

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 1 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CUSTODIA, ASSISTÈNCIA VETERINÀRIA I SERVEIS COMPLEMENTARIS D'ANIMALS DE COMPANYIA, PERDUTS O ABANDONATS AL MUNICIPI DE FIGUERES AIXÍ COM LA RECOLLIDA D'ANIMALS MORTS I ENSALVATGITS.

Contingut

Clàusula 1. Objecte del contracte

Clàusula 2. Àmbit d'aplicació

Clàusula 3. Divisió en lots

Clàusula 4. Lot 1. Servei de recollida (llacer) d'animals de companyia, gestió de cadàvers i centre d'acollida d'animals.

Clàusula 5. Lot 2 Servei d'atenció veterinària dels animals de companyia recollits i allotjats al centre d'acollida i de les colònies de gats ferals de la ciutat de Figueres.

Clàusula 6. Lot 3. Serveis d'educació i socialització dels animals del centre d'acollida

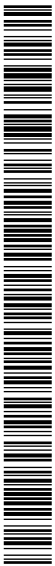
Clàusula 7. Forma de seguiment i control (lots 1, 2 i 3)

Annexos:

- Lot 1. Servei de recollida (llacer) d'animals de companyia, gestió de cadàvers i centre d'acollida d'animals
 - a) Fitxa recollida animals.
 - b) Retorn immediat d'un animal identificat recollit a la via pública.
 - c) Recuperació d'un animal recollit al Centre d'acollida.
 - d) Reserva d'adopció d'un animal recollit a la via pública.
 - e) Registre de seguiment diari dels animals del Centre d'acollida.
 - f) Llistat de gossos en custòdia. Amb les fitxes veterinàries corresponents
- Lot 2 Servei d'atenció veterinària dels animals de companyia recollits i allotjats al centre d'acollida i de les colònies de gats ferals de la ciutat de Figueres.
 - a) Metodologia de treball i Pla de treball CER (captura- esterilització- retorn) de les colònies de gats que inclou annex ubicacions.



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 2 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		



Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el control i la gestió dels animals de companyia (gossos, gats i fures) abandonats, perduts, ensalvatgits i en situació de risc pel seu benestar o per la seguretat ciutadana, vius o morts del municipi de Figueres. Aquesta gestió es concreta amb les tasques de captura/recollida; l'allotjament, cura i atenció sanitària dels animals, fins a ser recuperats, adoptats o, si escau, sacrificats segons la normativa vigent.

El present plec de prescripcions tècniques té per objecte establir els elements tècnics particulars i definir els termes, modalitats i condicions mínimes de prestació del servei de recollida, custòdia i assistència d'animals domèstics de companyia abandonats, perduts, ferits, decomissats, ensalvatgits, ja siguin vius o morts, que es troben a la via pública, així com les tasques d'auxili a les actuacions judicials i/o administratives, dels cossos de seguretat o del personal tècnic de Medi Ambient de l'Ajuntament, en aquelles intervencions en les que estiguin implicats aquesta categoria d'animals.

És objecte d'aquest contracte la prestació dels serveis següents:

- Servei de recollida d'animals de companyia perduts i abandonats al terme municipal de Figueres.
- Servei de recollida d'animals de companyia procedents de comisos per part de l'Ajuntament de Figueres, ordres judicials i cossos de seguretat.
- Servei de recollida d'animals de companyia morts i ensalvatgits.
- Servei de custòdia i manteniment i assistència sanitària d'animals de companyia cedits pels titulars i prèviament autoritzats per l'Ajuntament de Figueres.
- Servei de custòdia i manteniment i assistència sanitària dels animals de companyia recollits al municipi de Figueres fins al retorn al propietari, l'adopció, el sacrifici o mort.
- Serveis de reeducació d'animals de companyia i preparació per a la seva adopció.
- Les tasques d'auxili a les actuacions judicials i/o administratives, dels cossos de seguretat o del personal tècnic de Medi Ambient de l'Ajuntament, en aquelles intervencions en les que estiguin implicats aquesta categoria d'animals.

A més de la resta de serveis i condicions establertes en aquest plec de condicions tècniques, que esdevé un document contractual d'obligat compliment.

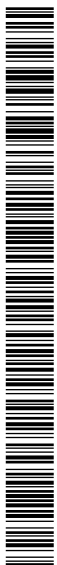
Clàusula 2. Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació dels serveis, objecte d'aquest contracte consisteix en la recollida, acollida, manteniment i assistència sanitària de tots els animals domèstics de companyia abandonats, perduts, ferits o decomissats, que es troben a la via pública, així com les tasques d'auxili a les actuacions judicials i/o administratives, de cossos

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: e012916d-86b9-4d9e-a19d-cb2215fc48cd Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4419112 Data d'impressió: 11/12/2024 14:19:29 Pàgina 3 de 28		
SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 11/12/2024 14:15		



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 3 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		



de seguretat o del personal tècnic de medi ambient i salut pública de l'Ajuntament de Figueres, en aquelles intervencions en que estiguin implicats aquesta categoria d'animals.

Als efectes de la contractació d'aquest servei, s'entendrà per animals inclosos en la prestació del servei (d'acord amb les definicions establertes al DL 2/2008):

- Els animals de companyia abandonats, perduts, ensalvatgits i/o morts.
- Els animals de companyia implicats en procediments administratius i/o judicials.
- Els animals de companyia que, pel seu estat general i/o comportament, puguin suposar un risc per a la salut o la seguretat.

L'àmbit territorial de la prestació del servei públic és la totalitat del terme municipal de Figueres.

Clàusula 3. Divisió en lots

El contracte es divideix en 3 lots. La divisió en lots és conseqüència de l'especificitat de tasques i la solvència requerida en cada un d'ells per assolir la finalitat i objectius descrits. Els serveis i àmbit d'aplicació d'aquests lots es resumeixen a continuació:

LOT 1: Servei de recollida (llacer) d'animals de companyia, gestió de cadàvers i centre d'acollida d'animals

L'àmbit de treball d'aquest lot s'aplica als animals de companyia que es localitzin al terme municipal de Figueres.

a) Servei de llacer:

- Recollida, captura o rescat d'animals de companyia domèstics abandonats, perduts o ensalvatgits (excepte els gats de colònies de carrer), ferits o trobats morts a la via pública, i el comís d'animals de companyia implicats en procediments administratius/judicials o derivats dels Serveis Socials municipals; a més de la possible recollida dels animals de companyia cedits a l'Ajuntament en cas de renúncia de les persones propietàries.
- Lectura de xip o altres sistemes d'identificació.
- Contacte i localització de les persones propietàries per al retorn immediat dels animals identificats.
- Trasllat i dipòsit dels animals a les instal·lacions del centre d'acollida d'animals, al centre veterinari de referència o un centre de recuperació, segons el seu estat de salut i normativa d'aplicació.
- Registre, gestió documental i comunicació dels serveis efectuats

b) Gestió de cadàvers d'animals de companyia

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: e012916d-86b9-4d9e-a19d-cb2215fc48cd Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4419112 Data d'impressió: 11/12/2024 14:19:29 Pàgina 4 de 28		
SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 11/12/2024 14:15		

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 4 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		

- Custòdia dels cadàvers d'animals derivats de l'execució del contracte, correctament identificats, en un congelador durant el període de 20 dies i de acopi.
- Transport i gestió final per incineració col·lectiva mitjançant un gestor autoritzat.

c) Centre d'acollida d'animals

- Registre i ingrés dels animals dipositats pel llacer, cures bàsiques, desparasitació, comprovació de xip o altres sistemes d'identificació, higiene, allotjament, mantenició, seguiment diari, exercitació i socialització.
- Contacte i localització de les persones propietàries per a la recuperació dels animals identificats.
- Difusió, promoció, formalització i seguiment de les acollides temporals i les adopcions dels animals.
- Col·laboració amb el personal veterinari per a les revisions periòdiques.
- Trasllat dels animals al centre veterinari de referència per raons mèdiques o per a les intervencions previstes d'esterilització i d'implantació del microxip identificatiu.
- Dipòsit dels cadàvers d'animals recollits pel llacer i de les possibles baixes per mort al Centre d'acollida en el congelador.
- Gestió documental derivada d'aquestes actuacions, incloent el llibre de registre del centre.

L'àmbit de treball d'aquest lot s'aplica als animals recollits al terme municipal de Figueres i als que es trobin sota custòdia de l'Ajuntament de Figueres en el moment de l'inici del contracte. Caldrà posar a disposició i gestionar unes instal·lacions, amb registre de nucli zoològic per a l'acollida de gossos amb una capacitat mínima de 40 gossos, de les quals mínim 5 seran per quarantena i 40 gats. Caldrà traslladar-hi els gossos i els gats existents.

