



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTIUS DE LES OFERTES PER A LA CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE NETEJA (CCS 2022/1), DEL SERVEI DE NETEJA DESTINAT A DIVERSOS EDIFICIS I DEPENDÈNCIES ADMINISTRATIVES ADSCRITES AL DEPARTAMENT D'EMPRESA I TREBALL, UBICADES A BARCELONA, GIRONA, LLEIDA I TARRAGONA

Expedient núm.: EMO-2025-4

Es procedeix a la valoració de les ofertes presentades als Lots objecte de contractació, següents:

LOT 1 BARCELONA
Sepúlveda, 148-150
Puig i Xoriguer, 11-13
Albareda, 2-4
Padre Laínez, 18-24
Diagonal, 403
LOT 2 PROVINCIA DE BARCELONA
Manresa: Passeig de la República, 13
Juan de la Cierva, 3-5 nau 1
LOT 3 GIRONA
Migdia, 46-54
LOT 4 LLEIDA
General Brito, 3.
Riu Besòs, 2
Avinguda del Segre, 7
Edil Saturnino, 1
LOT 5 TARRAGONA
Joan Baptista Plana, 29-31
Avinguda Vidal i Barraquer, 20
Pompeu Fabra, 1
Arxiu - Polígon Riu Clar, Estany 14, nau 41
Fortuny, 4,
LOT 6 AEROPORT DE BARCELONA
Terminal 1
Terminal 2

A la licitació s'han presentat les següents empreses:

Lot 1:

- LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, SA
- SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA S.L.
- L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU
- SERVEO FACILITY MANAGEMENT S.A.
- RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.
- NET EXPRES SL

Lot 2:

- LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS
- SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA S.L.
- L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU

Lot 3:

- LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS
- SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA S.L.
- L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU

Lot 4:

- LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS
- SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA S.L.
- L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU
- NET EXPRES SL
- BRÓCOLI, S.L.

Lot 5:

- LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS
- SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA S.L.
- L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU
- SERVEO FACILITY MANAGEMENT, SA
- BRÓCOLI, S.L.

Lot 6: No s'ha presentat cap empresa, ha quedat desert.

Tal i com s'estableix a l'annex 8 del Plec de clàusules administratives particulars per a la contractació dels serveis de neteja, els criteris d'adjudicació la valoració dels qual requereix un judici de valor són:

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR: fins a 30 punts

1.1.- Metodologia o pla de treball:

Per a la valoració de les ofertes, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica descriptiva, per a cada lot a què optin, de tots i cada un dels ítems inclosos en els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant un judici de valor.

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

1. Adequació del pla de treball a les característiques, dimensions i estructura dels edificis, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, les tasques a realitzar, les

seves freqüències, el personal assignat i els horaris en què es portaran a terme: **fins a 10 punts.**

- 1.1.- Descripció clara i detallada de tots els edificis del departament identificant l'estructura de cadascunfins a 2,5 punts
- 1.2.- Identificació esquemàtica de les tasques i freqüències d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, per a cada edifici fins a 2,5 punts
- 1.3.- Descripció dels procediments operatius per a les tasques de neteja més habituals als edificis objecte del contractefins a 2,5 punts
- 1.4.- Descripció detallada dels estris i maquinària a utilitzar en els procediments de neteja més habituals fins a 2,5 punts
2. Descripció detallada del control de qualitat del servei prestat: **fins a 8 punts**
 - 2.1.- Descripció de la supervisió setmanal per part del personal de neteja Responsable de l'edifici.....fins a 3 punts
 - 2.2.- Descripció de la supervisió mensual per part del supervisor/a de l'empresafins a 3 punts
 - 2.3.- Establiment d'un procediment d'atenció de queixes i suggeriments a l'abast del personal que treballa a l'edificifins a 2 punts
3. Explicació detallada dels mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris per possibles incidències produïdes o altres canvis del mateix caire que es puguin produir, per tal de garantir la continuïtat del servei: **fins a 8 punts.**
 - 3.1.- Procediment d'actuació en cas d'emergències o esdeveniments imprevistos, com fuites d'aigua o inundacions.....fins a 3 punts
 - 3.2.- Procediment d'actuació per manca de disponibilitat de materials i productes relacionats amb la prestació del serveifins a 3 punts
 - 3.3.- Adaptació dels horaris del servei de neteja per trasllats.....fins a 2 punts
4. Descripció de l'operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat i/o precisió que requereixin aparells i estris específics, tenint en compte l'adequació i idoneïtat dels mitjans materials a utilitzar, el personal especialitzat, els equips de protecció i les mesures de seguretat: **fins a 4 punts.**

Es procedeix a la valoració de les ofertes presentades per les empreses als lots 1, 2, 3, 4 i 5.

Lot 1 – Barcelona Ciutat

Apartat 1 - Adequació del pla de treball als edificis d'acord amb les tasques a realitzar
Total 10 punts

1.1.- Descripció clara i detallada de tots els edificis del departament identificant l'estructura de cadascun...fins a 2,5 punts

Lacera únicament descriu tres dels cinc edificis de la ciutat de Barcelona, descriu elements singulars com els vidres exteriors d'alguns dels edificis, i no quantifica el personal i l'afluència de públic.

Serveo i Net Expres, descriuen detalladament els edificis amb elements singulars com els vidres exteriors dels edificis, a més quantifiquen el personal i l'afluència de públic.

Servinet, descriu detalladament els espais per plantes dels edificis, no té en compte elements singulars, i quantifica el personal i l'afluència de públic.

LD, no descriu de forma detallada els espais, només descriu alguns dels vidres de les façanes dels edificis, i quantifica el personal i l'afluència de públic.

Ramcon, descriu detalladament els espais per plantes dels edificis, no té en compte elements singulars, i no quantifica el personal i l'afluència de públic.

1.2.- Identificació esquemàtica de les tasques i freqüències d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, per a cada edifici... fins a 2,5 punts

Lacera descriu les tasques de només tres edificis dels cinc de la ciutat de Barcelona, ha identificat tasques millorables als tres edificis descrits, i no proposa calendari anual de tasques.

Servinet, Net Expres i Ramcon, han identificat correctament les tasques a realitzar, els horaris dels netejadors i especialistes, i han proposat alguna tasca millorable, sense proposar calendari anual de tasques.

Serveo i LD, han identificat correctament les tasques a realitzar, els horaris dels netejadors i especialistes, i proposen un calendari anual de tasques sense proposar cap tasca millorable.

1.3.- Descripció dels procediments operatius per a les tasques de neteja més habituals als edificis objecte del contracte...fins a 2,5 punts

Totes les empreses han descrit una sèrie de procediments operatius amb les tasques més habituals als edificis, cal destacar que Servinet, LD, Serveo i Net Expres, han inclòs la neteja d'arxius com un procediment habitual a realitzar en les tasques de neteja dels edificis.

1.4.- Descripció detallada dels estris i maquinària a utilitzar en els procediments de neteja més habituals... fins a 2,5 punts

Totes les empreses han descrit correctament les estris, maquinària i els equips de protecció a utilitzar en els procediments més habituals. En la descripció totes indiquen

el nombre d'estris que facilitaran a cadascun dels edificis excepte Lacera que ho fa en general.

Apartat 2- Control de qualitat del servei de neteja

Total 8 punts

2.1.- Descripció de la supervisió setmanal per part del personal de neteja responsable de l'edifici...fins a 3 punts

Totes les empreses excepte Lacera han descrit molt detalladament la supervisió setmanal per part del personal responsable, també totes inclosa Lacera han planificat el seguiment amb un informe de servei.

2.2.- Descripció de la supervisió mensual per part del supervisor/a de l'empresa...fins a 3 punts

Totes les empreses excepte Lacera han descrit molt detalladament la supervisió mensual per part del personal responsable, també totes inclosa Lacera han planificat el seguiment amb un informe tipus check-list.

2.3.- Establiment d'un procediment d'atenció de queixes i suggeriments a l'abast del personal que treballa a l'edifici...fins a 2 punts

Totes les empreses disposen de procediment de queixes i suggeriments, cal destacar que l'empresa Serveo és l'única empresa que indica el temps de resposta davant d'una queixa o suggeriment.

Apartat 3 - Adaptabilitat a situacions a canvis i incidències

Total 8 punts

3.1.- Procediment d'actuació en cas d'emergències o esdeveniments imprevistos, com fuites d'aigua o inundacions...fins a 3 punts

Totes les empreses disposen de procediment en cas d'emergència o esdeveniments imprevistos i indiquen temps de resposta, excepte Net Expres que no indica temps d'actuació davant de situacions excepcionals.

3.2.- Procediment d'actuació per manca de disponibilitat de materials i productes relacionats amb la prestació del servei...fins a 3 punts

Totes les empreses han descrit correctament el procediment per manca de disponibilitat de materials i productes.

3.3.- Adaptació dels horaris del servei de neteja per trasllats...fins a 2 punts

Lacera ha descrit molt breument l'adaptació d'horaris dels serveis de neteja per trasllats, la resta d'empreses han descrit detalladament el procediment.

Apartat 4 - Operativa de tasques d'especial complexitat

Total 4 punts

Net Expres i LD, han descrit molt detalladament l'operativa de molts procediments complexos tenint en compte el mitjans materials a utilitzar, el personal especialitzat i els equips de protecció.

Serveo i Servinet, únicament descriuen alguns procediments complexos tenint en compte el mitjans materials, el personal especialitzat i els equips de protecció,

Lacera i Ramcon descriuen l'operativa d'algun procediment complex.

