

Expedient	Assumpte
2024/730-G626 G626_P2 Contractes Preparació, gestió i adjudicació Emissor : Compres i Subvencions Codi : 15250327717535265302	Sistema gestor de cues i cita prèvia dels serveis d'atenció a la ciutadania.

Signat per:

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

Contractació de subministrament per procediment obert

ÍNDEX

I PART GENERAL

- Clàusula 1. Objecte del contracte
- Clàusula 2. Tramitació mitjançant procediment obert
- Clàusula 3. Necessitat i idoneïtat del contracte
- Clàusula 4. Qualificació i Règim Jurídic
- Clàusula 5. Valor estimat del contracte, pressupost base de licitació i lots
- Clàusula 6. Preu del contracte i possibilitat de pagament de part del preu mitjançant lliurament de béns de la mateixa naturalesa dels que s'adquireixen
- Clàusula 7. Existència de crèdit i tramitació anticipada.
- Clàusula 8. Revisió de preus
- Clàusula 9. Admissió de variants
- Clàusula 10. Responsable del contracte
- Clàusula 11. Òrgan de Contractació
- Clàusula 12. Perfil de contractant

II SELECCIÓ DEL CONTRACTISTA I ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

- Clàusula 13. Capacitat i solvència
- Clàusula 14. Requisits de solvència econòmica i financera i requisits de solvència tècnica o professional
- Clàusula 15. Criteris d'adjudicació
- Clàusula 16. Lloc i termini de presentació de les proposicions
- Clàusula 17. Documentació a presentar pels licitadors
- Clàusula 18. Examen de les proposicions i classificació d'ofertes i documentació que cal aportar prèvia a l'adjudicació
- Clàusula 19. Garantia definitiva
- Clàusula 20. Adjudicació
- Clàusula 21. Formalització del contracte

III EFECTES, COMPLIMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

- Clàusula 22. Execució del Contracte
- Clàusula 23. Cessió del contracte i subcontractació
- Clàusula 24. Modificació, suspensió i resolució del contracte
- Clàusula 25. Lloc i termini de lliurament dels béns
- Clàusula 26. Penalitats per demora
- Clàusula 27. Recepció
- Clàusula 28. Pagament del preu
- Clàusula 29. Termini de garantia
- Clàusula 30. Notificacions i comunicacions electròniques



- Clàusula 31. Protecció de dades de caràcter personal
Clàusula 32. Planificació preventiva en cas de concurrència empresarial
Clàusula 33. Prerrogatives de l'Administració i Jurisdicció
Clàusula 34. Règim de recursos

IV ANNEXOS

1. Quadre resum de les característiques del contracte
2. Document Europeu Únic de Contractació (DEUC)
3. Model de proposició criteris no automàtics
4. Model proposició criteris automàtics



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS CONTRACTACIÓ DE SUBMINISTRAMENTS PER PROCEDIMENT OBERT

I. PART GENERAL

Clàusula 1.- Objecte del contracte

1.1 L'objecte d'aquest contracte és la realització dels treballs descrits a l'Annex 1: Quadre resum de les característiques del contracte, amb expressió de la codificació corresponent a la classificació CPV de la Comissió Europea, aprovat per Reglament (CE) 2151/2003, de 16 de desembre de 2003 i modificat per Reglament de la comissió 213/2008, de 28 de novembre de 2007.

La prestació a efectuar s'ajustarà a les condicions que figuren en aquest plec, en el plec de prescripcions tècniques i en l'adjudicació.

1.2 En els casos de subministraments on l'adjudicatari s'obligui a prestar serveis de forma successiva i per preu unitari, sense que el nombre total de serveis es defineixi amb exactitud quan se celebri el contracte el pressupost màxim del contracte que s'indicarà a l'Annex 1 tindrà caràcter limitatiu. En aquests casos, el número d'unitats estaran subordinades a les necessitats de l'Ajuntament en cada moment. En cas que les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment haurà de tramitar-se la corresponent modificació segons el previst en l'Annex 1, prèviament a que s'exhaureixi el pressupost màxim de licitació inicialment aprovat.

1.3. En l'Annex 1 s'especificarà si es preveuen lots i les característiques o limitacions dels mateixos així com la possibilitat de presentar ofertes integradores. En cas que no es prevegin lots en l'Annex 1 es concretaran els motius que justifiquen la no previsió.

Clàusula 2.- Tramitació mitjançant procediment obert

El contracte s'adjudicarà pel procediment obert regulat en l'article 156 a 158 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) quan el valor estimat del contracte sigui inferior a 221.000 €.

Si el valor estimat supera els 221.000€, el contracte estarà subjecte a regulació harmonitzada, salvat els compresos en l'article 19.2 i aquells contractes que tinguin per objecte els serveis socials i altres específics enumerats en l'annex IV de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, sempre que el seu valor estimat sigui igual o superior a 750.000 €

Clàusula 3.- Necessitat i idoneïtat del contracte

La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les consta a l'expedient i s'indiquen a l'Annex 1, en compliment de les exigències dels articles 28 i 116 de la LCSP.

Clàusula 4.- Qualificació i règim jurídic

4.1. El contracte a què es refereix aquest plec té naturalesa administrativa i es qualifica de contracte de subministraments en base al que estableix l'article 17 de la LCSP i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:



- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- c) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- d) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, i resta de normes concordants.
- e) Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- f) Llei 19/2014, 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- g) Llei 7/1985, reguladora de les bases de règim local i la Llei 57/03, de 16 de desembre, de mesures para la modernització del govern local, que la modifica.
- h) Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat per Decret Legislatiu 2/2003, de 28 de abril.
- i) Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Comú de les Administracions Públiques.
- j) Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.
- k) La Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i procediment de les Administracions Públiques de Catalunya.
- l) Decret 107/05, de 31 de maig, de creació del Registre electrònic d'empreses Llicitadores de la Generalitat.
- m) Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la que s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.
- n) Reial Decret 424/2017, de 28 de abril, que regula el règim jurídic del control intern de les entitats del Sector Públic Local.
- o) Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades)
- p) Llei orgànica 3/2018, de 5 de de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.



- q) Reial decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries.
- La resta de normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, així com la resta de l'ordenament jurídic administratiu, en els casos en què sigui aplicable i la normativa del dret privat, que ha d'actuar amb caràcter supletori, en els afers que no es poden resoldre amb l'aplicació directa de les disposicions sobre contractació administrativa o de les normes generals del dret administratiu.

Els contractes s'ajustaran al contingut d'aquest plec.

Supòsits de discordança entre els documents contractuals

En cas de discordança entre aquest plec i qualsevol dels documents contractuals restants, prevaldrà el plec de clàusules administratives particulars que conté els drets i obligacions que assumiran les parts del contracte.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Clàusula 5.- Valor estimat del contracte, pressupost base de licitació i lots

5.1. El valor estimat del contracte, així com el pressupost de licitació màxim d'aquest es detallen a l'Annex 1.

En compliment del previst a l'article 101.5 de la LCSP, es determina que el valor estimat, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat, inclou el total d'anualitats previstes i les possibles pròrrogues, sense IVA. L'estimació del valor estimat es farà tenint en compte els preus habituals del mercat.

En cas que s'hagi previst a l'Annex 1 del plec la possibilitat de dur a terme modificacions del contracte, es tindrà en compte el seu import als efectes de determinar el valor estimat.

En els contractes de subministrament que tinguin per objecte l'arrendament financer, l'arrendament o la venda a terminis de productes, el valor que es prendrà com a base per calcular el valor estimat del contracte serà el següent:

- a) En el cas de contractes de durada determinada, quan la seva durada sigui igual o inferior a dotze mesos, el valor total estimat per a la durada del contracte; quan la seva durada sigui superior a dotze mesos, el seu valor total, inclòs l'import estimat del valor residual.
- b) En el cas de contractes la durada dels quals no es fixi per referència a un període de temps determinat, el valor mensual multiplicat per 48.

En els contractes de subministraments que tinguin un caràcter de periodicitat, o de contractes que s'hagin de renovar en un període de temps determinat, es prendrà com a base per al càlcul del valor estimat del contracte alguna de les següents quantitats:

- a) El valor real total dels contractes successius similars adjudicats durant l'exercici



precedent o durant els dotze mesos previs, ajustat, quan sigui possible, en funció dels canvis de quantitat o valor previstos per als dotze mesos posteriors al contracte inicial.

b) El valor estimat total dels contractes successius adjudicats durant els dotze mesos següents al primer lliurament o en el transcurs de l'exercici, si aquest fora superior a dotze mesos.

En cas que el contracte es divideixi en lots, per a la determinació del valor estimat es tindran en compte el valor global estimat de tots els lots.

5.2. El pressupost base de licitació és la xifra màxima que podran oferir els licitadors, per sobre de la qual les ofertes quedaran desestimades. L'import es detalla a l'Annex 1 i inclou la durada prevista del contracte, sense pròrrogues, desglossant l'import corresponent al pressupost net i l'import d'IVA.

Els licitadors, en les seves ofertes, contemplaran l'IVA com a partida independent.

En l'Annex 1 es desglossarà aquest pressupost indicant els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculades per a la seva determinació. En els contractes en els que el cost dels salaris de les persones empleades per a al seva execució formin part del preu total del contracte, el pressupost base de licitació indicarà de forma desglossada i amb desagregació de gènere i categoria professionals els costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència.

5.3. Si s'estableixen LOTS, el seu nombre i l'import màxim de cadascun d'ells, figurarà en l'Annex 1 on es detallarà tant les característiques o productes que compren cada lot, com la possibilitat de presentar ofertes a un dels lots o varis d'ells, indicació si s'escau del número màxim de lots que poden adjudicar-se a cada licitador. En cas que el contracte no es divideixi en lots s'indicarà en l'Annex 1 la justificació de la no divisió.

Clàusula 6.- Preu del contracte i possibilitat de pagament de part del preu mitjançant lliurament de béns de la mateixa naturalesa dels que s'adquireixen

El preu del contracte podrà formular-se tant en termes de preus unitaris referits als diferents components de la prestació (o a les unitats de la mateixa que s'entreguin o executin) com en termes de preus a tant alçat per la totalitat o part de les prestacions del contracte, segons s'especifiqui en l'Annex 1.

En els subministraments on el preu es determini mitjançant preus unitaris, es podrà incrementar el número d'unitats a subministrar fins un 10% del preu del contracte a què es refereix l'art. 205.2.c) 3er de la LCSP, sense que sigui necessari tramitar el corresponent expedient de modificació, sempre que així s'hagi establert a l'Annex 1 i s'hagi acreditat el corresponent finançament en l'expedient originari del contracte.

S'entendrà que les ofertes presentades comprenen en el preu de contracte - si el plec tècnic no especifica el contrari- : la distribució, muntatge, instal·lació i posada en funcionament, en cas de ser necessari, dels béns; les despeses de transport i autoritzacions que es necessitin fins al lliurament dels béns al lloc que l'Ajuntament estableixi, i altres tributs que siguin d'aplicació segons les disposicions vigents.

La persona física o jurídica adjudicatària del contracte tindrà dret a cobrar el preu dels subministraments efectivament entregats i formalment rebuts per l'Ajuntament, d'acord amb les



condicions establertes en aquest plec de clàusules.

Amb caràcter general, el preu del contracte s'expressarà en euros, sens perjudici que el seu pagament es pugui realitzar, si així es preveu expressament en l'annex 1, mitjançant l'entrega d'altres béns de la mateixa classe, sense que en cap cas, l'import d'aquests últims pugui superar el 50% del preu total.

L'entrega de béns per l'Administració l'acordarà en aquest cas l'òrgan de contractació, suposant aquest acord per si sol la baixa en l'inventari municipal i, si s'escau, la desafectació dels béns de que es tracti.

En aquest cas, la part del preu total del subministrament que correspongui als béns entregats per l'Administració serà sempre un element a valorar per a l'adjudicació del contracte i haurà d'indicar-se expressament per/les licitadors/es en les seves ofertes.

La relació dels esmentats béns es relacionarà en el plec de prescripcions tècniques.

Es prohibeix el pagament ajornat en els contractes de les Administracions Públiques, salvat que en l'Annex 1 s'especifiqui que el sistema de pagament s'estableixi mitjançant la modalitat d'arrendament financer o arrendament amb opció de compra.