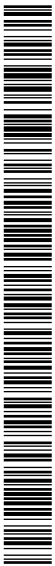
Lot 2: Servei d'atenció veterinària dels animals de companyia recollits i allotjats al centre d'acollida i de les colònies de gats ferals de la ciutat de Figueres

Inclou els següents serveis:

- Actualització i seguiment del programa d'higiene i profilaxi (PHP) dels animals acollits al centre d'acollida, d'acord amb els requeriments normatius vigents.
- Execució de serveis i intervencions veterinàries ordinàries i extraordinàries pels animals recollits, tant els acollits al centre d'acollida d'animals com de les colònies de gats ferals.
- Gestió de cadàvers dels gats de les colònies ferals
- Gestió documental derivada d'aquestes actuacions, incloent, entre d'altres, els registres de fitxes veterinàries, cartilles, llibres d'eutanàsies, altes i baixes ANICOM.
- Col·laboració amb les tasques de comprovació dels xips i de localització de les persones propietàries dels animals a través dels arxius del programa ANICOM.



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 5 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		



-Caldrà disposar de personal per destinar a les visites a les instal·lacions del centre d'acollida i d'instal·lacions d'hospital veterinari amb capacitat suficient per atendre, tant d'urgències 24h com prèvia reserva horària, els animals derivats del contracte.

L'àmbit de treball d'aquest lot inclou, estrictament, els animals de companyia recollits a Figueres, els allotjats al centre d'acollida i també les colònies de gats ferals.

Lot 3: Serveis d'educació i socialització dels animals del centre d'acollida

Inclou els serveis següents:

- Actualització i seguiment de la socialització, enriquiment ambiental i exercici físic diari per a animals de companyia del Centre d'acollida, incloent especificacions expresses de la metodologia, freqüència, duració, intra i interespecífica i amb humans, zones d'esbarjo.
- Sessions de treball amb els animals del Centre d'acollida per a la modificació de conductes reactives (por, agressivitat, comportaments no desitjats) i l'obediència bàsica (cadells i adults) per tal de garantir l'èxit de les adopcions, i en especial pels gossos de races considerades potencialment perilloses.

L'àmbit de treball d'aquest lot inclou, estrictament, els animals de companyia allotjats al Centre d'acollida (gossos, gats, fures).

Clàusula 4. LOT 1: Servei de recollida (llacer) d'animals de companyia, gestió de cadàvers i centre d'acollida d'animals

Condicions específiques dels diferents serveis inclosos en aquest lot:

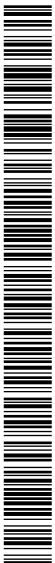
4.1. Servei de llacer

- El servei de llacer podrà ser activat des del moment de l'inici del contracte per part dels agents de l'autoritat o per part dels serveis tècnics de l'Ajuntament de Figueres. Les peticions de recollida es formularan via telefònica (trucada/missatgeria/aplicació mòbil) i alhora es registraran per escrit mitjançant el gestor de tasques de l'Ajuntament de Figueres, pel qual es notificaran per correu electrònic a l'empresa contractista. En qualsevol cas es comunicarà la informació bàsica necessària perquè el personal encarregat pugui efectuar el servei correctament (l'adreça exacte, ubicació o coordenades; el telèfon de la persona de contacte, si s'escau; l'espècie i raça; el nombre d'animals; i si és tracta d'un cas urgent o no).

- Correspon al servei de llacer la localització, les recollides i retorn dels animals domèstics, tenint en compte que per a les recuperacions o retorns d'animals que no es puguin fer de forma immediata, caldrà actuar coordinadament amb els serveis tècnics de l'Ajuntament de Figueres. També correspon al servei de llacer, el trasllat dels animals recollits cap a les instal·lacions del centre d'acollida (gàbies de



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 6 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		



quarantena) pels animals que no s'hagin retornat immediatament, i/o cap a les instal·lacions del centre veterinari de referència, en el cas de detectar alguna patologia o deficiència de salut en els animals recollits.

- Per a cada animal recollit cal fer una fitxa i se li assigna un codi intern (id correlatiu). El nombre d'animals recollits anualment, d'acord amb les dades registrades en els darrers anys al municipi, s'estima en uns 170 gossos, 150 gats i 2 fures. I s'estima que una part d'aquests serveis pot ser en horari nocturn.

Horari de recollides pel servei de llacer:

L'empresa contractista ha de prestar el servei de recollida, captura o rescat d'animals de companyia (gossos, gats i fures) abandonats, perduts o ensalvatgits, així com d'animals de companyia ferits o trobats morts a la via pública, i d'animals de companyia implicats en procediments administratius/judicials o derivats dels Serveis Socials municipals, a més dels animals de companyia cedits a l'Ajuntament en cas de renúncia de les persones propietàries, en l'horari de dilluns a diumenge (disponibilitat 7/24), els 365 dies de l'any, d'acord amb la taula següent:

Horari pels serveis de llacer:

Horari ordinari De 06:00 a 21:59h
Horari extraordinari* De 22:00 a 05:59h
* S'estableix el període de disponibilitat nocturna per atendre els possibles serveis extraordinaris.
Durant aquest temps, la persona treballadora tindrà l'obligació d'estar localitzable per respondre en el temps establert a qualsevol requeriment que rebí per part dels cossos de seguretat i autoritats municipals, per atendre un servei extraordinari que eventualment es puguin produir al municipi. S'estima que es requeriran 12 serveis de llacer en horari nocturn a l'any. El temps de resposta del servei de llacer es podrà ajustar a la disponibilitat i a la urgència o especificitat

Temps de resposta pels serveis de llacer

-Casos urgents i/o extraordinaris: Màxim 30 minuts
-Casos no urgents: Màxim 1 hora
-Casos especials: en la data i hora de la citació

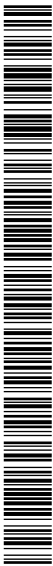
Per atendre les peticions del servei de llacer, l'empresa contractista ha d'estar localitzable durant l'horari establert (diürn i nocturn), i per això ha de facilitar 2 telèfons mòbils de contacte a disposició de l'Ajuntament i de la Policia municipal.

4.2. Servei de centre d'acollida d'animals.

- L'empresa o entitat contractista del servei del centre d'acollida de gossos acceptarà la totalitat dels animals (gats, gossos i fures) de Figueres que, en el moment de la formalització del contracte, es trobin sota custòdia de l'Ajuntament de Figueres, i els



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 7 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		



que es trobin hospitalitzats o sota control veterinari a l'hospital veterinari de referència, i en serà la responsable del seu manteniment i cura des de llavors, i sense dret a reclamacions.

El nombre d'individus en custòdia és oscil·lant al llarg de l'any en funció del nombre de captures i els processos d'adopció. En els darrers 3 anys i pel que fa a gossos, al llarg d'un any el nombre d'individus en custòdia se situa en una mitjana de 35 gossos. Pel que fa als gats la mitjana és de 13 gats.

S'adjunta com ANNEX al present plec el llistat d'animals existents amb la seves corresponents fitxes. Per això caldrà que tingui a disposició unes instal·lacions adequades i registrades per a la funció de centre d'acollida municipal d'animals de companyia, d'acord amb la normativa vigent. Els costos de gestió, amortització i explotació d'aquestes instal·lacions seran a càrrec de l'empresa o entitat contractista.

Correspon al servei de centre d'acollida d'animals:

- Les gestions previstes per a la recuperació dels gossos que no hagi pogut fer el servei de llacer de forma immediata.
- Procediments previstos per l'ingrés d'animals vius al centre i del dipòsit dels animals recollits morts pel llacer en els congeladors previstos per aquest fi; procediments previstos per a les sortides i gestió documental derivada.
- Tasques de maneig i atenció diària dels animals executades pel personal cuidador. Tots els costos que se'n deriven són a càrrec de l'empresa contractista, inclosos els pinsos, els medicaments per a les cures bàsiques (primers auxilis), la desparasitació interna i externa dels animals, i els trasllats al centre veterinari de referència.
- Tasques en relació a la neteja i desinfecció de les instal·lacions i les mesures preventives pel control de plagues. Els costos que se'n deriven són a càrrec de l'empresa contractista
- Atenció a les persones interessades en l'acollida o adopció dels animals del centre, incloent l'assessorament i la gestió documental. A més de tenir la responsabilitat de garantir que es compleixin les condicions d'entrega dels animals establertes per la normativa vigent.
- Acceptació dels animals, prèviament autoritzats per part dels serveis tècnics de l'Ajuntament de Figueres i seguiment del procediment previst per l'ingrés al centre d'acollida.
- Desenvolupar les tasques de difusió i comunicació i posar en funcionament els canals adequats per afavorir la localització de persones propietàries i adoptants, i per a una major transparència del servei.

Horari del Centre d'acollida d'animals:

El personal treballador de l'empresa contractista haurà de fer l'horari necessari i adequat pel compliment de les tasques encomanades i garantir el correcte funcionament del Centre d'acollida d'animals.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 8 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		

A més a més, haurà de complir l'horari mínim d'atenció al públic del Centre d'acollida que s'estableix a continuació:
-De dilluns a divendres, d'11 a 14 h i de 16 a 18 h i els dissabtes i diumenges d'11 a 14 h. A més de les eventuais hores convingudes mitjançant cita prèvia, trucant al telèfon del Centre d'acollida.
-Durant el mes d'agost, de dilluns a dissabte d'11 a 14 h.
-Els dies festius el Centre d'acollida podrà romandre tancat.