PUNTUACIONS LOT 1 BARCELONA CIUTAT						
Apartat 1 - Adequació del pla de treball als edificis d'acord amb les tasques a realitzar Total 10 punts	PUNTS LACERA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD	PUNTS SERVEO	PUNTS RAMCON	PUNTS NETEXPRES
1.1 Descripció clara i detallada de tots els edificis identificant estructura de cadascun 2,5 punts	0,75	1,75	1,5	2,5	1	2,5
1.2 Identificació esquemàtica de les tasques i freqüències d'acord amb el PPT per cada edifici 2,5 punts	1,25	2	1,5	1,5	2	2
1.3 Descripció procediments operatius per les tasques de neteja més habituals als edificis 2,5 punts	2	2,5	2,5	2,5	2	2,5
1.4 Descripció detallada dels estris i maquinària a utilitzar en els procediments més habituals 2,5 punts	1,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
TOTAL APARTAT 1	5,5	8,75	8	9	7,5	9,5
Apartat 2 - Control de qualitat del servei de neteja Total 8 punts	PUNTS LACERA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD	PUNTS SERVEO	PUNTS RAMCON	PUNTS NETEXPRES
2.1 Descripció de la supervisió setmanal per part del personal de neteja responsable edifici 3 punts	2	3	3	3	3	3
2.2 Descripció supervisió mensual per part supervisor empresa 3 punts	2	3	3	3	3	3
2.3 Establiment d'un procediment d'atenció de queixes i suggeriments a l'abast del personal que treballa a l'edifici 2 punts	1,5	1,5	1,5	2	1,5	1,5
TOTAL APARTAT 2	5,5	7,5	7,5	8	7,5	7,5
Apartat 3 - Adaptabilitat a situacions a canvis i incidències Total 8 punts	PUNTS LACERA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD	PUNTS SERVEO	PUNTS RAMCON	PUNTS NETEXPRES
3.1 Procediment actuació en cas d'emergència o esdeveniments imprevistos com fuites aigua o inundacions 3 punts	3	3	3	3	3	2
3.2 Procediment actuació per manca de disponibilitat de materials i productes 3 punts	3	3	3	3	3	3
3.3 Adaptació dels horaris del servei de neteja per trasllats 2 punts	1,5	2	2	2	2	2
TOTAL APARTAT 3	7,5	8	8	8	8	7
Apartat 4 - Operativa de tasques d'especial complexitat Total 4 punts	PUNTS LACERA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD	PUNTS SERVEO	PUNTS RAMCON	PUNTS NETEXPRES
Descripció operativa per a la realització de les tasques d'especial complexitat i/o precisió que requereixen aparells i estris específics tenint en compte l'adequació i idoneïtat dels mitjans materials a utilitzar, el personal especialitzat, els equips de protecció i mesures de seguretat 4 punts	2	3	4	3	2	4
TOTAL APARTAT 4	2	3	4	3	2	4
PUNTUACIÓ TOTAL LOT 1 - BARCELONA CIUTAT	PUNTS TOTALS LACERA	PUNTS TOTALS SERVINET	PUNTS TOTALS LD	PUNTS TOTALS SERVEO	PUNTS TOTALS RAMCON	PUNTS TOTALS NETEXPRES
TOTALS	20,5	27,25	27,5	28	25	28

Lot 2 – Província de Barcelona

Apartat 1 - Adequació del pla de treball als edificis d'acord amb les tasques a realitzat
Total 10 punts

1.1.- Descripció clara i detallada de tots els edificis del departament identificant l'estructura de cadascun...fins a 2,5 punts

La Bruixa, descriu de forma detallada els espais per plantes, descriu elements singulars com els vidres de les façanes dels edificis, i quantifica el personal i l'afluència de públic.

Servinet, descriu de forma detallada els espais per plantes, no descriu elements singulars com els vidres de les façanes dels edificis, i quantifica el personal i l'afluència de públic.

LD, no descriu de forma detallada els espais, no descriu tots els vidres de les façanes dels edificis, i quantifica el personal i l'afluència de públic .

1.2.- Identificació esquemàtica de les tasques i freqüències d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, per a cada edifici... fins a 2,5 punts

La Bruixa modifica els següents horaris establerts al PPT:

- Serveis Territorials Catalunya Central (dill-dv 10:00-12:00)

- Arxiu Central (dm i dj 8:30-11:30)

No identifica tasques millorables dels edificis, i proposa calendari anual de tasques

Servinet, ha identificat correctament les tasques a realitzar, els horaris dels netejadors i especialistes, i ha proposat alguna tasca millorable, però no proposa calendari anual.

LD, identifica correctament les tasques a realitzar, els horaris dels netejadors i especialistes, i ha proposat un calendari anual de tasques sense proposar cap tasca millorable.

1.3.- Descripció dels procediments operatius per a les tasques de neteja més habituals als edificis objecte del contracte...fins a 2,5 punts

Totes les empreses han descrit una sèrie de procediments operatius amb les tasques més habituals als edificis, i han inclòs la neteja d'arxius com un procediment habitual a realitzar en les tasques de neteja dels edificis.

1.4.- Descripció detallada dels estris i maquinària a utilitzar en els procediments de neteja més habituals... fins a 2,5 punts

Servinet i LD han descrit correctament les estris, maquinària i els equips de protecció a utilitzar en els procediments més habituals.

La Bruixa ha descrit estris i maquinària, però no els equips de protecció.

En la descripció totes les empreses indiquen el nombre d'estrils que facilitaran als edificis.

Apartat 2- Control de qualitat del servei de neteja

Total 8 punts

2.1.- Descripció de la supervisió setmanal per part del personal de neteja responsable de l'edifici...fins a 3 punts

Totes les empreses han descrit molt detalladament la supervisió setmanal per part del personal responsable, i han planificat el seguiment amb un informe de servei.

2.2.- Descripció de la supervisió mensual per part del supervisor/a de l'empresa...fins a 3 punts

Totes les empreses han descrit molt detalladament la supervisió setmanal per part del personal responsable, i han planificat el seguiment amb un informe tipus check-list.

2.3.- Establiment d'un procediment d'atenció de queixes i suggeriments a l'abast del personal que treballa a l'edifici...fins a 2 punts

Totes les empreses disposen de procediment de queixes i suggeriments, cal destacar que l'empresa La Bruixa és l'única que indica el temps de resposta davant d'una queixa o suggeriment.

Apartat 3 - Adaptabilitat a situacions de canvis i incidències
Total 8 punts

3.1.- Procediment d'actuació en cas d'emergències o esdeveniments imprevistos, com fuites d'aigua o inundacions...fins a 3 punts

Totes les empreses disposen de procediment en cas d'emergència o esdeveniments imprevistos i indiquen temps de resposta.

3.2.- Procediment d'actuació per manca de disponibilitat de materials i productes relacionats amb la prestació del servei...fins a 3 punts

Totes les empreses han descrit correctament el procediment per manca de disponibilitat de materials i productes.

3.3.- Adaptació dels horaris del servei de neteja per trasllats...fins a 2 punts

Totes les empreses han descrit correctament el procediment d'adaptació d'horaris dels serveis de neteja per trasllats.

Apartat 4 - Operativa de tasques d'especial complexitat
Total 4 punts

LD, han descrit molt detalladament l'operativa de molts procediments complexos tenint en compte el mitjans materials a utilitzar, el personal especialitzat i els equips de protecció.

La Bruixa i Servinet, únicament descriuen alguns procediments complexos tenint en compte el mitjans materials, el personal especialitzat i els equips de protecció.

PUNTUACIONS LOT 2 PROVÍNCIA DE BARCELONA			
Apartat 1 - Adequació del pla de treball als edificis d'acord amb les tasques a realitzar Total 10 punts	PUNTS LA BRUIXA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD
1.1 Descripció clara i detallada de tots els edificis identificant estructura de cadascun 2,5 punts	2,5	1,75	1,5
1.2 Identificació esquemàtica de les tasques i freqüències d'acord amb el PPT per cada edifici 2,5 punts	0,5	2	1,5
1.3 Descripció procediments operatius per les tasques de neteja més habituals als edificis 2,5 punts	2,5	2,5	2,5
1.4 Descripció detallada dels estris i maquinària a utilitzar en els procediments més habituals 2,5 punts	2	2,5	2,5
TOTAL APARTAT 1	7,5	8,75	8
Apartat 2 - Control de qualitat del servei de neteja Total 8 punts	PUNTS LA BRUIXA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD
2.1 Descripció de la supervisió setmanal per part del personal de neteja responsable edifici 3 punts	3	3	3
2.2 Descripció supervisió mensual per part supervisor empresa 3 punts	3	3	3
2.3 Establiment d'un procediment d'atenció de queixes i suggeriments a l'abast del personal que treballa a l'edifici 2 punts	2	1,5	1,5
TOTAL APARTAT 2	8	7,5	7,5
Apartat 3 - Adaptabilitat a situacions a canvis i incidències Total 8 punts	PUNTS LA BRUIXA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD
3.1 Procediment actuació en cas d'emergència o esdeveniments imprevistos com fuites aigua o inundacions 3 punts	3	3	3
3.2 Procediment actuació per manca de disponibilitat de materials i productes 3 punts	3	3	3
3.3 Adaptació dels horaris del servei de neteja per trasllats 2 punts	2	2	2
TOTAL APARTAT 3	8	8	8
Apartat 4 - Operativa de tasques d'especial complexitat Total 4 punts	PUNTS LA BRUIXA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD
Descripció operativa per a la realització de les tasques d'especial complexitat i/o precisió que requereixen aparells i estris específics tenint en compte l'adequació i idoneïtat dels mitjans materials a utilitzar, el personal especialitzat, els equips de protecció i mesures de seguretat	3	3	4
TOTAL APARTAT 4	3	3	4
PUNTUACIÓ TOTAL	PUNTS TOTALS LA BRUIXA	PUNTS TOTALS SERVINET	PUNTS TOTALS LD
TOTALS	26,5	27,25	27,5

Lot 3 – Girona

Apartat 1 - Adequació del pla de treballa als edificis d'acord amb les tasques a realitzat
Total 10 punts

1.1.- Descripció clara i detallada de tots els edificis del departament identificant l'estructura de cadascun...fins a 2,5 punts

La Bruixa, Servinet i LD, descriuen de forma molt detallada i amb elements específics els espais per plantes, descriuen elements singulars com els vidres de les façanes dels edificis, i quantifiquen el personal i l'afluència al públic.

