

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 1 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT DEL SERVEI DE GESTIÓ I MANTENIMENT DE LA L·LICÈNCIA D'ÚS DE LA PLATAFORMA MARKETPLACE DE VENDA ONLINE PER A L'ECOSISTEMA COMERCIAL D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT, PEL PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT.

La contractació, mitjançant procediment negociat, de la gestió i manteniment de la llicència d'ús de la plataforma marketplace de venda online per a l'ecosistema comercial d'Esplugues de Llobregat pel procediment negociat sense publicitat.

Expt. 2024/14828/1407

1. CONTEXT

En data 30 de març de 2022, es va resoldre favorablement la concessió de l'ajut corresponent al projecte **Esplugues Comerç 4.0** relatiu a la convocatòria del *Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, en el marc del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, "AYUDAS PARA EL APOYO A MERCADOS, ZONAS URBANES COMERCIALES, COMERCIO NO SEDENTARIO Y CANALES DE COMERCIALIZACIÓN"* presentat per l'ajuntament per un import total d'1.236.355,00€ i finançament sol·licitat de 748.736,50€.

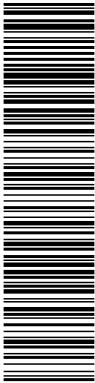
Esplugues Comerç 4.0 ha plantejat 17 actuacions per a la reactivació del l'activitat de l'ecosistema comercial de la ciutat, algunes de les quals arrel del Pla estratègic de comerç 2020-2023, ja s'havien començat a desenvolupar com a proves pilot, com és el cas de la creació d'una plataforma digital que englobés la totalitat del sector comercial del municipi.

En data 1 de desembre de 2022, l'ajuntament va adjudicar el contracte de subministrament de la llicència d'ús d'una plataforma marketplace de venda online per a l'ecosistema comercial d'Esplugues de Llobregat. La plataforma marketplace, denominada *jocomproaesplugues.cat*, és d'ús per temps il·limitat.

L'objecte d'aquest contracte consistia en la implementació i posada en marxa de la plataforma, i la creació d'una campanya de difusió per promocionar-la. Tanmateix, incloïa la gestió i el seu manteniment preventiu i evolutiu. El contracte finalitza en data 31 de desembre de 2024, i també en definitiva, acabarà el seu manteniment.

Aquest contracte ha impulsat la gestió de l'e-commerce en la seva totalitat, permetent el desenvolupament de l'acció de compra d'una forma integral, sostenible i eficient dins del municipi, que ha evolucionat cap a la plataforma Marketplace denominada *jocomproaesplugues.cat*.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 2 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Jocomproaesplugues.cat està a disposició dels titulars de comerç, parades de mercats municipals i de venda no sedentària, per a donar a conèixer, vendre i distribuir els seus productes i serveis.

La plataforma permet la compra online al comerç local i facilita la recollida del productes als armaris refrigerats distribuïts per diversos punts del municipi (Mercats Municipals de Can Vidalet i de La Plana, Biblioteca Pare Miquel, Espai Baronda). També permet l'entrega del producte als domicilis de la ciutat.

L'Ordre ICT/949/2021, de 10 de setembre, mitjançant la qual s'estableixen les bases reguladores de la línia de **"AYUDAS PARA EL APOYO A MERCADOS, ZONAS URBANES COMERCIALES, COMERCIO NO SEDENTARIO Y CANALES DE COMERCIALIZACIÓN"**, en el seu article 5 estableix literalment:

"...los beneficiarios deben mantener los bienes objeto de subvención vinculados al fin concreto para el que se concedió la subvención desde la finalización de la ejecución del proyecto durante un plazo de cinco años en el caso de bienes inscribibles en registro público y de dos años en el resto de bienes, sin que sufran una modificación sustancial que afecte a su naturaleza o al desarrollo de la actividad subvencionada..."

Altrament, la Junta de Govern Local en sessió ordinària del 19 d'abril de 2024 va aprovar el Pla d'Actuació Municipal 2023-2027(PAM 2023-2027), seguint l'Agenda Urbana Esplugues 2030 (AUE 2030). El PAM inclou l'estratègia "Esplugues Ciutat d'Oportunitats", que té com a objectiu consolidar Esplugues com una ciutat que ofereix oportunitats per al desenvolupament econòmic, la promoció de la innovació i la sostenibilitat, i el creixement tant per a la seva ciutadania com per al teixit empresarial local. Dintre dels seus reptes, el repte número 9. *Acompanyar al teixit comercial local, promoure el consum responsable i saludable, i enfortir els mercats municipals i les fires locals com a espais de dinamització i interacció ciutadana*, aspira a donar suport i promoure iniciatives que afavoreixin la competitivitat empresarial, la creació d'ocupació de qualitat i el foment d'un model econòmic sostenible i responsable amb el medi ambient, més concretament mitjançant les 9 actuacions compreses en l'*Objectiu Estratègic 15, Promoció del Comerç de Proximitat*, destinades principalment a donar suport a l'ecosistema comercial de la ciutat i a la consolidació de les actuacions de reactivació emmarcades en el projecte Esplugues Comerç 4.0.