4.3. Servei de gestió de cadàvers

Correspon al servei la gestió de cadàvers i en concret, el buidatge de congeladors, el transport i la gestió final dels cadàvers d'animals del centre d'acollida, per mitjà de la incineració col·lectiva en unes instal·lacions d'un gestor autoritzat. El servei es prestarà amb la freqüència necessària per no sobrepassar la capacitat del congelador i com a mínim es buidarà un cop cada 2 mesos, sense perjudici de respectar el termini de 20 dies per a la reclamació dels animals per part de les persones propietàries. Cada servei que es presti inclourà un lot de cadàvers d'animals, correctament referenciats per espècies i número de xip o codi intern de recollida. Els costos derivats del transport dels cadàvers (recollides en origen a les instal·lacions dels centres d'acollida i destí a les instal·lacions del gestor de residus autoritzat) i les despeses associades són a càrrec de l'empresa contractista. El nombre de cadàvers a gestionar anualment (animals recollits morts o baixes al centre d'acollida), s'estima en 20 gossos i 30 gats aproximadament (dels quals una proporció significativa poden ser gats recent nascuts que no sobreviuen).

Horari pel servei de gestió de cadàvers:

La gestió de cadàvers executarà en funció de les necessitats i la capacitat dels congeladors on es mantinguin els cadàvers i en termes d'eficiència de les operacions de transport. Els horaris de recollida i entrega s'hauran d'avenir als de recepció del centre gestor de referència.

4.4 Obligacions derivades del lot 1:

a) De l'empresa adjudicatària:

Seran obligacions de l'empresa adjudicatària, a més de l'obligació de prestar el servei en la forma indicada en el present plec de prescripcions tècniques i en la seva oferta, les següents:
i. Acceptar i traslladar la totalitat dels gossos que l'Ajuntament de Figueres tingui en acollida en el moment d'inici del contracte, amb el compromís de seguir-los cuidant, i administrant els tractaments veterinaris que tinguin prescrits i les cures bàsiques necessàries, a les seves instal·lacions.
ii. L'empresa adjudicatària haurà d'informar a la persona responsable del contracte per part de l'Ajuntament de qualsevol incidència que eventualment pugui afectar al servei, per tal de poder-ho solucionar.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: e012916d-86b9-4d9e-a19d-cb2215fc48cd Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4419112 Data d'impressió: 11/12/2024 14:19:29 Pàgina 9 de 28		
SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 11/12/2024 14:15		

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 9 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		

b) Del personal:

i. El personal que executi el servei haurà de disposar de l'experiència, formació i capacitació necessària per dur-lo a terme, sempre a càrrec de l'empresa adjudicatària.

ii. El personal de l'empresa adjudicatària del contracte no s'integrarà a la plantilla de l'Ajuntament sota cap concepte.

iii. El mitjans personals que s'hauran d'adscriure al contracte, respecte del lot 1 són els següents:

- a. Operari/cuidador/llacer, destinat al contacte directe amb els animals. Aquest haurà d'acreditar un mínim de 2 anys d'experiència en treballs similars, o bé estar en disposició d'un curs de cuidador/a d'animals reconegut oficialment, de la llicència administrativa per a la tinença i conducció de gossos potencialment perillosos, i dels permisos necessaris per a procedir a les recollides amb vehicle.
- b. Personal de neteja de les instal·lacions.
- c. Personal administratiu.

c) De les instal·lacions:

c.1) El servei de Centre d'acollida d'animals:

Disposar des del moment de l'inici del contracte d'unes instal·lacions de "Centre d'acollida d'animals" com a màxim a 50 quilòmetres de distància de Figueres (prenent de punt de referència l'edifici de l'Ajuntament de Figueres, situat a la plaça de l'Ajuntament, núm.12) per poder efectuar els trasllats dels animals recollits al municipi fins a les seves instal·lacions en el menor temps possible, sense que s'hagin d'efectuar trajectes llargs, per garantir el benestar animal i evitar estrès i patiment innecessari als animals.

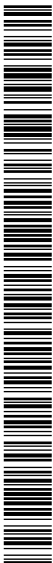
Les instal·lacions han de complir les disposicions que s'estableixen en el present Plec de prescripcions tècniques i en el Plec de Condicions Administratives, i disposar dels permisos necessaris pel desenvolupament de l'activitat. Concretament les instal·lacions hauran de tenir una capacitat suficient per allotjar un mínim de 40 gossos, amb reserva de 5 places per a gossos en quarantena. Es considera que són 40 places per allotjar gossos de mida mitjana i d'edat adulta. Els allotjaments seran en compartiments adequats d'acord amb la raça, mida, edat, potencial perillositat i de més característiques dels animals allotjats, per tal d'assegurar-ne el bon funcionament, d'acord amb aquest plec de prescripcions tècniques, amb la normativa vigent aplicable. Pel que fa als gats i gates, caldrà disposar de capacitat suficient per allotjar un mínim de 40 individus.

Les instal·lacions del Centre d'acollida hauran de disposar, com a mínim de 3 àrees de treball:

-Àrea administrativa i d'atenció al públic i al voluntariat



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 10 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		



-Àrea d'allotjament i zona d'esbarjo , incloent les gàbies i/o habitacles, els patis individuals i compartits, etc.
-Àrea d'atenció veterinària o espai adequat per a poder realitzar les inspeccions veterinàries periòdiques i les intervencions ambulatories, i un espai d'aïllament o quarantena.
A més, les instal·lacions hauran de disposar de l'espai adequat per fer acopi d'aliments i altres materials, necessaris pel manteniment i benestar dels animals residents

c.2) Per al servei de gestió de cadàvers:

Disposar d'unes instal·lacions de centre autoritzat per a la gestió de cadàvers d'animals de companyia mitjançant incineració, d'acord amb la normativa de Residus vigent. L'adjudicatari pot disposar d'aquestes instal·lacions o bé pot utilitzar les d'un tercer.

d) Dels mitjans i recursos materials:

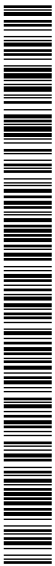
L'empresa contractista haurà de disposar de tots els mitjans i recursos materials per a la bona prestació del servei. Entre d'altres utilitzarà:
-Una línia de telèfon fix i una de mòbil pel centre d'acollida i una línia de telèfon mòbil pel servei de llacer, i dels equips i el programari informàtic necessari, amb connexió a Internet , pel compliment dels registres electrònics, i les comunicacions i relacions amb les administracions, les protectores, els veterinaris, la ciutadania, etc. També haurà de disposar de perfil públic per a l'ús de les xarxes socials i altres mitjans de difusió i pàgina web.
-Dos lectors de xips, el material de captura necessari (incloent gàbies trampa, llaç i pinces de captura, sarbatana), el material de trasllat necessari (collars, arnesos, corretges, gàbies, transportins) i els Equips de Protecció Individual EPIs necessaris (incloent roba de treball amb mànigues i calçat per evitar mossegades i/o contactes no desitjats, guants protectors resistents a mossegades i esgarrapades, i d'altres per evitar possibles riscos biològics).
-Un equip de fred (congelador) pel manteniment dels cadàvers dels animals morts amb capacitat per a 50 kg, prèvia gestió com a residu.
-Un mínim d'un vehicle adequat, homologat i amb autorització pel transport d'animals domèstics vius pel servei de recollida de gossos.
-Un vehicle adaptat pel transport dels cadàvers d'animals,
En relació als vehicles pel transport d'animals i de cadàvers, l'empresa contractista haurà d'assumir totes les despeses de manteniment, assegurances, revisions, homologacions, etc. que requereixi, així com el carburant.

4.5 Obligacions de l'Ajuntament.

i. Posar a disposició de l'empresa contractista un servei veterinari responsable de controlar i atendre les necessitats dels animals recollits al Centre i assumir els costos



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 11 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		



que se'n derivin. Els costos de les desparasitacions i les cures bàsiques seran a càrrec de l'empresa contractista.

ii. Tramitar els procediments administratius que s'escaiguin en relació a la gestió dels animals de companyia recollits i pel compliment de la normativa vigent.

iv. Col·laborar en les tasques de difusió dels animals recollits i la realització de possibles campanyes d'adopció dels animals de companyia.

4.6 Documentació.

L'empresa contractista haurà de registrar i arxivar tota la documentació relacionada amb els animals recollits i allotjats al Centre, atenent als Documents que consten com annex a aquest plec (plantilles de Fitxa de recollida d'un animal, Document de retorn immediat d'un animal, Document de recuperació d'un animal recollit al Centre d'acollida, Document de reserva d'adopció, registre de seguiment diari dels animals del Centre d'acollida) i d'altres que es puguin generar segons les necessitats del servei.

La transferència de la documentació s'haurà de fer electrònicament mitjançant els canals establerts per l'administració. La informació i registres haurà d'estar disponible i consultable en tot moment per part de l'Ajuntament.