1.2.- Identificació esquemàtica de les tasques i freqüències d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, per a cada edifici... fins a 2,5 punts

La Bruixa modifica horari d'una de les netejadores establerts al PPT (dill-dv 14:00-19:00), ha proposat un calendari anual de tasques sense proposar cap tasca millorable

Servinet, ha identificat correctament les tasques a realitzar, els horaris dels netejadors i especialistes, ha proposat alguna tasca millorable, però no proposa calendari anual.

LD, ha identificat correctament les tasques a realitzar, els horaris dels netejadors i especialistes, ha proposat un calendari anual de tasques, però sense proposar cap tasca millorable.

1.3.- Descripció dels procediments operatius per a les tasques de neteja més habituals als edificis objecte del contracte...fins a 2,5 punts

Totes les empreses han descrit una sèrie de procediments operatius amb les tasques més habituals als edificis, i han inclòs la neteja d'arxius com un procediment habitual a realitzar en les tasques de neteja dels edificis.

1.4.- Descripció detallada dels estris i maquinària a utilitzar en els procediments de neteja més habituals... fins a 2,5 punts

Servinet i LD han descrit correctament les estris, maquinària i els equips de protecció a utilitzar en els procediments més habituals.

La Bruixa ha descrit estris i maquinària, però no els equips de protecció.

En la descripció totes les empreses indiquen el nombre d'estrils que facilitaran als edificis.

Apartat 2- Control de qualitat del servei de neteja
Total 8 punts

2.1.- Descripció de la supervisió setmanal per part del personal de neteja responsable de l'edifici...fins a 3 punts

Totes les empreses han descrit molt detalladament la supervisió setmanal per part del personal responsable, i han planificat el seguiment amb un informe de servei.

2.2.- Descripció de la supervisió mensual per part del supervisor/a de l'empresa...fins a 3 punts

Totes les empreses han descrit molt detalladament la supervisió setmanal per part del personal responsable, i han planificat el seguiment amb un informe tipus check-list.

2.3.- Establiment d'un procediment d'atenció de queixes i suggeriments a l'abast del personal que treballa a l'edifici...fins a 2 punts

Totes les empreses disposen de procediment de queixes i suggeriments, cal destacar que l'empresa La Bruixa és l'única que indica el temps de resposta davant d'una queixa o suggeriment.

Apartat 3 - Adaptabilitat a situacions de canvis i incidències
Total 8 punts

3.1.- Procediment d'actuació en cas d'emergències o esdeveniments imprevistos, com fuites d'aigua o inundacions...fins a 3 punts

Totes les empreses disposen de procediment en cas d'emergència o esdeveniments imprevistos i indiquen temps de resposta.

3.2.- Procediment d'actuació per manca de disponibilitat de materials i productes relacionats amb la prestació del servei...fins a 3 punts

Totes les empreses han descrit correctament el procediment per manca de disponibilitat de materials i productes.

3.3.- Adaptació dels horaris del servei de neteja per trasllats...fins a 2 punts

Totes les empreses han descrit correctament el procediment d'adaptació d'horaris dels serveis de neteja per trasllats.

Apartat 4 - Operativa de tasques d'especial complexitat
Total 4 punts

LD, han descrit molt detalladament l'operativa de molts procediments complexos tenint en compte el mitjans materials a utilitzar, el personal especialitzat i els equips de protecció.

La Bruixa i Servinet, únicament descriuen alguns procediments complexos tenint en compte el mitjans materials, el personal especialitzat i els equips de protecció.

Puntuacions LOT 3 GIRONA			
Apartat 1 - Adequació del pla de treball als edificis d'acord amb les tasques a realitzar Total 10 punts	PUNTS LA BRUIXA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD
1.1 Descripció clara i detallada de tots els edificis identificant estructura de cadascun 2,5 punts	2,5	2,5	2,5
1.2 Identificació esquemàtica de les tasques i freqüències d'acord amb el PPT per cada edifici 2,5 punts	0,5	2	1,5
1.3 Descripció procediments operatius per les tasques de neteja més habituals als edificis 2,5 punts	2,5	2,5	2,5
1.4 Descripció detallada dels estris i maquinària a utilitzar en els procediments més habituals 2,5 punts	2	2,5	2,5
TOTAL APARTAT 1	7,5	9,5	9
Apartat 2 - Control de qualitat del servei de neteja Total 8 punts	PUNTS LA BRUIXA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD
2.1 Descripció de la supervisió setmanal per part del personal de neteja responsable edifici 3 punts	3	3	3
2.2 Descripció supervisió mensual per part supervisor empresa 3 punts	3	3	3
2.3 Establiment d'un procediment d'atenció de queixes i suggeriments a l'abast del personal que treballa a l'edifici 2 punts	2	1,5	1,5
TOTAL APARTAT 2	8	7,5	7,5
Apartat 3 - Adaptabilitat a situacions a canvis i incidències Total 8 punts	PUNTS LA BRUIXA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD
3.1 Procediment actuació en cas d'emergència o esdeveniments imprevistos com fuites aigua o inundacions 3 punts	3	3	3
3.2 Procediment actuació per manca de disponibilitat de materials i productes 3 punts	3	3	3
3.3 Adaptació dels horaris del servei de neteja per trasllats 2 punts	2	2	2
TOTAL APARTAT 3	8	8	8
Apartat 4 - Operativa de tasques d'especial complexitat Total 4 punts	PUNTS LA BRUIXA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD
Descripció operativa per a la realització de les tasques d'especial complexitat i/o precisió que requereixen aparells i estris específics tenint en compte l'adequació i idoneïtat dels mitjans materials a utilitzar, el personal especialitzat, els equips de protecció i mesures de seguretat	3	3	4
TOTAL APARTAT 4	3	3	4
PUNTUACIÓ TOTAL	PUNTS TOTALS LA BRUIXA	PUNTS TOTALS SERVINET	PUNTS TOTALS LD
TOTALS	26,5	28	28,5

Lot 4 – Lleida

Apartat 1 - Adequació del pla de treballa als edificis d'acord amb les tasques a realitzat
Total 10 punts

1.1.- Descripció clara i detallada de tots els edificis del departament identificant l'estructura de cadascun...fins a 2,5 punts

La Bruixa, LD i Net Expres, descriu de forma molt detallada i amb elements específics els espais per plantes, descriu elements singulars com els vidres de les façanes dels edificis, i quantifica el personal i l'afluència al públic.

Servinet, descriu de forma detallada els espais per plantes, no descriu elements singulars com els vidres de les façanes dels totes els edificis de Lleida, i quantifica el personal i l'afluència de públic.

Brocoli, descriu de forma detallada els espais per plantes i elements singulars dels edificis com els vidres, i no quantifica el personal i l'afluència de públic.

1.2.- Identificació esquemàtica de les tasques i freqüències d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, per a cada edifici... fins a 2,5 punts

La Bruixa modifica el següent horaris establert al PPT a l'Oficina de Turisme de Lleida de dill-dv 17:15 -19:15, i ha proposat un calendari anual de tasques sense proposar cap tasca millorable.

Servinet compleix nombre d'hores i franges horàries dels netejadors, però no identifica correctament la neteja interior/extern de vidres dels especialistes segons PPT que és:

-Av. Segre, 7 i Riu Besos, 2: intern/extern - Bimestral

-General Brito, 3: - façana alts externs - Semestral /

- interiors tot edifici i façana baixos externs - Bimestral

-Edil Saturnino: una neteja completa intern/extern i una neteja addicional PB extern - Trimestral. Identifica tasques millorables dels edificis, i no proposa calendari anual programat de tasques.

LD, en la proposta d'horaris compleix el nombre d'hores i franges horàries dels netejadors i especialistes de vidres, però es incorrecte en la neteja de vidres interiors/exteriors en les taules horàries, no identifica tasques millorables dels edificis, i proposa calendari anual de tasques.

Net Expres, ha identificat correctament les tasques a realitzar, els horaris dels netejadors i especialistes, i ha proposat alguna tasca millorable sense proposar calendari anual de tasques.

Brocoli, identifica les tasques i freqüències per cada edifici, però no identifica correctament la neteja interna/externa de vidres als edificis, ja que en tots els edificis indica que la tasca és trimestral, no identifica tasques millorables dels edificis, i no proposa calendari anual de tasques.

1.3.- Descripció dels procediments operatius per a les tasques de neteja més habituals als edificis objecte del contracte...fins a 2,5 punts

Totes les empreses han descrit una sèrie de procediments operatius amb les tasques més habituals als edificis, però cal destacar que La Bruixa, Servinet i LD, han inclòs la

neteja d'arxius com un procediment habitual a realitzar en les tasques de neteja dels edificis.

