

Carrer d'Astorga, 37-39
43205 Reus
Tel. 977 773 471
secretaria@tapiro.cat
www.institutjoseptapiro.cat

Informe tècnic sobre l'expedient 43008444/2025/01 de la contractació del servei de neteja del l'Institut Josep Tapiró de Reus

Fets

- En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat quatre empreses.
- Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **fins a 25 punts**, desglossat de la manera següent:
 - 1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **fins a 5 punts**.
 - 1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **fins a 5 punts**.
 - 1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **fins a 5 punts**. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en els condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
 - 1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **fins a 5 punts**.
 - 1.5. Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **fins a 5 punts**.
 - Procediment de resolució d'incidències: **fins a 10 punts**.
 - Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **fins a 10 punts**.
- Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Pla de treball fins a 25 punts	Resolució d'incidències fins a 10 punts	Qualitat de servei fins a 10 punts	Total
Acronet Neteja, SL	5+5+4+5+3 22	10	10	42
HIGSERGUISS, SL	3+5+3+5+4 20	8	10	38
BENIFONSSERVICES	0+5+3+5+2 15	10	10	35
Serveis de Personal i Neteja	3+0+5+5+5 18	10	10	38

18
-2/
02/
609
-
INF

Comentaris sobre la puntuació:

1.1

L'empresa número 3 té 0 punts perquè no ha presentat un programa detallat d'assignació de tasques.

La resta d'empreses han presentat una memòria que descriu com prestarien el servei, amb la qual cosa han estat puntuades amb 3 punts.



Doc. original signat per:
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 12/12/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JY4TQ52L2B9YYDIK3JOJ4LF30C8WM40

Data creació còpia:
12/12/2024 12:19:50

Pàgina 1 de 3

Tanmateix l'empresa número 1 té 2 punts més per oferir el servei fora d'horari lectiu (de gener a juliol, de setembre a desembre) i al juliol 30 hores

1.2

L'empresa número 4 s'ha puntuat amb 0 punts per no presenten una app o l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari
La resta d'empreses s'han puntuat amb 5 punts perquè presenten una app o l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari

1.3

Valorem l'empresa 1 amb 4 punts pel detall de les 15 solucions innovadores
Valorem l'empresa 2 amb 3 punts, perquè, tot i presentar 14 solucions innovadores, no estan detallades.
Valorem l'empresa 3 amb 3 punts perquè, tot i que tenen 16 solucions innovadores, no estan detallades.
Valorem l'empresa 4 amb 5 punts pel detall de les 16 solucions innovadores

1.4

Valorem totes les empreses amb 5 punts respecte els Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei.

1.5

Valorem l'empresa 1 amb 3 punts per la descripció detallada des procediments d'actuació de resolució de conflictes (en un màxim de 1,5h) però manquen els de motivació i suport al treballador
Valorem l'empresa 2 amb 4 punts per la descripció detallada des procediments d'actuació de resolució de conflictes i de suport al treballador amb el manual de benvinguda.
Valorem l'empresa 3 amb 2 punts perquè en el procediment de resolució de conflictes no s'explicita un temps de resposta
Valorem l'empresa 4 amb 5 punts per la descripció detallada des procediments d'actuació de resolució de conflictes i els de motivació i suport al treballador amb el coach.

Procediment de resolució d'incidències: fins a 10 punts.

Valorem l'empresa 1 amb 10 punts per detallar la resolució d'incidències en un màxim de 1,5h (per baixes, per activitats puntuals o per estris, productes i material fungible), per tenir un telèfon de supervisor 24h i tenir detallada la comunicació i resolució de conflictes treballador-empresa

Valorem l'empresa 2 amb 8 punts per detallar la resolució d'incidències en un màxim de 2h, per tenir un telèfon de supervisor 24h i tenir detallada la comunicació però no la resolució de conflictes treballador-empresa.

Valorem l'empresa 3 amb 10 punts per detallar la resolució d'incidències en un màxim de 30 min, per tenir un telèfon de supervisor 24h i tenir detallada la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa.


Valorem l'empresa 4 amb 10 punts per detallar la resolució d'incidències en un màxim de 30 min, per tenir un telèfon de supervisor 24h i tenir detallada la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa

Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a 10 punts.

Valorem totes les empreses amb 10 punts respecte l'Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei.

GENERALITAT DE CATALUNYA

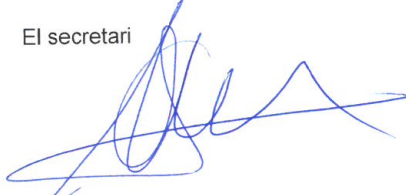
15
-01/
008
-
-NF

	Doc original signat per: Serveis Administració Electrònica Generalitat de Catalunya 12/12/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2027	Data creació còpia: 12/12/2024 12:19:50
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Pàgina 2 de 3
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	
			
		0JY4TQ52L2B9YYDIK3JOJ4LF30C8WM40	

 **Generalitat de Catalunya**
Departament d'Educació
Institut Josep Tapiró

Reus, a 28 de novembre de 2024

El secretari



Aitor Villarreal Romero

GENERALITAT DE CATALUNYA

INF
-
008
-01-
15

	Doc. original signat per: Serveis Administració Electrònica Generalitat de Catalunya 12/12/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2027	Data creació còpia: 12/12/2024 12:19:50
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0JY4TQ52L2B9YYDIK3JOJ4LF30C8WM4O	Pàgina 3 de 3