4.6.1. Servei de llacer

Per a cadascun dels serveis efectuats, es farà una Fitxa de recollida (omplint correctament tots els camps i incloent una foto). Caldrà fer fitxes tant pels animals recollits vius, com per als morts. Aquesta fitxa serà enviada de forma instantània (per exemple mitjançant el mòbil) o com a màxim en el termini d'1 hora des de la finalització del servei, als serveis tècnics de l'Ajuntament de Figueres, al personal gestor del centre d'acollida, i al centre veterinari segons el resultat i destí de l'animal. En el cas que es pugui efectuar el retorn immediat de l'animal a la persona propietària/persona coordinadora d'una colònia de gats de carrer, també es farà tramesa del formulari de retorn immediat (correctament omplert i signat per les parts, i adjuntant la documentació prevista) als serveis tècnics de l'Ajuntament de Figueres. S'entregaran els documents originals amb una periodicitat mínima setmanal.

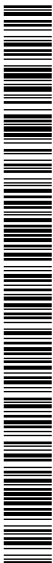
4.6.2. Servei de centre d'acollida d'animals

En el cas que des del centre es pugui efectuar el retorn de l'animal a la persona propietària, es farà tramesa del formulari de recuperació (correctament omplert i signat per les parts, i adjuntant la documentació prevista) als serveis tècnics de l'Ajuntament de Figueres. S'entregaran els documents originals amb una periodicitat mínima setmanal.

Per a les acollides temporals, reserves d'adopció i adopcions, es farà tramesa dels corresponents formularis (correctament omplerts i signats per les parts, i adjuntant la documentació prevista en cada cas) als serveis tècnics de l'Ajuntament de Figueres. S'entregaran els documents originals amb una periodicitat mínima setmanal. Les adopcions es consideraran ben formalitzades quan s'inclougi tota la documentació



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 12 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		



necessària (especialment la sol·licitud o llicència per a la tinença de gossos potencialment perillosos, quan sigui necessari, i el full de pagament de les taxes corresponents), i es faci entrega dels animals degudament identificats, vacunats, desparasitats i esterilitzats (o amb data prevista, quan per criteri veterinari es justifiqui la necessitat d'aplaçar la intervenció o es desaconselli per raons de salut, i sens perjudici dels casos que s'estableixin per reglament).

4.6.3. Servei de gestió de cadàvers

Quatrimestralment es farà tramesa a l'Ajuntament de Figueres del nombre de serveis de buidatge dels congeladors, transport i gestió dels residus per incineració col·lectiva del lot de cadàvers d'animals efectuats durant els quatre mesos anteriors. Es farà constar la data, codi transportista, codi gestor de residus, quantitat (kg) de residus recollits i la llista detallada dels animals inclosos en el lot indicant les espècies i el seu codi intern i/o número de xip.

4.6.4 Documentació mensual del lot 1:

Per tal de validar les adopcions formalitzades correctament d'acord amb les categories, mensualment s'enviarà als serveis tècnics de l'Ajuntament de Figueres una relació de les adopcions de gossos i gats efectuades durant el mes, especificant el xip i la categoria previstes: Gos de raça potencialment perillosa (PP) o creuat de PP; Gos de raça indefinida ("mestís" o creuat diferent de PP) i Gos de raça identificada diferent de PP; Gos de llarga estada (>3 anys acollit); Gos en tractament crònic (ex. Leishmània).

Per tant, la relació de les incidències registrades en l'execució dels serveis, desviacions del contracte i mesures correctores i preventives aportades.

Aquesta informació s'enviarà a mes vençut a l'Ajuntament, amb l'objectiu de disposar de dades estadístiques sobre el funcionament del Centre, i sens perjudici de la resta de documentació relacionada amb les transaccions dels animals del Centre que haurà d'estar degudament arxivada i a disposició de l'Ajuntament en qualsevol moment.

A més a més, l'empresa contractada també haurà de disposar dels següents llibres:
-Llibre de registre, d'entrades i sortides, degudament segellat pel departament competent de la Generalitat de Catalunya, on s'indiqui la data d'entrada, procedència, identificació, sexe, espècie i raça, data de sortida, destinació i número de xip de cada animal allotjat
-Llibre de registre de reclamacions i denúncies a disposició dels usuaris

La persona responsable de l'empresa adjudicatària haurà d'atendre les reunions i visites de control i seguiment del contracte que periòdicament convoqui l'Ajuntament de Figueres.

4.7. Per a poder executar el lot 1 és necessari disposar de les **habilitacions empresarials o professionals** següents:

- Les instal·lacions de l'empresa licitadora han de comptar amb la inscripció al Registre de nuclis zoològics per a l'acollida de gossos amb una capacitat mínima de

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 13 de 27	SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39	

40 gossos, de les quals mínim 5 seran per quarantena i 40 gats.

- Cal l'autorització pertinent pel transport d'animals vius i morts. En concret:

- Pel transport d'animals morts cal que el vehicle estigui autoritzat per l'Agència de Residus de Catalunya com a transportista de residus pel grup corresponent.
- Pel transport d'animals vius, cal l'autorització per part de la Generalitat de Catalunya. Cal estar inscrit al Registre de transportistes d'animals vius, d'acord amb el DECRET 47/2012, de 8 de maig, pel qual es regulen el Registre de transportistes i mitjans de transport d'animals vius i el Registre d'operadors comercials de bestiar, i se n'estableixen les normes d'autorització, inscripció i funcionament.

- Atès que els cadàvers s'hauran d'incinerar en la forma legalment establerta en una instal·lació autoritzada per l'Agència de Residus de Catalunya, caldrà disposar d'unes instal·lacions de centre autoritzat per a la gestió de cadàvers d'animals de companyia mitjançant incineració, d'acord amb la normativa de Residus vigent. L'adjudicatari pot disposar d'aquestes instal·lacions o bé pot utilitzar les d'un tercer.

4.8. Obligacions addicionals aplicable al lot 1:

- 1) Disposar de l'autorització corresponent per al transport d'animals vius.
- 2) Disposar d'un mínim de 1 vehicle homologat i autoritzat per al transport dels gossos.
- 3) Disposar d'un mínim de 1 vehicle autoritzat per l'Agència de Residus de Catalunya per al transport de cadàvers d'animals
- 4) Acreditar que tot el personal que tracta amb animals (transport, maneig...) disposi de llicència per la conducció de gossos potencialment perillosos.
- 5) Disposar de tots els permisos corresponents per realitzar l'activitat objecte del contracte.
- 6) Disposar al seu nom i càrrec d'una pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil que cobreixi els danys a tercers derivats de l'activitat objecte del contracte, per un import mínim de 400.000 euros
- 7) Atendre els requeriments de l'Ajuntament, dels cossos de seguretat, altres organismes oficials o dels propis ciutadans pel que fa a la prestació dels serveis objecte de contracte.
- 8) Mantenir els animals recollits a les dependències del centre en perfectes condicions pel que fa al tractament, alimentació, exercici diari, cura i higiene.
- 9) Sotmetre els animals recollits a tots els controls de caràcter veterinari i preventiu que es deriven de la normativa vigent en cada moment, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres de recollida d'animals de companyia abandonats i de les altres disposicions que siguin d'aplicació en cada moment.
- 10) Formalitzar el registre a l'Arxiu d'Animals de Companyia de tots els animals



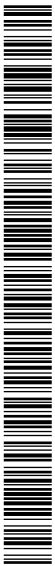
DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 14 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		



- que passin per les instal·lacions.
- 11) Disposar de pàgina web que ofereixi un servei de difusió dels animals recollits a Figueres i de foment de l'adopció dels mateixos.
- 12) Atendre les peticions d'acollida temporal i d'acolliment definitiu d'animals de companyia, les quals s'han d'ajustar als requeriments establerts al Decret Legislatiu 2/2008 i a les Ordenances fiscals relacionades amb la cessió indefinida d'un animal.
- 13) Complir amb les obligacions derivades de la Llei de tractament de dades de caràcter personal.
- 14) Fer-se càrrec del procediment de cobrament dels ingressos associats als serveis i posterior liquidació periòdica dels mateixos a l'Ajuntament de Figueres.
- 15) Mantenir en bones condicions de netedat i ordre les proximitats de les instal·lacions, evitant en tot moment la generació descontrolada de males olors o de sorolls.
- 16) Atendre els usuaris del servei en bones condicions, sensibilitzant i informant durant el procés de recuperació o adopció d'un animal. En aquest sentit, la informació al públic haurà de ser en tot moment precisa i haurà d'estar clarament exposada en un taulell d'informació a les mateixes instal·lacions. L'horari mínim d'atenció al públic, tant presencial com telefònica o telemàtica, és el que s'ha detallat en l'apartat 4. 2.
- 17) Col·laborar en les activitats d'informació i difusió de l'Ajuntament en relació a la tinença cívica i responsable dels animals de companyia. L'adjudicatari del contracte haurà de realitzar una campanya informativa anual a través de les xarxes socials durant la vigència del contracte amb la col·laboració de l'Ajuntament sobre tinença i benestar animal, i coneixement de la normativa vigent. Aquesta haurà d'incloure l'elaboració del disseny i dels continguts d'acord amb la supervisió de l'Ajuntament, i la difusió a través de la web de l'adjudicatari, la de l'Ajuntament, i les xarxes socials.
- 18) Realitzar actuacions de foment de l'adopció, de la identificació de l'esterilització/castració i campanyes d'àmbit social, relacionades amb col·lectius específics. L'adjudicatari del contracte haurà de fer una trobada anual de gossos i gats en un espai del centre de la ciutat, consensuat amb el responsable del contracte, per tal que la gent pugui interactuar amb els animals i fomentar l'adopció dels animals que estan en el centre d'acollida. Les trobades es realitzarien en cap de setmana, en horari de matí i tarda. Aquesta obligació serà exigible durant tota la durada del contracte i les seves pròrrogues.
- 19) Programar i realitzar visites a les instal·lacions de grups organitzats autoritzats pels serveis tècnics de l'Ajuntament, així com jornades de portes obertes.
- 20) Disposar de l'espai adequat per fer acopi d'aliments i altres materials, necessaris pel manteniment i benestar dels animals residents.
- 21) Alimentar diàriament als animals a base de pinso com a mínim de gama mitja i disposar d'abeuradors automàtics o que garanteixin el no volcatge i continguin aigua fresca i neta. Els recipients per aliment i per aigua es netejaran diàriament.
- 22) Portar a terme actuacions d'oci intel·ligent i esbarjo pels animals residents.
- 23) Garantir la guarda i benestar dels animals residents. Les instal·lacions garantirán la seguretat dels animals i es mantindran en perfecte estat a fi d'evitar que els animals es puguin lesionar entre ells, es puguin escapar del recinte, dels boxes o



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 15 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		



dels patis d'esbarjo.