1.4.- Descripció detallada dels estris i maquinària a utilitzar en els procediments de neteja més habituals... fins a 2,5 punts

Servinet, LD, Net Expres i Brocoli han descrit correctament les estris, maquinària i els equips de protecció a utilitzar en els procediments més habituals.

La Bruixa ha descrit estris i maquinària, però no els equips de protecció.

En la descripció totes les empreses indiquen el nombre d'estrils que facilitaran als edificis.

Apartat 2- Control de qualitat del servei de neteja
Total 8 punts

2.1.- Descripció de la supervisió setmanal per part del personal de neteja responsable de l'edifici...fins a 3 punts

Totes les empreses han descrit molt detalladament la supervisió setmanal per part del personal responsable, i han planificat el seguiment amb un informe de servei.

2.2.- Descripció de la supervisió mensual per part del supervisor/a de l'empresa...fins a 3 punts

Totes les empreses han descrit molt detalladament la supervisió setmanal per part del personal responsable, i han planificat el seguiment amb un informe tipus check-list.

2.3.- Establiment d'un procediment d'atenció de queixes i suggeriments a l'abast del personal que treballa a l'edifici...fins a 2 punts

Totes les empreses disposen de procediment de queixes i suggeriments, cal destacar que l'empresa La Bruixa és l'única empresa que indica el temps de resposta davant d'una queixa o suggeriment.

Apartat 3 - Adaptabilitat a situacions a canvis i incidències
Total 8 punts

3.1.- Procediment d'actuació en cas d'emergències o esdeveniments imprevistos, com fuites d'aigua o inundacions...fins a 3 punts

Totes les empreses disposen de procediment en cas d'emergència o esdeveniments imprevistos i indiquen temps de resposta, excepte Net Expres i Brocoli que no indiquen temps d'actuació davant de situacions excepcionals.

3.2.- Procediment d'actuació per manca de disponibilitat de materials i productes relacionats amb la prestació del servei...fins a 3 punts

Totes les empreses han descrit correctament el procediment per manca de disponibilitat de materials i productes.

3.3.- Adaptació dels horaris del servei de neteja per trasllats...fins a 2 punts

Totes les empreses han descrit correctament el procediment d'adaptació d'horaris dels serveis de neteja per trasllats.

Apartat 4 - Operativa de tasques d'especial complexitat Total 4 punts

Net Expres i LD, han descrit molt detalladament l'operativa de molts procediments complexos tenint en compte el mitjans materials a utilitzar, el personal especialitzat i els equips de protecció.

La Bruixa i Servinet, únicament descriuen alguns procediments complexos tenint en compte el mitjans materials, el personal especialitzat i els equips de protecció.

Brocoli descriu l'operativa d'algun procediment complex.

Puntuacions LOT 4 LLEIDA					
Apartat 1 - Adequació del pla de treball als edificis d'acord amb les tasques a realitzar Total 10 punts	PUNTS LA BRUIXA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD	PUNTS NETEXPRES	PUNTS BROCOLI
1.1 Descripció clara i detallada de tots els edificis identificant estructura de cadascun 2,5 punts	2,5	2,25	2,5	2,5	1,75
1.2 Identificació esquemàtica de les tasques i freqüències d'acord amb el PPT per cada edifici 2,5 punts	0,5	1,5	1	2	0,5
1.3 Descripció procediments operatius per les tasques de neteja més habituals als edificis 2,5 punts	2,5	2,5	2,5	2	2
1.4 Descripció detallada dels estris i maquinària a utilitzar en els procediments més habituals 2,5 punts	2	2,5	2,5	2,5	2,5
TOTAL APARTAT 1	7,5	8,75	8,5	9	6,75
Apartat 2 - Control de qualitat del servei de neteja Total 8 punts	PUNTS LA BRUIXA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD	PUNTS NETEXPRES	PUNTS BROCOLI
2.1 Descripció de la supervisió setmanal per part del personal de neteja responsable edifici 3 punts	3	3	3	3	3
2.2 Descripció supervisió mensual per part supervisor empresa 3 punts	3	3	3	3	3
2.3 Establiment d'un procediment d'atenció de queixes i suggeriments a l'abast del personal que treballa a l'edifici 2 punts	2	1,5	1,5	1,5	1,5
TOTAL APARTAT 2	8	7,5	7,5	7,5	7,5
Apartat 3 - Adaptabilitat a situacions a canvis i incidències Total 8 punts	PUNTS LA BRUIXA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD	PUNTS NETEXPRES	PUNTS BROCOLI
3.1 Procediment actuació en cas d'emergència o esdeveniments imprevistos com fuites aigua o inundacions 3 punts	3	3	3	2	2
3.2 Procediment actuació per manca de disponibilitat de materials i productes 3 punts	3	3	3	3	3
3.3 Adaptació dels horaris del servei de neteja per trasllats 2 punts	2	2	2	2	2
TOTAL APARTAT 3	8	8	8	7	7
Apartat 4 - Operativa de tasques d'especial complexitat Total 4 punts	PUNTS LA BRUIXA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD	PUNTS NETEXPRES	PUNTS BROCOLI
Descripció operativa per a la realització de les tasques d'especial complexitat i/o precisió que requereixen aparells i estris específics tenint en compte l'adequació i idoneïtat dels mitjans materials a utilitzar, el personal especialitzat, els equips de protecció i mesures de seguretat TOTAL APARTAT 4	3	3	4	4	1
TOTAL APARTAT 4	3	3	4	4	1
PUNTUACIÓ TOTAL LOT 1 - BARCELONA CIUTAT	PUNTS TOTALS LA BRUIXA	PUNTS TOTALS SERVINET	PUNTS TOTALS LD	PUNTS TOTALS NET EXPRES	PUNTS TOTALS BROCOLI
TOTALS	26,5	27,25	28	27,5	22,25

Lot 5 – Tarragona

Apartat 1 - Adequació del pla de treballa als edificis d'acord amb les tasques a realitzat
Total 10 punts

1.1.- Descripció clara i detallada de tots els edificis del departament identificant l'estructura de cadascun...fins a 2,5 punts

La Bruixa, Serveo i LD, descriuen de forma detallada els espais per plantes, elements singulars com els vidres de les façanes els edificis, i quantifiquen el personal i l'afluència al públic.

Servinet, descriu de forma detallada els espais per plantes, no descriu elements singulars dels edificis com els vidres de les façanes, i quantifica el personal i l'afluència de públic.

Brocoli, descriu de forma detallada els espais per plantes, elements singulars dels edificis com els vidres, i no quantifica el personal i l'afluència de públic.

1.2.- Identificació esquemàtica de les tasques i freqüències d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, per a cada edifici... fins a 2,5 punts

La Bruixa, modifica els següents horaris establerts al PPT que són:

- Oficina de Turisme de Tarragona de 9:00-10:30 i de 10:30-12:00
- Serveis Territorials de Treball a Tarragona de 16.00-18:00

No Identifica tasques millorables dels edificis, i proposa calendari anual de tasques.

Servinet, ha identificat correctament les tasques a realitzar, els horaris dels netejadors i especialistes, i ha proposat alguna tasca millorable sense proposar calendari anual de tasques.

LD, planifica calendari de tasques. En la proposta d'horaris compleix el nombre d'hores i franges horàries dels netejadors i especialistes de vidres, però es incorrecte en la neteja de vidres interiors/exteriors en les taules horàries als edificis de Joan Baptista Plana i Pompeu Fabra. No Identifica tasques millorables dels edificis, i proposa calendari anual de tasques

Serveo, compleix horàries tasques i freqüències horàries, no identifica tasques millorables dels edificis, i proposa calendari anual de tasques.

Brocoli, identifica les tasques i freqüències per cada edifici, però no identifica correctament la neteja de vidres Pompeu Fabra i Joan Baptista Plana, no identifica tasques millorables dels edificis, i no proposa calendari anual de tasques.

1.3.- Descripció dels procediments operatius per a les tasques de neteja més habituals als edificis objecte del contracte...fins a 2,5 punts

Totes les empreses han descrit una sèrie de procediments operatius amb les tasques més habituals als edificis, però cal destacar que La Bruixa, Servinet i LD, han inclòs la neteja d'arxius com un procediment habitual a realitzar en les tasques de neteja dels edificis.

1.4.- Descripció detallada dels estris i maquinària a utilitzar en els procediments de neteja més habituals... fins a 2,5 punts

Servinet, LD, Serveo i Brocoli han descrit correctament les estris, maquinària i els equips de protecció a utilitzar en els procediments més habituals.

La Bruixa ha descrit estris i maquinària, però no els equips de protecció.

Totes les empreses indiquen en la descripció el nombre d'estris que facilitaran als edificis.

Apartat 2- Control de qualitat del servei de neteja Total 8 punts

2.1.- Descripció de la supervisió setmanal per part del personal de neteja responsable de l'edifici...fins a 3 punts

Totes les empreses han descrit molt detalladament la supervisió setmanal per part del personal responsable, i han planificat el seguiment amb un informe de servei.

2.2.- Descripció de la supervisió mensual per part del supervisor/a de l'empresa...fins a 3 punts

Totes les empreses han descrit molt detalladament la supervisió setmanal per part del personal responsable, i han planificat el seguiment amb un informe tipus check-list.

2.3.- Establiment d'un procediment d'atenció de queixes i suggeriments a l'abast del personal que treballa a l'edifici...fins a 2 punts

Totes les empreses disposen de procediment de queixes i suggeriments, cal destacar que l'empresa La Bruixa és l'única empresa que indica el temps de resposta davant d'una queixa o suggeriment.

