

COORDINACIÓ DE SERVEIS DIGITALS

Exp: 901512 / 2024

## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE SERVEI DE SUPORT A LA GESTIÓ DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA DE L'AMB

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

### 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: SERVEI DE SUPORT A LA GESTIÓ DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA DE L'AMB

Tipus: Servei

Subtipus: Serveis d'informàtica i serveis connexes

CPV:

| Lot | Descripció | Codi CPV   | Descripció CPV                                  |
|-----|------------|------------|-------------------------------------------------|
|     |            | 72600000-6 | Serveis de recolzament informàtic i consultoria |

Òrgan de contractació: Vicepresidència executiva

Es tracta d'un contracte subvencionat o amb finançament afectat? No

Codi de projecte: no es requereix

### 2. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

Atesa la gran diversitat en infraestructures de programari que componen la xarxa de serveis d'informació geogràfica (SIG) de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i els seus ens dependents (en endavant l'AMB), així com la complexitat en la gestió integrada de les mateixes, l'AMB vol disposar d'un servei d'administració i monitorització dels SIG. Aquest servei englobarà suport

**ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA**

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona  
Tel. (+34) 93 223 51 51, [www.amb.cat](http://www.amb.cat)



tècnic informàtic avançat pels diferents entorns:

- Nucli operatiu.
- Eines d'administració de sistemes.
- Monitorització, anàlisi i actuacions preventives i correctives.

Amb aquest servei es vol donar un salt de qualitat important en quant a la gestió dels sistemes i la infraestructura de l'AMB per aconseguir els següents objectius:

- Realitzar la operació dels SIG de l'AMB de manera òptima i eficaç.
- Disposar de capacitat de resposta ràpida a les necessitats de les diferents àrees de l'AMB.
- Realitzar el manteniment correctiu, adaptatiu, preventiu i evolutiu dels sistemes de l'AMB.
- Dotar d'una monitorització continuada dels sistemes d'informació i infraestructura.
- Disposar d'un equip expert que conegui els sistemes i la infraestructura SIG de l'AMB.
- Acompanyar i donar suport tecnològic al departament SIG de l'AMB amb el seu full de ruta d'evolució del sistemes.

### 3. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

La naturalesa de les tasques incloses en aquesta contractació implica una formació adequada per dur a terme la totalitat dels treballs, donat que hi ha moltes tecnologies implicades així com un equip humà important, cosa que fa impossible fer-ho amb l'equip que disposa la Coordinació de Serveis Digitals.

### 4. RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte hi ha reserva social? No

El contracte és d'innovació? No

**ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA**

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona  
Tel. (+34) 93 223 51 51, [www.amb.cat](http://www.amb.cat)



## 5. ABAST DEL CONTRACTE

Els treballs a executar dins el marc d'aquest contracte els constitueixen el conjunt de tasques relacionades amb els entorns SIG de l'AMB (descrits al plec de prescripcions tècniques) que es detallen tot seguit:

1. Realitzar l'operació dels entorns SIG de l'AMB de manera òptima i eficaç.
2. Realitzar el manteniment correctiu, adaptatiu, preventiu i evolutiu dels entorns esmentats.
3. Disposar d'una monitorització continuada dels SIG de tipologia servidora i dels serveis web derivats.
4. Dotar els entorns d'un servei de suport que garanteixi la integritat i funcionament dels mateixos de manera continuada.
5. Acompanyar i donar suport tecnològic al departament de SIG de l'AMB amb el seu full de ruta d'evolució dels diferents entorns.

## 6. DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb l'art. 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic no es considera oportú realitzar una divisió en lots del servei, ja que es tracta d'uns treballs que s'han de fer sobre la infraestructura tecnològica de l'AMB i el conjunt dels seus sistemes SIG, englobant tant la monitorització com la operació dels mateixos. En aquest sentit, tractem tota aquesta infraestructura com a indivisible.