Clàusula 7. Existència de crèdit i tramitació anticipada

L'aplicació pressupostària de les obligacions econòmiques que es deriven del compliment del contracte, així com la reserva de crèdit figuren a l'Annex 1.

L'aprovació de la despesa per l'Ajuntament de Tarragona comprèn totes les despeses directes i indirectes que el contractista hagi de realitzar per a la normal execució dels serveis contractats, així com tota mena d'impostos.

L'expedient de contractació es podrà tramitar anticipadament, segons estableix l'article 117.2 i la DA 3a de la LCSP. Si es dona tal supòsit, es farà constar aquesta circumstància de forma expressa a l'Annex 1.

Quan el contracte es formalitzi en exercici anterior al de l'inici de l'execució, l'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit suficient en el pressupost municipal de l'exercici següent.

En els contractes pluriennals, l'aprovació de la despesa se subordinarà al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos i en els arrendaments amb opció de compra, en el darrer exercici de vigència del contracte caldrà consignar també l'import que correspongui al valor residual d'adquisició, per si s'exerceix l'opció.

Clàusula 8.- Revisió de preus

Els preus dels contractes del sector públic només podran ser objecte de revisió periòdica i predeterminada en els termes establerts en l'article 103 i següents de la LCSP.

En els casos en què procedeixi, es determinarà en l'Annex 1 el dret a revisió periòdica i predeterminada de preus i es fixarà la fórmula de revisió que hagi d'aplicar-se, atenent a la naturalesa del contracte, i a l'estructura i evolució dels costos de les prestacions del mateix, d'acord amb el previst a la LCSP, que serà invariable durant la vigència del contracte i determinarà la revisió de preus en cada data respecte a la data de formalització del contracte,



sempre que aquesta es produeixi en el termini de tres mesos des de la finalització del termini de presentació d'ofertes o respecte a la data en que finalitzi aquest termini de tres mesos si la formalització es produeix amb posterioritat.

Quan procedeixi, la revisió periòdica i predeterminada de preus en els contractes del sector públic tindrà lloc, en els termes establerts a la LCSP, quan el contracte s'hagi executat, com a mínim, al 20% del seu import i hagi transcorregut un any des de la seva formalització.

En conseqüència, el primer 20 por 100 executat i el primer any transcorregut des de la formalització quedaran exclosos de la revisió.

Quan la clàusula de revisió de preus s'apliqui sobre els períodes de temps en els que el contractista hagi incorregut en mora s'estarà al previst a l'article 104 de la LCSP.

Clàusula 9.- Admissió de variants

Cada licitador només podrà presentar una proposició, salvat que s'hagi previst en l'Annex 1 l'admissió de variants.

En cas que s'admetin variants es concretarà l'Annex 1 sobre quins elements i amb quines condicions queda autoritzada la seva admissió. Aquestes concrecions podran fer referència a determinades funcionalitats que puguin tenir els béns objecte del contracte o a la satisfacció adient per determinades necessitats.

L'incompliment d'aquesta norma donarà lloc a la inadmissió de totes les proposicions presentades.

Clàusula 10.- Responsable del contracte

Es farà constar a l'Annex 1 el nom i dades de contacte de la persona física o jurídica que hagi estat nomenada com a responsable del contracte en compliment del previst en l'art. 62 de la LCSP.

A aquest li correspondrà supervisar l'execució del contracte i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització del contracte, dins l'àmbit de les facultats que se li atribueixen i que es recullen al "Manual sobre les funcions dels responsables dels contractes i els directors d'obres" aprovats per la corporació i que es troben disponibles al perfil de contractant.

Clàusula 11.- Òrgan de contractació

L'òrgan de contractació és el que es fixa a l'Annex 1, en base al que preveu la disposició addicional segona de la LCSP i de les delegacions atorgades per l'Alcaldia o el Consell Plenari de l'Ajuntament de Tarragona.

Clàusula 12.- Perfil de contractant

En compliment del que estableix l'article 63 de la LCSP i amb la finalitat d'assegurar la transparència, publicitat i concurrència, l'Ajuntament de Tarragona difondrà a través d'Internet la informació relativa a aquest contracte, a través de l'adreça web que figura a l'Annex 1.

II. SELECCIÓ DEL CONTRACTISTA I ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Clàusula 13.- Capacitat i solvència

Podran presentar proposicions les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres



que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional. Els requisits concrets per a cada cas s'establiran a l'Annex 1.

En compliment de l'article 65 del LCSP els empresaris hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per realitzar l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Les circumstàncies referides a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar hauran de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de la perfecció del contracte i al llarg de tota la durada d'aquest essent condició essencial del contracte que podrà donar lloc a la resolució.

No podran concórrer a la licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, en la mesura que no es pugui garantir que aquesta participació no falsegi la competència o no es pugui garantir el compliment del principi d'igualtat de tracte.

Aquesta prohibició s'estendrà a les empreses a elles vinculades, entenent-se per tals les que es trobin en algun dels casos contemplats en l'art. 42 del codi de comerç (art. 70 LCSP)

En tot cas, abans de procedir a l'exclusió de la persona física o jurídica licitadora que va participar en la preparació del contracte, se li donarà audiència per tal que justifiqui la seva participació i que aquesta no té per efecte falsejar la competència o dispensar-li un tracte privilegiat respecte de la resta de licitadors.

L'òrgan de contractació comunicarà als licitadors la informació intercanviada en el marc de la participació en la preparació del procediment de contractació o com a resultat d'ella,

En compliment de l'article 66 de la LCSP les persones jurídiques només podran ser adjudicatàries de contractes que comportin prestacions que els hi siguin pròpies per estar compreses dins del fins, objecte o àmbit d'activitat dels seus estatuts o regles fundacionals; i han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució dels contractes.

En el supòsit de persones jurídiques dominants d'un grup de societats, es podrà tenir en compte a les societats pertanyent al grup, a efectes de l'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, de la persona jurídica dominant, sempre i quan acrediti que té a disposició els mitjans d'aquestes societats, necessaris per a l'execució dels contractes.

UNIONS D'EMPRESARIS (UTE). Podran presentar proposicions les unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte, segons preveu l'art. 69 LCSP. Cadascun dels empresaris que componen l'agrupació haurà d'acreditar la seva capacitat d'obrar i la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, amb la presentació de la documentació a què fan referència les clàusules següents, i indicar en document privat els noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriguin, la participació de cadascun d'ells i la persona o entitat que durant la vigència del contracte ha d'ostentar la plena representació de tots ells enfront la Administració i que assumeixen el compromís de constituir-se en Unió Temporal d'Empreses (art. 24 del RGLCAP).



Aquest document haurà d'estar signat pels representants de totes les empreses components de la Unió.

Clàusula 14.- Requisits de solvència econòmica i financera i requisits de solvència tècnica o professional

En l'anunci de licitació i en l'Annex 1 del plec s'establiran els requisits mínims de solvència econòmica i financera i de la solvència tècnica o professional, en els termes establerts en la LCSP.

Per tal d'acreditar els requisits de capacitat i solvència en els procediments oberts els licitadors presentaran declaració responsable en els termes que s'indiquen en l'article 140.1. de la LCSP i a la clàusula 17, segons model que figura en l'Annex 2 seguint el formulari de document europeu únic de contractació aprovat per la Unió Europea (DEUC).

En els casos en què l'empresari recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb l'article 75 de la LCSP, cadascuna d'aquestes també ha de presentar la declaració responsable DEUC en la qual figuri la informació pertinent per a aquests casos d'acord amb el formulari normalitzat del document europeu únic de contractació a què es refereix l'article 141 LCSP.

La presentació del compromís a què es refereix l'apartat 2 de l'article 75 s'ha d'efectuar de conformitat amb el que disposa l'apartat tercer de l'article 140.

En tots els supòsits en què diversos empresaris concorrin agrupats en una unió temporal (UTE), cada empresa participant ha d'aportar una declaració responsable en la qual ha de figurar la informació requerida en aquests casos en el formulari del document europeu únic de contractació a què es refereix l'article 141 LCSP.

Addicionalment a la declaració o declaracions a què es refereix el paràgraf anterior, els empresaris que siguin part de la unió temporal han d'aportar el compromís de la seva constitució de conformitat amb el que exigeix l'article 69.3 LCSP

Quan el plec prevegi la divisió en lots de l'objecte del contracte, si els requisits de solvència econòmica i financera o tècnica i professional exigits varien d'un lot a l'altre, s'ha d'aportar una declaració responsable per cada lot o grup de lots al qual s'apliquin els mateixos requisits de solvència.

En l'Annex 1 es podran especificar quan s'exigeixin l'acreditació d'altres circumstàncies diferents de les que comprèn el formulari del document europeu únic de contractació i s'indicarà la forma de la seva acreditació.

L'òrgan o la mesa de contractació poden demanar als candidats o licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració, quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

No obstant això, quan l'empresari estigui inscrit en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, i aquests siguin accessibles de manera gratuïta per als òrgans esmentats, no està obligat a presentar els documents justificatius o una altra



prova documental de les dades inscrites en els llocs referits.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar a què es refereixen els apartats anteriors han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte

Quan en l'Annex 1 del present plec s'estableixi la necessitat d'acreditar altres circumstàncies diferents a les que comprèn el formulari DEUC, s'indicarà la forma d'acreditació.

Clàusula 15.- Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació es descriuran en l'Annex 1.

Clàusula 16.- Lloc i termini de presentació de les proposicions

16.1 Termini.

El termini de presentació d'ofertes s'especificarà en l'Annex 1 i en l'anunci de licitació.

Amb caràcter general i d'acord amb l'art. 156 LCSP, en el procediment obert el termini de presentació de proposicions no podrà ser inferior a quinze dies naturals a comptar des del següent a la publicació de l'anunci al perfil de contractant.

En cas que el contracte estigui subjecte a regulació harmonitzada el termini no serà inferior a 35 dies a comptar des de l'enviament de l'anunci al DOUE, salvat que es donin els requisits de l'article 156.3 LCSP que el termini podrà ser inferior.

16.2 Lloc.

La presentació d'ofertes i sol·licituds de participació es durà a terme utilitzant mitjans electrònics, de conformitat amb els requisits establerts a la Disposició Addicional 15ena de la LCSP.

En l'Annex 1 s'especificaran els mitjans i lloc de presentació electrònica o, en els casos justificats en l'expedient, els supòsits en que no procedeix la presentació per mitjans electrònics.

Un cop presentada la proposició no podrà ser retirada. La retirada injustificada d'una proposició, donarà lloc a la prohibició de contractar prevista a l'article 71.2 de la LCSP.

La presentació de proposicions pressuposa per part del licitador l'acceptació incondicionada de les clàusules d'aquest plec i la declaració que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Ajuntament de Tarragona.

En cas que l'oferta es presenti per una UTE haurà d'acompanyar-se a la declaració responsable el compromís de constitució de la UTE degudament efectuat d'acord amb l'establert en l'art. 69 de la LCSP.

Els licitadors tenen el dret a no presentar, dins del sobre de documentació formal, aquells documents que ja estiguin en poder de l'Ajuntament, sempre que es mantingui la vigència de les dades que obren en poder de l'administració i es faci constar en el moment de presentació en quin moment, expedient i departament han estat presentats. (art. 53 Llei 39/2015 de Procediment Comú de les Administracions Públiques).

16.3 Termini màxim per a la formulació d'informació addicional.



D'acord amb l'art. 138 de la LCSP, s'estableix un termini màxim per a la sol·licitud d'informació addicional de 12 dies naturals abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes, i 6 dies naturals previs a la fi del termini de presentació d'ofertes per a facilitar-la.

Totes aquelles sol·licituds que tinguin entrada quan restin menys de 12 dies naturalesa per a la finalització del termini, no seran ateses.

Serà motiu d'exclusió de la licitació electrònica el fet que les empreses licitadores perdin les claus d'accés facilitades per l'eina del sobre digital. Així mateix serà motiu d'exclusió i no es procedirà a l'obertura d'aquelles ofertes electròniques que continguin virus.

Clàusula 17.- Documentació a presentar pels licitadors.

