



RESOLUCIÓ MODIFICATIVA DELS PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEI D'ATENCIÓ ALS USUARIS DE SERVEIS TIC'S DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

EXPEDIENT 2024/173

Glòria Matalí Costa, gerenta de la Universitat de Barcelona, òrgan de contractació, informa que s'han detectat un error material en la licitació del *servei d'atenció als usuaris de serveis TIC's de la Universitat de Barcelona*, expedient 2024/173 mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada.

ANTECEDENTS

En data 17 de novembre de 2024, es publica l'anunci de licitació del *servei d'atenció als usuaris de serveis TIC's de la Universitat de Barcelona*, expedient 2024/173 a la PSCP (data i hora de tramesa al DOUE: 12/11/2024 00:00).

El termini de presentació d'ofertes és fins el 12 de desembre de 2024.

En data 27 de novembre de 2024, la unitat promotora comunica a l'Oficina de Contractació Administrativa l'existència d'un error material en els plecs tècnics.

FONAMENTS DE DRET

Primer.- L'article 109.2 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, de procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques que disposa el següent:

Les Administracions Públiques podran, així mateix, rectificar en qualsevol moment, d'ofici o a instància dels interessats, els errors materials, de fet o aritmètics existents als seus actes.

En virtut de la delegació de competències en matèria contractual efectuada pel rector en data 3 de junys de 2024,

RESOLC

Primer.- Modificar la redacció del plec de prescripcions tècniques que regeix la contractació del *servei d'atenció als usuaris de serveis TIC's de la Universitat de Barcelona*, expedient 2024/173, en els següents termes:

ON DIU:

SISENA.- RECURSOS HUMANS. Qualificació del personal

Qualificació del personal

PERFIL	FORMACIÓ MÍNIMA	QUALIFICACIÓ MÍNIMA	EXPERIÈNCIA MÍNIMA
Responsable del Servei	Enginyer Superior Informàtica o equivalent	Especialista en la gestió i producció de serveis d'outsourcing – Certificacions ITIL i IT Service Management	>5 anys
		- Coneixement d'eines ofimàtiques i comunicacions. - Capacitats de lideratge i feina en equip - Bona predisposició per a l'adquisició de nous coneixements i capacitat didàctica per transmetre'ls. - Facilitat de tracte amb els usuaris	
Tècnics de Help Desk	Títol de formació professional de grau mitjà - CFGM en Informàtica, Electrònica o equivalent.	Tècnic de suport d'ofimàtica - Coneixement d'eines ofimàtiques i comunicacions. - Bona predisposició per a l'adquisició de nous coneixements i capacitat didàctica per transmetre'ls. - Capacitat de comunicació. - Facilitat de tracte amb els usuaris	> 2 anys

HA DE DIR:

SISENA.- RECURSOS HUMANS. Qualificació del personal

Qualificació del personal

PERFIL	FORMACIÓ MÍNIMA	QUALIFICACIÓ MÍNIMA	EXPERIÈNCIA MÍNIMA
Responsable del Servei	Cicle formatiu de grau superior en Administració de Sistemes Informàtics o similars i equivalents	Especialista en la gestió i producció de serveis d'outsourcing - Certificacions ITIL i IT Service Management	>5 anys
		- Coneixement d'eines ofimàtiques i comunicacions. - Capacitats de lideratge i feina en equip - Bona predisposició per a l'adquisició de nous coneixements i capacitat didàctica per transmetre'ls. - Facilitat de tracte amb els usuaris	
Tècnics de Help Desk	Cicle formatiu de grau mitjà en Informàtica o similars i equivalents.	Tècnic de suport d'ofimàtica - Coneixement d'eines ofimàtiques i comunicacions. - Bona predisposició per a l'adquisició de nous coneixements i capacitat didàctica per transmetre'ls. - Capacitat de comunicació. - Facilitat de tracte amb els usuaris	> 2 anys

Barcelona,

Glòria Matalí Costa
Gerenta de la Universitat de Barcelona
Òrgan de Contractació (p.d.13/01/2021)



Contra aquesta incoació els interessats podran interposar recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de 2 mesos a comptar des de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, de conformitat amb l'establert a la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

No obstant, i de forma prèvia a la via judicial, els interessats poden optar per interposar un recurs especial, en el termini de 15 dies hàbils comptats a partir del dia següent a aquell en que s'hagi tramès la notificació de l'acte impugnat, en base a l'establert a l'art. 44 i següents de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic. Interposat l'esmentat recurs, quedarà en suspens la tramitació de l'expedient de contractació fins a la resolució del mateix. Fins que no recaigui resolució expressa o presumpta del recurs especial no es podrà interposar el recurs contenciós administratiu.