Apartat 3 - Adaptabilitat a situacions a canvis i incidències Total 8 punts

3.1.- Procediment d'actuació en cas d'emergències o esdeveniments imprevistos, com fuites d'aigua o inundacions...fins a 3 punts

Totes les empreses disposen de procediment en cas d'emergència o esdeveniments imprevistos i indiquen temps de resposta, excepte Brocoli que no indica temps d'actuació davant de situacions excepcionals.

3.2.- Procediment d'actuació per manca de disponibilitat de materials i productes relacionats amb la prestació del servei...fins a 3 punts

Totes les empreses han descrit correctament el procediment per manca de disponibilitat de materials i productes.

3.3.- Adaptació dels horaris del servei de neteja per trasllats...fins a 2 punts

Totes les empreses han descrit correctament el procediment d'adaptació d'horaris dels serveis de neteja per trasllats.

Apartat 4 - Operativa de tasques d'especial complexitat Total 4 punts

LD, ha descrit molt detalladament l'operativa de molts procediments complexos tenint en compte el mitjans materials a utilitzar, el personal especialitzat i els equips de protecció.

La Bruixa, Servinet i Serveo, únicament descriuen alguns procediments complexos tenint en compte el mitjans materials, el personal especialitzat i els equips de protecció.

Brocoli descriu l'operativa d'algun procediment complex.

Puntuacions LOT 5 TARRAGONA					
Apartat 1 - Adequació del pla de treballa als edificis d'acord amb les tasques a realitzar Total 10 punts	PUNTS LA BRUIXA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD	PUNTS SERVEO	PUNTS BROCOLI
1.1 Descripció clara i detallada de tots els edificis identificant estructura de cadascun 2,5 punts	2,5	1,75	2,5	2,5	1,75
1.2 Identificació esquemàtica de les tasques i freqüències d'acord amb el PPT per cada edifici 2,5 punts	0,5	2	1	1,5	0,5
1.3 Descripció procediments operatius per les tasques de neteja més habituals als edificis 2,5 punts	2,5	2,5	2,5	2	2
1.4 Descripció detallada dels estris i maquinària a utilitzar en els procediments més habituals 2,5 punts	2	2,5	2,5	2,5	2,5
TOTAL APARTAT 1	7,5	8,75	8,5	8,5	6,75
Apartat 2 - Control de qualitat del servei de neteja Total 8 punts	PUNTS LA BRUIXA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD	PUNTS SERVEO	PUNTS BROCOLI
2.1 Descripció de la supervisió setmanal per part del personal de neteja responsable edifici 3 punts	3	3	3	3	3
2.2 Descripció supervisió mensual per part supervisor empresa 3 punts	3	3	3	3	3
2.3 Establiment d'un procediment d'atenció de queixes i suggeriments a l'abast del personal que treballa a l'edifici 2 punts	2	1,5	1,5	2	1,5
TOTAL APARTAT 2	8	7,5	7,5	8	7,5
Apartat 3 - Adaptabilitat a situacions a canvis incidències Total 8 punts	PUNTS LA BRUIXA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD	PUNTS SERVEO	PUNTS BROCOLI
3.1 Procediment actuació en cas d'emergència o esdeveniments imprevistos com fuites aigua o inundacions 3 punts	3	3	3	3	2
3.2 Procediment actuació per manca de disponibilitat de materials i productes 3 punts	3	3	3	3	3
3.3 Adaptació dels horaris del servei de neteja per trasllats 2 punts	2	2	2	2	2
TOTAL APARTAT 3	8	8	8	8	7
Apartat 4 - Operativa de tasques d'especial complexitat Total 4 punts	PUNTS LA BRUIXA	PUNTS SERVINET	PUNTS LD	PUNTS SERVEO	PUNTS BROCOLI
Descripció operativa per a la realització de les tasques d'especial complexitat i/o precisió que requereixen aparells i estris específics tenint en compte l'adequació i idoneïtat dels mitjans materials a utilitzar, el personal especialitzat, els equips de protecció i mesures de seguretat	3	3	4	3	1
TOTAL APARTAT 4	3	3	4	3	1
PUNTUACIÓ TOTAL LOT 1 - BARCELONA CIUTAT	PUNTS TOTALS LA BRUIXA	PUNTS TOTALS SERVINET	PUNTS TOTALS LD	PUNTS TOTALS SERVEO	PUNTS TOTALS BROCOLI
TOTALS	26,5	27,25	28	27,5	22,25

Annex 1:

LOT 1 BARCELONA CIUTAT

Apartat 1 - Adequació del pla de treballa als edificis d'acord amb les tasques a realitzat Total 10 punts	LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, SA	PUNTS LACERA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD	SERVEO FACILITY MANAGEMENT, SA	PUNTS SERVEO	RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, SA	PUNTS RAMCON	NET EXPRES, SL	PUNTS NETEXPRES
1.1 Descripció clara i detallada de tots els edificis identificant estructura de cadascun 2,5 punts	No descriu dos dels cinc edificis del Lot de la ciutat de Barcelona. Descriu els vidres de la façana només d'un dels edificis. No quantifica el personal i l'afluència de públic. 0,75 punts	0,75	Descriu de forma detallada els espais per plantes. No descriu els vidres de la façana o elements singulars dels edificis. Quantifica el personal i l'afluència de públic. 1,75 punts	1,75	No descriu de forma detallada els espais. Només descriu alguns dels vidres de les façanes dels edificis o elements singulars. Quantifica el personal i l'afluència de públic. 1,5 punts	1,5	Descriu de forma detallada per plantes. Descriu elements singulars dels edificis, inclosos vidres. Quantifica el personal i l'afluència de públic. 2,5 punts	2,5	Descriu de forma detallada els espais per plantes. No descriu els vidres de la façana dels edificis o elements singulars. No quantifica el personal i l'afluència de públic. 1 punts	1	Descriu de forma detallada per plantes. Descriu els vidres de les façanes i elements singulars dels edificis. Quantifica el personal i l'afluència de públic. 2,5 punts	2,5
1.2 Identificació esquemàtica de les tasques i freqüències d'acord amb el PPT per cada edifici 2,5 punts	Identifica tasques i freqüències només de tres edificis. Identifica tasques millorables a tres dels edificis. No proposa calendari anual de tasques. 1,25 punts	1,25	Compleix tasques i freqüències horàries. Identifica tasques millorables dels edificis. No proposa calendari anual de tasques. 2 punts	2	Compleix tasques i freqüències horàries. No identifica tasques millorables dels edificis. Proposa calendari anual de tasques. 1,5 punts	1,5	Compleix tasques i freqüències horàries. No identifica tasques millorables dels edificis. Proposa calendari anual de tasques. 1,5 punts	1,5	Compleix tasques i freqüències horàries. Identifica tasques millorables dels edificis. No proposa calendari anual de tasques. 1 punts	2	Compleix tasques i freqüències horàries. Identifica tasques millorables dels edificis. No proposa calendari anual de tasques amb dates. 2 punts	2
1.3 Descripció procediments operatius per les tasques de neteja més habituals als edificis 2,5 punts	Descriu la seqüència de passos específics i el mitjàs que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. No inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius. 2 punt	2	Descriu detalladament la seqüència de passos específics i el mitjàs que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. Inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius. 2,5 punts	2,5	Descriu detalladament la seqüència de passos específics i el mitjàs que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. Inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius. 2,5 punts	2,5	Descriu la seqüència de passos específics i el mitjàs que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. Inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius. 2,5 punt	2,5	Descriu detalladament la seqüència de passos específics i el mitjàs que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. No inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius. 2 punts	2	Descriu detalladament la seqüència de passos específics i el mitjàs que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. Inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius. 2,5 punts	2,5
1.4 Descripció detallada dels estris i maquinària a utilitzar en els procediments més habituals 2,5 punts	Descriu els estris i maquinària. Descriu equips de protecció. No indica el nombre d'estrís que facilitarà als edificis. 1,5 punts	1,5	Descriu els estris i maquinària. Descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estrís que facilitarà als edificis. 2,5 punts	2,5	Descriu els estris i maquinària. Descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estrís que facilitarà als edificis. 2,5 punts	2,5	Descriu els estris i maquinària. Descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estrís que facilitarà als edificis. 2,5 punts	2,5	Descriu els estris i maquinària. Descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estrís que facilitarà als edificis. 2,5 punts	2,5	Descriu els estris i maquinària. Descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estrís que facilitarà als edificis. 2,5 punts	2,5
TOTAL APARTAT 1		5,5		8,75		8		9		7,5		9,5

