de vigència.

RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte hi ha reserva social? No.

El contracte és d'innovació? No.

DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb l'art. 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic no es considera oportú realitzar una divisió en lots d'aquesta contractació. Donat que la renovació de les llicències de CAPTIO Enterprise és condició prèvia per a disposar del mòdul Analytics i per a gaudir de la possibilitat d'obtenir funcionalitats d'intercanvi d'informació amb altres sistemes informàtics (que ofereix el paquet de serveis SOLUTION ADMINISTRATOR), no és pertinent la divisió en diferents empreses i per tant no aplica fer aquesta divisió.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 2 anys, començant a partir de la seva formalització, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

El subministrament de les llicències de CAPTIO i del mòdul CAPTIO Analytics, així com els serveis inclosos al paquet SOLUTION ADMINISTRATOR, s'inicien a partir de la data de formalització del contracte.

El contracte preveu una pròrroga d'un any.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de 78.744,00 €, IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

Modificació del Contracte

L'òrgan de contractació, per indicació del responsable del contracte, podrà instar la modificació del contracte, dintre del període de vigència, fins a un màxim del 20% del valor estimat, d'acord amb el que estableix l'article 204 de la LCSP, quan es detectin noves necessitats durant l'execució del contracte, previ informe tècnic motivat, si concorre el següent supòsit:

- Es produeix un sobreús de les llicències de CAPTIO Enterprise, que fa que es superi el nombre de 250 llicències actives i que per tant calgui fer l'ajustament del pagament.

Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada (2 anys) i s'inclou l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuais modificacions i pròrroques, sense incloure l'IVA:

Cost:	
a) Llicències de CAPTIO Enterprise per a 250 usuaris (2 anys)	36.000,00 €
b) Mòdul CAPTIO Analytics	4.320,00 €
c) Paquet SOLUTION ADMINISTRATOR	6.000,00 €
Possibles modificacions:	9.264,00 €

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



Possibles pròrrogues:	23.160,00 €
Valor estimat:	78.744,00 €

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) per a la durada de 2 anys ascendeix a 46.320,00 € més 9.727,20 € d'IVA (21%), amb un total de 56.047,20 €.

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA. L'estructura de costos estimats és la següent:

Costos directes	31.139,50 €
Costos indirectes	7.784,87 €
Subtotal costos directes i costos indirectes	38.924,37 €
Despeses generals (13%)	5.060,17 €
Benefici industrial (6%)	2.335,46 €
Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	46.320,00 €
IVA (21%)	9.727,20 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	56.047,20 €

Conveni col·lectiu d'aplicació: Conveni d'empreses de consultoria

Els costos abans indicats s'han calculat d'acord al conveni d'empreses de consultoria, que és el que correspon per a fer l'estimació de costos de desenvolupament de funcionalitats a les aplicacions informàtiques de qualsevol tipus.

En tot cas, no es podran superar els següents preus unitaris:

- A) Preu anual per llicència de CAPTIO Enterprise: 72 €, IVA exclòs
- B) Preu anual del mòdul CAPTIO Analytics: 2.160 €, IVA exclòs
- C) Preu anual del paquet SOLUTION ADMINISTRATOR: 3.000 €, IVA exclòs.

Les ofertes que presentin uns preus superiors seran inadmeses.

Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesa

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

Exercici	Orgànica	Funcional	Econòmica	% IVA	Import total
2025	G1020	92000	20600	21	24.393,60 €
2025	G1020	92000	22706	21	3.630,00 €
2026	G1020	92000	20600	21	24.393,60 €
2026	G1020	92000	22706	21	3.630,00 €
Total					56.047,20 €

Finançament afectat

- Entitat que aporta el finançament: AMB
- Finançament consolidat? Si

Forma de pagament

El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures, prèviament conformades pel responsable del treball i per la Direcció de Serveis corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

La forma de pagament s'indica a la taula següent (IVA no inclòs):

Any	Concepte	Import
2025	- Llicències CAPTIO Enterprise (18.000,00 €) - Mòdul CAPTIO Analytics (2.160,00 €) - Paquet de serveis SOLUTION ADMINISTRATOR (3.000,00 €)	23.160,00 €
2026	- Llicències CAPTIO Enterprise (18.000,00 €) - Mòdul CAPTIO Analytics (2.160,00 €) - Paquet de serveis SOLUTION ADMINISTRATOR (3.000,00 €)	23.160,00 €

El pagament de la subscripció de les llicències, del mòdul CAPTIO Analytics i del paquet de serveis SOLUTION ADMINISTRATOR es realitzarà anualment a l'inici de cada període. Això dona dret a l'ús. El manteniment vinculat a les llicències es paga a l'inici de cada període, d'acord amb els preus únics oferts i d'acord a les pràctiques habituals de mercat.

QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte mixt regulat a l'article 18 de la LCSP.