## 7. DURADA

L'objecte del projecte és la contractació per dos (2) anys, amb la possibilitat d'una pròrroga per un (1) any addicional, dels esmentats serveis d'acord amb les condicions que s'indiquen en aquest plec.

### Justificació de la durada

La durada del contracte es justifica en el fet que es preveu que les necessitats a cobrir amb aquesta contractació s'allarguin en el temps durant tot el període de vigència del contracte.



## 8. CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

### Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de 329.760,00 €, l'IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

De forma més concreta, per al càlcul del pressupost base de licitació s'han tingut en compte preus mitjos de mercat per calcular els costos dels següents conceptes:

- Servei de suport al desenvolupament i implantació de Sistemes on-site (Nivell 1)

El pressupost s'ha calculat en base a les 2.100 hores demanades a 40€/h.

- Servei de suport a Sistemes remot (Nivell 2)

Aquest servei de suport es de tècnic especialista, s'ha calculat un cost de 60€/h i una estimació total de 432 hores anuals feta en base a la estimació de peticions escalades que s'ha posat al plec tècnic (3 peticions/consultes escalades i 6 incidències mensualment). Tenint en compte un temps de 4 hores per intervenció.

### Modificació del contracte

No es preveu cap modificació del contracte.

### Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada i s'inclou l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuais modificacions i pròrrogues, sense incloure l'IVA:

|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| Cost:                    | 219.840,00 € |
| Possibles modificacions: | 0,00 €       |
| Possibles pròrrogues:    | 109.920,00 € |
| Valor estimat:           | 329.760,00 € |



## Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) per al conjunt dels 2 anys ascendeix a 219.840,00 € més 46.166,40 € d'IVA (21 %), amb un total de 266.006,40 €.

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA. L'estructura de costos estimats és la següent:

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| Costos directes              | 177.093,33 € |
| Costos indirectes (13%)      | 26.462,22 €  |
| Despeses generals (2%)       | 4.071,11 €   |
| Benefici industrial (6 %)    | 12.213,33 €  |
| IVA (21%)                    | 46.166,40 €  |
| Pressupost base de licitació | 266.006,40 € |

Conveni col·lectiu d'aplicació: Conveni d'empreses de consultoria.

## Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

| Exercici | Orgànica | Funcional | Econòmica | % IVA | Import       |
|----------|----------|-----------|-----------|-------|--------------|
| 2025     | G1020    | 49100     | 22706     | 21    | 133.003,20 € |
| 2026     | G1020    | 49100     | 22706     | 21    | 133.003,20 € |

## Forma de pagament

La liquidació dels honoraris corresponents als serveis objecte d'aquest contracte es farà mensualment i sempre prèvia aprovació per part de l'AMB de l'informe de seguiment i els acords de nivell de servei. En cas d'haver penalitzacions, aquestes s'aplicaran a la facturació.

El licitador haurà de fer l'emissió de les factures mitjançant format electrònic.

## 9. QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Segons lo exposat a l'apartat anterior, totes les tasques demanades son tasques de servei, operació i monitorització sobre els sistemes d'informació de l'AMB, segons el que estableix l'article 17 de la LCSP i el dictat per la Junta Consultiva Central – Informe 4/16, 30 de juny de 2016, podem considerar aquests treballs com un contracte de serveis.



## 10. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

Tenint en compte les característiques tècniques i econòmiques i d'acord amb la LCSP, s'opta per la modalitat de **procurement obert**.

## 11. HABILITACIÓ EMPRESARIAL

Només podran presentar-se a aquesta licitació aquelles persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, que no estiguin sotmeses a cap prohibició de contractar i que acreditin la solvència econòmica i financera i la tècnica o professional descrites al present document.

## 12. SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

### Acreditació de solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableix el següent criteri per acreditar la solvència econòmica i financera:

- Donat l'alt cost econòmic d'aquesta contractació s'estima demanar com a mitjà d'acreditació de solvència econòmica que les empreses licitadores acreditin un volum anual mínim de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per un import igual a una vegada i mitja (1,5) el valor estimat del contracte, tal i com descriu el Reglament General de la LCSP.