Apartat 2 - Control de qualitat del servei de neteja Total 8 punts	LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, SA	PUNTS LACERA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD	SERVEO FACILITY MANAGEMENT, SA	PUNTS SERVEO	RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, SA	PUNTS RAMCON	NET EXPRES, SL	PUNTS NETEXPRES
2.1 Descripció de la supervisió setmanal per part del personal de neteja responsable edifici 3 punts	Descriu molt breument el procés de supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei 2 punts	2	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei 3 punts	3
2.2 Descripció supervisió mensual per part supervisor empresa 3 punts	Descriu molt breument el procés de supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe check-list 2 punts	2	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list 3 punts	3
2.3 Establiment d'un procediment d'atenció de queixes i suggeriments a l'abast del personal que treballa a l'edifici 2 punts	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. No indica temps de resposta . 1,5 punts	1,5	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. No indica temps de resposta . 1,5 punts	1,5	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. No indica temps de resposta . 1,5 punts	1,5	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. Indica temps de resposta . 2 punts	2	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. No indica temps de resposta . 1,5 punts	1,5	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. No indica temps de resposta . 1,5 punts	1,5
TOTAL APARTAT 2		5,5		7,5		7,5		8		7,5		7,5
Apartat 3 - Adaptabilitat a situacions a canvis i incidències Total 8 punts	LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, SA	PUNTS LACERA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD	SERVEO FACILITY MANAGEMENT, SA	PUNTS SERVEO	RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, SA	PUNTS RAMCON	NET EXPRES, SL	PUNTS NETEXPRES
3.1 Procediment actuació en cas d'emergència o esdeveniments imprevistos com fuites aigua o inundacions 3 punts	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. Indica terminis de resolució 3 Punts	3	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. Indica terminis de resolució 3 Punts	3	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. Indica terminis de resolució 3 Punts	3	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. Indica terminis de resolució 3 Punts	3	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. Indica terminis de resolució 3 Punts	3	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. No indica terminis de resolució 2 Punts	2
3.2 Procediment actuació per manca de disponibilitat de materials i productes 3 punts	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials 3 punts	3	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials 3 punts	3	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials 3 punts	3	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials 3 punts	3	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials 3 punts	3	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials 3 punts	3
3.3 Adaptació dels horaris del servei de neteja per trasllats 2 punts	Descriu molt breument l'adaptació dels horaris per trasllats. 1,5 punts	1,5	Descriu l'adaptació dels horaris per trasllats 2 punts	2	Descriu l'adaptació dels horaris per trasllats 2 punts	2	Descriu l'adaptació dels horaris per trasllats 2 punts	2	Descriu l'adaptació dels horaris per trasllats 2 punts	2	Descriu l'adaptació dels horaris per trasllats 2 punts	2
TOTAL APARTAT 3		7,5		8		8		8		8		7

Apartat 4 - Operativa de tasques d'especial complexitat Total 4 punts	LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, SA	PUNTS LACERA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD	SERVEO FACILITY MANAGEMENT, SA	PUNTS SERVEO	RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, SA	PUNTS RAMCON	NET EXPRES, SL	PUNTS NETEXPRES
Descripció operativa per a la realització de les tasques d'especial complexitat i/o precisió que requereixen aparells i estris específics tenint en compte l'adequació i idoneïtat dels mitjans materials a utilitzar, el personal especialitzat, els equips de protecció i mesures de seguretat 4 punts	Descriu l'operativa d'alguns procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 2 punts	2	Descriu detalladament l'operativa d'alguns procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 3 punts	3	Descriu molt detalladament l'operativa de diversos procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 4 punts	4	Descriu detalladament l'operativa d'alguns procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 3 punts	3	Descriu l'operativa d'alguns procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 2 punts	2	Descriu molt detalladament l'operativa de diversos procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 4 punts	4
TOTAL APARTAT 4		2		3		4		3		2		4
PUNTUACIÓ TOTAL LOT 1 - BARCELONA CIUTAT	LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, SA	PUNTS TOTALS LACERA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS TOTALS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS TOTALS LD	SERVEO FACILITY MANAGEMENT, SA	PUNTS TOTALS SERVEO	RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, SA	PUNTS TOTALS RAMCON	NET EXPRES, SL	PUNTS TOTALS NETEXPRES
TOTALS		20,5		27,25		27,5		28		25		28

LOT 2 PROVÍNCIA DE BARCELONA

Apartat 1 - Adequació del pla de treball als edificis d'acord amb les tasques a realitzar Total 10 punts	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD
1.1 Descripció clara i detallada de tots els edificis identificant estructura de cadascun 2,5 punts	Descriu de forma detallada els espais per plantes. Descriu els vidres de les façanes o els elements singulars dels edificis. Quantifica el personal i l'afluència al públic 2,5 punts	2,5	Descriu de forma detallada els espais per plantes. No descriu els vidres de la façana o elements singulars dels edificis . Quantifica el personal i l'afluència de públic. 1,75 punts	1,75	No descriu de forma detallada els espais. No descriu tots els vidres de les façanes dels edificis o elements singulars. Quantifica el personal i l'afluència de públic. 1,5 punts	1,5
1.2 Identificació esquemàtica de les tasques i freqüències d'acord amb el PPT per cada edifici 2,5 punts	Modifica els següents horaris establerts al PPT : STT Catalunya Central (dll-dv 10:00-12) Arxiu Central (dm i dj 8:30-11:30) No identifica tasques millorables dels edificis. Proposa calendari anual de tasques. 0,5 punts	0,5	Compleix tasques i freqüències horàries. Identifica tasques millorables dels edificis. No proposa calendari anual programat de tasques. 2 punts	2	Compleix tasques i freqüències horàries. No identifica tasques millorables dels edificis. Proposa calendari anual de tasques. 1,5 punts	1,5
1.3 Descripció procediments operatius per les tasques de neteja més habituals als edificis 2,5 punts	Descriu detalladament la seqüència de passos específics i el mitjàs que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. Inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius 2,5 punts	2,5	Descriu detalladament la seqüència de passos específics i el mitjàs que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. Inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius 2,5 punts	2,5	Descriu detalladament la seqüència de passos específics i el mitjàs que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. Inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius 2,5 punts	2,5
1.4 Descripció detallada dels estris i maquinària a utilitzar en els procediments més habituals 2,5 punts	Descriu els estris i maquinària. No descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estrís que facilitarà als edificis 2 punts	2	Descriu els estris i maquinària. Descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estrís que facilitarà als edificis 2,5 punts	2,5	Descriu els estris i maquinària. Descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estrís que facilitarà als edificis 2,5 punts	2,5
TOTAL APARTAT 1		7,5		8,75		8
Apartat 2 - Control de qualitat del servei de neteja Total 8 punts	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD
2.1 Descripció de la supervisió setmanal per part del personal de neteja responsable edifici 3 punts	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei 3 punts	3

2.2 Descripció supervisió mensual per part supervisor empresa 3 punts	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list 3 punts	3
2.3 Establiment d'un procediment d'atenció de queixes i suggeriments a l'abast del personal que treballa a l'edifici 2 punts	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. Indica temps de resposta . 2 punts	2	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. No indica temps de resposta . 1,5 punts	1,5	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. No indica temps de resposta . 1,5 punts	1,5
TOTAL APARTAT 2		8		7,5		7,5
Apartat 3 - Adaptabilitat a situacions a canvis i incidències Total 8 punts	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD
3.1 Procediment actuació en cas d'emergència o esdeveniments imprevistos com fuites aigua o inundacions 3 punts	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. Indica terminis de resolució. 3 Punts	3	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. Indica terminis de resolució. 3 Punts	3	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. Indica terminis de resolució. 3 Punts	3
3.2 Procediment actuació per manca de disponibilitat de materials i productes 3 punts	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials. 3 punts	3	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials. 3 punts	3	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials. 3 punts	3
3.3 Adaptació dels horaris del servei de neteja per trasllats 2 punts	Descriu l'adaptació dels horaris per trasllats. 2 punts	2	Descriu l'adaptació dels horaris per trasllats. 2 punts	2	Descriu l'adaptació dels horaris per trasllats. 2 punts	2
TOTAL APARTAT 3		8		8		8
Apartat 4 - Operativa de tasques d'especial complexitat Total 4 punts	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD
Descripció operativa per a la realització de les tasques d'especial complexitat i/o precisió que requereixen aparells i estris específics tenint en compte l'adequació i idoneïtat dels mitjans materials a utilitzar, el personal especialitzat, els equips de protecció i mesures de seguretat	Descriu detalladament l'operativa d'alguns procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 3 punts	3	Descriu detalladament l'operativa d'alguns procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 3 punts	3	Descriu molt detalladament l'operativa de diversos procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 4 punts	4
TOTAL APARTAT 4		3		3		4
PUNTUACIÓ TOTAL	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS TOTALS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS TOTALS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS TOTALS LD
TOTALS		26,5		27,25		27,5

LOT 3 GIRONA

Apartat 1 - Adequació del pla de treball a lC4:116'acord amb les tasques a realitzat Total 10 punts	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD
1.1 Descripció clara i detallada de tots els edificis identificant estructura de cadascun 2,5 punts	Descriu de forma molt detallada i amb elements específics els espais per plantes . Descriu els vidres de les façanes i els elements singulars dels edificis. Quantifica el personal i l'afluència al públic. 2,5 punts	2,5	Descriu de forma molt detallada i amb elements específics els espais per plantes. Descriu els vidres de les façanes i els elements singulars dels edificis . Quantifica el personal i l'afluència al públic. 2,5 punts	2,5	Descriu de forma detallada els espais per plantes. Descriu elements singulars dels edificis. Quantifica el personal i l'afluència de públic. 2,5 punts	2,5
1.2 Identificació esquemàtica de les tasques i freqüències d'acord amb el PPT per cada edifici 2,5 punts	Modifica horari d'una de les netejadores establerts al PPT : (dill-dv 14:00-19:00) No Identifica tasques millorables dels edificis . Proposa calendari anual de tasques 0,5 punts	0,5	Compleix tasques i freqüències horàries. Identifica tasques millorables dels edificis. No proposa calendari anual de tasques 2 punts	2	Compleix tasques i freqüències horàries. No Identifica tasques millorables dels edificis. Proposa calendari anual de tasques 1,5 punts	1,5
1.3 Descripció procediments operatius per les tasques de neteja més habituals als edificis 2,5 punts	Descriu detalladament la seqüència de passos específics i el mitjans que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. Inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius. 2,5 punts	2,5	Descriu detalladament la seqüència de passos específics i el mitjans que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. Inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius. 2,5 punts	2,5	Descriu detalladament la seqüència de passos específics i el mitjans que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. Inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius. 2,5 punts	2,5
1.4 Descripció detallada dels estris i maquinària a utilitzar en els procediments més habituals 2,5 punts	Descriu els estris i maquinària. No descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estrís que facilitarà als edificis. 2 punts	2	Descriu els estris i maquinària. Descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estrís que facilitarà als edificis. 2,5 punts	2,5	Descriu els estris i maquinària. Descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estrís que facilitarà als edificis. 2,5 punts	2,5
TOTAL APARTAT 1		7,5		9,5		9
Apartat 2 - Control de qualitat del servei de neteja Total 8 punts	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD
2.1 Descripció de la supervisió setmanal per part del personal de neteja responsable edifici 3 punts	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei. 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei. 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei. 3 punts	3