Respecte a l'objecte del contracte, es pot considerar que la renovació de les llicències de CAPTIO i l'adquisició del mòdul CAPTIO Analytics és un subministrament, ja que es tracten d'eines de mercat, mentre que el paquet SOLUTION ADMINISTRATOR es considera una prestació de serveis, ja que entre d'altres serveis de configuració i suport, inclou la possibilitat de fer

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



desenvolupaments a mida. Tant el mòdul CAPTIO Analytics com el paquet SOLUTION ADMINISTRATOR estan vinculats directament amb les llicències CAPTIO Enterprise, i mantenen relacions de complementarietat que exigeixen la consideració i el tractament com una unitat funcional, adreçada a satisfer una necessitat determinada.

En aquest cas, l'import dels serveis (paquet de serveis SOLUTION ADMINISTRATOR) és de 6.000,00 € (l'IVA exclòs), mentre que l'import del subministrament és superior (40.320,00 €, l'IVA exclòs), i per tant es considera que la prestació principal és de subministrament.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà pel procediment obert simplificat.

S'opta pel procediment obert simplificat de conformitat amb el que es recull als apartats 1 a 5 de l'article 159 de la LCSP, ja que:

- El valor estimat del contracte és inferior a 143.000 € (IVA exclòs).
- Els criteris d'adjudicació són majoritàriament automàtics o aritmètics.

SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

Solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica i financera:

Donat el cost econòmic d'aquesta contractació s'estima demanar com a mitjà d'acreditació de solvència econòmica que les empreses licitadores acreditin un volum anual mínim de negocis, en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per un import igual al valor estimat del contracte.

Solvència tècnica o professional

Les empreses licitadores hauran d'acreditar suficientment a la seva oferta que han dut a terme com a mínim dos (2) projectes de gestió de despeses internes o similars amb el programari CAPTIO en els últims tres anys.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte i han de garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competència.

Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 100 punts, d'acord amb el següent detall:

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



Per a cada oferta Oi, s'aplicaran les següents fórmules d'acord al següent desglossament:

- 1) Preu unitari de la llicència de CAPTIO Enterprise (tram 101/250 usuaris) per un any: **fins a 70 punts**. L'assignació de punts en la valoració econòmica (Vi1) es farà segons la següent fórmula:

$$Vi1 = [(PLL - OLi) / (PLL - MOAL)] \times 70$$

On: PLL és el preu de licitació d'una llicència de CAPTIO Enterprise per a un any (72 €).

OLi és l'oferta econòmica de preu unitari de la llicència del licitador.

MOAL és la millor oferta econòmica acceptada del preu unitari de la llicència.

- 2) Preu del mòdul CAPTIO Analytics per un any: **fins a 20 punts**. L'assignació de punts en la valoració econòmica (Vi2) es farà segons la següent fórmula:

$$Vi2 = [(PLA - OAi) / (PLA - MOAA)] \times 20$$

On: PLA és el preu de licitació del mòdul CAPTIO Analytics per un any (2.160,00 €)

OAi és l'oferta econòmica del mòdul del licitador.

MOAA és la millor oferta econòmica acceptada del mòdul.

- 3) Preu anual del paquet de serveis SOLUTION ADMINISTRATOR: **fins a 10 punts**. L'assignació de punts en la valoració econòmica del preu anual del paquet de serveis SOLUTION ADMINISTRATOR (Vi3) es farà segons la següent fórmula:

$$Vi3 = [(PLS - OSi) / (PLS - MOAS)] \times 10$$

On: PLS és el preu de licitació del paquet de serveis SOLUTION ADMINISTRATOR (3.000 €)

OSi és l'oferta econòmica del preu del paquet de serveis del licitador.

MOAS és la millor oferta econòmica acceptada del preu del paquet de serveis.

La puntuació final P per a una oferta Oi serà doncs la següent: $P(Oi) = Vi1 + Vi2 + Vi3$

S'adjudicarà la licitació a l'oferta que obtingui la puntuació més alta.

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Es consideraran ofertes anormalment baixes d'acord amb el que s'indica a l'article 85 del RDLCAP.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el Servei de Coordinació Serveis Digitals.

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona

Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és Olga López Molina.

Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

En la mesura que sigui possible, totes les peticions, consultes i actuacions relacionades amb la creació i modificació de formularis es faran de manera telemàtica, evitant així desplaçaments i contribuint a reduir el nivell d'emissions de CO2.

Subcontractació

Pot haver subcontractació de part del contracte, que es regularà segons l'article 215 PCAP.

Tractament de dades personals

El contracte no comporta la cessió de dades personals al contractista.

Revisió de preus

No es contempla la revisió de preus.

Termini de garantia

No procedeix termini de garantia.

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars haurà de preveure la cessió del contracte, que es regularà segons l'article 214 de la LCSP.

Obligació de subrogació

No aplica la subrogació obligatòria del contracte.

Clàusula de confidencialitat

L'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte, i a subministrar-la només a personal autoritzat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta a l'AMB haurà de ser aprovat prèviament pel client.