24) Es procedirà a la neteja i desinfecció diària de totes les instal·lacions, així com dels accessoris i estris dels animals. La neteja dels boxes dels animals es realitzarà preferentment amb pal de fregar i cubell, si s'hagués de netejar amb aigua a pressió, es farà sempre que l'animal no es trobi a l'interior del box ni al pati annex i un cop net es procedirà a eixugar la part molla, una vegada el box estigui eixut l'animal hi podrà tornar a entrar. Les deposicions que puguin haver-hi als boxes, patis annexos dels boxes, als patis d'esbarjo i a la resta d'instal·lacions es recolliran manualment.

25) Haurà de disposar d'un llibre de registre d'entrades i sortides d'animals que compleixi la normativa establerta pel Departament acció climàtica, alimentació i agenda rural.

26) Haurà de comptar amb un Protocol d'Higiene i profilaxi en el qual s'hi detallin les mesures de manteniment i salut, tant per les instal·lacions com per als animals allotjats a les mateixes.

27) Tot el personal del servei haurà de dispensar un tracte digne i correcte als animals, seguint les prescripcions establertes en la normativa de protecció dels animals. Els usuaris hauran de ser tractats correctament i se'ls haurà d'informar de totes les qüestions que plantegin.

28) Disposar del llibre de reclamacions i denúncies a disposició dels usuaris.

29) Implantar les mesures que prevegui el projecte de socialització per als animals de companyia que es redacti al lot 3, sempre i quan siguin assumibles pel centre tant des del punt de vista econòmic com funcional. Aquest aspecte serà avaluat pel personal tècnic municipal.

30) Haurà de designar un representant-interlocutor, amb poder suficient, en quant a les operacions d'execució del contracte mitjançant el qual es canalitzaran totes les relacions derivades d'aquesta adjudicació entre el responsable del contracte que designarà l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària.

31) En casos d'intervenció dels animals del Centre d'Acollida en el Centre Veterinari (del Lot 2), el personal responsable dels animals haurà de portar i recollir l'animal, un cop l'hospital veterinari li notifiqui que les intervencions han acabat i l'animal té l'alta, en un termini màxim de 60 minuts des de la notificació, sense comportar l'ocupació injustificada de places d'hospital, ni l'espera dels animals en règim de residència.

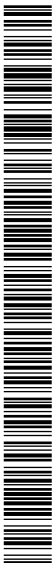
Clàusula 5. LOT 2: Servei d'atenció veterinària dels animals de companyia recollits i allotjats al centre d'acollida i de les colònies de gats ferals de la ciutat de Figueres.

5.1 Objecte del servei veterinari

L'objecte del contracte són els serveis veterinaris que requereixin els animals recollits pel personal responsable del servei de llacer, els animals allotjats a càrrec de l'Ajuntament de Figueres al centre d'acollida d'animals i els serveis veterinaris de les colònies ferals de carrer que s'estableixin mitjançant la metodologia CER (



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 16 de 27	SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39	



captura-esterilització-retorn) a la ciutat de Figueres. Tal com preveu la Llei de protecció dels animals.

5.2 Característiques del servei:

5.2.1 Serveis als animals que ingressen al centre d'acollida

Els animals recollits es mantenen en fase de quarantena durant un termini màxim de 48h des de la seva recollida i entrada al centre d'acollida, fins que són sotmesos a la revisió veterinària d'ingrés. En aquesta fase, s'inclouen els serveis següents:

- Exploració i revisió visual per a detectar possibles símptomes de malaltia, lesions, o altres patologies
- Atenció sanitària si manifesten símptomes de malaltia
- Assessorar i garantir la desparasitació externa i interna efectiva dels animals, feta pel personal responsable del centre d'acollida
- Testos FIV i FLEV, en el cas de gats
- Registre de la informació a la fitxa individual de cada animal, indicació explícita de les següents dades:
 - raça o creuament de raça
 - mida
 - sexe
 - edat aproximada
 - si disposa o no de xip identificatiu
 - si està o no esterilitzat
 - indicis de símptomes de malalties, lesions, trastorns de comportament
 - informació veterinària derivada de la revisió i intervencions sanitàries efectuades amb la data i número de col·legiat responsable
 - Indicis de comportaments antireglamentaris per part de la propietat

Els gats recollits seran valorats conjuntament pel personal del Centre i els serveis veterinaris, per determinar si poden ser animals de companyia o si s'han d'incloure en els programes de control i gestió de les colònies de gats de carrer, en funció del seu comportament i capacitat de socialització.

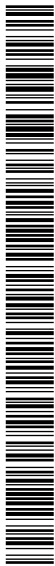
En el cas dels animals recollits que hagin causat mossegades o lesions a altres animals o a persones, a més dels serveis descrits anteriorment, els veterinaris examinaran els animals, establiran les condicions en què es mantindran durant el període d'observació, i elaboraran el certificat veterinari o informe normatiu al cap d 48h, com a màxim de l'incident.

5.2.2. Serveis als animals en fase de recuperació

Un cop superada la revisió veterinària d'ingrés, els animals es mantenen en fase de recuperació (20 dies des de la recollida per tal que la persona propietària el pugui recuperar, segons normativa vigent) i son sotmesos als serveis següents:



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 17 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		



- Registre d'una cartilla veterinària per a cada animal
- Vacunació segons les pautes establertes (sempre que les seves condicions de salut ho permetin), tant gossos com gats
- Identificació electrònica mitjançant microxip homologat. Els serveis tècnics de l'Ajuntament s'encarreguen de fer la inscripció del xip a nom de l'Ajuntament de Figueres, al Registre d'animals de companyia de la Generalitat (ANICOM)
- Revisions setmanals, o amb major freqüència si és necessari, per a detectar símptomes de malaltia, lesions, o altres patologies
- Atenció veterinària si manifesten símptomes de malaltia
- Manteniment de les condicions sanitàries dels animals mitjançant els tractaments i l'ús de mètodes diagnòstics, quirúrgics o sanitaris necessaris

En el cas dels animals recollits que hagin causat mossegades o lesions a altres animals o a persones, a més dels serveis descrits anteriorment, els veterinaris els mantindran en observació durant el període normatiu de 14 dies, i s'encarregaran d'elaborar el corresponent certificat veterinari o informe final especificant la potencial perillositat de l'animal a l'efecte de considerar-lo potencialment perillós, així com el seu estat sanitari. Per a l'elaboració de l'informe es portaran a terme tots els exàmens físics, clínics i/o etològics que els serveis veterinaris creguin necessaris per concloure la potencial perillositat de l'animal.

5.2.3 Servei als animals en fase adopció

Es consideren animals en fase d'adopció aquells que es trobin en condicions adequades de salut i s'englobin en una de les següents tipologies:

- Animals recollits sense identificació
- Animals recollits identificats amb microxip però que, transcorreguts els 20 dies des de la recollida, no hagin estat recuperats pels titulars i tinguin la consideració d'abandonats.
- Animals cedits definitivament al Centre per part dels seus titulars
- Animals derivats de processos administratius i judicials, quan així ho determini una resolució ferma
- Gats que poden ser socialitzats. Gats cadells de colònies.