2.2 Descripció supervisió mensual per part supervisor empresa 3 punts	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list. 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list. 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list. 3 punts	3
2.3 Establiment d'un procediment d'atenció de queixes i suggeriments a l'abast del personal que treballa a l'edifici 2 punts	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. Indica temps de resposta. 2 punts	2	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. No indica temps de resposta. 1,5 punts	1,5	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. No indica temps de resposta. 1,5 punts	1,5
TOTAL APARTAT 2		8		7,5		7,5
Apartat 3 - Adaptabilitat a situacions a canvis i incidències Total 8 punts	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD
3.1 Procediment actuació en cas d'emergència o esdeveniments imprevistos com fuites aigua o inundacions 3 punts	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. Indica terminis de resolució. 3 Punts	3	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. Indica terminis de resolució. 3 Punts	3	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. Indica terminis de resolució. 3 Punts	3
3.2 Procediment actuació per manca de disponibilitat de materials i productes 3 punts	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials. 3 punts	3	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials. 3 punts	3	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials. 3 punts	3
3.3 Adaptació dels horaris del servei de neteja per trasllats 2 punts	Descriu l'adaptació dels horaris per trasllats. 2 punts	2	Descriu l'adaptació dels horaris per trasllats. 2 punts	2	Descriu l'adaptació dels horaris per trasllats. 2 punts	2
TOTAL APARTAT 3		8		8		8
Apartat 4 - Operativa de tasques d'especial complexitat Total 4 punts	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD
Descripció operativa per a la realització de les tasques d'especial complexitat i/o precisió que requereixen aparells i estris específics tenint en compte l'adequació i idoneïtat dels mitjans materials a utilitzar, el personal especialitzat, els equips de protecció i mesures de seguretat	Descriu detalladament l'operativa d'alguns procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 3 punts	3	Descriu detalladament l'operativa d'alguns procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 3 punts	3	Descriu molt detalladament l'operativa de diversos procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 4 punts	4
TOTAL APARTAT 4		3		3		4
PUNTUACIÓ TOTAL	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS TOTALS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS TOTALS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS TOTALS LD
TOTALS		26,5		28		28,5

LOT 4 LLEIDA

Apartat 1 - Adequació del pla de treball als edificis d'acord amb les tasques a realitzar Total 10 punts	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD	NET EXPRES, SL	PUNTS NETEXPRES	BROCOLI, SL	PUNTS BROCOLI
1.1 Descripció clara i detallada de tots els edificis identificant estructura de cadascun 2,5 punts	Descriu de forma molt detallada i amb elements específics els espais per plantes. Descriu els vidres de les façanes i els elements singulars dels edificis. Quantifica el personal i l'afluència al públic. 2,5 punts	2,5	Descriu de forma detallada els espais per plantes. No descriu els vidres de la façana o elements singulars dels totes els edificis de Lleida. Quantifica el personal i l'afluència de públic. 2,25 punts	2,25	Descriu de forma detallada els espais per plantes. No descriu elements singulars dels edifici. Quantifica el personal i l'afluència de públic. 2,5 punts	2,5	Descriu de forma detallada els espais per plantes. Descriu elements singulars dels edificis. Quantifica el personal i l'afluència de públic. 2,5 punts	2,5	Descriu de forma detallada els espais per plantes. Descriu elements singulars dels edificis. No quantifica el personal i l'afluència de públic. 1,75 punts	1,75
1.2 Identificació esquemàtica de les tasques i freqüències d'acord amb el PPT per cada edifici 2,5 punts	Modifica el següent horaris establert al PPT als netejadors: Oficina de Turisme de Lleida de dll-dv 17:15 -19:15. No Identifica tasques millorables dels edificis. Proposa calendari anual de tasques. 0,5 punts	0,5	Compleix nombre d'hores i franges horàries dels netejadors. No identifica correctament la neteja interior/exterior de vidres dels especialistes segons PPT que és en tot cas: -Av. Segre, 7 i Riu Besos, 2 – intern/extern - Bimestral -General Brito, 3 - façana alts externs - Semestral / Interiors tot edifici i façana baixos externs - Bimestral -Edil Saturnino, una neteja completa intern/extern i dues neteges PB extern - Trimestral. Identifica tasques millorables dels edificis. No proposa calendari anual programat de tasques. 1,5 punts	1,5	En la proposta d'horaris compleix el nombre d'hores i franges horàries dels netejadors i especialistes de vidres, però es incorrecte en la neteja de vidres interiors/exteriors en les taules horàries. No Identifica tasques millorables dels edificis. Proposa calendari anual de tasques 1 punts	1	Compleix tasques i freqüències horàries. Identifica tasques millorables dels edificis. No proposa calendari anual de tasques 2 punts	2	Identificació les tasques i freqüències per cada edifici, però no identifica correctament la neteja interna/externa de vidres als edificis, ja que en tots els edificis la tasca és trimestral. No Identifica tasques millorables dels edificis. No proposa calendari anual de tasques 0,5 punts	0,5
1.3 Descripció procediments operatius per les tasques de neteja més habituals als edificis 2,5 punts	Descriu detalladament la seqüència de passos específics i el mitjans que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. Inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius 2,5 punts	2,5	Descriu detalladament la seqüència de passos específics i el mitjans que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. Inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius 2,5 punts	2,5	Descriu detalladament la seqüència de passos específics i el mitjans que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. Inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius 2,5 punts	2,5	Descriu detalladament la seqüència de passos específics i el mitjans que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. No inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius 2 punts	2	Descriu detalladament la seqüència de passos específics i el mitjans que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. No inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius 2 punts	2

1.4 Descripció detallada dels estris i maquinària a utilitzar en els procediments més habituals 2,5 punts	Descriu els estris i maquinària. No descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estris que facilitarà als edificis 2 punts	2	Descriu els estris i maquinària. Descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estris que facilitarà als edificis 2,5 punts	2,5	Descriu els estris i maquinària. Descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estris que facilitarà als edificis 2,5 punts	2,5	Descriu els estris i maquinària. Descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estris que facilitarà als edificis 2,5 punts	2,5	Descriu els estris i maquinària. Descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estris que facilitarà als edificis 2,5 punts	2,5
TOTAL APARTAT 1		7,5		8,75		8,5		9		6,75
Apartat 2 - Control de qualitat del servei de neteja Total 8 punts	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD	NET EXPRES, SL	PUNTS NETEXPRES	BROCOLI, SL	PUNTS BROCOLI
2.1 Descripció de la supervisió setmanal per part del personal de neteja responsable edifici 3 punts	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei 3 punts	3
2.2 Descripció supervisió mensual per part supervisor empresa 3 punts	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list 3 punts	3
2.3 Establiment d'un procediment d'atenció de queixes i suggeriments a l'abast del personal que treballa a l'edifici 2 punts	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. Indica temps de resposta. 2 punts	2	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. No indica temps de resposta. 1,5 punts	1,5	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. No indica temps de resposta. 1,5 punts	1,5	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. No indica temps de resposta. 1,5 punts	1,5	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. No indica temps de resposta. 1,5 punts	1,5
TOTAL APARTAT 2		8		7,5		7,5		7,5		7,5
Apartat 3 - Adaptabilitat a situacions a canvis i incidències Total 8 punts	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD	NET EXPRES, SL	PUNTS NETEXPRES	BROCOLI, SL	PUNTS BROCOLI
3.1 Procediment actuació en cas d'emergència o esdeveniments imprevistos com fuites aigua o inundacions 3 punts	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. Indica terminis de resolució 3 Punts	3	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. Indica terminis de resolució 3 Punts	3	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. Indica terminis de resolució 3 Punts	3	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. No indica terminis de resolució 2 Punts	2	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. No indica terminis de resolució 2 Punts	2