### Acreditació de la solvència tècnica o professional

La implantació exitosa de sistemes informàtics com el que és objecte d'aquesta licitació implica uns coneixements tècnics que són específics d'aquests entorns. Tasques com la instal·lació, el suport tècnic o els canvis dels programes derivats de les tasques de manteniment correctiu i adaptatiu, requereixen de personal qualificat amb amplis coneixements d'aquests sistemes.

Per tal de garantir que les empreses licitadores podran dur a terme les tasques associades als serveis contractats, s'ha de poder garantir la idoneïtat i capacitat tècnica de l'empresa i una mínima experiència en la realització de treballs similars. En conseqüència i d'acord amb els articles 88 a 91 i següents de la LCSP, s'estableix una solvència tècnica consistent en l'acreditació

d'una relació de dos (2) serveis de suport i administració d'infraestructures SIG, implementades amb les mateixes tecnologies descrites en aquesta licitació, per un import igual o superior a 109.920,00 € (l'IVA exclòs) anuals en els últims tres (3) anys.

L'acreditació de la solvència tècnica de cada servei subministrat pel licitador haurà de recollir la facturació anual, les dates de facturació, el destinatari (públic o privat), **així com les tecnologies SIG implementades a les infraestructures gestionades**. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran de la següent manera, segons si el destinatari és una entitat del sector públic o un subjecte privat:

- Sector públic: certificat expedit o visat per l'òrgan competent.
- Subjecte privat: certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari (article 78 de la LCSP).

En tots dos casos, el certificat haurà de recollir de forma expressa tots els conceptes indicats anteriorment.

### Adscripció de mitjans personals i/o materials

Es requereix que l'equip de treball assignat al projecte consti dels següents perfils:

- Gestor del servei: persona amb experiència prèvia en un mínim de tres (3) projectes de gestió d'infraestructures SIG.
- Responsable tècnic: persona amb una experiència prèvia mínima de dos (2) projectes en la gestió d'infraestructures SIG amb les tecnologies pròpies descrites al plec de prescripcions tècniques d'aquesta licitació.
- Tècnic SIG: persona amb una experiència prèvia mínima d'un (1) projecte d'assistència tècnica a usuaris en l'ús dels SIG descrits al plec de prescripcions tècniques d'aquesta licitació.
- Tècnic SIG sènior: persona amb una experiència prèvia mínima de tres (3) projecte d'assistència tècnica a usuaris en l'ús dels SIG descrits al plec de prescripcions tècniques d'aquesta licitació.



## 13. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix la LCSP i en el marc d'aquesta licitació, on l'abast i les prestacions estan perfectament definides, els criteris que serviran de base per a l'adjudicació de la present contractació són els que es detallen a continuació.

### Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris avaluables mitjançant judici de valor correspondran a la proposta tècnica i els criteris que s'aplicaran per a l'adjudicació es descriuen a continuació, amb un puntuació màxima de 40 punts.

- Metodologia..... fins a 18 punts

Els licitadors hauran de presentar una memòria descriptiva que detalli la sistemàtica que es seguirà per dur a terme les tasques previstes.

- Metodologia i capacitats d'escalat d'incidències i peticions (fins a 6 punts)

Els licitadors explicaran la seva metodologia per dur a terme l'escalat de les peticions, tant de manera interna al nivell 1 com amb els fabricants implicats, així com les capacitats que posen a disposició del servei. Es valorarà que hi hagin uns procediments clars i traçables entre les parts (AMB, proveïdor, fabricant).

- Metodologia de documentació i gestió i transferència del coneixement (fins a 6 punts)

Els licitadors explicaran la seva metodologia per generar tota la documentació i gestió del coneixement aplicada al servei, així com la seva transferència a l'equip de TIC l'AMB. Es valorarà el tipus de documentació proposada així com la freqüència d'actualització i/o correcció de la mateixa.