Atès que el contracte de subministrament de llicència d'ús d'una plataforma marketplace de venda online per a l'ecosistema comercial d'Esplugues de Llobregat, ha de tenir una permanència en el temps de com a mínim dos anys des de la finalització del projecte, és imprescindible la contractació del servei de gestió i manteniment de la llicència d'ús de la plataforma *Jocomproaesplugues.cat*.

L'empresa URBAN MANZANA, S.L. és l'única autoritzada per realitzar les tasques de gestió i manteniment, actualització i suport tècnic de la mencionada plataforma Marketplace *Jocomproaesplugues.cat*. El propietari del codi font és el mateix proveïdor que ha implementat el subministrament, i només és accessible i modificable pel propietari del software.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 3 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Per les raons exposades, es promou una licitació quin objecte és precisament la continuació de la gestió i el manteniment de la plataforma *jocomproaesplugues.cat* per mentre es faci ús per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, pel procediment negociat sense publicitat, al no existir competència per raons tècniques i per protecció dels drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial de l'empresa URBAN MANZANA SL.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la gestió i el manteniment de l'aplicació *Jocomproaesplugues.cat*, i que actualment es troba en ús a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

Les tasques objecte d'aquest contracte per al manteniment de la plataforma *jocomproaesplugues.cat* són:

- Presentació del pla de treball, calendari, metodologia de seguiment del projecte.
- Servei de gestió, suport i manteniment de la plataforma marketplace *jocomproaesplugues.cat*.
- Servei logístic de les comandes amb lliurament a domicili.

URBAN MANZANA, S.L., amb NIF B66665035 és el propietari, titular i/o distribuïdor de la plataforma Marketplace denominada *jocomproaesplugues.cat*.

S'adjunta com a **Annex I** el document que acredita l'exclusivitat signat pel conseller delegat d'URBAN MANZANA, SL que certifica que és la legítima titular dels drets sobre la plataforma Marketplace *Jocomproaesplugues.cat*, l'única empresa habilitada per prestar la gestió i el seu manteniment.

3. ACTIVITATS I FUNCIONS DE LA PERSONA CONTRACTISTA

La posada en marxa de la Plataforma Marketplace s'ha planificat en **les següents fases:**

- Presentació del pla de treball, calendari, metodologia de seguiment del projecte, amb un termini d'execució màxim de 2 setmanes des del dia següent al de la formalització del contracte.
- Execució dels serveis
 - o Gestió, suport i manteniment de la plataforma *jocomproaesplugues.cat*
 - o Servei logístic de les comandes amb lliurament a domicili

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 4 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

3.1 DESCRIPCIÓ DE LA PLATAFORMA

3.1.1. Descripció tècnica de la plataforma

La plataforma està desenvolupada sobre la plataforma Manzaning Retail basada en utilització de diferents mòduls amb llicència de software propietari d'URBAN MANZANA, S.L.

Les principals característiques tècniques són:

- La plataforma *marketplace* disposa d'una versió totalment adaptada als dispositius mòbils (*responsive*) amb correcte funcionament en navegadors moderns, concretament Firefox, Safari, Chrome i Internet Explorer.
- Està optimitzada per a ordinadors, telèfons mòbils i tablets (IOS i Android).
- Compleix les recomanacions d'accessibilitat.
- La Plataforma Marketplace allotja en un entorn cloud i la seva contractació és a càrrec de la persona adjudicatària també totes les tasques de tramitació, renovació i manteniment, així com l'assessorament i formació, si fos necessari del personal que s'encarregui de la infraestructura.
- L'entorn està perfectament dimensionat per donar resposta a les necessitats del projecte i serà escalable.
- S'acredita un nivell de servei (SLA) òptim per el bon funcionament de la Plataforma.
- Diàriament es realitzen còpies de seguretat incrementals i una de total cada setmana, amb possibilitat de recuperació d'almenys 30 dies.
- Escalabilitat garantida.
- La navegació de la Plataforma és simple i intuïtiva.
- Els idiomes de la Plataforma Marketplace són català i castellà.
- La plataforma està Optimitzada per SEO aplicant les millors pràctiques.
- Estructura adequada per poder ser correctament indexat per motors de cerca.
- Integració amb xarxes socials, com a mínim amb: Facebook, Twitter, LinkedIn i Instagram.
- S'haurà d'assegurar funcionalment que els continguts puguin compartir-se fàcilment.
- Oberta a noves funcionalitats i desenvolupaments futurs
- Integració amb sistemes de tramesa d'e-mails com podria ser MailChimp, Sending Blue, etc
- Els continguts es publiquen en 2 idiomes: català i castellà.

3.1.2. Funcionalitats de la plataforma

Les principals funcionalitats de la plataforma són:

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 5 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

La plataforma distingeix entre les diferents àrees de l'ecosistema comercial d'Esplugues de Llobregat:

- Establiments comercials i de restauració.
- Mercats Municipals
- Mercats de Venda No Sedentària.

A la vegada, distingeix entre les subàrees:

- Establiments comercials
- Establiments de restauració
- Mercat Municipal de La Plana
- Mercat Municipal de Can Vidalet
- Mercat de Venda No Sedentària de Can Vidalet.
- Mercat de Venda No Sedentària de La Plana
- Mercat de Venda No Sedentària d'Angel Guimerà
- Mercat de Pagès

Les diferents àrees s'activen o desactiven segons indicacions de l'Ajuntament d'Esplugues.

