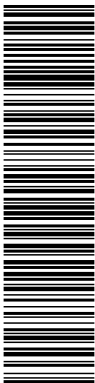


DOCUMENT ALTRES: Altres - PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNiques/2024/23/1438	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: QRDD4-TTVUK-GA5YG Pàgina 1 de 2	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Julio Jose Amaro Fernandez, Cap Informàtica i Comunicacions, de AJUNTAMENT DE SANT FOST DE CAMPSENTELLES. Signat 29/11/2024 13:04
	ESTAT SIGNAT 29/11/2024 13:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 883704 QRDD4-TTVUK-GA5YG 90799393854E49B241C05E6A4D034D74518D2D0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seuelectronica.santfost.cat/8443portal/verificarDocumentos.do?pes_cod=2&ent_d1&idoma=2



AJUNTAMENT DE
Sant Fost de Campsentelles

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA DEL PROGRAMARI INFORMÀTIC PER A LA GESTIÓ DE COSSOS DE POLICIA.

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de manteniment i assistència tècnica del programari informàtic per a la gestió de cossos de Policia "DRAG", així com l'actualització a noves versions, adaptació als canvis legals que es puguin produir durant tota la vigència del contracte i implementació de noves funcionalitats. El programari DRAG s'utilitzarà des dels equips informàtics de la comissaria de Policia Local, ubicada al municipi de Sant Fost de Campsentelles i també des dels dispositius mòbils dels agents de les patrulles. Podria donar-se el cas de que algun d'aquests dispositius mòbils executi el programari des de l'exterior dels límits municipals, per qüestions operatives .

Els codis CPV d'aquest contracte d'acord amb el Reglament CE 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2002 del Parlament Europeu i el consell pel qual s'aprova el vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i el Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa referència a la revisió del CPV, és:

72212000-4 - Serveis de programació de software d'aplicació.

2. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL SERVEI

Manteniment de la plataforma DRAG per tal d'optimitzar la gestió i registre d'incidències, expedients, serveis i recursos humans de la Policia Local de Sant Fost de Campsentelles per tal de poder garantir el funcionament i la organització dels recursos materials i humans d'aquesta corporació.

I aquest manteniment a de incloure, actualitzacions i millores a:

A nivell funcional. Treballant per millorar el programari dia a dia, dotar-lo d'una imatge més moderna, de funcionalitats més eficients i millorant la seva usabilitat.

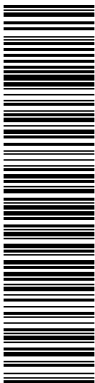
A nivell legal. Davant el canvi de noves disposicions legals d'obligat compliment, s'ha de desenvolupar adaptacions que donin resposta a aquestes noves disposicions.

A nivell correctiu. Tenir la possibilitat de corregir les incidències o errors en el programari, que impedeixin o afectin l'ús normal d'aquest.

Suport telefònic que doni resposta i solucions a incidències, utilització i si fos el cas petites formacions de funcionament de l'eina.

Capacitat d'interacció entre diferents sistemes digitals, possiblement de diferents proveïdors, per tal de funcionar conjuntament i compartir informació sense impediments de caire tècnic o jurídic. Els estàndards o normes es creen per a proporcionar interoperabilitat entre diferents productes. Quan les normes estan sota el control de només una part o d'algunes d'elles, això generalment condueix a la dominació del mercat (monopoli o oligopoli). Per evitar això, s'ha de garantir la llibertat d'utilitzar estàndards oberts, i si fos necessari, desenvolupar-los. L'empresa licitadora proporcionarà una interfície de serveis web, desplegada en estàndards oberts, que permeti a l'Ajuntament de Sant Fost de Campsentelles accedir a la totalitat de les funcionalitats i de les dades de la plataforma DRAG.

DOCUMENT ALTRES: Altres - PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNiques/2024/23/1438	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: QRDD4-TTVUK-GA5YG Pàgina 2 de 2	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Julio Jose Amaro Fernandez, Cap Informàtica i Comunicacions, de AJUNTAMENT DE SANT FOST DE CAMPSENTELLES. Signat 29/11/2024 13:04
	ESTAT SIGNAT 29/11/2024 13:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 883704 QRDD4-TTVUK-GA5YG 90799393854F49B241C05E6A4D034D74518D2D0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seuelectronica.santfost.cat/8443portal/verificarDocumentos.do?pes_cod=2&ent_d1&idoma=2



AJUNTAMENT DE
Sant Fost de Campsentelles

4. TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia per a solucions a incidències o actualitzacions al programari serà de 4 mesos i es durà a terme amb la constatació de la correcta execució de les prestacions de l'actuació.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en les prestacions de l'actuació, l'Ajuntament té dret a reclamar a l'empresa contractista la rectificació dels que siguin inadequats fins que la incidència no sigui resolta o les actualitzacions no siguin les previstes inicialment.

Al llarg d'aquest termini l'empresa contractista té dret a ser escoltada sobre l'aplicació de les prestacions realitzades.

Si les actualitzacions no són aptes per a la seva finalitat, com a conseqüència dels vicis o defectes observats i imputables a l'empresa contractista o hi ha la presumpció que la resolució de la incidència no és suficient, l'òrgan de contractació pot rebutjar les actualitzacions i deixar-les a compte de l'empresa contractista, sense que aquesta tingui dret al pagament de les mateixes o, si s'escau, a recuperar el preu que l'Administració li hagi abonat.

Sant Fost de Campsentelles, a la data de la signatura electrònica