Aquests animals seran sotmesos als serveis següents:

- Revisions setmanals, o amb major freqüència si és necessari, per a detectar símptomes de malaltia, lesions, o altres patologies
- Atenció veterinària si manifesten símptomes de malaltia
- Manteniment de les condicions sanitàries dels animals mitjançant els tractaments i l'ús de mètodes diagnòstics, quirúrgics o sanitaris necessaris
- Avaluació de les possibilitats d'adopció dels animals en funció del seu caràcter, estat de salut, condicions físiques i d'altres característiques que s'hagin de tenir en compte
- Exàmens etològics als animals més conflictius que identifiqui el personal cuidador durant les seves tasques de maneig diari, per raons d'agressivitat, relació

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: e012916d-86b9-4d9e-a19d-cb2215fc48cd Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4419112 Data d'impressió: 11/12/2024 14:19:29 Pàgina 18 de 28		
SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 11/12/2024 14:15		



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 18 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		



amb les altres persones o animals, comportaments anormals, conductes imprevisibles, etc., o als animals vinculats amb episodis d'agressions a altres persones o animals

- Recomanacions d'actuacions de socialització i activitats que pugui fer el personal cuidador o els voluntaris del centre d'acollida amb cada animal de forma individual
- Esterilització (*) dels animals que per raons d'edat i condicions de salut ho permetin; si encara no tenen edat, quan hi arribin, es farà el més aviat possible encara que no hagin marxat en adopció.
- Eutanàsia humanitària, amb expedició del certificat corresponent on consti la causa que ha motivat l'eutanàsia.
- Registrar totes les actuacions i incidències a la fitxa individualitzada de cada animal

(*)L'empresa adjudicatària haurà de fer-se càrrec de la residència del post-operatori dels animals durant el temps que sigui necessari.

5.2.4 Serveis als animals de llarga estada

Tots aquells animals que no s'hagin pogut adoptar, es mantindran en el centre i seran sotmesos als serveis veterinaris següents:

- Revacunació segons les pautes establertes
- Assessorar i garantir les desparasitacions periòdiques efectuades pel personal responsable dels animals del centre d'acollida
- Revisions setmanals, o amb la major freqüència si és necessari, per a detectar símptomes de malaltia, lesions, o altres patologies
- Atenció veterinària si manifesten símptomes de malaltia
- Manteniment de les condicions sanitàries dels animals mitjançant els tractaments i l'ús de mètodes diagnòstics o sanitaris necessaris
- Serveis relacionats amb els programes i protocols d'higiene i profilaxi
- Validació i supervisió dels programes d'higiene i profilaxi establerts pel protocol vigent i dels programes del propi nucli zoològic del centre d'acollida
- Vigilància higiènica i sanitària dels espais del nucli zoològic adscrits al servei de centre d'acollida d'animals de Figueres.
- Esterilització (*) dels animals que per raons d'edat i condicions de salut ho permetin; si encara no tenen edat, quan hi arribin, es farà el més aviat possible encara que no hagin marxat en adopció.
- Eutanàsia humanitària, amb expedició del certificat corresponent on consti la causa que ha motivat l'eutanàsia.
- Registrar totes les actuacions i incidències a la fitxa individualitzada de cada animal

Atès que les tècniques quirúrgiques, programes sanitaris, medicaments que es poden usar, etc. poden ser diferents, les empreses licitadores presentaran juntament amb la seva oferta una memòria justificant i detallant les tècniques i proves de



diagnòstic, els materials, prioritant aquells que siguin menys lesius o invasius pels animals, i una relació del personal que utilitzarà per a cada tasca de les que consta el servei.

Si l'empresa creu que durant el contracte ha de variar algun producte, material o tècnic haurà de proposar-ho als tècnics de l'ajuntament i justificar el canvi.

5.2.5 Servei d'assessorament i suport a les adopcions

Per augmentar l'èxit de les adopcions cal garantir la idoneïtat del tipus d'animal adoptant a les característiques de les famílies i les llars adoptants. Els serveis veterinaris seran responsables d'elaborar i lliurar a les persones adoptants un document d'informació amb les característiques de l'animal, les seves necessitats, les condicions de manteniment, sanitàries i de benestar.

5.2.6 Servei veterinari de les colònies de gats ferals CER

Els serveis veterinaris a més de donar servei als animals recollits pel personal responsable del servei de llacer, als animals allotjats a càrrec de l'Ajuntament de Figueres al centre d'acollida d'animals, també prestarà serveis als gats de les colònies ferals.

El control de les colònies de gats ferals s'efectuarà mitjançant el mètode CER (captura-esterilització-retorn). La metodologia i pla de treball CER s'estableix a l'ANNEX 1 d'aquest plec.

Els serveis a executar podran variar en funció de la realitat observada (nombre real d'individus, diferències entre mascles i femelles, o eutanàsies), la situació de la colònia (priorització de major o menor nombre d'intervencions), les colònies no conegudes on s'hagi d'iniciar el CER (individus extres), etc. Per tot això, el nombre i tipologia final d'intervencions executades serà el que determinarà els serveis a executar i facturar mensualment mitjançant preus unitaris establerts per contracte, sense que sigui una condició obligatòria l'execució d'uns determinats serveis.

Els personal veterinari encarregat del control de cada colònia ha de portar a terme les següents actuacions a tots els gats que siguin sotmesos al CER:

- Examen físic, desparasitació, vacunació, i/o testos d'immunodeficiència i leucèmia felina , si s'escau.
- Castració/ovaríohisteterectomia en un quiròfan estèril i amb material quirúrgic adequat, amb la presència i ús d'una font d'oxigen; o bé eutanàsia humanitària en els casos que el veterinari ho determini
- Vigilància durant la recuperació de l'anestèsia

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: e012916d-86b9-4d9e-a19d-cb2215fc48cd Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4419112 Data d'impressió: 11/12/2024 14:19:29 Pàgina 20 de 28		
SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 11/12/2024 14:15		

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 20 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		

Els gats i gates de les colònies ferals seran capturats pels voluntaris de les colònies, així com pel personal municipal i transportats fins a les instal·lacions veterinàries que en resultin adjudicatàries. La recollida i posterior tornada a la colònia també anirà a càrrec dels voluntaris i/o el personal municipal.

El o la responsable veterinari haurà d'emetre una **etiqueta de registre CER** per a cadascun dels individus intervinguts, que es mantindrà juntament amb aquest durant tot el procés, i fins que sigui retornat a colònia. Un cop finalitzat l'encàrrec, totes les etiquetes de registre CER seran enviades a l'Ajuntament i al coordinador de la colònia per tal de registrar-ne el resultat.

5.3 Tipologia de serveis

Totes les prestacions descrites als apartats anteriors es concreten en dos conjunts de serveis veterinaris: serveis ordinaris per a les intervencions previstes i serveis extraordinaris per a la resta de serveis que no es poden preveure amb antelació.

a) **Serveis ordinaris**, son les mínimes intervencions que es preveuen per a cadascuna de les tipologies d'animals recollits.

En cap cas els serveis veterinaris podran demorar les intervencions més de 60 minuts de l'hora acordada, implicant l'espera dels animals en règim de residència sense motiu justificat. Igualment, el personal responsable dels animals haurà de recollir -los un cop l'hospital veterinari li notifiqui que les intervencions han acabat i l'animal té l'alta, en un termini màxim de 60 minuts des de la notificació, sense comportar l'ocupació injustificada de places d'hospital, ni l'espera dels animals en règim de residència.

b) **Serveis extraordinaris**, son les proves clíniques, intervencions quirúrgiques, tractaments avançats, etc. que es considerin adequats, segons criteri veterinari, per a preservar la salut dels animals recollits, però que son impossibles de definir amb antelació.

Aquests serveis hauran de ser autoritzats prèviament, per part dels serveis tècnics de Medi Ambient de l'Ajuntament de Figueres, quan el cost dels serveis extraordinaris a executar per a l'atenció d'un sol animal pugui comprometre la distribució del pressupost global anual i quan el preu unitari no estigui previst en el contracte. En aquest segon cas, en que **el preu unitari no estigui previst en el contracte, el preu a aplicar serà el preu de tarifa vigent de l'adjudicatari menys el descompte ofert per aquest en el moment de presentar el percentatge de descompte pel llistat de serveis ordinaris**. Sempre que sigui possible es programaran de forma conjunta entre el personal responsable dels animals i el servei veterinari. En cap cas es podran demorar les intervencions més de 60 minuts de l'hora acordada, implicant l'espera dels animals en règim de residència sense motiu justificat. Igualment, el personal responsable dels animals haurà de recollir -los

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: e012916d-86b9-4d9e-a19d-cb2215fc48cd Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4419112 Data d'impressió: 11/12/2024 14:19:29 Pàgina 21 de 28		
SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 11/12/2024 14:15		

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 21 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		

un cop se li notifiqui que les intervencions han acabat i l'animal té l'alta, en un termini màxim de 60 minuts des de la notificació, sense comportar l'ocupació injustificada de places d'hospital, ni l'espera dels animals en règim de residència.

c) **Serveis urgents**, aquells que es considerin necessaris per atendre un animal, derivat sense previ avís, ni reserva horària, per part del personal responsable del servei de llacer o del centre d'acollida, perquè presenta símptomes o patologies que poden comprometre la seva supervivència immediata o empitjorar greument el seu estat de salut, o bé perquè s'evidencia que li causen un dolor/patiment insuportable.

Els serveis urgents s'hauran d'atendre en un temps màxim de 30 minuts des de l'arribada de l'animal a l'hospital. Els veterinaris faran la valoració per a determinar les actuacions necessàries o determinar l'eutanàsia humanitària, d'acord amb la normativa vigent.

5.4 Horari i freqüència del servei veterinari

Horari i freqüència del servei veterinari al centre d'acollida

L'horari de prestació dels serveis s'haurà de convenir entre l'empresa adjudicatària i el personal del centre d'acollida, preferiblement fora de l'horari d'atenció al públic del centre. Els serveis tècnics de l'ajuntament hauran de validar la proposta d'acord entre les dues empreses.