Les proposicions dels interessats hauran d'ajustar-se als plecs i la demés documentació que regeix la licitació i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per l'empresari del contingut de la totalitat de les clàusules o condicions, sense excepció ni reserva de cap mena, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades recollides als Registres oficials de licitadors i empreses classificades del sector públic o en les llistes oficials d'operadors econòmics d'un estat membre de la Unió Europea.

Cada licitador presentarà el número de sobres que s'indiquin en l'Annex 1, tancats i signats per ell mateix o persona que el representi, en els que s'haurà d'indicar: la raó social i denominació de l'entitat licitant, domicili fiscal, telèfon mòbil, fax i correu electrònic, així com el títol del procediment al que es presenta (indicant el número de lot, si és el cas) i el número d'expedient, i contindran:

SOBRE A:

Declaració responsable contemplada en l'Annex 2. Si en l'Annex 1 es preveu la divisió en lots, si els requisits de solvència econòmica i financera o tècnica i professional exigits varien d'un lot a l'altre, s'aportarà una declaració responsable per cada lot o grup de lots als que s'apliquin els mateixos requisits de solvència. En cas de UTE caldrà una declaració per membre de la UTE

SOBRE B:

Documentació tècnica i model de proposició referida als criteris d'avaluació no automàtica segons model previst en l'Annex 3

SOBRE C:

Model de proposició relativa als criteris d'adjudicació avaluables automàticament, previst a l'Annex 4.

Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició, salvat del previst pel que fa a l'admissibilitat de variants o en el cas del previst en l'art. 143 de la LCSP. El licitador no podrà subscriure cap proposta en agrupació temporal amb altres empreses, si ho ha fet individualment, o figurar en més d'una unió temporal. L'incompliment d'aquest principi suposarà la desestimació de totes les ofertes que un mateix licitador hagi presentat.

En cas que es faci ús de la presentació en sobre electrònic s'indicarà en l'Annex 1 aquest extrem i les peculiaritats pròpies pel que fa al format i contingut.

Confidencialitat

D'acord amb el previst a l'art. 133 de la LCSP, en el sobres que continguin la documentació avaluable tant automàticament com no automàtica, contindran una declaració de les empreses



licitadores indicant, si és el cas, quins documents administratius i tècnics i dades presentades, son, al seu parer, constitutius de ser considerats confidencials. Aquesta circumstància s'haurà de reflectir clarament (sobreimpresa, al marge o de qualsevol altra forma) en el propi document assenyalat.

El caràcter confidencial podrà afectar, entre d'altres, als secrets tècnics o comercials, als aspectes confidencials de les ofertes i a qualsevol altra informació el contingut de la qual pugui ser utilitzat per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres posteriors. El deure de confidencialitat no podrà estendre's a tot el contingut de la oferta de l'adjudicatari ni a tot el contingut dels informes i documentació que, en el seu cas, generi directament o indirecta l'òrgan de contractació en el curs del procediment de licitació. Únicament podrà estendre's a documents que tinguin una difusió restringida i, en cap cas, a documents que siguin públicament accessibles. El deure de confidencialitat tampoc podrà impedir la divulgació pública de parts no confidencials dels contractes celebrats, tals com, en el seu cas, la liquidació, els terminis finals d'execució de l'obra, les empreses amb les que s'ha contractat i subcontractat i, en tot cas, les parts essencials de l'oferta i les modificacions posteriors del contracte, respectant en tot cas l'establert a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Clàusula 18.- Examen de les proposicions i classificació d'ofertes i documentació que cal aportar prèvia a l'adjudicació

18.1 Examen de proposicions

Finalitzat el termini de presentació d'ofertes, es procedirà a l'obertura del sobre A. Si s'observessin defectes o omissions esmenables en la documentació, es comunicarà als interessats i es concedirà termini no superior a tres dies per esmenar-les.

Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de la perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 LCSP.

De conformitat amb l'article 140.3 LCSP, els licitadors s'obliguen a aportar, en qualsevol moment abans de la proposta d'adjudicació, tota la documentació exigida quan els hi sigui requerida

L'acte d'obertura de les proposicions del sobre B (criteris no avaluables automàticament) únicament es realitzarà si s'estableix la presentació d'aquest sobre en l'Annex 1. Aquest acte no serà públic (sempre que la licitació es dugui a terme per mitjans electrònics) i es durà a terme a les dependències municipals. Un vegada realitzat l'acte les ofertes es sotmetran a informe dels serveis tècnics, per tal que en n'avaluïn el seu contingut.

La puntuació assignada als criteris no automàtics es donarà a conèixer en l'acte d'obertura del sobre C. Aquest acte no serà públic (sempre que la licitació es dugui a terme per mitjans electrònics) es durà a terme a les dependències municipals, un cop avaluats els criteris no automàtics, si n'hi ha.

Comitè d'experts

El comitè d'experts, efectuarà la valoració dels criteris d'adjudicació no automàtics en cas que aquests superin els criteris automàtics en els termes contemplats en l'article 146 de la LCSP.

D'acord amb el previst a l'article 63.5 LCSP la designació dels membres del comitè d'experts o dels organismes tècnics especialitzats es publicarà en el perfil de contractant, amb indicació



dels càrrecs dels membres dels comitès d'experts, sense que es permetin al·lusions genèriques o indeterminades o que es refereixin únicament a l'Administració, organisme o entitat a la qual representin o en la qual prestin els seus serveis.

L'acte d'obertura de les proposicions del sobre C (la proposta econòmica i els altres criteris avaluable automàticament) es farà en últim lloc. Aquest acte, que no serà públic, es durà a terme a les dependències municipals, un vegada avaluats els criteris no automàtics, si n'hi ha. En l'acte es farà pública la valoració dels criteris no automàtics i es procedirà a l'obertura i puntuació dels criteris automàtics segons les proposicions contingudes al sobre C. Aquest acte, únicament serà públic per al cas que en la licitació no s'hagin utilitzat mitjans electrònics.

Quan en aplicació de la fórmula prevista en l'Annex 1 es detecti que les ofertes presenten valors anormals o desproporcionats, es requerirà als licitadors corresponents, atorgant-los a tal fi un termini suficient, per tal que justifiquin la seva oferta en els termes previstos a l'article 149 LCSP.

Per determinar si les posicions presentades contenen valors anormals o desproporcionats, caldrà aplicar la fórmula que a tal fi es determini en l'Annex 1 del present plec de clàusules. Quan l'únic criteri valorable de forma objectiva a considerar sigui el preu, el caràcter anormal o desproporcionat s'apreciarà d'acord amb el que disposa l'article 146 de la LCSP i article 85 del Reglament General de la Llei de Contractes, aprovat per RD1098/2001.

En compliment del previst en l'article 149.4 LCSP en tot cas, es rebutjaran les ofertes si es comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del previst en l'art. 201 LCSP.

La falsedat en la formulació de la declaració responsable o en la formulació de l'oferta per part del licitador serà motiu d'exclusió.

No es podrà declarar deserta una licitació si hi ha alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren al Plec (art. 150.3 LCSP)

Les dates de les Meses públiques, i qualsevol variació de les mateixes, es publicarà en el Perfil de Contractant de L'Ajuntament de Tarragona.

La composició de la Mesa de Contractació es farà constar a l'Annex 1.

Caldrà tenir en compte la Recomanació 1/2016, de 6 d'abril, de la Comissió Permanent de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, sobre la omisió de determinades dades de caràcter personal en les actes de les meses de contractació a les quals es dona publicitat a través dels perfils de contractant residenciats a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat.

18.2 Classificació d'ofertes i requeriment de documentació

A la vista de l'anterior, la Mesa classificarà per ordre decreixent les proposicions presentades per tal de posteriorment elevar la proposta a l'òrgan de contractació a favor del licitador que hagi presentat la proposició que contingui l'oferta més avantatjosa. En aquells casos en que no resulti admissible cap de les ofertes la Mesa proposarà que es declari deserta la licitació.



Un vegada acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran al licitador que hagi presentat la millor oferta per tal que en el termini de 10 dies hàbils, a comptar des del següents a aquell en que hagi rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa de les circumstàncies esmentades en els article 140.1.a), b) i c) si no l'hagués aportat amb anterioritat, tant del licitador com d'aquelles altres persones o empreses a les capacitats de les quals es recorri; de disposar dels mitjans a què s'hagués compromès a adscriure o dedicar a l'execució del contracte conforme l'article 76.2; i d'haver constituït la garantia definitiva que sigui procedent. Si s'escau, també caldrà aportar en aquest tràmit la documentació acreditativa de disposar dels criteris d'adjudicació que hagi ofert en la licitació.

En especial la documentació justificativa a aportar serà la es fa esment a continuació (si s'escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri):

1. Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar dels empresaris que siguin persones jurídiques: aquesta s'acreditarà mitjançant escriptura de constitució i de modificació, en el seu cas, inscrites en el Registre Mercantil, quan aquest requisit sigui exigible conforme a la legislació mercantil aplicable. Si no ho és, l'acreditació de la capacitat d'obrar es realitzarà mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acte fundacional, a on constin les normes reguladores de la seva activitat, inscrits, en el seu cas, en el corresponent Registre Oficial.

En el supòsit de concórrer un empresari individual acompanyarà el Document Nacional d'Identitat i, en el seu cas, l'escriptura d'apoderament legalitzada, o fotocòpia autenticada.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles dels Estats membres de la Comunitat Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu es farà mitjançant l'acreditació en els Registres o presentació de les certificacions que s'indiquen a l'annex I del RGLCAP, en funció dels diferents contractes.

La capacitat d'obrar de les persones físiques o jurídiques d'Estats no pertanyents a la Unió Europea, es justificarà seguint el tenor literal previst a l'article 84 del LCSP.

2. Poder validat a favor de les persones que compareguin o signin proposicions en nom d'un altre.

Si el licitador és persona jurídica, aquest poder haurà de figurar inscrit en el Registre mercantil. Si es tracta d'un poder per algun acte concret no és necessària la inscripció en el Registre Mercantil, d'acord amb l'art. 94.1.5 del Reglament del Registre Mercantil. La validació de poders es farà fins a tres dies abans d'aquell en què finalitzi el termini per presentar la documentació requerida.

3. Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent establerts a l'Annex 1.
4. Les empreses estrangeres aportaran una declaració expressa de sotmetre's a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols en qualsevol ordre, per a totes les incidències que, de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.



5. Declaració d'alta de l'Impost sobre activitats econòmiques (IAE) i una declaració responsable de no haver presentat la baixa del IAE per aquelles persones exemptes de tributació.

En cas que la societat està inclosa en la matrícula del tribut, el justificant d'haver pagat el darrer dels exercicis, del qual hagi vençut el període de cobrament en voluntària.

6. Documentació acreditativa de disposar d'una pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil pels danys i/o perjudicis que es puguin produir a conseqüència de l'execució dels treballs, per una quantia de 300.000 €, o la que expressament consti a l'Annex 1, per cada lot, si és el cas.
7. Documentació acreditativa d'estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social en la forma prevista als arts. 13,14,15 i 16 del RGLCAP.

En cas que el licitador ho autoritzi explícitament, aquesta documentació l'obtindrà d'ofici l'Ajuntament i no caldrà que la presenti de nou.

8. Declaració responsable on manifestin que disposen de les certificacions legalment establertes que acreditin que tot el personal adscrit a l'execució del contracte, inclòs el personal voluntari en el cas que hi hagi, no ha estat condemnat per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, complint així el requisit establert per l'article 13.5 de la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció Jurídica del Menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'Enjudiciament Civil. Aquesta declaració s'haurà de tornar a presentar sempre que s'incorporin noves persones en l'execució del contracte que es trobin en la referida situació.
9. En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
10. Documentació acreditativa de l'efectiva disposició dels mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
11. Document acreditatiu d'haver constituït la garantia definitiva, per un import del que s'estableixi a l'Annex 1, o petició que la garantia definitiva es formalitzi mitjançant retenció en el preu segons preveu el plec.
12. Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió ambiental.
13. Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte es determini en l'Annex 1.

De no complimentar-se adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat i es procedirà es requerir la mateixa documentació al licitador següent per l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.

S'entendrà que el licitador no atén correctament el requeriment si no aporta la documentació dins del termini, aquesta no es correcta o si es constata que no compleix amb els criteris d'adjudicació que ha ofert (en contra per tant del que hagi manifestat en la seva oferta) o es



troba incurs en qualsevol prohibició de contractar.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions, incloent el manifestat en les seves proposicions, pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1e de la LCSP.

