

| Expedient                                                                                                                                               | Assumpte                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2024/16-G626<br>G626_P1 Contractes, previ de necessitat<br>Emissor : Tecnologies de la Informació i les<br>Comunicacions<br>Codi : 15250327270434100735 | Sistema gestor de cues i cita prèvia dels<br>serveis d'atenció a la ciutadania a partir de<br>l'1 de gener de 2025 |

Signat per:

## MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

### 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Sistema gestor de cues i cita prèvia dels serveis d'atenció a la ciutadania a partir de l'1 de gener de 2025

### 2.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

L'Ajuntament de Tarragona té competències en l'àmbit de la gestió dels seus interessos d'acord amb l'art. 25 i següents de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

Per a tal fi, l'Ajuntament de Tarragona necessita d'un sistema gestor de cues d'espera per les oficines d'atenció al ciutadà i al contribuent que inclogui un sistema de cita prèvia i gestió dels torns, que permeti programar les visites dels ciutadans per realitzar diversos tràmits. Aquest sistema gestor ha d'estar compost per programari integrat amb el maquinari de les oficines, que doni el millor servei possible al ciutadà.

Per tal de poder donar compliment a les esmentades competències i necessitats resulta necessari contractar la subscripció i manteniment de llicències així com els serveis de suport, manteniment i evolució del sistema gestor de cues d'espera i el cita prèvia pel Servei d'Atenció al Ciutadà, amb codi CPV 48783000-0 i 72267100-0, en tant amb aquests es podrà donar compliment a la prestació i gestió dels serveis municipals.

El Servei de Tecnologies de la Informació i Comunicacions, com a responsable últim de les eines i sistemes informàtics i telemàtics que constitueixen els sistemes d'informació municipal, i que han de permetre dur a terme la gestió de les funcions i competències que són atribuïdes a l'Ajuntament de Tarragona, manifesta la necessitat que s'iniciïn els tràmits adients que condueixin a l'objectiu de disposar, en el termini adient, de la contractació de les llicències i serveis tècnics de programari de gestió així com els corresponents Serveis de suport i manteniment per l'Ajuntament de Tarragona, que doni cobertura a les necessitats actuals, entenent que resta perfectament justificada la necessitat (art 28 .1 LCSP), element determinant



per l'inici de qualsevol procediment contractual, del qual ha de deixar-se constància al propi expedient.

### **3.- INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI**

Així mateix, s'informa que no es compta amb els mitjans propis suficients per al desenvolupament i implantació d'aquest tipus de solució per part de la pròpia Administració, en el temps i forma exigits.

A la data i les persones que figuren a la signatura electrònica.

