

Plec de prescripcions tècniques

Producció i instal·lació de la senyalització del recinte Hospital Duran i Reynals

Institut Català d'Oncologia

Desembre 2024

1. INTRODUCCIÓ

L'Institut Català d'Oncologia és un institut monogràfic i integral de càncer. Aplega, a més de l'assistència, programes de prevenció, recerca i formació especialitzada per garantir que la cura del pacient pugui beneficiar-se dels darrers coneixements científics i de la tecnologia més innovadora.

L'Institut Català d'Oncologia adopta un model de Comprehensive Cancer Centre i l'adapta a la realitat sanitària de Catalunya amb l'objectiu de maximitzar els recursos del sistema públic de salut. Actualment, disposem de quatre centres que treballen conjuntament amb quatre hospitals universitaris: l'Hospital de Bellvitge, l'Hospital Dr. Josep Trueta, l'Hospital Germans Trias i Pujol i l'Hospital de Tarragona Joan XXIII / Verge de la Cinta a Tortosa. A més, treballem en xarxa amb una vintena d'hospitals comarcals.

La seu corporativa es troba ubicada a l'Hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat. El recinte de l'Hospital Duran i Reynals no només inclou serveis de l'Institut Català d'Oncologia, sinó que també hi ha altres empreses: Hestia, Institut de Diagnòstic per la imatge (IDI); serveis de l'Hospital de Bellvitge; dependències de l'Institut Català de la Salut (ICS), l'IDIBELL, entre d'altres. L'any 2025 s'incorporarà al recinte el Servei d'Emergències Mèdiques SEM amb un nou edifici. Aquesta casuística, l'arquitectura de l'edifici principal i els diferents edificis que hi ha, dificulta la circulació i l'orientació a l'exterior i interior del recinte.

En conseqüència, el públic que visita el recinte és divers i amb motivacions diferents. En aquest sentit, cal considerar especialment la vulnerabilitat dels pacients que ens visiten i la possible desorientació deguda a la pròpia situació de malaltia.

- Pacients oncohematològics sovint acompanyats per familiars.
- Pacients i visites al centre sociosanitari Hestia
- Pacients que venen puntualment a fer-se una prova radiològica (IDI)
- Proveïdors o treballadors externs que fan visites a recerca o a assajos clínics
- Treballadors de les diferents empreses
- Participants a jornades o cursos (Sala d'Actes)

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'Institut Català d'Oncologia vol contractar la **producció i subministrament de la senyalització del recinte de l'Hospital Duran i Reynals**, tant internament com externa, i dels espais interiors de l'Institut Català d'Oncologia, seguint les indicacions del Projecte de senyalització ja definit (adjunt 1).

La producció de la senyalització inclou:

- Producció i instal·lació dels rètols i retirada de la senyalització antiga.
- Visita tècnica per confirmar la nomenclatura i ubicació de cadascun dels rètols a col·locar. Validació d'aquestes nomenclatures i ubicacions amb la Direcció de Comunicació de l'ICO
- Exemples gràfics dels elements a produir.
- Servei d'assessorament al llarg del procés d'implementació de la senyalització

La producció de la senyalització es farà per fases, segons determini l'ICO, i el contracte tindrà una durada de 3 anys, prorrogable 1 any més si s'escau.

3. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

3.1. Objectius del projecte

L'**objectiu general** del projecte és la producció de la senyalització dels espais comuns del recinte de l'Hospital Duran i Reynals i dels espais interns de l'Institut Català d'Oncologia - ICO l'Hospitalet.

3.2. Requeriments tècnics de la producció dels elements de senyalització.

- **Disseny dels elements a produir:** Totes les peces s'han de produir segons el manual o indicacions específiques de l'Institut Català d'Oncologia. El disseny i continguts de les peces s'han de validar amb els responsables de l'Institut Català d'Oncologia abans de la seva producció. L'empresa adjudicatària ha d'enviar els

originals (arts finals i arxius oberts) a l'equip de Comunicació de l'ICO abans de la seva producció. L'empresa ha de vetllar per garantir la correcta ortografia i gramàtica dels textos dels rètols.

- **Materials.** El material i característiques físiques de les peces de senyalització han de seguir el projecte definit o les indicacions específiques de l'Institut Català d'Oncologia. Els materials han de complir la normativa vigent de seguretat i sostenibilitat de les administracions públiques del país. Els vinils instal·lats han de tenir una durada mínima de 5 anys. La instal·lació dels elements haurà d'anar acompanyada d'un certificat d'estabilitat de l'element.
- **Elements a produir:** El detall dels espais i rètols a produir s'inclou a l'**ANNEX 1 (Projecte de senyalització)** i **ANNEX 2** d'aquest plec.
- **Certificació de Qualitat ISO:** Per tal de garantir el nivell de qualitat requerit en l'execució del projecte, les empreses licitadores hauran d'acreditar la seva solvència tècnica mitjançant la presentació del següent certificat de qualitat: **Certificat ISO 9001:2015** o un equivalent reconegut en la gestió de qualitat.
- **Instal·lació de la senyalització:** Els rètols s'han d'instal·lar per l'adjudicatari als punts definits pel manual de senyalització que aportarà l'ICO. Les fixacions, ancoratges i suports han d'estar incloses en el preu, així com el transport i el cost total de la seva col·locació. També es considera inclòs al preu del contracte el cost d'altres serveis especials, com la contractació d'una grua, treballs de pintura o connexions de llum, si fos necessari. Per als ancoratges s'han de presentar solucions diferents segons cada tipus de paret (pladur, vidre, obra o mampara).
- **Retirada de la senyalització antiga:** El cost de la retirada dels elements de senyalització antics també està inclòs en el preu del contracte. Els elements de senyalització retirats s'han de lliurar a un gestor de residus que en garanteixi la seva recuperació parcial o bé el seu tractament final. Aquest recuperador haurà de ser gestor autoritzat de residus (la relació de gestors autoritzats es pot consultar a l'Agència de Residus de Catalunya <https://sdr.arc.cat/modemp/ListGestors.do>). L'empresa adjudicatària recollirà els albarans de lliurament de cada partida i lliurarà a la Direcció de Comunicació un informe on s'especificarà per cada element: quantitat i empresa receptora, amb els albarans de lliurament.
- **Desenvolupament i producció d'un sistema digital d'orientació espacial amb**