Inscripció en els registres electrònics de licitadors

La inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE), o en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat (RELI), acreditarà, excepte que es provi el contrari: les condicions d'aptitud de l'empresari en relació a la seva personalitat jurídica i capacitat d'obrar i la representació; habilitació professional o empresarial; solvència econòmica i financera i classificació; l'alta en l'impost d'activitats econòmiques, i el rebut del darrer pagament o, si escau, la declaració d'exempció, i la declaració de no estar sotmesa a prohibició de contractar.

Les empreses inscrites en aquests registres no han d'aportar els documents i les dades que hi figuren.

Serà suficient que el licitador indiqui el número d'inscripció en el Registre o acompanyi una fotocòpia simple del document acreditatiu d'inscripció, juntament amb una declaració responsable de la vigència de les dades que inclou.

L'Ajuntament sol·licitarà d'ofici a la Tresoreria Municipal la documentació acreditativa conforme l'adjudicatari es troba al corrent de les seves obligacions tributàries amb l'Ajuntament.

La proposta d'adjudicació no crea cap dret en favor de l'empresari proposat mentre no existeixi acord o resolució de l'òrgan de contractació.

Clàusula 19.- Garantia definitiva

L'import de la garantia definitiva o la innecessarietat d'aquesta pels supòsits assenyalats a la LCSP s'indicarà en l'Annex 1, es podrà eximir de l'obligació de constituir garantia definitiva, en especial estaran exempts d'aportar aquesta garantia els contractes amb valor estimat inferior a 60.000 €, els contractes de subministrament de béns consumibles l'entrega i recepció dels quals hagi d'efectuar-se abans del pagament del preu, i en els demés casos en que es justifiqui degudament en l'expedient de contractació.

Amb caràcter general, l'import de la garantia serà l'equivalent al 5% del preu d'adjudicació, exclòs l'import sobre el valor afegit (art. 107LCSP). En aquells supòsits en que el preu de licitació es fixi en base a preus unitaris s'haurà de dipositar una garantia definitiva corresponent al 5% del pressupost bàsic de licitació, IVA exclòs.

L'òrgan de contractació podrà establir en l'Annex 1 que a més de la garantia definitiva es dipositi també una garantia complementària de fins un 5% del preu final ofert pel licitador podent arribar la garantia total al 10% del preu adjudicat IVA exclòs. Caldrà dipositar aquesta garantia en els casos contemplats en l'art. 107.2 segon paràgraf de la LCSP, entre d'altres, ens els supòsits en els que l'oferta millor classificada estigui incursa en presumpció de temeritat.

En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'Annex 1 i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.



De no donar compliment a aquest requisit per causes a ell imputables, l'Administració no efectuarà l'adjudicació al seu favor.

La garantia podrà prestar-se en alguna de les formes contemplades en l'article 108 de la LCSP, constituint-se amb els requisits de l'article 109 de la LCSP.

D'acord amb l'art. 108.2 de la LCSP, la garantia definitiva es podrà constituir mitjançant retenció en el preu. Si l'adjudicatari opta per aquesta opció haurà de manifestar-ho expressament, en el moment de respondre al requeriment previ a l'adjudicació contemplat a la clàusula 18. La retenció s'efectuarà sobre les factures aprovades, fins assolir l'import total de la garantia definitiva a constituir.

Per tal d'agilitzar el tràmit per raons d'interès públic, s'entendrà que els licitadors proposats per l'adjudicació ofereixen dipositar la garantia mitjançant retenció en el preu, sens perjudici que en qualsevol moment posterior a l'adjudicació podrà sol·licitar la substitució d'aquesta per qualsevol vol altre tipus de garantia de les previstes a la LCSP.

Per ingressar la garantia els licitadors es poden posar en contacte amb el Servei de Tresoreria d'aquest Ajuntament.

La garantia definitiva respondrà dels conceptes esmentats a l'art. 110 LCSP.

La devolució i cancel·lació de garanties definitives s'efectuarà d'acord amb el que disposen els articles 111 LCSP i 65.2 i 3 del RGLCAP.

De no donar compliment a aquest requisit per causes a ell imputables, l'Administració no efectuarà l'adjudicació al seu favor.

Clàusula 20.- Adjudicació

Un cop presentada la garantia definitiva i, en els casos en que resulti preceptiva, prèvia fiscalització del compromís de despesa per la Intervenció en un termini no superior a 5 dies es procedirà a adjudicar el contracte a favor del licitador proposat com a adjudicatari.

Tal com s'ha indicat a la clàusula anterior, en cas que dins del termini atorgat el candidat proposat no presenti la garantia definitiva, s'efectuarà proposta d'adjudicació en favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir la citada garantia definitiva. Igualment es procedirà en el cas que no es pugui procedir a l'adjudicació del contracte per manca de qualsevol altre documentació, en els termes indicats a la LCSP.

Cas de no presentar-se la documentació en el termini previst, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat.

La resolució d'adjudicació serà motivada i es notificarà als candidats i licitadors i es publicarà al perfil de contractant en el termini de 15 dies, amb el contingut establert en l'art. 151 de la LCSP. En la notificació s'indicarà el termini en que ha de procedir-se a la formalització del contracte.

En compliment del previst a la Disposició Addicional (DA) 15a de la LCSP, les notificacions i comunicacions derivades del procediment d'adjudicació es durà a terme per mitjans exclusivament electrònics, sens perjudici del que disposa la DA 15.2 pel que fa a les comunicacions orals.



En cas que l'òrgan de contractació desisteixi del procediment d'adjudicació o decideixi no adjudicar o celebrar un contracte ho notificarà als candidats/es o licitadors/es i, si es tracta d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada ho comunicarà al DOUE. En aquests casos es compensarà als candidats aptes per participar en la licitació o licitadors per les despeses en què haguessin incorregut en la forma prevista en l'Annex 1 o en el seu defecte d'acord amb l'article 152 LCSP.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les rebutjades sense obrir o les desestimades una vegada obertes, seran arxivades a l'expedient.

Clàusula 21.- Formalització del contracte

El contracte es formalitzarà de conformitat amb el que disposa l'article 153 LCSP. En cap cas es podran incloure en el document en que es formalitzi el contracte clàusules que impliquin alteració dels termes de l'adjudicació. Si el contractista sol·licita que el contracte s'elevi a escriptura pública seran de càrrec seu les despeses corresponents.

En els contractes que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació conforme l'art. 44 de la LCSP, la formalització haurà d'efectuar-se no més tard dels 15 dies hàbils següents a comptar des que es realitzi la notificació de l'adjudicació.

En el cas que el contracte sigui susceptible de recurs especial en matèria de contractació la formalització del contracte no podrà efectuar-se abans de que transcorrin quinze dies hàbils des que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats (art. 44 i 15.3.3 LCSP).

En el cas que l'adjudicatari sigui una unió temporal d'empresaris haurà de presentar davant l'òrgan de contractació, en el termini de 15 dies previs a la formalització del contracte, l'escriptura pública de formalització de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

Quan per causes imputables a l'adjudicatari no es pugui formalitzar el contracte en el termini previst se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiva en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït, sens perjudici que pugui incórrer a més en causa de prohibició de contractar prevista en l'article 71.2.b). En aquest cas, el contracte s'ha d'adjudicar al licitador següent per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació abans citada.

En cas que resulti preceptiu, s'haurà d'aportar davant del servei de prevenció de Riscos Laborals de l'Ajuntament de Tarragona, l'acreditació de la modalitat organitzativa preventiva.

No podrà iniciar-se l'execució del contracte SENSE LA PRÈVIA FORMALITZACIÓ.

La formalització del contracte es publicarà al perfil de contractant, juntament amb el contracte, en un termini no superior a 15 dies a comptar des del perfeccionament del contracte. Quan el contracte estigui subjecte a regulació harmonitzada l'anunci de formalització es publicarà a més al DOUE. Podran no publicar-se determinades dades del contracte en els termes previstos en l'art. 154.7 de la LCSP.



Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA, i posteriorment si s'escau, les modificacions, les prorroques, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin el caràcter de confidencials.



III. EFECTES, COMPLIMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Clàusula 22.- Execució del contracte

Risc i Ventura

L'execució del contracte s'efectuarà a risc i ventura del contractista.

Execució dels treballs

El contractista és responsable de la qualitat tècnica dels productes subministrats, així com de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers d'una mala qualitat.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els subministraments efectuats, l'òrgan de contractació tindrà dret a reclamar al contractista que els esmeni.

Acabat el termini de garantia sense que l'Ajuntament hagi formalitzat alguna de les reparacions o la denúncia a què es refereix l'article 311 LCSP esmentats anteriorment, el contractista ha de quedar exempt de responsabilitat per raó de la prestació efectuada.

El contractista té dret a conèixer i a ser escoltat sobre les observacions que es formulin sobre el compliment de la prestació contractada.

Obligacions laborals i socials

A més de les obligacions generals derivades del règim jurídic del present contracte, el contractista quedarà obligat al compliment de les següents obligacions:

- Al compliment de les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, seguretat social, prevenció de riscos laborals i legislació mediambiental. L'incompliment d'aquestes no implicarà cap responsabilitat per a l'Ajuntament de Tarragona.
- A aplicar, en executar el contracte, mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- En l'elaboració i presentació de l'oferta del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i de la imatge.
- En general, l'empresa contractista respondrà de totes les obligacions que li vénen imposades en el seu caràcter d'ocupador, així com del compliment de les normes que regulen i desenvolupen la relació laboral o de qualsevol altre tipus, existent entre aquell, o entre els seus subcontractistes i els treballadors d'un o altre, sense que pugui repercutir contra l'Ajuntament cap multa, sanció o qualsevol tipus de responsabilitat per incompliment d'alguna d'elles, que poguessin imposar-li els Organismes competents.
- Si es detecta que el contractista compleix les obligacions referides a l'article 201.1 LCSP, en especial, els incompliments o retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de les condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, l'òrgan de contractació podrà imposar les penalitats a què es refereix l'article 192 LCSP o les que, en el seu cas, s'hagin previst al plec de clàusules.
- En qualsevol cas, el contractista, indemnitzarà a l'Ajuntament per les quantitats que es



veiéu obligat a pagar per incompliment de les obligacions aquí consignades, encara que això li vingui imposat per resolució judicial o administrativa.

Aquestes obligacions de contingut social i laboral tindran la consideració de condició especial d'execució del contracte als efectes del previst en l'article 202 LCSP i tindran caràcter d'obligació contractual essencial.

Obligacions tributàries i d'altres econòmiques

- A pagar les despeses i impostos derivats dels anuncis oficials i, si escau, de la formalització del contracte, i les taxes per la prestació dels treballs facultatius de qualsevol índole que resultin d'aplicació segons les disposicions vigents en la forma i quantia que aquestes assenyalin.

Es considerarà obligació essencial, l'incompliment de la qual serà causa de resolució, el trobar-se l'adjudicatari en qualsevol moment al corrent de les seves obligacions tributàries i amb la seguretat social.

Correspondran i seran a càrrec del contractista:

- a) L'obtenció de les autoritzacions i llicències, documents o qualsevol informació, tant oficial com particular, que es requereixi per a la realització del subministrament.
- b) Les despeses de comprovació de materials, vigilància del procés de fabricació, si procedeix, i, les de material, personal, transport, lliurament i retirada dels béns fins el lloc convingut, muntatge, posta en funcionament o ús i posterior assistència tècnica dels béns que en el seu cas se subministren dins del respectiu termini de garantia, així com qualsevol altra despesa que es produeixi com a conseqüència de la realització de l'objecte del contracte, incloses les fiscals.
- c) Les proves, assaigs o informes necessaris per verificar la correcta execució del subministrament contractat, amb el límit del 1% del preu total del contracte.
- d) Qualsevol altra despesa que es produís per a la realització de l'objecte del contracte, incloses les fiscals, taxes i gravàmens, segons les disposicions vigents.
- e) Serà a compte del contractista la indemnització dels danys que s'ocasionin, tant a l'Ajuntament com a tercers, com a conseqüència de les operacions que requereixin l'execució del subministrament, llevat que aquests perjudicis siguin conseqüència d'una ordre immediata i directa de l'Administració.