Aquestes àrees i subàrees es poden esborrar, consultar, modificar, i crear-ne de noves si fos necessari.

- Crear, esborrar, consultar i modificar usuaris, dels diferents perfils gestors de la plataforma, comerciants, clients....
- Capacitat d'incorporar comentaris als establiments adherits a la plataforma.
- Capacitat de registre a la subscripció de newsletter de la Plataforma.
- Capacitat de tramesa de notificacions a usuaris.
- Capacitat de recerca de productes publicats.
- Capacitat de realitzar enquestes.
- Formulari de contacte.
- Mètode de compra en un sol carret i pagament únic.
- Sistema segur de pagament on-line (TPV)
- Sistemes de pagament acceptats (VISA, Mastercard, etc) tant de crèdit com de dèbit.
- La plataforma disposa d'un Backoffice disponible per cada adherit a la plataforma, per tal de que puguin gestionar altes, baixes i modificacions de productes, comandes, cobraments, notificacions, ofertes, promocions i tots els esdeveniments en els que estiguin involucrats.

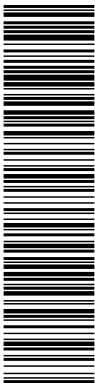
DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 6 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- La plataforma haurà d'integrar tota la gestió de recollides i de lliuraments a domicili, de manera automàtica i amb discriminació de tipus de lliurament per codi postal.
- Notificacions tant als usuaris com als establiments adherits a la plataforma dels estats de les comandes realitzades.
- Plataforma de missatgeria instantània entre establiments adherits i usuaris de la Plataforma.
- Personalització dels atributs de cada producte, per tal de donar un ventall ampli de possibilitats de compra al consumidor.
- Resums, estadístiques diàries, mensuals, trimestrals i anuals disponibles en temps real per els usuaris acreditats.
- Integració amb les iniciatives existents a la ciutat en el entorn Online dedicades als establiments adherits a la plataforma.
- Integració amb xarxes socials i pàgines web tant les pròpies de cada establiments adherits a la plataforma com les de les diferents institucions participants en el Projecte.
- Creació de perfils específics en Xarxes Socials i manteniment durant tot el període.
- El client podrà triar quin mètode de transport prefereix:
 - o Enviament a domicili.
 - o Recollida a l'establiment.
 - o Recollida als *lockers* localitzats en diversos punts de la ciutat.
 - o Aquestes opcions estan subjectes a diferents **franges horàries** dels establiments o de lliuraments (al domicili o als *lockers*).
- S'ha de poder establir un radi geogràfic de lliurament que sigui flexible i variable en el temps.
- Les devolucions només seran possibles i de forma gratuïta per causes imputables al mateix establiment adherit a la plataforma o a la persona adjudicatària.
- L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat disposarà d'un àrea de gestió que li permetrà disposar d'informació sobre els mercats, les parades i els establiments comercials adherits a la plataforma. Així com de la seva activitat:
La informació es presentarà (aquest punt s'aplicarà tant a la informació genèrica com d'activitat):
 - o De forma global, agregada i/o separada per Àrea i subàrea, per barri, per parada, per establiment i per tipologia d'activitat.
 - o Amb una agregació temporal que haurà de ser: dia, franja horària, setmanal, mensual, trimestral, semestral i anual.
 - o Informació Genèrica
 - Número de parades.
 - Número d'establiments comercials
 - o Referent a l'activitat / comandes
 - Activitat de les parades i establiments comercials.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 7 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- o Número de comades: totals, úniques, per parada i/o per comerç, import de les comandes, import mig parada i/o Comerç.
- o Número de repartiments.
- o Tipologia de recollida de la comanda: parada, comerç, Locker, ciclogística.

3.1.3. Estructura bàsica i seccions de la plataforma

La plataforma marketplace consta de les següents seccions:

- Home, pàgina de presentació de cadascuna de les àrees i subàrees comercials, pàgina de presentació de cada establiment, pàgines de productes de cada establiment, pàgina de contacte, newsletter, avis cookies i avisos legals.
- Zona per als clients de la plataforma, amb les seves dades, comandes, promocions, etc.
- Zona per als usuaris de la plataforma, amb les seves dades, comandes, promocions, etc.
- Espai Ajuntament d'Esplugues de Llobregat amb rol de Gestor, per a penjar continguts i per accedir a totes les dades de la plataforma.
- Cistella de gestió de productes
- Pagament

3.1.4. Integració amb taquilles de lliurament intel·ligents

La plataforma està integrada amb les taquilles intel·ligents refrigerades instal·lades a diferents emplaçaments de la ciutat, oferint la opció de lliurament de comandes en aquestes taquilles.

Actualment instal·lades les següents taquilles:

- HUB Biblioteca Pare Miquel: Carrer Dr. Ramón Turó, 51.
- Mercat de La Plana (exterior): Avinguda Cornellà, 87.
- Mercat Can Vidalet: Carrer Verge de la Mercè, 81.

La plataforma permet la integració de noves taquilles de lliurament que es puguin instal·lar a la ciutat.

3.2. DESCRIPCIÓ I ABAST DELS SERVEIS A REALITZAR

3.2.1. Servei de gestió, suport i manteniment de la plataforma marketplace jocomproaesplugues.cat

La persona adjudicatària s'encarregarà també del manteniment tècnic de la plataforma i la seva actualització de manera que es mantingui actualitzada a

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 8 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

nivell de continguts, versions de Software, seguretat i funcionalitat de la plataforma.

