



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

**Informe proposta d'adjudicació per la contractació del servei de manteniment del sistema d'explotació de dades del Centre d'Atenció i Gestió de trucades d'urgència 112 Catalunya. Exp. Núm. 112-2025-12
LOT 1 + LOT 2**

Antecedents

En data 7 de novembre de 2024 es publica l'anunci de licitació per a la contractació dels serveis de manteniment del sistema d'explotació de dades del Centre d'Atenció i Gestió de trucades d'urgència 112 Catalunya. Termini de durada de 12 mesos, (2025), establint un termini per presentació de les proposicions que finalitza el 21 de novembre de 2024 a les 11:30.

A finalització del termini s'ha rebut una única oferta del LOT 1:

Raó Social	CIF/NIF
SEIDOR CONSULTING SL	B62076740

A finalització del termini s'ha rebut una única oferta del LOT 2:

Raó Social	CIF/NIF
SEIDOR CONSULTING SL	B62076740

En data 22 de novembre de 2024 es fa l'obertura del sobre únic dels LOTS 1 i 2 de l'empresa presentada i en primera instància es procedeix a fer la valoració dels aspectes tècnics:

En data 3 de desembre de 2024, la unitat promotora emet informe favorable de valoració tècnica dels LOTS 1 i 2.

Procediment i valoració de criteris econòmics i altres criteris avaluables de forma automàtica (sobre únic)

Vist l'informe de valoració tècnic, es fa la valoració dels criteris econòmics:

Es realitza la valoració per a la determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats d'acord amb el procediment establert a l'article 149 LCSP i al apartat 1 de l'article 85 del RGLCAP. Així doncs, el resultat és que les ofertes presentades en ambdós LOTS aconsegueixen valors normals.

Valoració dels criteris d'adjudicació

LOT 1:



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Tal com es descriu al Plec de Prescripcions de Clàusules Administratives (PCAP), els criteris d'adjudicació 100% amb aplicació de fórmules automàtiques:

- Criteri econòmic (65 punts)
- Altres criteris automàtics (35 punts)

a) Oferta econòmica (màxim 65 punts)

L'oferta econòmica presentada ha estat la següent:

Raó Social	Oferta IVA inclòs
SEIDOR CONSULTING SL	30,764,25 €

Per a la valoració de l'oferta s'utilitza la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta millor

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació=1

De l'aplicació de la fórmula es determina que la puntuació de l'oferta econòmica presentada és de 65 punts.

b) Altres criteris automàtics

Es procedeix a fer la valoració d'aquells criteris d'adjudicació automàtics no econòmics (35 punts):

Criteri	Màx. Punts	Puntuació obtinguda
SAP Partner. Màxim 30 punts, en funció de si és: - SAP Platinum partner: 30 punts - SAP Gold Partner: 15 punts	30	30
SAP Recognized Expertise: Business Intelligence: 2 punts Support Authorization-SAP Analytics: 1 punt SAP Recognized Expertise: Data warehousing: 1 punt	5	5



Generalitat
de Catalunya



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Support Authorization-Database and Data Management: 1 punt		
	Total:	35

L'empresa Seidor Consulting obté la màxima puntuació, 35 punts, en aquells criteris automàtics no econòmics atès les millores del servei presentades contemplades com a criteris automàtics no econòmics tal com es descriu al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

LOT 2:

Tal com es descriu al Plec de Prescripcions de Clàusules Administratives (PCAP), els criteris d'adjudicació 100% amb aplicació de fórmules automàtiques:

- c) Criteri econòmic (100 punts)

c) Oferta econòmica (màxim 100 punts)

L'oferta econòmica presentada ha estat la següent:

Raó Social	Oferta IVA inclòs
SEIDOR CONSULTING SL	1.306,80 €

Per a la valoració de l'oferta s'utilitza la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta millor

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació=1

De l'aplicació de la fórmula es determina que la puntuació de l'oferta econòmica presentada és de 100 punts.

Conclusió i proposta d'adjudicació

LOT 1

Primer, vist l'acompliment de la totalitat dels requisits mínims establerts al PPT.