Assegurances

El contractista haurà de tenir subscrites les assegurances obligatòries, així com una assegurança que cobreixi les responsabilitats que es derivin de l'execució del contracte, en els termes que s'indiquin en el plec de prescripcions tècniques, si escau.

Altres obligacions

Els drets i les obligacions de les parts seran, a més dels indicats a les clàusules específiques del contracte, aquells que resultin de la documentació contractual i la normativa aplicable i, en particular, els següents:

- El contractista s'obliga a adequar la seva activitat, en el marc de la seva relació



contractual amb l'Ajuntament de Tarragona, als principis ètics i a les regles de conducta que permetin assegurar el compliment dels principis d'igualtat, d'imparcialitat i d'integritat, d'objectivitat i de transparència. En particular, s'obliga a:

- ☐ Facilitar a l'Ajuntament de Tarragona la informació establerta per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i qualsevol d'altra que li sigui requerida d'acord amb la normativa vigent.
- ☐ Comunicar a l'Ajuntament de Tarragona les possibles situacions de conflicte d'interessos o d'altres anàlogues de les què tingui coneixement que afectin, directa o indirectament, a la present contractació i puguin posar en risc l'interès públic.

Per conflicte d'interessos s'entén qualsevol situació en la què el personal al servei de l'òrgan de contractació, que a més participi en el desenvolupament del procediment de licitació o pugui influir en el seu resultat, tingui directa o indirectament un interès financer, econòmic o personal que pugui semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context de dit procediment de licitació.

- ☐ No celebrar cap acord amb altres operadors econòmics que, en el marc de la present contractació, no respectin els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, abstenint-se de realitzar cap pràctica col·lusòria.
- ☐ Abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta que afecti o pugui afectar la relació contractual en els termes previstos en el Codi Penal vigent en cada moment.

- El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes o subministradors (cas d'admetre's la subcontractació) en els termes de l'article 217 LCSP.

Aquestes obligacions de contingut social tindran la consideració de condició especial d'execució del contracte als efectes del previst en l'article 202 LCSP i tindran caràcter d'obligació contractual essencial.

Així mateix en els contractes l'execució dels quals impliqui la cessió de dades per les entitats del sector públic s'estableix una obligació contractual essencial consistent en l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

L'Ajuntament de Tarragona es reserva el dret a efectuar les comprovacions que consideri convenientes de la qualitat dels béns durant la seva fabricació i a fixar el procediment a seguir en el reconeixement del material en el moment del lliurament.

L'Ajuntament té la facultat d'inspeccionar i de ser informat, quan ho sol·liciti, del procés de fabricació o elaboració del producte que hagi de ser lliurat, i podrà ordenar o realitzar per si mateix anàlisi, assaigs i proves dels materials a utilitzar, amb la finalitat de comprovar si aquests corresponen al material ofert per l'empresari, i aixecar en el seu cas Acta de disconformitat que podrà donar lloc a la resolució del contracte.

En els contractes d'arrendament, l'arrendador o l'empresari assumirà durant la vigència del contracte l'obligació de manteniment de l'objecte del mateix. Les quantitats que, en el seu cas,



hagi de satisfer l'Administració en concepte de cànon de manteniment es fixaran separatament de les constitutives del preu de l'arrendament.

Altres condicions especials d'execució del contracte: constituïran condicions especials d'execució, a banda de les esmentades anteriorment, qualsevol altra que es contempli amb aquest caràcter al plec, les contemplades en la clàusula 23 respecte de les obligacions amb subcontractistes i subministradors i les que s'estableixin expressament a l'Annex 1. El compliment de les condicions especials d'execució, per al cas que s'imposin, tindran caràcter d'obligació contractual essencial.

Termini d'execució

El termini de lliurament dels béns serà el que es fixa en l'Annex 1.

Aquest termini començarà a comptar el dia següent al de la signatura del contracte, si en l'acord d'adjudicació no s'indica altra cosa.

La durada del contracte es fixa a l'Annex 1 amb especificació de les possibles pròrroques. Si es tracta de contractes renovables s'estarà al que preveu a la LCSP per a cada tipus de subministrament.

El plec pot preveure una o varies pròrroques sempre que les característiques de la licitació romanguin inalterables durant el període de durada d'aquestes, sens perjudici de les modificacions que es puguin introduir d'acord amb el previst en l'art. 203 a 207 de la LCSP. La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi al menys dos mesos abans de l'acabament del termini de durada del contracte, salvat que en l'Annex 1 s'estableixi un termini superior de preavís.

En cap cas es podrà produir la pròrroga per consentiment tàcit de les parts.

Els contractes de mera activitat o de mitjans s'han d'extingir pel compliment del termini previst inicialment o les pròrroques acordades, sense perjudici de la prerrogativa de l'Administració de depurar la responsabilitat del contractista per qualsevol eventual incompliment detectat amb posterioritat.

D'acord amb l'art. 29 de la LCSP quan al venciment d'un contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínim de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

Confidencialitat

El contractista haurà de respectar la confidencialitat de la informació d'aquesta mena a què tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà durant cinc anys, si no s'estableix res diferent en els plecs o en el contracte

Clàusula 23.- Cessió del contracte i subcontractació

Cessió

Els drets i obligacions que es derivin d'aquest contracte podran ser cedits a un tercer sempre



que es compleixin els requisits establerts a l'art. 214 de la LCSP.

En l'Annex 1 s'establiran els drets i obligacions derivades del contracte que no podran ser cedits a un tercer pel contractista per ser les qualitats tècniques o personals del cedent raó determinant de l'adjudicació del contracte i de la cessió pogués resultar una restricció efectiva de la competència del mercat. En cap cas podrà autoritzar-se la cessió a un tercer quan aquesta suposi una alteració substancial de les característiques del contractista i aquestes consisteixen un element essencial del contracte.

En qualsevol cas per tal que els contractistes puguin cedir els seus drets i obligacions a tercers caldrà que es donin els requisits esmentats en l'article 214.2 de la LCSP

Subcontractació

Requisits de la subcontractació:

La contractació per part de l'adjudicatari de la realització parcial del contracte amb tercers, així com el pagament a subcontractistes i subministradors estarà subjecte als requisits establerts als articles 215 i següents de la LCSP.

En l'Annex 1 s'establiran els requisits o límits respecte de la subcontractació de cada licitació en concret.

El contractista haurà de comunicar per escrit a l'òrgan de contractació, un cop adjudicat el contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, la intenció de celebrar els subcontractes, assenyalant la part que pretén subcontractar i la identitat, dates de contracte i d'altres extrems contemplats en l'art. 215 LCSP. També haurà de comunicar qualsevol modificació que al respecte dels subcontractistes es produeixi durant l'execució del contracte principal

La infracció de les condicions establertes a l'article 215.2 per poder procedir a la subcontractació, així com la manca d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o urgència de la subcontractació, tindrà entre d'altres previstes a la llei de contractes, alguna de les conseqüències i sancions contemplades en el 215.3 en funció de la repercussió de l'incompliment sobre l'execució del contracte. En aquest sentit, es consideren obligacions essencials del contracte i per tant el seu incompliment podrà ser causa de resolució o de la imposició al contractista d'una penalitat de fins el 50% de l'import del subcontracte.

Els subcontractistes quedaran obligats només davant del contractista principal que assumirà, per tant, la total execució del contracte front l'Administració, amb subjecció estricta als plecs de clàusules administratives particulars o document descriptiu, i als termes del contracte; inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix l'article 201 LCSP, així com de l'obligació al fet que fa referència l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 LCSP referida a la submissió a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Règim de pagaments en la subcontractació

El contractista estarà obligat a pagar als subcontractistes o subministradors el preu pactat en els terminis i condicions establerts en l'art. 216 de la LCSP. En cas de demora en el pagament, el subcontractista o el subministrador tindrà dret al cobrament dels interessos de demora i de la indemnització pels costos del cobrament en els termes de la Llei 3/2004. Els subcontractistes que es trobin en els supòsits contemplats en l'article 4.1 de la Llei 25/2013 de factura



electrònica hauran d'utilitzar per a la seva relació amb el contractista principal la factura electrònica, quan l'import de la mateixa superi els 5.000€. Aquesta factura electrònica s'haurà de presentar al contractista principal a través del registre a que es refereix l'apartat 3 de la D.A.32.

Trobareu informació en relació a la plataforma de distribució de factures electròniques entre empreses al següent enllaç <https://administracionelectronica.gob.es/ctt/faceb2b#.W3E-h-gzaUk>

Els subcontractistes no podran renunciar vàlidament, abans o després de la seva adquisició, als drets que tinguin reconeguts per l'art.216 LCSP.

L'Ajuntament podrà comprovar l'estricta compliment dels pagaments que els contractistes han de fer als subcontractistes.

A tal fi hauran de remetre a l'Ajuntament quan aquest ho sol·liciti, la relació detallada dels subcontractistes o subministradors que participin en el contracte quan es perfeccioni la seva participació i les condicions de la subcontractació, en especial aquelles que guardin relació amb els terminis de pagament i hauran d'aportar justificant del compliment dels terminis de pagament establert a l'article 216 i en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la que s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, un cop finalitzada la prestació.

En el cas que els pagaments entre contractista i subcontractista es vehiculi a través d'instruments financers que esdevenen mitjans de pagament diferit (tipus confirmari i similars) als efectes del còmput del termini de pagament contemplat a la llei es prendrà en consideració els terminis de venciment fixats en aquells.

Aquestes obligacions es consideraran condicions essencials d'execució, l'incompliment de les quals a més de les conseqüències previstes per la normativa vigent, permetrà la imposició de les següents penalitats:

- a) La suspensió del termini legalment establert per dur a terme el pagament de l'obligació, en tant que l'adjudicatari no acrediti el pagament als subcontractistes o subministradors del deute corresponent al contracte objecte d'aquest plec.
- b) Sanció per import equivalent als interessos de demora meritats pel retard en el pagament al subcontractista.

La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu.

La penalitat serà per l'import equivalent al que resulti d'aplicar a la darrera factura el tipus d'interès de demora per operacions comercials aplicable a les Administracions Públiques segons l'article 7 de la Llei 3/2004.

Així mateix, l'òrgan de contractació podrà realitzar pagaments directes als subcontractistes, sempre i quan es donin els requisits establerts a l'art 215 de LCSP, d'acord amb la disposició addicional cinquanta-unena de la LCSP prèvia la tramitació d'expedient contradictori on es comprovi la manca de pagament al subcontractista sense causa per part del contractista principal.

Els pagaments fets a favor del subcontractista s'entendran fets per compte del contractista



principal i han de mantenir en relació amb l'Administració contractant la mateixa naturalesa d'abonaments a compte que la de les certificacions d'obra. En cap cas és imputable a l'Administració el retard en el pagament derivat de la falta de conformitat del contractista principal a la factura presentada pel subcontractista

Clàusula 24.- Modificació, suspensió i resolució del contracte

Modificació del contracte

L'òrgan de contractació ostenta la prerrogativa de modificar, per raons d'interès públic el contracte, amb subjecció al disposat als articles 203 i següents de la LCSP.

En cas que es prevegin modificacions en el contracte, es farà constar en l'Annex 1.

Fora dels casos que s'hagin previst al plec, no s'autoritzaran modificacions salvat que es justifiqui suficientment la concurrència d'alguna de les circumstàncies previstes a l'art 205 de la LCSP.

El contractista no podrà dur a terme modificacions del contracte sense que l'Ajuntament hagi autoritzat, prèvia la tramitació oportuna, la corresponent modificació.

Cada vegada que es modifiquin les condicions contractuals, el contractista queda obligat a l'actualització del Programa de Treball, si n'hi ha, i al reajustament de la garantia dipositada.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que s'estableix l'article 153 de la LCSP.

Suspensió dels treballs

En cas de produir-se una suspensió del contracte, s'estarà al disposat als articles 208 de la LCSP i 103 del RGLCAP. En els supòsits de suspensió temporal, parcial o total, o bé definitiva, s'aixecarà acta de la suspensió.