La freqüència mínima de visites dels serveis veterinaris al centre d'acollida d'animals de Figueres s'estableixen en un **mínim de 2 dies a la setmana**, de dilluns a divendres, i **amb la durada que requereixi la inspecció i atenció sanitària de la totalitat dels animals allotjats** en cada moment; s'estima que suposaran unes 10 hores setmanals.

Per aquells serveis i intervencions que s'hagin d'executar a les pròpies instal·lacions de l'empresa adjudicatària, l'empresa haurà de garantir sempre l'atenció dels casos d'urgència que li derivi el personal cuidador del centre d'acollida, i programar o tenir disponibilitat per a realitzar la resta d'actuacions garantint un temps de resposta adequat que no comporti patiment innecessari als animals, i que no comprometi el treball dels cuidadors.

Es podran fer canvis d'horari segons les necessitats del servei, sempre que es comuniqui al personal del centre i els tècnics de l'ajuntament amb 24h d'antelació.

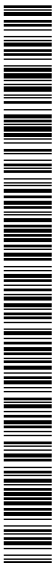
Horari i freqüència del servei veterinari de les colònies de gats ferals

Pel que als serveis veterinari dels gats de les colònies ferals caldrà convenir els dies i horaris en funció de les necessitats i les captures de gats i gates de les colònies, entre els voluntaris de gestionar les colònies, el personal de la secció de Medi Ambient i Sostenibilitat de l'Ajuntament de Figueres i l'empresa adjudicatària. La

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: e012916d-86b9-4d9e-a19d-cb2215fc48cd Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4419112 Data d'impressió: 11/12/2024 14:19:29 Pàgina 22 de 28		
SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 11/12/2024 14:15		



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 22 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		



petició de serveis veterinaris és molt flexible i difícil d'agendar ja que depèn de la captura dels individus, produint-se períodes sense necessitat de serveis i altres d'alta concentració. L'empresa adjudicatària haurà de tenir la flexibilitat necessària per adaptar-se a aquesta situació.

5.5 Mitjans i recursos per la prestació dels serveis veterinaris.

Es requereix que el contractista per la prestació del servei disposi dels mitjans personals i/o materials següents:

Mitjans personals:

- Veterinari col·legiat.
- Auxiliar de veterinària.

Mitjans materials:

L'adjudicatari disposarà de les instal·lacions adequades i necessàries per a la prestació dels serveis veterinaris.

Aquestes instal·lacions hauran de trobar-se com a màxim a 50 quilòmetres de distància de Figueres (prenent de punt de referència l'edifici de l'Ajuntament de Figueres, situat a la plaça de l'Ajuntament, núm.12) per poder efectuar els trasllats dels animals aïllats al centre d'acollida i els gats de les colònies ferals en el menor temps possible, sense que s'hagin d'efectuar trajectes llargs, per garantir el benestar animal i evitar estrès i patiment innecessari als animals.

El titular del centre veterinari que resulti adjudicatari serà el responsable de les condicions higièniques i sanitàries del centre i de les seves instal·lacions, que hauran de ser les adequades per a atendre les necessitats dels animals i garantir-ne el benestar.

A més, haurà de disposar, com a mínim d'un telèfon mòbil de contacte, i dels equips i el programari informàtic necessari, amb connexió a Internet, pel compliment dels registres electrònics, i les comunicacions i relacions amb les administracions, empreses i ciutadania, etc.

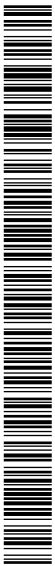
Així mateix, haurà de disposar d'un mitjà de transport per personar-se a les instal·lacions del centre d'acollida i assumir-ne totes les despeses de manteniment, assegurances, revisions, etc. que requereixi, així com de carburant.

5.6 Del servei veterinari al centre d'acollida

L'empresa adjudicatària és responsable d'expedir les cartilles veterinàries dels animals del centre, on hi constin totes les dades de l'animal i les vacunes, que



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 23 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		



s'escaiguin. També haurà d'elaborar un full de medicació individual per aquells animals que hagin de seguir una pauta de medicació al centre d'acollida i comprovar-ne el compliment per part del personal cuidador regularment.

En els tràmits d'adopció el personal veterinari ha de lliurar a la persona adoptant el document d'informació referit a l'apartat 5.2.5 d'aquest plec.

L'empresa adjudicatària ha de posar a disposició de l'Ajuntament i del centre d'acollida la informació de les revisions mèdiques setmanals i la resta de tractaments portats a terme a cadascun dels animals mitjançant les fitxes individuals de cada animal. Pot emetre i enviar per correu electrònic els informes setmanalment o bé, facilitar l'accés a un fitxer propi.

En els casos de gossos que hagin causat lesions o mossegades a altres gossos o persones (inclosos els que s'hagin produït dins les instal·lacions del centre d'acollida), els serveis veterinaris han d'emetre els informes normatius de les 48h i els 14 dies, així com un document de pautes per als cuidadors durant el període d'observació. Pels animals sotmesos a un examen etològic, l'empresa adjudicatària ha de registrar el resultat de l'examen a la fitxa individual de l'animal. En el cas en què es determini la necessitat d'efectuar una eutanàsia humanitària a un animal, el personal veterinari ha d'emetre un informe específic on es justifiquin els motius.

5.7. Obligacions addicionals per l'adjudicatari del lot 2:

1. Dur a terme, si s'escau, l'eutanàsia humanitària controlada, sempre amb informe previ veterinari, i que garanteixi el menor sofriment a l'animal d'acord amb el que preveu el Decret Legislatiu 2/2008 i de les altres disposicions que siguin d'aplicació en cada moment.
2. Disposar de tots els permisos corresponents per realitzar l'activitat objecte del contracte.
3. Complir amb les obligacions derivades de la Llei de tractament de dades de caràcter personal.
4. Tot el personal del servei haurà de dispensar un tracte digne i correcte als animals, seguint les prescripcions establertes en la normativa de protecció dels animals.
5. Haurà de designar un representant-interlocutor, amb poder suficient, en quant a les operacions d'execució del contracte mitjançant el qual es canalitzaran totes les relacions derivades d'aquesta adjudicació entre el responsable del contracte que designarà l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària.

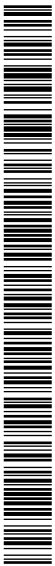
Clàusula 6. LOT 3: Serveis d'educació i socialització dels animals del centre d'acollida

6.1 Objecte del servei

L'objecte del contracte són els serveis d'educació i socialització dels animals del centre d'acollida per a la millora del seu benestar i la seva futura adopció.



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 24 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		



6.2 Condicions inicials

A l'inici del contracte, l'empresa contractista revisarà el Protocol de socialització vigent al Centre d'acollida, avaluarà la tipologia d'animals acollits i les característiques i funcionament del Centre, per tal de conèixer els punts forts i febles, les mancances i potencialitats, i disposar d'una diagnosi inicial de cara a l'elaboració del Projecte de socialització que permeti millorar el benestar dels animals i incrementar les possibilitats d'adopció.

6.3 Característiques de les prestacions

i. Elaboració d'un Projecte de socialització per als animals de companyia del Centre d'acollida, amb apartats específics per a gossos i per a gats i fures. Aquest document ha de ser tècnicament i econòmicament viable per poder-se implementar al Centre d'acollida vigent, tenint en compte el nombre mitjà i tipologia d'animals acollits, i els recursos humans i materials disponibles, així com les característiques de les instal·lacions de l'empresa adjudicatària del centre d'acollida d'animals. I ha de permetre incrementar les possibilitats d'adopció amb èxit dels animals allotjats. Caldrà desenvolupar els objectius, eixos bàsics, actuacions i pautes de treball a seguir per part del personal responsable del centre d'acollida de gossos i de gats i fures, i al personal educador contractat, amb indicació expressa de les accions a seguir per assolir-los (descripció detallada de les actuacions, horaris i freqüència, dedicació, formació de grups harmoniosos, ratios, etc). Paral·lelament caldrà elaborar una proposta d'adequació dels espais i les instal·lacions que inclogui un disseny i caracterització de les zones d'esbarjo, dels patis d'entrenament i treball, enriquiment ambiental dels allotjaments, etc. amb el doble objectiu de millorar el benestar dels animals i reduir-los l'estrès per una banda, i per l'altra banda, millorar-ne la funcionalitat pel desenvolupament mental, les interaccions i vincles amb la resta d'animals i persones, l'esbarjo, l'exercitació física, etc. Aquest document es complementarà amb un cronograma detallat de les sessions de treball al Centre, incloent com a mínim les dates i horari de les sessions conduïdes pels educadors canins/felins. La proposta haurà de preveure indicadors de seguiment i avaluació contínua.