Segon, vist que l'oferta econòmica aconsegueix valors normals



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Tercer, un cop analitzada l'única oferta presentada i admesa, d'acord amb els criteris de valoració establerts al PCAP que regeix aquest contracte, la proposició ha obtingut la puntuació màxima, 100 punts:

	Punts criteris judici de valor	Total punts criteri econòmic	Total punts altres criteris automàtics	Puntuació total
Empreses licitadores	No hi ha	65	35	100
SEIDOR CONSULTING SL	-	65	35	100

Per tant, l'oferta presentada per l'empresa **SEIDOR CONSULTING SL** amb CIF B62076740 es determina com la proposta més avantatjosa i per, tant es proposa com adjudicatària per a la prestació de l'objecte de l'expedient de referència amb les característiques següents:

Empresa adjudicatària :	SEIDOR CONSULTING SL		
CIF adjudicatari:	B62076740		
	Import base €	IVA €	Import total €
Import licitació :	28.098,00€	5.900,58€	33.998,58€
Import adjudicació :	25.425,00€	5.339,25€	30,764,25€
Termini d'execució :	1 de gener de 2025 a 31 de desembre de 2025		
Possibilitat de pròrroga:	Sí, una pròrroga de 12 mesos		

LOT 2

Primer, vist l'acompliment de la totalitat dels requisits mínims establerts al PPT.

Segon, vist que l'oferta econòmica aconsegueix valors normals

Tercer, un cop analitzada l'única oferta presentada i admesa, d'acord amb els criteris de valoració establerts al PCAP que regeix aquest contracte, la proposició ha obtingut la puntuació màxima, 100 punts:

	Punts criteris judici de valor	Total punts criteri econòmic	Total punts altres criteris automàtics	Puntuació total
Empreses licitadores	No hi ha	100	No hi ha	100
SEIDOR CONSULTING SL	-	100	-	100



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Per tant, l'oferta presentada per l'empresa **SEIDOR CONSULTING SL** amb CIF B62076740 es determina com la proposta més avantatjosa i per, tant es proposa com adjudicatària per a la prestació de l'objecte de l'expedient de referència amb les característiques següents:

Empresa adjudicatària :	SEIDOR CONSULTING SL		
CIF adjudicatari:	B62076740		
	Import base €	IVA €	Import total €
Import licitació :	1.113,46€	233,83€	1.347,29€
Import adjudicació :	1.080,00€	226,80€	1.306,80€
Termini d'execució :	1 de gener de 2025 a 31 de desembre de 2025		
Possibilitat de pròrroga:	Sí, una pròrroga de 12 mesos		

Signat electrònicament

Carla Tamarit Campos

Directora Àrea de Gestió Econòmica i Administració



**Generalitat
de Catalunya**

Informe de valoració d'ofertes de la contractació del servei de manteniment del sistema d'explotació de dades del centre d'atenció i gestió de trucades d'urgència 112 Catalunya.

Exp.núm. 112/2025-12

1 Ofertes revisades

La contractació del servei de manteniment del sistema d'explotació de dades del Centre d'Atenció i Gestió de trucades d'Urgència 112 Catalunya (en endavant CAT112) amb número d'expedient 112-2024-18 per procediment obert simplificat abreujat amb presentació d'ofertes telemàtiques, s'ha valorat la següent empresa licitadora:

LOT 1:

1. SEIDOR CONSULTING SL

LOT 2:

1. SEIDOR CONSULTING SL

2 Requeriments tècnics del plec de prescripcions tècniques (PPT)

LOT 1:

D'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), els requeriments tècnics del plec son:

El servei inclou una bossa de 360 hores de tècnic / consultor per realitzar el manteniment de la plataforma descrita en el punt 5 del ppt. D'acord amb el punt 6, el manteniment serà:

- Descripció detallada del servei ofert.
 - Proposta manteniment:
 - Correctiu: resolució de qualsevol tipus d'incidències de la pròpia plataforma i dels seus continguts:
 - Plataforma de BI sap Business Objects
 - Plugins de representació de dades sobre mapes Galigeo
 - Universos, informes, instàncies, etc.
 - Connexió a base de dades de DWH i processos de càrrega
 - Desajustos en l'algorisme predictiu de trucades al 112.
 - Webs de configuració de l'algorisme i Erlang C.

Evolutiu: Inclou tots els canvis i desenvolupaments necessaris per donar resposta a les noves sol·licituds del CAT112: creació i modificació d'universos,

alta d'indicadors, creació de nous informes o modificació dels existents, optimització d'informes, mapes, modificació d'algorismes i/o disseny i programació de nous, etc.