- Metodologia del servei d'auditoria inicial de SIG (fins a 6 punts)

Els licitadors explicaran la seva metodologia per realitzar l'auditoria inicial de SIG demanada i com es valorarà la situació de cadascun dels sistemes implicats. Es valorarà el temps de realització (màxim 15 dies), l'abast i les eines o processos utilitzats per fer l'anàlisi.

La inclusió d'aquest criteri ve determinada per la importància que tenen les metodologies que s'apliquin de cara a l'assoliment dels objectius plantejats.



- Gestió de la qualitat (fins a 8 punts)

- Pla de seguiment de la qualitat del servei (fins a 2 punts)

El licitador presentarà el seu pla per fer el seguiment de la qualitat associada al servei prestat. Per atorgar la puntuació es tindrà en compte la claredat del pla, els indicadors en que es basa i la periodicitat del seguiment.

- Pla de seguiment de la qualitat dels sistemes (fins a 4 punts)

El licitador presentarà el seu pla per fer el seguiment de la qualitat de servei de cadascun dels sistemes de l'AMB implicats al servei. Per atorgar la puntuació es tindrà en compte la claredat del pla, els indicadors en que es basa i la periodicitat del seguiment.

- Pla de millora continua dels serveis TIC de l'AMB en matèria SIG (fins a 2 punts)

El licitador presentarà el seu pla de millora continua aplicada al servei, a partir del pla de qualitat del servei i del pla de qualitat dels sistemes. Per atorgar la puntuació es tindrà en compte la claredat del pla, els indicadors en que es basa i la periodicitat del seguiment.

La inclusió d'aquest criteri persegueix avaluar les propostes que presenta el licitador de cara a l'assegurament de la qualitat del servei.

- Gestió i organització del servei (fins a 6 punts)

El licitant haurà d'especificar dins de la seva oferta una descripció detallada de l'equip de treball, l'estructura, organització, repartiment de tasques, idoneïtat dels perfils, especialització i experiència per dur a terme el contracte complint els objectius, els terminis de lliurament i la qualitat exigible.

- Memòria organitzativa del servei (màxim 2 punts)

- Pla de substitució de recursos (màxim 2 punts)

Es tindrà en compte com es farà la gestió de la substitució de recursos a l'equip de treball, períodes de solapament de recursos i mecanismes traspàs de coneixement i certificació del mateix.

- Perfils addicionals als descrits en l'adscripció de mitjans que aportin un valor específic diferencial (màxim 2 punts)



Es valorarà la inclusió de perfils que puguin aportar un valor addicional al servei, que tinguin relació amb l'objecte del mateix, descrivint el seu rol dins l'equip i el grau de participació i tasques que en farà.

La inclusió d'aquest criteri es basa en la necessitat de valorar la proposta organitzativa realitzada pel licitador en matèria de recursos humans, incloent el pla de substitució de membres de l'equip o la inclusió de perfils addicionals

- Model de relació i gestió del contracte (fins a 3 punts)

El licitant haurà d'especificar dins de la seva oferta una descripció detallada del model de relació que es requerirà durant la vigència del contracte entre l'empresa adjudicatària i l'AMB. S'ha de fer una descripció de les reunions, calendaris i personal requerit (perfils, coneixements, experiència, etc.).

La inclusió d'aquest criteri persegueix avaluar les característiques de la proposta de relació i gestió que fa el licitador envers el seguiment del contracte.

- Pla de transició i devolució del servei (fins a 5 punts)

Descripció del pla de treball proposat i planificació temporal de les fases i de totes les tasques implicades en el procés d'adquisició i devolució del servei.

- Descripció de com es farà l'adquisició de coneixement a l'inici del contracte (màxim 3 punts).