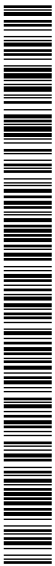
ii. Conducció de sessions d'educació canina i felina, preferentment mitjançant tècniques i metodologies d'educació en positiu, per a la modificació de conductes reactives (por, agressivitat, comportaments no desitjats...) i la obediència bàsica (cadells i adults) per als gossos; i per als gats, es treballarà el reforç de les conductes bàsiques per a la socialització i apropament als humans, la utilització dels rascadors, els sorrells higiènics, els jocs, etc. amb l'objectiu de garantir l'èxit de les adopcions i en especial per incrementar les adopcions de gossos de races considerades potencialment perilloses i de gats poc sociables.

Aquestes sessions d'ensinistrament aniran dirigides als animals(gossos i gats) del Centre d'acollida que es trobin en fase d'adopció i als animals de llarga estada. Es portaran a terme treballant de forma individual per part dels experts educadors i

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: e012916d-86b9-4d9e-a19d-cb2215fc48cd Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4419112 Data d'impressió: 11/12/2024 14:19:29 Pàgina 25 de 28		
SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 11/12/2024 14:15		



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 25 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		



també de forma participativa, juntament amb el personal cuidador del centre i puntualment amb les persones adoptants.

S'estableix un mínim de 40 sessions anuals, dirigides a gossos o a gats, tot i que podran incrementar-se d'acord amb l'oferta de l'empresa adjudicatària i en relació al previst en el projecte de socialització presentat. Les sessions tindran una durada mínima de 2h/sessió. La distribució de les sessions, les dates i horaris de les sessions seran acordats per l'empresa contractista, el personal del Centre i els serveis tècnics de l'Ajuntament, amb una antelació suficient per a la seva organització.

Les sessions es portaran a terme a les instal·lacions del Centre d'acollida de l'empresa adjudicatària del lot 1. Excepcionalment es podran desenvolupar sessions en altres espais (equipaments municipals o de la pròpia empresa contractista), sempre sota autorització municipal i previ acord de les parts.

Extensivament, s'hauran d'executar activitats d'assessorament a particulars en relació a les adopcions dels animals del centre:

- Assessorament previ a les persones interessades en l'adopció per escollir l'animal més adequat per a les seves necessitats i capacitats, mitjançant entrevistes (personals o telefòniques) i suport alhora d'omplir el qüestionari d'adopció.
- Assessorament posterior a les persones adoptants per a la resolució de dubtes i execució de sessions presencials d'ensinistrament pels animals recent adoptats (s'entén en el període de 15 dies des de la formalització de l'adopció).

6.4 Obligacions:

a) De l'empresa adjudicatària Seran obligacions de l'empresa adjudicatària, a més de l'obligació de prestar el servei en la forma indicada en el present plec de prescripcions tècniques, les següents:

- Relacionar-se i coordinar-se de forma adequada amb la resta d'empreses i entitats vinculades amb la gestió dels animals per tal d'oferir un servei públic adequat, àgil i funcional, alhora que faciliti el compliment de les prescripcions del contracte i de la normativa vigent.
- Respectar en tot moment les indicacions del personal del centre d'acollida i no interferir en la resta de serveis.
- Guardar i reservar confidencialitat i complir amb la normativa de protecció de dades.
- Informar als serveis tècnics municipal de qualsevol incidència que afecti al servei.
- Col·laborar en possibles campanyes d'adopció

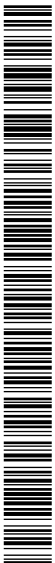
b) Del personal

i. El personal adscrit al servei dependrà de l'empresa contractista, qui serà responsable de complir amb les obligacions en relació als seus treballadors establertes per la llei, a més de garantir la formació necessària del personal adscrit al servei.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: e012916d-86b9-4d9e-a19d-cb2215fc48cd Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4419112 Data d'impressió: 11/12/2024 14:19:29 Pàgina 26 de 28		
SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 11/12/2024 14:15		



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 26 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		



- ii. El personal de l'empresa adjudicatària del contracte no s'integrarà a la plantilla de l'Ajuntament sota cap concepte, ni podrà actuar en representació d'aquest més enllà de les prestacions objecte del contracte.
- iii. Mitjans personals obligatoris a adscriure al contracte (lot 3):
- Ensinistrador i educador de petits animals de companyia la formació com a educador i ensinistrador caní o equivalent

c) Dels mitjans i recursos materials

L'empresa contractista haurà de disposar de tots els mitjans i recursos materials per a la bona prestació del servei.

Concretament haurà de disposar, com a mínim d'un telèfon mòbil de contacte, i dels equips i el programari informàtic necessari, amb connexió a Internet, pel compliment dels registres electrònics, i les comunicacions i relacions amb les administracions, empreses i ciutadania, etc.

L'empresa contractista haurà de disposar del material de treball necessari per a la realització de les sessions d'ensinistrament i educació, especialment útil per a les tècniques d'aprenentatge portades a terme per a gossos i per a gats, i els Equips de Protecció Individual EPIs necessaris (incloent roba de treball amb mànigues i calçat per evitar mossegades i/o contactes no desitjats, guants protectors resistent a mossegades i esgarrapades, i d'altres per evitar possibles riscos biològics).

Disposar d'un mitjà de transport per personar-se a les instal·lacions del centre d'acollida i assumir-ne totes les despeses de manteniment, assegurances, revisions, etc. que requereixi, així com de carburant.

6.5 Obligacions de l'Ajuntament

- i. Posar a disposició de l'empresa contractista la documentació relativa als animals que conformen l'àmbit de treball d'aquest lot.
- ii. Coordinar les relacions amb la totalitat d'empreses i entitats vinculades amb la gestió dels animals.

6.6 Documentació

L'empresa adjudicatària haurà de presentar el document de Diagnosi del Protocol de socialització en el termini màxim de 1 mes des de la formalització del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar el Projecte de socialització específic per als animals de companyia del Centre d'acollida (per a gossos i per a gats) i el cronograma de les sessions d'ensinistrament en el termini màxim de 2 mesos des de la formalització del contracte.

Mensualment l'empresa presentarà informes de resultats individuals per a cada animal d'acord amb els indicadors establerts. I al final de cada anualitat del contracte l'empresa presentarà un informe amb els resultats globals, l'avaluació i les propostes de millora.

Clàusula 7. Forma de seguiment i control (lots 1, 2 i 3).

Per a cadascun dels lots:

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: e012916d-86b9-4d9e-a19d-cb2215fc48cd Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4419112 Data d'impressió: 11/12/2024 14:19:29 Pàgina 27 de 28		
SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 11/12/2024 14:15		

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: 0e073e5f-4f01-4d38-b972-2bef427484d6 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4409365 Data d'impressió: 11/12/2024 08:37:03 Pàgina 27 de 27		
SIGNATURES 1.- XAVIER TURRO VENTURA (TCAT), 04/12/2024 18:39		

L'empresa contractista designarà un coordinador/a del servei que tindrà les següents funcions:

- Control i coordinació de la prestació del servei.
- Interlocució amb els responsables municipals sobre els temes relacionats amb la prestació del servei.
- Resolució d'incidències.

La persona coordinadora ha de tenir un telèfon mòbil de contacte per atendre les comunicacions dels serveis tècnics de l'Ajuntament en horari de 8 a 15h els dies laborables, i en el cas del Lot 1 per a la immediata localització del personal llacer els 365 dies de l'any en l'horari establert.

Amb cadascuna de les empreses contractistes, se celebrarà una reunió inicial amb la participació mínima de la persona representant de l'empresa i la persona coordinadora designada pel servei/lot, prèviament a l'inici de l'execució del contracte, per tal de posar en marxa el servei. Addicionalment se celebrarà una reunió conjunta amb totes les empreses/entitats vinculades amb els serveis de gestió d'animals municipals per a conèixer-se i establir les bases d'una bona coordinació. Posteriorment, es realitzaran reunions de seguiment amb cadascuna de les persones coordinadores designades, amb periodicitat trimestral, o mensual si s'estima necessari pel bon desenvolupament del servei.

Amb la periodicitat i forma establerta en el present Plec, les empreses contractistes lliuraran els informes i la resta de documentació especificada per a cadascun dels lots adreçats a la persona responsable del contracte i/o serveis tècnics municipals afectats.

En termes generals s'estableix el règim de comunicació següent entre l'Ajuntament i la resta d'agents implicats en el contracte:

Totes les comunicacions amb l'Ajuntament es faran via correu electrònic a l'adreça de la persona responsable del contracte: mambient@figueres.org

El tècnic responsable del contracte també es comunicarà via correu electrònic amb la resta d'empreses o entitats contractistes, a les adreces que aquestes hauran facilitat.

Les fitxes i documents de treball en paper s'hauran d'escanejar i enviar en format PDF.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2024000022
Codi Segur de Verificació: e012916d-86b9-4d9e-a19d-cb2215fc48cd Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2024_4419112 Data d'impressió: 11/12/2024 14:19:29 Pàgina 28 de 28		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 11/12/2024 14:15



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

DILIGÈNCIA

Per fer constar que aquest document signat per mi, és Plec de Prescripcions Tècniques del contracte del Servei de recollida, custòdia, assistència veterinària i serveis complementaris d'animals de companyia, perduts o abandonats al municipi de Figueres així com la recollida d'animals morts ensalvatgits, que ha estat aprovat mitjançant Decret d'Alcaldia Presidència en data 11 de desembre de 2024.

Dono fe.

La secretària municipal