S'actualitzaran les aplicacions i sistemes en producció (existents i vigents en cada moment) perquè es trobin al dia quant als requisits de petites noves funcionalitats o millores aprovades per l'Ajuntament d'Esplugues i adaptacions a la legislació vigent (és a dir inclouen manteniment perfectiu, preventiu i adaptatiu/normatiu):

- Cobrir les noves necessitats o canvis en les funcionalitats de les aplicacions que sol·licitades per les unitats usuàries permetin agilitzar i millorar la seva gestió i els seus processos (evolutiu).
- Adaptar les aplicacions i sistemes a l'evolució de la legislació vigent, regulacions del sector o dels requisits propis del servei prestat per la Plataforma als seus usuaris (adaptatiu/normatiu).
- Prevenir problemes latents en les aplicacions abans que aquests passin, sense canvi en la seva funcionalitat (preventiu).

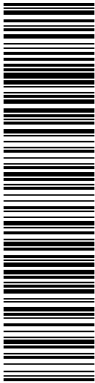
La persona adjudicatària també s'encarregarà de la gestió i manteniment integral de la plataforma marketplace, de la seva informació, la seva explotació i de la seva activitat, atenent a l'estructura de tarifes definida en el punt 3.3.

3.2.2. Manteniment tècnic i actualització de la plataforma

L'adjudicatari serà responsable del manteniment tècnic i actualització de la plataforma existent proporcionant:

- Llicència d'ús del Marketplace Solució tecnològica basada en Manzaning Retail Marketplace B2C de tipus SAAS (software as a service):
 - o Plataforma Marketplace web, responsive, multiperfil (operador, gestor, venedor, client)
 - o Llicències il·limitades
 - o Número il·limitat d'establiments adherits a la plataforma.
- Allotjament de la plataforma
 - o Allotjament a servidors Cloud Allotjament en servidors d'alta disponibilitat amb possibilitats de creixement.
 - o Domini específic per al Marketplace jocomproaesplugues.cat
 - o Certificats SSL
 - o Alta disponibilitat de la plataforma >99,9% del temps
- Manteniment de la plataforma
 - o Actualització periòdica de la plataforma amb nous mòduls i funcionalitats
 - Actualització continuada de la plataforma.
 - Actualització dels plugins instal·lats.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 9 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Incorporació de noves funcionalitats de la plataforma Manzaning Retail
- o Configuració i parametrització de la plataforma
- o Realització i gestió de les corresponents còpies de seguretat, de manera que es pugui garantir la ràpida restauració de la Plataforma en cas de necessitat.
 - o Realització i gestió dels backups diaris.
 - o Restauració de backup quan sigui necessari.
- o Manteniment correctiu i preventiu
 - Correcció dels possibles errors que puguin aparèixer després de la publicació de la Plataforma.
- Manteniment i actualitzacions de les integracions incloses a la plataforma
 - o Passarel·la de pagaments / TPV PSD2 específica per al projecte (Paycomet / Banc Sabadell)
 - o Mòdul de funcionament de Taquilles / lockers per a l'entrega de comandes (click & collect)
 - o Anàlítica web: Google Analytics / Meta Business Suite
 - o API Pública d' integració amb altres sistemes
- Suport tècnic
 - o Es prestarà un servei de suport tècnic a usuaris, clients i venedors en el següent horari: laborables de dilluns a divendres en horari de 9:00 a 18:00.
 - o Els canals de comunicació del servei seran telèfon, whatsapp i per correu.
 - o El servei de suport tècnic s'encarregarà de:
 - El monitoratge l'estat de la plataforma en temps real.
 - Gestionar les anàltiques d'ús de la Plataforma.
 - Registrar, gestionar i resoldre les incidències tècniques
 - o S'assignarà personal fix per el servei de monitorització i resolució d'incidències.

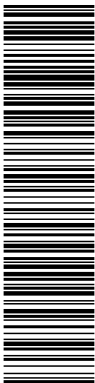
L'adjudicatari assumirà tots els costos de manteniment tècnic de la plataforma incloent la passarel·la pagament (TPV), allotjament, domini, certificats de seguretat necessaris i llicències de tercers.

3.2.3. Manteniment evolutiu / preventiu de la plataforma

Aplicació de canvis funcionals i tècnics amb l'objectiu de cobrir noves necessitats de negoci, legals, regulatòries o millorar els sistemes d'informació.

La persona adjudicatària s'encarregarà del manteniment evolutiu / preventiu de la plataforma incloent l'aplicació de canvis funcionals i tècnics amb l'objectiu de

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 10 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

cobrir noves necessitats de negoci, legals, reguladores o millorar els sistemes d'informació segons les necessitats de l'Ajuntament.

El manteniment evolutiu haurà de complir amb:

- Planificació i compromís de terminis.
- Documentació conforme als requeriments.