Per fer l'avaluació es tindrà en compte el calendari de treball, la documentació generada, els recursos i la dedicació prevista tant de recursos del proveïdor com del personal de l'AMB.

- Descripció de com es farà la devolució i transferència del servei un cop finalitzat el contracte (màxim 2 punt)

Per fer l'avaluació es tindrà en compte el calendari de treball, la documentació generada, els recursos i la dedicació prevista tant de recursos del proveïdor com del personal de l'AMB.

La inclusió d'aquest criteri busca valorar la proposta que fa el licitador per optimitzar la primera de les fases que és la de transició des de la situació actual i la última, que és la que ha de facilitar la transició del servei cap a un hipotètic nou adjudicatari en acabar el contracte.



Aquells licitadors que no obtinguin un mínim de **20 punts** en els criteris d'adjudicació avaluats segons judici de valor quedaran exclosos de la licitació.

### Criteris avaluables de forma automàtica o quantitativus

Aquest plec contempla els criteris automàtics que es detallen a continuació:

- Millora d'hores de nivell 1 que busca valorar aquelles propostes que aportin un nombre d'hores de nivell 1 addicional al mínim recollit al plec de prescripcions tècniques (fins a 5 punts).

S'indicarà al model d'oferta econòmica el nombre d'hores ofertes més enllà de les 2100 hores mínimes demandades pel suport in situ de nivell 1 i amb un màxim de 5 punts atorgats. S'atorgaran punts atenent a la següent fórmula:

$$P = \left( \frac{H_i}{H_{\max}} \right) \times 5$$

On:

$H_i$  = Nombre d'hores addicionals de la oferta que s'està avaluant.

$H_{\max}$  = Nombre d'hores addicionals més alt entre totes les ofertes.

- Valoració econòmica que pretén atorgar una major puntuació a la proposta més avantatjosa des d'un punt de vista econòmic (fins a 55 punts).

La valoració quantificable de forma automàtica tindrà en compte l'oferta econòmica de cadascuna de les proposicions presentades. L'oferta econòmica ha d'incloure tots els aspectes recollits dins l'abast del contracte:

- Operació dels entorns SIG.
- Manteniment correctiu, adaptatiu, preventiu i evolutiu dels entorns esmentats.
- Monitorització dels servidors SIG i serveis web derivats.
- Suport tecnològic.

El resultat es calcula a partir del preu total per l'any de contracte que el licitador proporcionarà. La puntuació de la proposició presentada pel licitador j en aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:



$$V = \left( \frac{(\text{Otipus}) - (\text{Oi})}{(\text{Otipus}) - (\text{Omin})} \right) \times 55$$

On:

Oi = preu de l'oferta que s'està avaluant.

Omin = preu de l'oferta més econòmica.

Otipus = preu de referència equivalent a l'import màxim d'aquesta licitació.

La fórmula escollida per valorar part dels criteris avaluable de forma automàtica o quantitativa compleix tots els requisits que marca la jurisprudència europea i que recull el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en la seva resolució 91/2019, en el sentit que és una fórmula on les ofertes que no fan baixa econòmica obtenen zero punts, la millor oferta econòmica obté la major puntuació, no es produeixen llinars de sàtiat i la resta d'ofertes obtenen també puntuació proporcional, és a dir, l'aplicació de la fórmula fa que entre dues ofertes qualsevol la més econòmica sempre obtingui més punts.

Les ofertes que superin el pressupost base de licitació quedaran excloses.

## 14. OFERTES ANORMALMENT BAIXES

La determinació de la consideració d'una oferta com a baixa anormal o desproporcionada es fa en aplicació del que preveu l'article 149.2 de la LCSP, considerant una oferta com anormalment baixa quan excedeix els límits fixats a l'article 85 del RGLCAP.

## 15. ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

### Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és la Coordinació de Serveis Digitals.

### Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és Juan Carlos González González.

**ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA**

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona  
Tel. (+34) 93 223 51 51, [www.amb.cat](http://www.amb.cat)



## Condicions especials d'execució

La gestió de les diferents aplicacions que formen part de la infraestructura tecnològica SIG de l'AMB ha realitzar-se d'acord els paràmetres de seguretat de la informació definits per l'AMB i garantint – como a mínim - l'aplicació de las mesures de seguretat de nivell MITJÀ exigides per l'Esquema Nacional de Seguretat, segons figura al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat a l'àmbit de l'Administració Electrònica, les mesures de seguretat definides a les guies CCN-STIC. Entre d'altres, s'haurà de garantir:

- Dimensionament de les funcionalitats i privilegis d'acord amb els principis de mínim privilegi i funcionalitats imprescindibles habilitades per al servei.
- Mecanismes d'autenticació en funció dels nivells de seguretat requerits pel sistema d'informació al que s'accedeix i els privilegis concedits a l'usuari, requerint un segon factor d'autenticació.
- Registre de tots els accessos fets als sistemes.

A més, en la mesura que sigui possible, totes les reunions de seguiment i coordinació del servei es faran de manera telemàtica, evitant així desplaçaments i contribuint a reduir el nivell d'emissions de CO2.

## Obligacions essencials del contracte

No es contemplen obligacions essencials del contracte.

## Subcontractació

S'estableix la possibilitat de subcontractar el servei objecte d'aquesta licitació sempre que el subcontractista acreditat l'habilitació empresarial y els requeriments de solvència demanats a l'adjudicatari i de conformitat amb el que estableix l'article 215 de la LCSP.

## Tractament de dades personals

Durant l'execució del contracte l'adjudicatari haurà de tractar dades personals en nom de l'AMB o de tercers en el seu nom. La descripció del tractament de les dades es correspon a:

- Finalitat: assignació de permisos d'accés a la nova plataforma objecte d'aquesta licitació.
- Tipologia de dades: nom, cognom i adreça de correu electrònic de cada usuari al qual se li atorgui permís d'accés a la plataforma.



Si així s'ha establert o en el supòsit que l'adjudicatari hagués d'accedir a dades personals responsabilitat de l'AMB o de tercers a qui dona servei, l'adjudicatari assumirà la condició d'encarregat del tractament i haurà de fer-ho amb la finalitat que motivi l'accés, d'acord a les instruccions que li indiqui prèviament l'AMB i segons allò que s'estableix en aquest punt.

L'adjudicatari es compromet a complir amb les previsions del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu y del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, i concretament a les obligacions següents:

- Dur a terme el tractament de les dades personals i la informació a la que tingui accés únicament i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb el subministrament definides, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.
- Garantir la confidencialitat, reserva i estricte deure de secret respecte a la informació i les dades personals a les que puguin accedir per a la prestació objecte d'aquesta contractació. L'adjudicatari haurà de tenir regulat el Deure de Secret amb els seus treballadors i col·laboradors. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà de forma indefinida, fins i tot després de la finalització del contracte.
- Garantir l'aplicació de las mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat a la informació, l'establert en els Plecs Tècnics i en tot cas, pel definit per AMB a l'inici del projecte i durant tota la durada del mateix. Així com les definides a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics, en les previsions que es mantenen vigents, les de l'Esquema Nacional de Seguretat i a totes aquelles que siguin d'aplicació.
- No realitzar transferència internacional de les dades i informació responsabilitat de fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- Notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades personals a AMB en un termini no superior a 24 hores a l'adreça electrònica [dpd@amb.cat](mailto:dpd@amb.cat), així com aquelles que s'indiquin a l'inici del contracte.
- Excepte l'establert en la clàusula 30 del presents Plecs, l'empresa adjudicatària no podrà subcontractar cap subministrament o servei objecte de la contractació.
- En el supòsit que una persona interessada es dirigeixi a l'adjudicatari per exercir els seus drets sobre el tractament de dades personals d'acord amb la legislació vigent en matèria



de protecció de dades haurà la sol·licitud a Assessoria Jurídica d'AMB en un termini no superior a 5 dies.