Resolució

Seràn causes de resolució les que estableixen els articles 211 i concordants de la LCSP i, en el seu cas, a l'Annex 1 d'aquest plec. En aquests supòsits s'actuarà conforme al que preveuen els articles 212 i següents de la LCSP

En especial serà causa de resolució l'incórrer de manera sobrevinguda un cop adjudicat el contracte en algun dels supòsits legalment establerts de prohibició per contractar i l'incompliment de l'oferta per part de l'adjudicatari que es configura com a condició essencial del contracte.

Quan s'hagi resolt un contracte per incompliment culpable del contractista o per altra causa imprevisible per a l'òrgan de contractació i no imputable a aquest, i calgui continuar prestant el servei de manera immediata i aquesta immediatesa no pugui assolir-se mitjançant l'aplicació de la tramitació d'urgència regulada en l'article 119 LCSP es procedirà a una nova adjudicació negociant els termes del contracte amb els licitadors que hagin estat admesos a la licitació originària seguint l'ordre de classificació, regint el contracte i la licitació el present plec.

Clàusula 25.- Lloc i termini de lliurament dels béns

El contractista està obligat a lliurar i, en el seu cas, instal·lar els béns objecte del



subministrament en el temps i lloc fixats a l'Annex 1 i conforme a les prescripcions tècniques i administratives d'aquest Plec.

El subministrador no tindrà dret a indemnització per causa de pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en els béns abans del seu lliurament a l'Ajuntament, a no ser que aquest incorri en mora en rebre'ls.

Quan l'acte formal de la recepció dels béns, d'acord amb les condicions del Plec, sigui posterior al seu lliurament, l'Ajuntament serà responsable de la custòdia d'aquests durant el termini que passi entre un i l'altre.

Els béns quedaran en el lloc de lliurament preparats per a la seva utilització conforme a l'establert en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, i el contractista, en el seu cas, també haurà de procedir a la retirada dels béns lliurats com a pagament del preu.

Les despeses d'entrega i transport dels béns objecte del subministrament al lloc convingut seran de compte del contractista.

Si els béns no es troben en estat de ser rebuts es farà constar així en l'acta de recepció i es donaran les instruccions al contractista per tal que esmeni els defectes o procedeixi a un nou subministrament d'acord amb allò contractat.

Clàusula 26.- Penalitats per demora

El contractista està obligat a complir el termini final, i en el seu cas els parcials fixats per l'Administració.

Quan l'adjudicatari demori, per causes a ell imputables el termini d'execució establert en aquest Plec, l'Ajuntament de Tarragona podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de penalitats econòmiques que, en el cas que no es fixin concretament a l'Annex 1, seran les previstes a la LCSP.

Si hi ha incompliment de l'execució parcial, s'aplicaran les penalitats previstes per a l'incompliment del termini total.

La pèrdua de la garantia o els imports de les penalitats no exclouen la indemnització per danys i perjudicis a què pot tenir dret l'Administració municipal originats per la demora del contractista.

La constitució en mora del contractista no requerirà interpel·lació o intimació prèvia per part de l'Administració.

L'import de les penalitats per demora es deduirà de les factures corresponents i, en el seu cas, de la garantia.

Clàusula 26.- Recepció

La constatació de la correcta execució i recepció dels béns objecte del contracte, s'efectuarà mitjançant acta de recepció que s'estendrà dins del termini de 15 dies següent al seu lliurament, sempre que es trobin en estat de ser rebuts.

Si els béns no estan en condicions de ser rebuts es farà constar en l'acta de recepció i es donaran instruccions al contractista per tal que corregeixi els defectes observats o substitueixi els béns defectuosos per altres en bon estat.



En compliment del previst a l'article 20 del Reial decret 424/2017, de 28 d'abril, pel que es regula el règim jurídic del control intern en les entitats del sector públic local, el responsable del contracte haurà de comunicar amb una antelació mínima de 20 dies a la Intervenció General de l'Ajuntament el dia, lloc i hora de la recepció per tal que pugui assistir a l'acte de recepció a fi de dur a terme les funcions de comprovació material de la inversió que corresponguin.

En els casos en que la intervenció de la comprovació material de la inversió no fos preceptiva, la comprovació es justificarà amb l'acta de conformitat signada pels que han participat en la mateixa o amb una certificació expedida pel cap de la dependència a qui correspongui rebre o acceptar els serveis en la que s'expressarà haver-se executat els serveis d'acord amb les condicions establerts al contracte subscrit

La recepció s'efectuarà en els termes i amb les formalitats establertes als articles 210 i 300 de la LCSP.

Juntament amb la darrera factura corresponent a la liquidació dels treballs caldrà adjuntar l'acta de recepció, sense la qual no es podrà tramitar el seu pagament.

Clàusula 28.- Pagament del preu

L'adjudicatari té dret a l'abonament del preu convingut, d'acord amb les condicions establertes en el contracte, corresponent als serveis efectivament realitzats i formalment rebuts per l'Ajuntament, en les condicions i terminis previstos a l'article 301 i següents de la LCSP.

L'adjudicatari presentarà factura cada vegada que s'efectuï la recepció, total o parcial d'acord amb les condicions del Plec. Un cop tramitada i aprovada la factura es procedirà al pagament mitjançant transferència bancària al núm. de compte i entitat bancària que hi consti salvat que s'estableixi en l'Annex 1 altra forma de pagament.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, l'Ajuntament de Tarragona podrà refusar-los i quedarà exempt del pagament del preu. També tindrà dret a recuperar els imports que ja hagués satisfet

Determinació del termini de pagament de factures o certificacions:

Serà obligació del contractista presentar la factura en el registre administratiu, en temps i forma, en el termini màxim de 30 dies des de la data efectiva d'entrega del bé.

El termini de pagament de les factures, segons el previst en l'art. 198 de la LCSP, és de 30 dies a comptar des de la data en què s'aprovi per l'òrgan competent la factura o certificació.

El termini màxim per dur a terme l'aprovació, prèvia conformitat de la factura, serà de 30 dies a comptar des de la data de presentació de la factura al registre d'entrada de l'Ajuntament de Tarragona.

Si en les factures o certificacions existissin errors o deficiències, el termini comptarà des que s'esmenin i l'Ajuntament rebi la factura o certificació correcta. Caldrà seguir les instruccions de facturació que estan disponibles al catàleg de tràmits de l'Ajuntament de Tarragona.

En la factura corresponent a l'últim termini o liquidació del contracte, el termini per aprovar la liquidació i abonar-la serà de 30 dies a comptar des de la data de l'acta de recepció. No obstant, si l'adjudicatari presenta la factura amb posterioritat a aquella data el termini de



pagament s'iniciarà a comptar des de la data d'entrada al registre.

En cap cas no es pagarà mitjançant domiciliació bancària sinó que, un cop presentada i aprovada la factura es tramitarà la seva aprovació.

Factura electrònica

Tots els proveïdors que hagin entregat béns o prestat serveis a l'Administració, podran expedir i remetre factures mitjançant el punt general d'entrada <https://face.gob.es/ca/>

En tot cas, estaran obligats a l'ús i presentació de la factura electrònica les entitats enumerades en l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic.

Les factures electròniques que es presentin a l'Ajuntament hauran de complir amb els requeriments legalment establerts. En aquest sentit, caldrà tenir en compte el previst a la Llei 25/2013, així com la resta de normativa que, en desenvolupament o en substitució d'aquesta, es vagi dictant en cada moment.

En l'Annex 1 s'especifiquen les dades corresponents a l'oficina comptable, unitat gestora i unitat tramitadora a efectes de facturació (CODIS DIR3).

Prèviament a la presentació de factures la persona proveïdora haurà de tramitar l'alta/modificació de dades bancàries de creditors, adjuntant un certificat de titularitat bancària del proveïdor/a, a través del següent enllaç a la seu electrònica:

https://seu.tarragona.cat/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=CATALOGO&DETALLE=6269000062501662807659&lang=ES

Fins que no estigui informat un núm. de compte a la seva fitxa de tercer per aquest procediment no s'acceptarà la tramitació de cap factura.

Caldrà seguir les instruccions de facturació que estan disponibles al catàleg de tràmits de l'Ajuntament de Tarragona. <https://tramits.tarragona.cat/Empresa/>

Cessió dels drets de cobrament

Per tal que la cessió del dret de cobrament d'una factura sigui efectiva serà requisit imprescindible donar compliment als requisits previstos a l'article 200 de la LCSP i, així mateix, a les previsions de les Bases d'Execució del pressupost municipal de l'Ajuntament de Tarragona.

Clàusula 29.- Termini de garantia

Un cop efectuada la recepció dels béns, començarà a comptar el termini de garantia. Aquest serà de tres anys o el que estipuli la normativa vigent en el moment de la licitació si no se'n fa constar expressament un altre a l'Annex 1 excepte que l'adjudicatari hagi ofert un període més llarg.

En el cas d'adquisició de béns usats, el termini de garantia serà d'un any, en compliment de l'article 123 del RDL 1/2007, de 16 de novembre pel qual s'aprova el text refós de la llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en el subministrament,



L'Ajuntament de Tarragona tindrà dret a reclamar a l'empresari la reposició dels béns inadequats o la reparació d'aquells si fos suficient.

Si l'Administració municipal estima, durant el termini de garantia que els béns no són aptes per al fi pretès, com a conseqüència dels viciis o defectes observats, imputables a l'empresari, s'estarà al dispost a la LCSP.

Finalitzat el termini de garantia sense que l'Administració hagi formalitzat objeccions o la denúncia, el contractista quedarà exempt de responsabilitat i es procedirà a la devolució de la garantia definitiva.

Si els materials subministrats tenen una garantia de fabricació superior, serà aquesta la que prevalgui.

Clàusula 30.- Notificacions i comunicacions electròniques

Les notificacions derivades de l'expedient de contractació s'efectuaran per mitjans electrònics.

S'efectuaran mitjançant un sistema que garanteix la posada a disposició i l'accés al seu contingut a través del servei de notificacions electròniques e-NOTUM del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC). <https://www.aoc.cat/serveis-aoc/e-notum/>

El sistema enviarà un correu electrònic a l'adreça electrònica que a tal efecte s'indiqui, en el qual s'informarà del dipòsit de la notificació. També es podrà enviar un SMS, en cas que s'hagi facilitat un número de telèfon mòbil.

Les notificacions electròniques s'entendran rebutjades a tots els efectes si, un cop s'ha acreditat la seva posada a disposició, han transcorregut 10 dies naturals sense que s'hagi accedit al seu contingut.

L'ús de mitjans electrònics en aquest procediment seguirà les instruccions accessibles al Perfil de Contractant.

Clàusula 31.- Protecció de dades de caràcter personal

L'entitat adjudicatària s'obliga – com a requisit essencial d'acord amb l'establert a l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 LCSP- a complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals i, en especial del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.

Per al seu compliment s'estarà al que preveu la Disposició Addicional 25 de la LCSP.

Si així s'estableix a l'Annex 1 del Quadre de Característiques, la contractació implicarà l'accés del contractista a dades personals el tractament de les quals sigui responsable l'Ajuntament de Tarragona, en aquest cas, el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament. En aquest supòsit, l'accés a aquestes dades no es considera comunicació de dades, d'acord amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre.