El manteniment evolutiu inclou també el suport en l'actualització de versions de la plataforma, la migració de les dades, proves de funcionament, posada en producció i totes les possibles tasques que se'n derivin.

- Perfil dels consultors.
- Model organitzatiu i gestió del servei.

Les ofertes que no aconsegueixin els requisits tècnics especificats en el Plec de Prescripcions Tècniques, quedaran excloses.

En la següent taula s'indica per a cada oferta presentada si han aportat els continguts mínims requerits en la licitació i l'acompliment dels requeriments demanats en el plec tècnic:

	Seidor Consulting SL
Manteniment preventiu	En el punt 3.6.3 Servicio perfectiv, inclouen la gestió preventiva de la plataforma de SAP BI relativa a millores de rendiment i funcionalitats de producte. Indiquen que les actuacions preventives estan incloses en el servei. Inclouen també el resultat de les actuacions preventives en els informes de seguiment. Finalment recullen les actuacions del manteniment preventiu en la gestió de la qualitat del servei.
Manteniment evolutiu	En el punt 3.6.2 inclouen el manteniment evolutiu, en la oferta "Servicio de gestión evolutiva". En descriuen l'abast, i la metodologia tant de desenvolupament com la posada en producció dels canvis / nou software.
Manteniment Correctiu	En el punt 3.6.1 inclouen el manteniment correctiu, en la oferta "Servicio de gestión operativa". En descriuen l'abast, la metodologia i tipologia d'incidència les condicions d'atenció per a cadascuna d'aquestes.
Bossa d'hores	Inclou les 360 hores que es demanen en el plec de prescripcions tècniques amb els condicionants de facturació del ppt.
Perfil dels consultors.	En el punt 4, "organización, gestión y entregables del Servicio" estableixen els rols que desenvoluparan els integrants del equip de suport per part de l'empresa i concretament, en l'apartat "Niveles de Perfiles del equipo técnico" descriuen els perfils dels integrants: consultor asociado, consultor, consultor

	sènior, consultor principal, arquitecto de soluciones / director de proyectos sènior.
Model organitzatiu i gestió del servei.	En el punt 4.2 descriuen la seva proposta de com gestionar el servei, incloent les responsabilitats i tasques per les parts.

Així mateix, en el punt 3.2 estableixen l'horari del servei d'acord amb el ppt (8x7) i inclouen tot el sistema requerit en el ppt que expliquen en el punt 3.3 de la oferta.

En resum, la oferta aconsegueix emplenar els requeriments del plec de prescripcions tècniques.

Certificacions:

Seidor Consulting SL		
	Tipus certificació	Puntuació
Certificació SAP	SAP Platinum Partner	30
SAP Recognized Expertise: Business Intelligence		2
Support Authorization-SAP Analytics		1
SAP Recognized Expertise: Data warehousing		1
Support Authorization-Database and Data Management		1
	TOTAL	35

LOT 2:

D'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), els requeriments tècnics del plec són:

El manteniment de nivell 3, també conegut com a manteniment de fabricant o manteniment especialitzat, implica tasques complexes i crítiques que requereixen coneixements profunds del sistema d'enregistrament de veu. Aquest nivell de manteniment el realitza l'equip de suport del fabricant amb tècnics altament especialitzats.

La proposta de seidor inclou el manteniment de nivell 3 (o fabricant) del plugin de Galigeo per a SAP Web Intelligence per un total de 25 llicències. D'acord amb això, la oferta aconpleix ema els requeriments del plec de prescripcions tècniques.

3. Conclusió

Un cop analitzades les ofertes presentades i admeses per als 2 lots de la licitació, des del punt de vista tècnic, es conclou que les empreses aconpleixen amb els requeriments tècnics exigits als Plecs de Prescripcions Tècniques corresponents.

	Punts criteris automàtics de perfil tècnic
Empreses licitadores LOT 1	Acompliment
1. SEIDOR CONSULTING SL	Aconpleix
Empreses licitadores LOT 2	Acompliment
1. SEIDOR CONSULTING SL	Aconpleix

Signat electrònicament

Jordi González
Freginé - DNI
78580284W
(TCAT)

Firmado digitalmente por
Jordi González Freginé -
DNI 78580284W (TCAT)
Fecha: 2024.12.03
16:54:21 +01'00'

Director de l'Àrea de Tecnologia i Innovació.