S'actualitzaran les aplicacions i sistemes en producció (existents i vigents en cada moment) perquè es trobin al dia quant als requisits de petites noves funcionalitats o millores aprovades per l'Ajuntament d'Esplugues i adaptacions a la legislació vigent (és a dir inclouen manteniment perfectiu, preventiu i adaptatiu/normatiu):

- Cobrir les noves necessitats o canvis en les funcionalitats de les aplicacions que sol·licitades per les unitats usuàries permetin agilitzar i millorar la seva gestió i els seus processos (evolutiu).
- Adaptar les aplicacions i sistemes a l'evolució de la legislació vigent, regulacions del sector o dels requisits propis del servei prestat per la Plataforma als seus usuaris (adaptatiu/normatiu).
- Prevenir problemes latents en les aplicacions abans que aquests passin, sense canvi en la seva funcionalitat (preventiu).

Es destinaran un màxim de 80 h anuals al manteniment evolutiu / preventiu de la plataforma.

En el cas de l'existència d'algun element no contemplat però que formi part del manteniment de la Plataforma, es considerarà inclòs en el preu.

3.2.4. Gestió integral, explotació i suport de la plataforma

L'adjudicatari s'encarregarà de la gestió integral del marketplace, incloent la gestió de la informació i tota l'activitat generada a través del mateix (explotació), així com el suport tant a clients com a venedors.

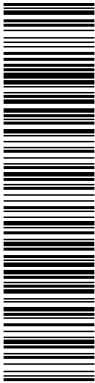
L'adjudicatari s'encarregarà de tot el procés de configuració dels diferents establiments adherits a la plataforma: llistat de productes, atributs i variacions, fotografies, es farà conjuntament entre el personal de la persona adjudicatària i cadascun dels establiments adherits.

L'adjudicatari s'encarregarà també de la gestió i seguiment de les comandes, la gestió dels cobraments, les liquidacions periòdiques als venedors i la consolidació fiscal de l'activitat.

La gestió integral del marketplace inclou:

- Servei d'atenció i suport al client i als venedors

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 11 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- o Atenció i suport a usuaris / clients
 - o Atenció i suport a venedors
 - o Laborables de dilluns a divendres de 9:00 a 18:00
 - o Registre, gestió i resolució d'incidències
- Alta i manteniment d'establiments a la plataforma
- Gestió i actualització de catàlegs de productes
- Publicació continuada de continguts propis, dels establiments adherits a la plataforma o de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Gestió, confirmació i seguiment de les comandes
- Gestió logística de les comandes amb enviament a domicili
- Gestió econòmica i financera del Marketplace
 - o Titularitat del TPV
 - o Gestió de cobraments
 - o Liquidacions periòdiques: El termini del sistema de liquidació als establiments adherits a la plataforma serà de 24-48 hores
 - o Comptabilització i tributació de l' activitat
- Protecció de dades
 - o Gestió de la Política de Protecció de Dades
 - o Gestió de les peticions d' usuaris

3.2.5. Formació a establiments

L'adjudicatari s'encarregarà de la formació en l'ús de la plataforma incloent:

- Formació i als establiments adherits a la plataforma per poder crear per sí sols, continguts digitals associats a la seva activitat per difondre a la Plataforma, xarxes socials i altres mitjans digitals.
- La formació del marketplace es complementarà amb formació en l'ús de les taquilles de refrigerades de lliurament.
- També s'inclourà la formació al personal de l'ajuntament.
- El contingut, la planificació, el material i totes les casuístiques necessàries per la formació, es determinaran conjuntament amb l'ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

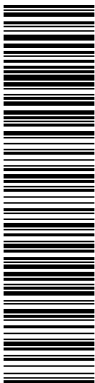
Es destinaran un màxim de 80 h anuals a la formació d'establiments.

3.2.6. Gestió de les taquilles

L'adjudicatari s'encarregarà de la integració de les taquilles al marketplace realitzant la monitorització i seguiment de les comandes i activitat que es produeixen a les mateixes.

També prestarà un servei de suport a usuaris i venedors de les taquilles que es realitzarà en el següent horari: laborables de dilluns a divendres de 9:00 a 18:00.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 12 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

L'adjudicatari s'encarregarà d'atendre les consultes tants d'usuaris com venedors en quant a l'ús de les taquilles, monitoritzarà el seu estat i s'encarregarà del registre i seguiment de les incidències detectades informant de les incidències al proveïdor encarregat del manteniment tècnic de les mateixes.

3.2.7. Servei logístic de les comandes amb lliurament a domicili

L'adjudicatari s'encarregarà del servei logístic de les comandes amb lliurament a domicili.

Aquest servei haurà de:

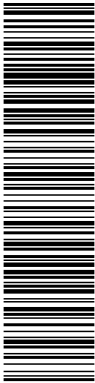
- Garantir el manteniment de la cadena de fred i de calor.
- Es prioritzarà l'ús de la bicicleta com a mitjà de transport per a comandes dins del municipi, en cas de no disponibilitat es prioritzarà l'ús de vehicles elèctrics o amb etiqueta mediambiental 0 o Eco.
- Integrar en un futur, amb algunes iniciatives de transport sostenible que puguin arribar a existir en el municipi, com per exemple, la integració amb altres miniplataformes de ciclogística que operi serveis de porta a porta, centrat en la distribució del comerç local i mercats municipals, per a dur a terme un servei de distribució d'última milla en col·laboració d'operadors logístics convencionals i minihubs d'intercanvi logístic.
- Els terminis d'entrega seran els següents:
 - De dilluns a divendres de 16:00h a 18:00h.
- L'entrega es farà com a mínim en un període de 24h, i com a màxim en un període de 7 dies.