3.2 Procediment actuació per manca de disponibilitat de materials i productes 3 punts	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials. 3 punts	3	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials. 3 punts	3	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials. 3 punts	3	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials. 3 punts	3	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials. 3 punts	3
3.3 Adaptació dels horaris del servei de neteja per trasllats 2 punts	Describeix l'adaptació dels horaris per trasllats. 2 punts	2	Describeix l'adaptació dels horaris per trasllats. 2 punts	2	Describeix l'adaptació dels horaris per trasllats. 2 punts	2	Adaptació dels horaris per trasllats. 2 punts	2	Adaptació dels horaris per trasllats. 2 punts	2
TOTAL APARTAT 3		8		8		8		7		7
Apartat 4 - Operativa de tasques d'especial complexitat Total 4 punts	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD	NET EXPRES, SL	PUNTS NETEXPRES	BROCOLI, SL	PUNTS BROCOLI
Descripció operativa per a la realització de les tasques d'especial complexitat i/o precisió que requereixen aparells i estris específics tenint en compte l'adequació i idoneïtat dels mitjans materials a utilitzar, el personal especialitzat, els equips de protecció i mesures de seguretat	Describeix detalladament l'operativa d'alguns procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 3 punts	3	Describeix detalladament l'operativa d'alguns procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 3 punts	3	Describeix molt detalladament l'operativa de diversos procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 4 punts	4	Describeix molt detalladament l'operativa de diversos procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 4 punts	4	Describeix l'operativa d'un procediment complex considerat d'especial importància per als edificis del Departament. 1 punts	1
TOTAL APARTAT 4		3		3		4		4		1
PUNTUACIÓ TOTAL LOT 1 - BARCELONA CIUTAT	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS TOTALS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS TOTALS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS TOTALS LD	NET EXPRES, SL	PUNTS TOTALS NET EXPRES	BROCOLI, SL	PUNTS TOTALS BROCOLI
TOTALS		26,5		27,25		28		27,5		22,25

LOT 5 TARRAGONA

Apartat 1 - Adequació del pla de treball als edificis d'acord amb les tasques a realitzar Total 10 punts	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD	SERVEO FACILITY MANAGEMENT, SA	PUNTS SERVEO	BROCOLI, SL	PUNTS BROCOLI
1.1 Descripció clara i detallada de tots els edificis identificant estructura de cadascun 2,5 punts	Descriu de forma molt detallada i amb elements específics els espais per plantes. Descriu els vidres de les façanes i els elements singulars dels edificis. Quantifica el personal i l'afluència al públic. 2,5 punts	2,5	Descriu de forma detallada els espais per plantes. No descriu els vidres de la façana o elements singulars dels edificis. Quantifica el personal i l'afluència de públic. 1,75 punts	1,75	Descriu de forma detallada els espais per plantes. Descriu elements singulars dels edificis. Quantifica el personal i l'afluència de públic. 2,5 punts	2,5	Descriu de forma detallada els espais per plantes. Descriu elements singulars dels edificis. Quantifica el personal i l'afluència de públic. 2,5 punts	2,5	Descriu de forma detallada els espais per plantes. Descriu elements singulars dels edificis. No quantifica el personal i l'afluència de públic. 1,75 punts	1,75
1.2 Identificació esquemàtica de les tasques i freqüències d'acord amb el PPT per cada edifici 2,5 punts	Modifica els següents horaris establerts al PPT : Oficina de Turisme de Tarragona modifica els horaris que són de 9:00-10:30 i de 10:30-12:00 ST de Treball a Tarragona modifica el horari que és de 16:00-18:00 No Identifica tasques millorables dels edificis. Proposa calendari anual de tasques 0,5 punts	0,5	Compleix tasques i freqüències horàries. Identifica tasques millorables dels edificis. No proposa calendari anual programat de tasques 2 punts	2	Planifica calendari de tasques. En la proposta d'horaris compleix el nombre d'hores i franges horàries dels netejadors i especialistes de vidres, però és incorrecte en la neteja de vidres interiors/exteriors en les taules horàries als edificis de Joan Baptista Plana i Pompeu Fabra. No Identifica tasques millorables dels edificis. Proposa calendari anual de tasques 1 punt	1	Compleix tasques i freqüències horàries. No identifica tasques millorables dels edificis. Proposa calendari anual de tasques 1,5 punts	1,5	Identificació les tasques i freqüències per cada edifici, però no identifica correctament la neteja de vidres Pompeu Fabra i Joan Baptista Plana No Identifica tasques millorables dels edificis. No proposa calendari anual de tasques 0,5 punts	0,5
1.3 Descripció procediments operatius per les tasques de neteja més habituals als edificis 2,5 punts	Descriu detalladament la seqüència de passos específics i el mitjans que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. Inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius. 2,5 punts	2,5	Descriu detalladament la seqüència de passos específics i el mitjans que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. Inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius. 2,5 punts	2,5	Descriu detalladament la seqüència de passos específics i el mitjans que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. Inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius. 2,5 punts	2,5	Descriu la seqüència de passos específics i el mitjans que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. No inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius. 2 punt	2	Descriu detalladament la seqüència de passos específics i el mitjans que cal utilitzar per aconseguir i finalitzar els procediments operatius més habituals. No inclou operativa de tasques habituals de la neteja d'arxius. 2 punts	2
1.4 Descripció detallada dels estris i maquinària a utilitzar en els procediments més habituals 2,5 punts	Descriu els estris i maquinària. No descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estrils que facilitarà als edificis. 2 punts	2	Descriu els estris i maquinària. Descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estrils que facilitarà als edificis. 2,5 punts	2,5	Descriu els estris i maquinària. Descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estrils que facilitarà als edificis. 2,5 punts	2,5	Descriu els estris i maquinària. Descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estrils que facilitarà als edificis. 2,5 punts	2,5	Descriu els estris i maquinària. Descriu equips de protecció. Indica el nombre d'estrils que facilitarà als edificis. 2,5 punts	2,5
TOTAL APARTAT 1		7,5		8,75		8,5		8,5		6,75

Apartat 2 - Control de qualitat del servei de neteja Total 8 punts	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD	SERVEO FACILITY MANAGEMENT, SA	PUNTS SERVEO	BROCOLI, SL	PUNTS BROCOLI
2.1 Descripció de la supervisió setmanal per part del personal de neteja responsable edifici 3 punts	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei. 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei. 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei. 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei. 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió setmanal. Planifica seguiment amb informe de servei. 3 punts	3
2.2 Descripció supervisió mensual per part supervisor empresa 3 punts	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list. 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list. 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list. 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list. 3 punts	3	Descriu detalladament el procés i la sistemàtica de la recollida de dades de la supervisió mensual. Planifica seguiment amb informe check-list. 3 punts	3
2.3 Establiment d'un procediment d'atenció de queixes i suggeriments a l'abast del personal que treballa a l'edifici 2 punts	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. Indica temps de resposta. 2 punts	2	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. No indica temps de resposta. 1,5 punts	1,5	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. No indica temps de resposta. 1,5 punts	1,5	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. Indica temps de resposta. 2 punts	2	Descriu detalladament procediment de queixes i suggeriments. No indica temps de resposta. 1,5 punts	1,5
TOTAL APARTAT 2		8		7,5		7,5		8		7,5
Apartat 3 - Adaptabilitat a situacions a canvis incidències Total 8 punts	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD	SERVEO FACILITY MANAGEMENT, SA	PUNTS SERVEO	BROCOLI, SL	PUNTS BROCOLI
3.1 Procediment actuació en cas d'emergència o esdeveniments imprevistos com fuites aigua o inundacions 3 punts	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. Indica terminis de resolució. 3 Punts	3	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. Indica terminis de resolució. 3 Punts	3	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. Indica terminis de resolució. 3 Punts	3	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. Indica terminis de resolució. 3 Punts	3	Està prevista l'actuació en cas d'emergència i descriu el protocol. No indica terminis de resolució. 2 Punts	2
3.2 Procediment actuació per manca de disponibilitat de materials i productes 3 punts	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials. 3 punts	3	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials. 3 punts	3	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials. 3 punts	3	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials. 3 punts	3	Existeix procediment en cas de manca de disponibilitat de materials. 3 punts	3
3.3 Adaptació dels horaris del servei de neteja per trasllats 2 punts	Descriu l'adaptació dels horaris per trasllats. 2 punts	2	Descriu l'adaptació dels horaris per trasllats. 2 punts	2	Descriu l'adaptació dels horaris per trasllats. 2 punts	2	Descriu l'adaptació dels horaris per trasllats. 2 punts	2	Adaptació dels horaris per trasllats. 2 punts	2
TOTAL APARTAT 3		8		8		8		8		7

Apartat 4 - Operativa de tasques d'especial complexitat Total 4 punts	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS LD	SERVEO FACILITY MANAGEMENT, SA	PUNTS SERVEO	BROCOLI, SL	PUNTS BROCOLI
Descripció operativa per a la realització de les tasques d'especial complexitat i/o precisió que requereixen aparells i estris específics tenint en compte l'adequació i idoneïtat dels mitjans materials a utilitzar, el personal especialitzat, els equips de protecció i mesures de seguretat	Descriu detalladament l'operativa d'alguns procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 3 punts	3	Descriu detalladament l'operativa d'alguns procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 3 punts	3	Descriu molt detalladament l'operativa de diversos procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 4 punts	4	Descriu detalladament l'operativa d'alguns procediments complexos considerats d'especial importància per als edificis del Departament 3 punts	3	Descriu l'operativa d'un procediment complex considerat d'especial importància per als edificis del Departament . 1 punts	1
TOTAL APARTAT 4		3		3		4		3		1
PUNTUACIÓ TOTAL LOT 1 - BARCELONA CIUTAT	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	PUNTS TOTALS LA BRUIXA	SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL	PUNTS TOTALS SERVINET	LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	PUNTS TOTALS LD	SERVEO FACILITY MANAGEMENT, SA	PUNTS TOTALS SERVEO	BROCOLI, SL	PUNTS TOTALS BROCOLI
TOTALS		26,5		27,25		28		27,5		22,25