



Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès



Pl. Francesc Layret, s/n
08290 Cerdanyola del Vallès
Barcelona
Telèfon 93 580 88 88
Fax 93 580 16 20

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR EL SUBMINISTRAMENT, EN RÈGIM D'ARRENDAMENT, DE LA SUBSCRIPCIÓ A UNA PLATAFORMA PER LA GESTIÓ DE PERSONAL I NÒMINE DEL PERSONAL QUE TREBALLA A L'AJUNTAMENT DE Cerdanyola del Vallès

L'objecte d'aquest plec de condicions es la definició dels requeriments per al subministrament, en règim d'arrendament, de la subscripció a una plataforma per la gestió de personal i nòmines del personal que treballa a l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès.

La subscripció a la plataforma ha de permetre, la gestió dels mòduls instal·lats:

- ☐ Gestió del rebut de la nòmina
- ☐ Gestió de la plantilla i de la RLT.
- ☐ Partides pressupostaries
- ☐ Gestió del empleats (altes, baixes per IT, etc)
- ☐ Gestió de préstecs
- ☐ Liquidacions complementaries

També hi ha un mòdul denominat EpsilonNet que permet al treballador consultar les seves dades mitjançant internet de:

- ☐ La consulta dels seus rebuts de nòmina
- ☐ Peticions de canvis de dades perquè RH gestioni els canvis demanats.
- ☐ Consulta de models utilitzats per hisenda per tal de conèixer els ingressos rebuts del Ajuntament

L'abast del manteniment serà del programari actual instal·lat Epsilon i el mòdul EpsilonNet mitjançant un contracte únic que tingui en compte:

- 1.- Manteniment adaptatiu: La modificació dels mòduls necessaris per adaptar els programes al canvis de legislació que apareguin durant la vigència del contracte.
- 2.- Manteniment correctiu: La detecció i reparacions dels errors que es puguin produir en el programari subministrat per el proveïdor.
- 3.- Manteniment evolutiu: La incorporació de millores dels mòduls instal·lats.
- 4.- Manteniment tecnològic: Compatibilitat tecnològica amb els sistemes d'informació utilitzats per l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès tan en sistemes operatius, com programari base, com els SGBD utilitzats.





5.-Sistema de consulta i actualització on-line: La actualització en segon pla de les millores que es donin en els punts anteriors en forma de descarrega per internet de les noves versions del programari.

6.- Servei de consultes al proveïdor per Internet: Sistema que permet obrir un canal de comunicació amb el proveïdor per tal que un interlocutor vàlid pugi obrir incidències o fer una consulta al proveïdor mitjançant un servei de ticketing.

7.- Servei d'atenció tecnològica (SAU): Servei que permet fer consultes al proveïdor via telefònica per tal que pugui resoldre dubtes, errors del programari i propostes de millora de les aplicacions les dues aplicacions instal·lades.

Tractament de dades personals

El desenvolupament i gestió del servei hauran de complir amb els paràmetres de qualitat i seguretat establerts per l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, la legislació vigent i les principals normes i bones practiques aplicables a les tecnologies de la informació i la comunicació per a garantir la confidencialitat, disponibilitat i integritat de la informació i dades personals.

Les solucions informàtiques i la seva gestió del servei haurà de respondre com a mínim als requisits i les mesures de seguretat tècniques definides en

- Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat
- Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD).
- Reglament Europeu de Protecció de Dades Personals: Reglament 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i lliure circulació de les mateixes.

L'empresa adjudicatària o les persones físiques, actuant directe o indirectament, sota la seva responsabilitat, no podran realitzar cap acció que comprometi els sistemes de informació i comunicacions de l'Ajuntament durant l'execució del projecte.

Principalment, l'adjudicatari haurà d'aplicar els següents principis i mesures:

- ☐ Portar a terme el tractament de la informació i les dades personals única i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb el servei contractat, quedant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.
- ☐ L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pugués





conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb finalitat diferent que la que té com objecte el present contracte, ni tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació. Les obligacions de confidencialitat tindran una durada indefinida i es mantindran vigents en cas que finalitzi la prestació de serveis

- ☐ L'empresa adjudicatària es comprometrà a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes de l'Ajuntament, així com no fer un ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeixin al seu personal per l'execució d'aquest contracte. S'ha de delimitar l'accés als sistemes de la informació i dades personals únicament al personal autoritzat, en el marc del projecte, controlant l'accés dels usuaris a les dades mitjançant, com a mínim, usuari i contrasenyes individuals i secretes.
- ☐ En el cas que l'adjudicatari hagi de tractar documentació física o suports en les seves instal·lacions que contingui dades personals o informació de l'Ajuntament haurà de garantir el transport, emmagatzematge, arxiu i custòdia segura dels mateixos. Hauran de ser arxivats en ubicacions i dispositius d'emmagatzematge que impedeixin l'accés per part del personal no autoritzat.
- ☐ Els serveis i els servidors on es poguessin ubicar les dades personals responsabilitat de l'Ajuntament haurà d'estar dins de la Unió Europea o un Estat tercer que disposi de mesures legals de seguretat similars a les exigides a la Unió Europea, no podent allotjar-se les dades a tractar per l'adjudicatària en un altre lloc, a aquest efecte l'adjudicatari haurà de formular declaració sobre això abans de formalització del contracte, declarant-se si fossin objecte de subcontractació els serveis de servidors o associats a aquests.
- ☐ En cas que calgui la descàrrega d'informació o dades a sistemes de l'adjudicatari per motius del desenvolupament del servei haurà de sol·licitar prèviament l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament.
- ☐ La configuració i gestió del programari i maquinari de les solucions proposades s'haurà de fer únicament amb versions estables de seguretat validades pel fabricant i autoritzades per l'Ajuntament. De forma prèvia s'haurà de disposar d'una còpia de la versió en producció que permeti la recuperació o la tornada a un pas anterior en cas de fallada de l'actualització.
- ☐ Si durant la vigència del contracte canvia de subcontractista, l'adjudicatari haurà de comunicar aquest fet a l'Ajuntament amb indicació del nou subcontractista i la certificació de que es segueixi donant compliment a totes les normatives de seguretat, així com les altres condicions requerides.





Ajuntament de
Cerdanyola del Vallès



Cerdanyola
Ciutat del
coneixement

Pl. Francesc Layret, s/n
08290 Cerdanyola del Vallès
Barcelona
Telèfon 93 580 88 88
Fax 93 580 16 20

- ☐ En cas de requerir-ho per part de l'Ajuntament, l'adjudicatària a la finalització del servei col·laborarà en el traspàs d'aquesta informació a la següent empresa adjudicatària.
- ☐ L'empresa adjudicatària serà la responsable de la seguretat del servei, mantenint el sistema actualitzat i degudament administrat per evitar qualsevol tipus d'amenaques o atacs per elements externs o interns.

L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a l'Ajuntament o a qualsevol tercer degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

Cerdanyola del Vallès, en data de signatura del document electrònic

El Coordinador d'Àmbit Ciutat del Coneixement

Miquel Morales Roldan