3.3. CONDICIONS ECONÒMIQUES D'EXPLOTACIÓ DEL SERVEI

Les condicions econòmiques respecte les tarifes i liquidacions del marketplace a aplicar per l'adjudicatari són les següents:

- No es repercutirà cap quota de manteniment de la plataforma als establiments adherits.
- No es repercutirà cap comissió sobre l'import de les vendes realitzades a través de la plataforma als establiments adherits.
- La liquidació de les vendes dels establiments es realitzarà mitjançant transferència bancària SEPA. El termini del sistema de liquidació als establiments adherits a la plataforma serà de 24-48 hores
- No es repercutirà cap cost de manteniment o comissió per als pagaments realitzats a través del TPV virtual ni de les liquidacions realitzades mitjançant Transferència.
- Les despeses de transport aniran a càrrec dels consumidors i són les següents:
 - o Lliurament a domicili:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 13 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Exclusivament dintre del mateix municipi d'Esplugues, les despeses de transport per comanda no podran seran superiors a 9,92 € + IVA. (Una comanda equival a una recollida (1 establiment o mercat) i un lliurament).
- La plataforma permetrà l'entrega de comandes a altres codis codis postals en un radi de 10 Km. del municipi
 - o Recollida a un Locker: sense cost per al consumidor
 - o Recollida a l'establiment: sense cost per al consumidor.
- Accions de promoció: L'ajuntament podrà activar campanyes de promoció en l'enviament de comandes o en la captació i fidelització d'usuaris mitjançant cupons de descompte amb un màxim del 10% de l'import del contracte.

4. CONFIDENCIALITAT I COMPROMÍS ÈTIC

La persona adjudicatària haurà de complir amb el compliment de la LOPDGDD, col·laborant en el desenvolupament i seguint els procediments de seguretat definits.

La persona adjudicatària queda obligada a mantenir la confidencialitat més estricta sobre les dades i informacions que li proporcionï l'Ajuntament d'Esplugues, especialment, aquells que tinguin aquest caràcter.

En cap cas no es podrà utilitzar per a si mateix ni proporcionar a tercers les dades i informacions proporcionades per l'Ajuntament d'Esplugues ni els treballs contractats, ni publicar, totalment o parcialment, el contingut dels mateixos sense obtenir prèviament el seu compromís per escrit.

La persona adjudicatària es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables amb la finalitat del contracte especificats a:

- La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, el Reglament de Seguretat del Reial Decret 994/1999 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) i les seves possibles successores.
- Compliment dels estàndards i polítiques de seguretat de l'Ajuntament d'Esplugues.
- Informar a l'Ajuntament d'Esplugues tan aviat com es detectin riscos reals o potencials de seguretat a l'equipament.
- Garantir l'estricta aplicació de les normes de seguretat per part del seu personal.
- Executar totes les actuacions seguint procediments que contemplin les normes de seguretat de l'Ajuntament d'Esplugues.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 14 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

5. LLIURABLES

L'adjudicatari es compromet a entregar els següents lliurables:

- A l'inici de la prestació de servei:
 - o Planificació / calendari del servei
 - o Metodologia de gestió i seguiment del servei
- Durant l'execució del servei
 - o Actualització dels manuals d'ús i de configuració

6. PROPIETAT INTEL·LECTUAL, DRETS D'AUTOR I DRETS D'IMATGE

La propietat intel·lectual del codi de la Plataforma és de la persona adjudicatària. La propietat de la totalitat dels treballs que es realitzin a mida correspondrà a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat pot estar interessada en aquests usos de les imatges:

- Utilitzar les imatges / continguts per a la publicació Web, blog/web d'innovació, intranet, xarxes socials i qualsevol altre medi digital que pugui ser d'interès.
- Crear nous continguts amb recursos propis o aliens a partir dels enregistraments realitzats.
- Cedir el seu ús a empreses participants, espònsors o coorganitzadors d'esdeveniments.
- Utilitzar les imatges per a accions comercials de l'Ajuntament d'Esplugues i en altres publicacions, tant en format imprès com a digital.

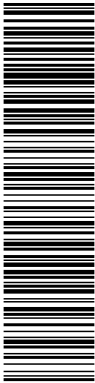
És per això que la proposta ha de cedir tots els drets d'ús, reproducció, divulgació i distribució a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, de forma indefinida i a qualsevol territori nacional i internacional. L'acceptació de la comanda per part de l'adjudicatari implica que accepta aquestes condicions.

L'adjudicatari també ha de garantir el compliment amb tots els tràmits i requeriments legals de propietat intel·lectual, drets d'autor i dret d'imatge en l'ús de qualsevol producte audiovisual que vagi a generar per a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat o de tercers que posi a disposició de la Plataforma.

7. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

La persona adjudicatària haurà de dur a terme el servei amb la deguda diligència i assumir, amb independència de les obligacions derivades d'altres clàusules d'aquest plec, les següents:

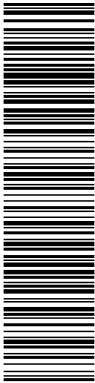
DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 15 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Disposar d'una organització adequada per executar, amb eficàcia, les funcions objecte del contracte.
- Nomenar un/a referent estable al llarg del programa, que es responsabilitzarà de la supervisió del compliment de les condicions establertes i que exercirà la funció d'interlocució única entre la persona adjudicatària i el Servei d'Economia i Treball de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Incorporar els canvis o millores en el funcionament que motivadament decideixi el Servei d'Economia i Treball de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Fer el seguiment de l'evolució del servei conjuntament amb el Servei d'Economia i Treball de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Informar de manera immediata, al Servei d'Economia i Treball de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, de qualsevol incidència, que afecti al desenvolupament de l'activitat.
- Disposarà del personal necessari per a satisfer adequadament les exigències del plec i abonarà les seves retribucions, incentius i càrregues socials complint amb la Legislació Vigent i els Convenis que els afectin. El personal adscrit al contracte estarà format per 3 perfils: un perfil de coordinador i dos perfils de tècnic.
Hauran de desenvolupar les funcions següents:
 - o Coordinador:
 - Definir, coordinar i supervisar la realització de les accions que es desenvolupen dins d'aquest programa.
 - Revisar i corregir els resultats de les accions efectuades pel tècnic, i presentar els documents al responsable del contracte.
 - Revisar i corregir els resultats de les accions efectuades pel formador, i presentar els documents al responsable del contracte.
 - Estar en contacte amb el responsable del contracte per informar-li sobre avanços i resoldre dubtes que es presentin.
 - o Tècnics
 - Executar les instruccions del coordinador i desenvolupar les accions tècniques i formatives plantejades en aquest programa.
 - Estar en contacte amb el coordinador per informar sobre avanços i resoldre dubtes que es presentin.
 - Redactar els documents.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 16 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Ajudar al coordinador en la presentació dels documents.

L'Ajuntament d'Esplugues valorarà la idoneïtat de la persones per dur a terme les funcions específiques assignades, i podrà, en qualsevol moment, exigir la substitució d'aquestes.

Aquesta exigència es materialitzarà per escrit via correu electrònic a la persona adjudicatària, encara que la relació habitual client / persona adjudicatària pressuposa que existeixen altres canals de comunicació més directes pels quals obtindrà un preavís (telèfon, etc.).

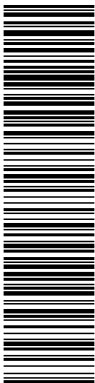
- Garantir la substitució del personal contractat per a l'execució del projecte, en cas de malaltia o qualsevol altre motiu d'absència en un termini màxim de dues setmanes.
- El contractista es coordinarà amb els serveis tècnics municipals per garantir la correcta prestació del servei.
- S'establiran canals de comunicació continua, àgil i estable entre els equips del Servei d'Economia i Treball de l'Ajuntament d'Esplugues i de l'adjudicatària, a efectes de acordar les actuacions relacionades amb l'atenció als Establiments Comercials.
- S'establiran reunions de seguiment de l'execució del contracte i de la consecució dels objectius.
- La persona adjudicatària proporcionarà a l'equip del Servei d'Economia i Treball de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, tots els informes, diagnosis, projectes i qualsevol altra documentació puntualment o amb caràcter periòdic, d'acord amb les necessitats de seguiment del projectes, i tenint en compte els terminis màxims d'execució de les fases.
- Els treballs de desenvolupament es realitzaran normalment a les dependències de la persona adjudicatària. Els components del grup de treball desenvoluparan la seva tasca amb hardware i software propietat de l'adjudicatari.

En aquells casos en què els treballs hagin de ser realitzats a les dependències de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, aquests es realitzaran en les següents condicions:

La jornada de treball estarà d'acord a l'establerta per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

Amb caràcter general els components del grup de treball hauran de desenvolupar la seva tasca amb hardware i software propietat de

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 17 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

l'adjudicatari, tret de per a tasques d'instal·lació, implantació, i posada en marxa, que es realitzarà mitjançant els llocs assignats pel/els responsable/s del projecte de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

Si per circumstàncies excepcionals i quan la realització efectiva dels treballs no s'ajusti a la planificació o així es requereixi per les necessitats del servei, la persona adjudicatària s'haurà de comprometre a una plena disponibilitat fins i tot fora de l'horari habitual (tret d'acord previ pel/els responsable/s del projecte de l'Ajuntament d'Esplugues), sense que la realització del treball tingui una consideració especial a efectes de còmput d'hores o tarifa aplicable a les mateixes.

- La formació es durà a terme de forma telemàtica mitjançant plataformes de *streaming* habituals.
- La persona contractista realitzarà una enquesta de satisfacció a cada beneficiari, pel que fa la usabilitat de la plataforma Marketplace i els cursos de formació impartits, amb la finalitat d'establir el grau d'assoliment d'objectius i qualitat dels mateixos.
- Seran a compte de l'adjudicatari les despeses de locomoció, menjars i allotjament que es puguin derivar de la prestació del servei objecte d'aquest plec.
- L'idioma del servei serà indistintament en castellà o català. Addicionalment, es requerirà l'idioma anglès per a la gestió i comunicació amb tercers proveïdors, lectura de manuals tècnics, formació,

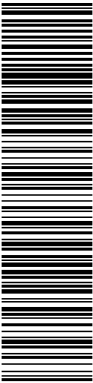
8. OBLIGACIONS DE LA CORPORACIÓ LOCAL

- Treballar conjuntament amb el contractista en la resolució de dubtes.
- Supervisió dels treballs realitzats.
- Validar la documentació entregada per part del contractista en referència al servei a prestar.