La persona adjudicatària com a Encarregat/da del Tractament de dades de caràcter personal



es compromet a establir, complir i respectar les següents obligacions que regulen el tractament i la gestió de les dades personals a les que tingui accés en el desenvolupament del servei descrit a l'objecte de contractació:

- Portar a terme el tractament de les dades personals únicament i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb el servei contractat, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.
- Garantir la confidencialitat, reserva i estricte secret professional per part dels treballadors de l'adjudicatari respecte a les dades personals que als que puguin accedir per a la prestació dels serveis contractats. Per tant, L'adjudicatari es compromet a no divulgar aquesta informació confidencial, així com a no publicar-la per qualsevol altre mitjà, ja sigui directament o mitjançant tercers, i a no posar-la a la disposició d'altres persones sense el previ consentiment per escrit de l'Ajuntament de Tarragona. L'Adjudicatari haurà de tenir regulat el Deure de Secret amb els seus treballadors i col·laboradors. La vigència de les obligacions de confidencialitat establertes en el present contracte serà indefinida, i es mantindran en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre l'Ajuntament de Tarragona i l'adjudicatari.
- L'Adjudicatari garanteix l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades als quals pugui tenir accés i l'establert als requisits de contractació. El nivell de risc i les mesures de seguretat podran ser definides per l'Ajuntament de Tarragona als plecs tècnics i – en qualsevol cas – hauran d'acomplir com a mínim a les exigides per l'Esquema Nacional de Seguretat, segons figura al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat i la normativa que el modifica i el definit al Plec de Condicions Tècniques. L'Ajuntament de Tarragona es reserva el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir la correcta aplicació d'aquestes mesures de seguretat.
- L'adjudicatari haurà de lliurar – de forma prèvia a la contractació – una declaració responsable segons l'Annex 5 recollint el compliment exprés de la legislació i – si aplica – la ubicació dels servidors, des d'on es realitzarien els serveis contractats, les possibles empreses subcontractistes i l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte. El compliment de les obligacions assenyalades en la declaració responsable, seran qualificades com a obligacions essencials del contracte als efectes del previst en la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP
- L'Adjudicatari es compromet a notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades personals en un termini no superior a 24 hores a dpd@tarragona.cat
- En el supòsit que un usuari es dirigeixi a l'Adjudicatari per exercir els seus drets d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades li adreçarà a l'Ajuntament de Tarragona en un termini no superior a 5 dies a l'adreça dpd@tarragona.cat
- L'Adjudicatari es compromet a no realitzar transferència internacional de les dades i informació responsabilitat de l'Ajuntament de Tarragona fora de l'Espai Econòmic Europeu.



- Únicament es podrà subcontractar els serveis si així s'estableix al Quadre de Característiques. En el cas que l'Adjudicatari requereixi la subcontractació a tercers d'una part diferent o la totalitat del servei prestat, haurà de sol·licitar autorització per escrit a l'Ajuntament de Tarragona. A la sol·licitud caldrà establir de forma detallada quins tractaments seran subcontractats i les mesures previstes per part de l'Adjudicatari per tal de garantir que el tractament per part de l'empresa subcontractada estigui alineat als requeriments de l'Ajuntament de Tarragona.

Qualsevol subcontractació haurà de ser regulada amb un contracte entre l'Adjudicatari i l'empresa subcontractada que reculli les mateixes obligacions i compromís de confidencialitat aplicables l'Adjudicatari.

- L'accés i tractament de dades personals de l'Ajuntament de per part de l'Adjudicatari, es considera estrictament temporal per a la prestació del servei contractat, sense que concedeixi a l'adjudicatari cap mena de dret o titularitat sobre les dades tractades. En aquest sentit haurà de retornar o eliminar de forma controlada aquells suports utilitzats per al tractament de dades personals, podent conservar únicament les dades en cas que sigui necessari per a garantir la protecció legal de l'adjudicatari.
- L'Adjudicatari assumeix la responsabilitat davant de l'Ajuntament de Tarragona per als possibles danys i perjudicis que l'Ajuntament o tercers puguin rebre com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions definides al present document, incloent les possibles sancions per part dels Organismes Reguladors del tractament de dades personals.

L'adjudicatari declara haver estat informat igualment que l'Ajuntament de Tarragona tractarà les dades personals dels interlocutors que intervenen en el marc dels serveis per la gestió del servei. Aquestes dades seran conservades després de la finalització del conveni per garantir el compliment de la legislació i les competències de l'Ajuntament. Per a exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació es pot dirigir una sol·licitud presencial o per correu ordinari a l'OMAC de l'Ajuntament, Plaça de la Font, 1 43003 Tarragona, o mitjançant instància telemàtica específica de Drets de Protecció de Dades a la Seu Electrònica. Més informació a <https://www.tarragona.cat/politica-privacitat>.

Clàusula 32.- Planificació preventiva en cas de concurrència empresarial

En cas que l'execució del contacte suposi la intervenció de mitjans personals o tècnics de contractista a les dependències municipals, i en funció del risc que comporti, el contractista, i amb caràcter previ a l'inici dels treballs, restarà obligat a elaborar i trametre al Servei de Prevenció municipal, la planificació preventiva duta a terme. Dita planificació implementarà les previsions contingudes a la normativa general de prevenció de riscos laborals i de seguretat i salut en el treball, relatives a l'avaluació dels riscos detectats i les mesures específiques a adoptar per eliminar o reduir i controlar els esmentats riscos.

Clàusula 33.- Prerogatives de l'Administració i Jurisdicció

L'Òrgan de Contractació té la prerrogativa d'interpretar els contractes administratius i resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment. Igualment podrà modificar els contractes celebrats i acordar la seva resolució, dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats a la LCSP i al RGLCAP.



Els acords que dicti l'Òrgan de Contractació, previ informe de tècnic i jurídic competent, en l'exercici de les seves prerrogatives d'interpretació, modificació i resolució, seran immediatament executius.

Les qüestions litigioses sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes dels contractes administratius, seran resoltes per l'Òrgan de Contractació. Els seus acords posaran fi a la via administrativa, i contra aquests es podrà interposar potestativament el recurs de reposició o recurs contenciós administratiu.

Clàusula 34. Règim de recursos

Quan es tracti de contractes de subministraments subjectes a regulació harmonitzada i en els demés supòsits contemplats a l'article 44 de la LCSP, es podrà interposar potestativament el recurs especial en matèria de contractació previst als arts. 44 i següents de la LCSP, previ a la interposició del contenciós administratiu. No procedirà, en aquests casos, la interposició de recurs administratiu ordinari.

En la resta de casos no contemplats en l'article 44.1 LCSP s'estarà al règim de recursos establert a la Llei 39/2015.



ANNEX 1. QUADRE RESUM DE LES CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

1.PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ: Obert

2.CONTRACTE SUSCEPTIBLE DE RECURS ESPECIAL EN MATÈRIA DE CONTRACTACIÓ: No

3.TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT: Ordinària

4.LICITACIÓ ELECTRÒNICA: Si

5.TERMINI DE PRESENTACIÓ D'OFERTES: un mínim de 15 dies naturals a comptar de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació en el perfil de contractant.

6.LLOC DE PRESENTACIÓ D'OFERTES: Es presentarà a través de l'eina de licitació electrònica anomenada Sobre Digital, integrada amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, que permet la presentació i l'obertura d'ofertes de manera electrònica, garantint la confidencialitat del seu contingut fins el moment de l'obertura. Aquesta eina la trobareu disponible accedint a l'anunci d'aquesta licitació al perfil de contractant de l'Ajuntament <https://seu.tarragona.cat>

Els requisits de presentació de les propostes a través del sobre digital els trobareu disponibles a la següent adreça electrònica (manual, preguntes freqüents, tutorials, etc...)

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

7.OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del contracte és **suport i manteniment d'un sistema gestor de cues d'espera i el mòdul de cita prèvia pels serveis d'atenció ciutadana** per a l'Ajuntament que comprèn els següents elements :

- El lliurament de productes i llicències necessàries, si s'escau, que formen la solució.
- La instal·lació, configuració física i lògica de tots els equips i productes necessaris per implantar la solució.
- Integració de tots els components per tal de concebre una solució global, integral i plenament integrada que permeti automatització i interoperabilitat entre ells així com amb sistemes externs a la solució lliurada.
- Els serveis associats de consultoria, gestió i tramitació necessaris, formació i posada en funcionament, així com els de manteniment durant tota la durada del contracte per garantir el funcionament adequat de la solució. Aquest entrarà en funcionament a partir de la posada en marxa total de la solució, tenint en compte que tindrà un període mínim de garantia a partir de l'acta de recepció per part de l'Ajuntament.

8.CODI CPV: 1220-0, Paquets de software de gestió de continguts
72267100-0 Manteniment de programari de tecnologies de la informació.

9.EXISTÈNCIA DE LOTS: No.

La solució a adquirir i implantar persegueix un únic objectiu; disposar d'un sistema gestor de cues d'espera i el mòdul de cita prèvia.



L'objectiu del contracte inclou el subministrament de la plataforma i la instal·lació, configuració i parametrització de la plataforma i programari necessari per deixar plenament operatiu cada component requerit per la solució completa, així com el seu manteniment posterior. Donada la interrelació i integració de les diferents prestacions objecte del contracte, la realització independent de les diferents prestacions, dificultarien la correcta execució del mateix, raó per la qual i per garantir la correcta execució tècnica del contracte escau tramitar la licitació en un únic lot.

Per tant, es concep com solució única integral i integrada que permeti assolir l'objectiu i per tant no identificant més elements que permeti establir-ne diferents lots.

10.JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE:

L'Ajuntament de Tarragona necessita d'un sistema gestor de cues d'espera per les a les oficines d'atenció al ciutadà i al contribuent que inclogui un sistema de cita prèvia i gestió dels torns, que permeti programar les visites dels ciutadans per realitzar diversos tràmits. Aquest sistema gestor ha d'estar compost per programari integrat amb el maquinari de les oficines, que doni el millor servei possible al ciutadà.

Resulta necessari contractar la subscripció i manteniment de llicències així com els serveis de suport, manteniment i evolució del sistema gestor de cues d'espera i el cita prèvia pel Servei d'Atenció al Ciutadà, en tant amb aquests es podrà donar compliment a la prestació i gestió dels serveis municipals.

El Servei de Tecnologies de la Informació i Comunicacions, com a responsable últim de les eines i sistemes informàtics i telemàtics que constitueixen els sistemes d'informació municipal, informa que no es compta amb els mitjans propis suficients per al desenvolupament i implantació d'aquest tipus de solució per part de la pròpia Administració, en el temps i forma exigits.

11.ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ: Tinient d'alcalde, Consellera d'Hisenda, Serveis Interns i Tecnologia per decret de l'alcaldia, de data 6 de setembre de 2024

12.RESPONSABLES DEL CONTRACTE: la Cap tècnic de desenvolupament del Servei de Tecnologies de la Informació i Comunicacions de l'Ajuntament de Tarragona.

13.MESA DE CONTRACTACIÓ: Si.

Composició de la Mesa de contractació: La descrita en el decret pel que es designen els membres de la Mesa permanent de contractació, que figura publicat al Perfil de Contractant, més els vocals que a continuació s'indiquen per aquesta licitació en concret.

Vocals: el cap de Servei TIC

14.ADREÇA DEL PERFIL DEL CONTRACTANT: <https://seu.tarragona.cat>

15.PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:

El pressupost màxim de licitació, és de 12.200,00 € (IVA exclòs), quantitat a la que cal sumar l'IVA corresponent de 2.562,00 €, fent el total de **14.762,00 € (iva inclòs)**, pels dos anys de durada del contracte, desglossat de la següent manera:



Exercici	Concepte	Pressupost (sense IVA)	Pressupost (amb IVA)
	Implantació (màx. 6 mesos)	2.750,00€	3.327,50€
Any 2025	Subscripció llicències i serveis de Suport, manteniment i evolució de la solució lliurada (Fi implantació – 31/12/2025)	2.750,00€	3.327,50€
	10 Hores justificables (preu/hora: 60€ IVA exclòs)	600,00€	726,00€
Any 2026	Subscripció llicències i serveis de Suport, manteniment i evolució de la solució lliurada (01/01/2026 - 31/12/2026)	5.500,00€	6.655,00€
	10 Hores justificables (preu/hora: 60€ IVA exclòs)	600,00€	726,00€
Total Pressupost		12.200,00 €	14.762,00 €

La determinació del preu que justifica el pressupost del contracte s'ha establert a partir de les dades i costos per llicència d'ús, que incorpora els serveis de manteniment i suport, extrets de les licitacions d'altres administracions públiques en projectes similars tant en equips com en plataformes de gestió i operació del servei.

L'import entre l'exercici 2025 i 2026 associat al cost del subministrament de la llicència i serveis associats és de 5.500,00€ tant pel 2025 com pel 2026, que suposa un cost mensual de 458,33 €. El primer any de contracte, el cost de la llicència i serveis associats, els primers sis mesos van destinats a la fase I subministrament i implantació per un cost de 2.750,00 € (458,33 €/mes) i la Fase II subscripció llicència i serveis associats, una vegada implantada, el cost és, igualment, de 458,33 €/mes.

El preu estimat de la bossa d'hores s'ha calculat en base als preus/hora (segons mercat) de tècnics especialistes en realitzar les integracions sol·licitades al plec de prescripcions tècniques.