dispositiu mòbil per als usuaris: L'oferta ha incloure, com a requeriment tècnic obligatori, una eina informàtica simple d'orientació espacial que millori l'experiència de l'usuari dins de l'Hospital Duran i Reynals, que no requereixi identificació de l'usuari i es faci a través del telèfon mòbil a través d'imatges i convisqui amb el sistema de senyalització físic. L'eina ha de crear rutes personalitzades per cada usuari, segons origen i destí.

Donada la dificultat de disposar de connexió continua i de qualitat per tots els recorreguts dins del centre, la solució proposada haurà de poder treballar sense connexió a internet permanent, només es requerirà la connexió a internet puntual a l'inici de recorregut. Així mateix i per tal de facilitar-ne l'ús i la adopció, la solució proposada no requerirà de la instal·lació de cap APP, sinó que s'oferirà en entorn web.

Per altre costat aquesta solució no requerirà de cap instal·lació de dispositius de posicionament, beacons ni cap altre sistema més que el propi accés a la web.

El sistema s'oferirà en format SaS (Software as a Service) sense requerir cap infraestructura ni instal·lació de software a les instal·lacions de l'ICO.

Així mateix, la solució aportada ha de poder ser integrada a futur en una app adreçada a pacients.

3.3. Equip de professionals

Els serveis professionals responsables del projecte s'han de detallar a la proposta (nom, càrrec i funcions) i ha d'estar format, com a mínim, per un Responsable de projecte i un Cap de producció amb dedicació directa i personal de la coordinació i execució dels treballs encarregats per l'Institut Català d'Oncologia.

Qualsevol canvi o substitució, serà comunicat a l'Institut Català d'Oncologia. L'equip de professionals ha de tenir experiència en projectes similars en altres hospitals de referència a Catalunya.

3.4. Seguiment i manteniment

L'empresa adjudicatària durà a terme aquelles accions necessàries per al control del bon estat dels diferents elements instal·lats. L'Institut Català d'Oncologia podrà sol·licitar informació i imatges dels elements instal·lats.

Reunions periòdiques: El responsable i el cap de producció assistiran a totes les reunions de l'Institut Català d'Oncologia cregui oportunes per a la presentació i supervisió dels elements produïts i informes generats, així com noves propostes i

evolució del projecte.

Informes de seguiment: L'empresa adjudicatària emetrà informes periòdics dels elements produïts i instal·lats. Aquest informe es farà arribar a la Direcció de Comunicació, amb la periodicitat que s'estableixi.

4. FASES I TERMINIS

Des de l'Institut Català d'Oncologia es concretarà quins són els espais o àrees prioritàries a ser senyalitzades en cada moment segons una planificació elaborada per l'ICO.

Fases del projecte (estimació orientativa):

Fase 1: Escales i vestíbuls de planta 0 a la 7 i sistema digital d'orientació global

Fase 2: Edifici 1: Espais planta 0 a 3

Fase 3: Edifici 4 i 5

Fase 4: Edifici 1: Espais planta 5 a 7

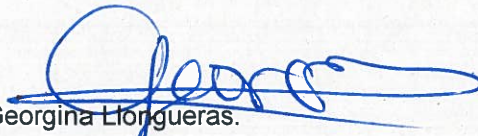
Fase 5: Edifici 2: Planta baixa

Fase 6: Exteriors

5. Penalitzacions

En cas de retard en els terminis compromesos de subministrament i instal·lació, es penalitzarà a raó d'un 1 per cent del pressupost base de licitació per cada setmana d'endarreriment.

En cas que la qualitat de la senyalització no sigui la prevista a la documentació contractual o a l'oferta, l'ICO ho comunicarà al contractista per la seva substitució. A partir del segon incompliment l'ICO restarà facultat per acordar la resolució contracte o la imposició d'una penalitat de l'1 per cent del pressupost base de licitació per cada incompliment.



Georgina Llongueras.
Dpt. Comunicació ICO

L'Hospitalet de Llobregat, 11 de desembre de 2024

ANNEX 1 i 2:

Projecte de senyalització del recinte de l'Hospital Duran i Reynals.

Relació d'elements a produir .