9. DIFUSIÓ DEL PROJECTE I DRETS D'IMATGE

La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones, etc., públiques i privades, com amb els mitjans de comunicació, correspon a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. La titularitat de la documentació derivada de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a destinataris/àries individuals o col·lectius, públics o privats i que l'adjudicatària elabori en alguna de les fases del desenvolupament del projecte, derivat de la seva gestió a partir del contracte de prestació de

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 18 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

serveis, correspon a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. Per aquest motiu, caldrà que consti obligatòriament a tota la documentació aquesta titularitat municipal. La difusió de dades i documents relatius al servei amb finalitats formatives o divulgatives per part de la persona adjudicatària, s'haurà de comunicar i haurà de ser acordada amb el Servei d'Economia i Treball de l'Ajuntament d'Esplugues.

10. CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari i el seu personal haurà de mantenir la confidencialitat de les dades que li siguin facilitades en execució de les condicions previstes, utilitzant-les únicament per a les finalitats estrictes que es derivin del compliment de l'objecte d'aquest contracte. Tampoc podrà comunicar o cedir a cap entitat, empresa o personal diferent de la persona interessada, sense l'expressa autorització de l'òrgan competent de l'Ajuntament durant l'execució del contracte i després de la finalització del mateix.

L'adjudicatari, com l'encarregat del tractament de les dades, adoptarà les mesures tècniques i organitzatives necessaris per garantir la seguretat de les dades, sistemes i equips que intervinguin en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 de abril de 2016, relatiu a la protecció de las persones físiques pel que fa al tractament de les dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 19 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

ANNEX 1

CERTIFICADO DE EXCLUSIVIDAD

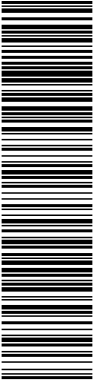
En Villanueva del Pardillo, a 22 de octubre de 2024,

La empresa URBAN MANZANA, S.L., con domicilio en Calle Neptuno 20, 28229, Villanueva Del Pardillo (Madrid), y con número de identificación fiscal B66665035, en su calidad de empresa propietaria y desarrolladora del software de tipo Marketplace denominado MANZANING RETAIL, a través del presente documento

CERTIFICA:

1. Que URBAN MANZANA, S.L es la empresa desarrolladora y propietaria de la plataforma marketplace MANZANING RETAIL disponiendo en exclusividad de todos los derechos sobre la misma.
2. Que los diferentes módulos del software MANZANING RETAIL se distribuyen con licencia de software propietario y que URBAN MANZANA, S.L. ostenta la propiedad del código, los procesos, las estructuras de datos incluyendo la propiedad intelectual de los mismos.
3. Que URBAN MANZANA, S.L proporciona la garantía y realiza en exclusiva el mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de la plataforma MANZANING RETAIL.
4. Que URBAN MANZANA, S.L. otorga licencia de uso a los clientes que contratan la plataforma, en las condiciones establecidas en sus respectivos contratos, dándoles derecho a utilizar el software y la plataforma. El propietario del software mantiene los derechos exclusivos sobre el código fuente y su propiedad intelectual, por lo que el cliente o un tercero no puede modificar, redistribuir ni hacer ingeniería inversa del software utilizado para implementar el Marketplace.
5. Que la empresa URBAN MANZANA, S.L. es la única empresa autorizada para realizar las labores de mantenimiento, actualización y soporte técnico de la mencionada plataforma Marketplace.
6. Que no existen otras empresas o terceros que dispongan de certificación u homologación necesarias para realizar el mantenimiento técnico de la plataforma.
7. Que el mantenimiento de la plataforma Marketplace incluye, pero no se limita a, las siguientes actividades:
 - Alojamiento cloud y mantenimiento de los dominios
 - Actualización de software y funcionalidades de la plataforma.
 - Resolución de problemas técnicos o incidencias que afecten el funcionamiento de la plataforma.
 - Optimización del rendimiento y seguridad de la plataforma.
 - Implementación de mejoras o nuevas funcionalidades.
 - Copias de seguridad de la información
 - Garantía sobre la plataforma
 - Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de la plataforma.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1407/2024/14828 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: ESFTO-VS3BC-GGNJY Data d'emissió: 12 de Desembre de 2024 a les 12:17:57 Pàgina 20 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 12/12/2024 08:28
	ESTAT SIGNAT 12/12/2024 08:28



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

8. Que cualquier intervención no autorizada en la plataforma por parte de terceros podría comprometer la estabilidad, seguridad y rendimiento de esta, y a la pérdida o anulación de las garantías de la plataforma, uso o servicio así como de la licencia de uso contratada por el cliente.
9. Que cualquier solicitud de mantenimiento o intervención sobre la plataforma deberá ser gestionada exclusivamente a través de los canales oficiales URBAN MANZANA, S.L.

Este certificado se emite a solicitud de parte interesada, para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

LUIS MARIO GONZALEZ DE LA VEGA
CONSEJERO DELEGADO
URBAN MANZANA, S.L
Calle Neptuno 20, 28229, Villanueva Del Pardillo (Madrid)
933624659
licitaciones@manzaning.com