- L'accés i tractament de la informació i dades personals es considera estrictament temporal per a la prestació objecte d'aquesta contractació, sense que concedeixi cap mena de dret o titularitat sobre la informació tractada. En aquest sentit haurà de retornar o eliminar de forma controlada aquells suports utilitzats per al tractament d'informació i dades personals.
- L'adjudicatari assumeix la responsabilitat davant d'AMB i de tercers per als possibles danys i perjudicis que pugui rebre com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions definides, incloent les possibles sancions per part dels Organismes Reguladors del tractament de dades personals AMB es reserva el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir la correcta aplicació de les obligacions de l'adjudicatari.

S'informa a l'adjudicatari que AMB tractarà les dades personals de les persones que intervenen en el marc objecte d'aquesta contractació per a la gestió de la seva execució. Aquestes dades seran conservades després de la finalització del contracte per garantir el compliment de la legislació i les competències d'AMB. Per a accedir, rectificar, suprimir o exercir la resta dels seus drets adreçant-se a Serveis Jurídics, amb l'assumpte "Exercici de Drets", Àrea Metropolitana de Barcelona, c/ 62, núm. 16-18 edifici A - Zona Franca 08040 Barcelona o bé per instància genèrica del portal web.

## Penalitats per mora i altres penalitzacions

Per a la gestió i seguiment de la prestació de serveis per part de l'adjudicatari s'han definit un mínim de Acords de Nivell de Servei (en endavant ANS) que son d'obligat compliment.

El seguiment del compliment dels ANS es farà mensualment i en cas que no s'acompleixin s'aplicaran les penalitats següents:

### NIVELLS DE SANCIÓ APLICABLES Y FALTES ESPECÍFIQUES:

#### Percentatge de sanció sobre l'import mensual facturat:

- Molt Greu: màxim 20 %
- Greu: màxim 15 %
- Lleu: màxim 5 %

#### ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona  
Tel. (+34) 93 223 51 51, [www.amb.cat](http://www.amb.cat)



**Faltes molt greus (5% de penalització per cada incompliment):**

- Incompliment d'un ANS qualificat com a crític durant el mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS qualificat com a crític durant quatre mesos consecutius.
- Reiteració en l'alteració/falsificació d'alguna de les dades als informes de Acords de Nivell de Servei presentats.
- Reiteració de 3 faltes greus dos mesos consecutius.

**Faltes greus (3% de penalització per cada incompliment):**

- Incompliment de tres o més ANS No Crítics en un mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS No Crític durant quatre mesos consecutius.
- Incompliment d'un ANS crític durant dos mesos consecutius.
- Alteració/falsificació d'alguna de les dades als informes de Acords de Nivell de Servei presentats.
- No tenir la documentació tècnica i operativa del servei actualitzada com a resultat d'una revisió per part de l'AMB.
- Reiteració de tres faltes lleus dos mesos consecutius.

**Faltes lleus (1% de penalització per cada incompliment):**

- Incompliment d'un ANS No Crític un mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS No Crític durant dos mesos consecutius.
- Un incompliment en la entrega de un informe periòdic del Servei.

## Revisió de preus

No es contempla fer revisió de preus.

## Termini de garantia

No aplica.

## Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.

## Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte.

## Clàusula de confidencialitat

Amb caràcter general, serà propietat exclusiva de l'AMB qualsevol element resultant de l'execució del Contracte i de forma especial:

- Tota la documentació generada per l'adjudicatari.
- Qualsevol arxiu digital utilitzat a les tasques de configuració de qualsevol component de la plataforma tecnològica.

L'adjudicatari no podrà conservar, copiar o facilitar a tercers cap d'aquests elements sense expressa autorització per escrit del responsable del contracte per part de l'AMB, que la concedirà, si s'escau, prèvia petició formal de l'adjudicatari referint la seva finalitat.