Aquests imports poden ser millorats a la baixa pels licitadors. En cap cas s'admetrà una oferta que superi el preu base de licitació, d'acord amb el que preveu la Llei de contractes.

16.SISTEMA DE DETERMINACIÓ DEL PREU: El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

17.TERMINI D'EXECUCIÓ I DURADA DEL CONTRACTE:

Els terminis i durada del contracte s'estableixen segons els terminis de lliurament, instal·lació dels equips i components necessaris així com la implantació i posada en marxa de la solució requerida i el seu corresponent suport, manteniment.

Per tant, s'estableix una durada inicial del contracte de 2 anys, tenint en compte tots els terminis, sense comptar pròrrogues.

Els terminis d'execució, a partir de la data de formalització del contracte, s'estableixen en:



Fase I SUBMINISTRAMENT I IMPLANTACIÓ - Un termini màxim de 6 mesos per l'execució; subministrament, implantació i posada en marxa, que contempla les reunions d'inici de projecte així com l'anàlisi i disseny de la solució, integració i implantació de la solució i posada en marxa.

Fase II SUPORT, MANTENIMENT I EVOLUCIÓ - per un termini de 18 mesos, a partir de la data de l'acta de recepció del projecte, per part de l'Ajuntament. Aquest període de manteniment podrà ser millorat pels licitadors a l'alça, que inclourà totes les despeses que s'originin per solucionar qualsevol problema i/o incidència que sorgeixi i que seran a càrrec de l'adjudicatari.

L'Ajuntament es reserva el dret a modificar el calendari proposat per l'empresa adjudicatària sobre els terminis d'execució. Així mateix l'empresa adjudicatària podrà proposar modificar els terminis per cada fase/aplicació, podent ser validats i acceptats per l'Ajuntament.

18.PRÒRROGA: Si. Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte una vegada més per un termini de 24 mesos.

Justificació: La durada inicial de dos anys del contracte i la possibilitat d'acordar una pròrroga per un altre termini de dos anys, ve motivada per la pròpia naturalesa i objecte del contracte, sent necessària la continuïtat d'aquestes llicències de subscripció del programari durant el temps requerit amb la finalitat de complir amb les necessitats a satisfer.

19.LLOC D'EXECUCIÓ:

La instal·lació, posada en marxa i suport de la plataforma objecte de subministrament, es realitzarà indistintament a les oficines de l'empresa adjudicatària o en les instal·lacions de l'Ajuntament de Tarragona, en funció de les necessitats, i sense cap cost addicional.

L'horari per desenvolupar treballs a les oficines de l'Ajuntament serà de les 8:00 hores a les 15:00 hores de dilluns a divendres. Totes les reunions amb el personal de l'Ajuntament de Tarragona també es faran en aquest horari.

Cal preveure la possibilitat d'haver de realitzar determinades tasques (implantacions, etc.) fora de l'horari habitual de l'Ajuntament, amb l'objectiu d'evitar interrupcions en els actuals serveis.

Per a la realització dels treballs en les instal·lacions de l'Ajuntament de Tarragona, aquest es compromet a proporcionar a temps els mitjans materials i tècnics necessaris, com espai físic, material d'oficina adequat (taules, cadires, etc.), ordinadors connectats a la xarxa corporativa i altres.

20.REVISIÓ DE PREUS: No es preveu

21.VALOR ESTIMAT (incloent pròrrogues i modificacions sense IVA):

El valor estimat total és de 29.280,00€, iva no inclòs.

El mètode de càlcul s'especifica a la clàusula 5 d'aquest plec de clàusules administratives tenint en compte el preu del contracte, possibles pròrrogues i possibles modificacions del contracte.

Tal com s'ha indicat en la descripció del pressupost de licitació, d'acord amb el criteri establert pels Tribunals Administratius Contractuals, resolucions 633/2019, 984/2021, 583/2020 del



TACRC, entre d'altres, pel que fa als costos salarials, el seu desglossament només s'haurà de realitzar en aquells contractes en que el cost econòmic principal siguin els costos laborals dels salaris de les persones empleades per a la seva execució i que, aquest cost, formi part del preu total del contracte, el que implica no només que sigui una despesa sinó que formi part del preu, condicions que no es donen en el present contracte

22.DETALL DE CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA:

Pressupost: 2025 i 2026

Aplicació: 03060 92020 22711

Contracte subvencionat o per al qual s'ha sol·licitat subvenció: No

23.TRAMITACIÓ DE LA DESPESA: anticipada

24.REQUISITS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL:

Solvència econòmica i financera:

Justificació: No es necessita una solvència econòmica i financera específica. El volum anual de negoci és un bon indicador de la capacitat productiva de l'empresa i permet analitzar de manera adequada la situació econòmica i la capacitat de l'empresa licitadora. A més, assegura que disposa de l'experiència necessària per realitzar el subministrament de la forma estipulada en aquest contracte.

Criteri: Volum anual de negocis del/a licitador/a o candidat/a.

Mínim: El volum anual de negocis del/a licitador/a o candidat/a referit a l'any de major volum dels 3 darrers últims anys conclosos, haurà de ser al menys 1,5 vegades el valor anual mig del contracte, és a dir 9.150,00€

Mitjà d'acreditació: S'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil hauran d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència tècnica i professional :

Justificació: Es considera que haver realitzat 5 subministraments similars en els últims 3 anys demostra que l'empresa disposa de la capacitat tècnica i dels recursos necessaris per complir amb l'objecte del contracte, suposant una major fiabilitat dels licitadors. El termini de contractes en els últims 3 anys és rellevant en tant que aquests tipus de subministraments, estan subjectes a canvis tecnològics en els sistemes de cloud, accessibilitat, sistemes de seguretat de les dades i edge computing, alhora que garanteix que l'empresa ha estat activa de forma continuada i no està desfasada.

Criteri mínim 1 : Experiència en la realització de 5 projectes similars en quant a l'objecte i abast del contracte que es licita, en el decurs dels últims 3 anys.

Als efectes de determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte, quan hi hagi classificació aplicable a aquest últim s'atendrà al grup i



subgrup de classificació al qual pertanyen uns i altres, i en els altres casos a la coincidència entre els dos primers dígits dels seus respectius codis CPV.

Mitjà d'acreditació: S'acreditarà mitjançant una relació dels principals projectes similars al de l'objecte del contracte així com referències actives dels projectes amb els certificats de bona execució dels contractes signants pels clients, amb les dades de contacte.

Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent. Si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Quan el destinatari sigui un subjecte privat, els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant un certificat o bé declaració de l'empresari privat.

Criteri mínim 2 : En el cas que el licitador proposi la implantació d'una solució d'un fabricant tercer, cal que s'aporti una certificació del fabricant com a implantador de la solució que proposi.

Mitjà d'acreditació: Certificat emès pel fabricant.

Sens perjudici de l'anterior, en compliment del previst en l'article 140.3 l'òrgan de contractació o la mesa podran demanar en qualsevol moment anterior a l'adjudicació que els candidats/es o licitadors/es presentin la totalitat o part dels documents justificatius.

La inscripció en els Registres Oficials de Licitadors estatal o autonòmics serviran com a mitjà per acreditar la informació que hi consti, salvat prova en contra.

Adscripció de mitjans: Atenent les característiques del contracte i amb l'objecte de garantir la qualitat en la prestació del servei, el licitador es compromet a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients i, en especial els que s'han definit com a requisits mínims de solvència, els que s'hagin ofert en la seva memòria tècnica dins el pla de projecte i en l'apartat de criteris d'adjudicació, i disposar del certificat en l'ENS, en els termes que es preveu en el Plec tècnic. Aquest compromís tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte als efectes previstos en l'article 211, d'acord amb l'article 76 de la Llei de Contractes.

25.CRITERIS DE VALORACIÓ:

Justificació: Atenent a les característiques del projecte i la seva finalitat es considera que els criteris més idonis per assolir una bona solució han de tenir en compte tant el seu cost i aspectes quantitatius del projecte -es proposa atorgar **55 punts**-mitjançant criteris automàtics, així com el seu abast tècnic i funcional que s'ofereixi i que contribuirà sens dubte a l'èxit del projecte -es proposa atorgar **45 punts**-mitjançant criteris no automàtics.

Els criteris de valoració que es seguiran per a l'avaluació de les ofertes són:

1.Criteris de valoració no avaluables automàticament, fins a45 punts



Pels criteris de valoració no automàtica que tenen subcriteris de valoració s'explica en cada cas com es valorarà cada subcriteri, quina puntuació se li atorgarà, sempre mantenint la ponderació proporcional per rellevància i indicant clarament al PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES què es valora

Es valorarà fins a un màxim de 45 punts les propostes tècnics en base a l'abast així com els canals i recursos destinats a disposar, per part de l'Ajuntament de Tarragona, dels millors serveis tècnics, suport, manteniment i evolució associats amb el llicenciamnt i/o subscripció del programari objecte del contracte

a) Requeriments tècnics i funcionals, fins a 35 punts

S'atorgarà més puntuació, a les propostes més beneficioses per la qualitat final del servei. Per la resta es seguirà la ponderació proporcional per rellevància de la següent forma:

Component	Criteri puntuació	Puntuació Màxima
Component 1 – Backend	Al punt 5.4 del PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES s'estableixen els requisits tècnics mínims del component.	15
Component 2 – Punts d'atenció i avançament de torn pels treballadors municipals	Al punt 5.5 del PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES s'estableixen els requisits tècnics mínims del component.	5
Component 3 – Web cita prèvia ciutadania	Al punt 5.6 del PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES s'estableixen els requisits tècnics mínims del component.	5
Component 4 – Gestor de cues i autoservei	Al punt 5.7 del PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES s'estableixen els requisits tècnics mínims del component.	5
Component 5 – Integracions	Al punt 5.8 del PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES s'estableixen els requisits tècnics mínims del component.	5
Total		35

Justificació: Es valorarà l'abast, detall i prestacions tècniques dels sistemes i components que conformaran la solució així com l'arquitectura proposada i plataforma (infraestructura, middleware, interfícies, comunicacions, API's, etc) que permeti garantir, no tant sols la implantació sinó també la seva escalabilitat a futur i integració i que els licitadors han d'explicitar, pel correcte funcionament, operació i rendiment òptims de la solució per l'Ajuntament

b) Projecte tècnic, fins a 10 punts

Es valorarà el grau de detall i concreció per cada pla, calendaris, fases i fites a assolir, recursos



associats, reunions de control i seguiment, mecanismes de comunicació i coordinació, correcció de desviacions, etc.

Es valorarà el pla inicial per la provisió i disponibilitat de la solució en els seus diferents entorns operatius. La provisió i allotjament de la solució, mesures de contingència que s'aplicaran per tal de garantir la capacitat, accessibilitat i disponibilitat del servei, etc,

Component	Criteri puntuació	Puntuació Màxima
Seguiment i coordinació	Al punt 6.1.1 del PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES s'estableixen els requisits tècnics mínims del component.	2
Equip de treball	Al punt 6.1.2 del PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES s'estableixen els requisits tècnics mínims del component.	2
Instal·lació i configuració	Al punt 6.1.3 del PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES s'estableixen els requisits tècnics mínims del component.	2
Proves del sistema	Al punt 6.1.4 del PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES s'estableixen els requisits tècnics mínims del component.	2
Formació i gestió del canvi	Al punt 6.1.5 del PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES s'estableixen els requisits tècnics mínims del component.	2
Total		10

Justificació: Es valora tot allò que permeti garantir l'èxit d'execució del projecte per cadascuna de les aplicacions així com en nivell de compromís tant per cada fase per la correcta implantació en els seus diferents components així com per la posada en marxa i serveis post-producció que permetin a l'Ajuntament assolir un bon nivell de gestió i d'acompliment de compromisos en el millor temps i forma.

2.Criteris de valoració avaluable automàticament, fins a 55 punts

a) Oferta econòmica, fins a 35 punts

Es valoraran les ofertes de manera que a l'oferta més econòmica se li assignarà la màxima puntuació. Les ofertes s'avaluaran mitjançant l'aplicació de la fórmula següent:

$$P = \frac{PI - Ov}{PI - Oe} \times 35 \text{ punts}$$

On:

P= Puntuació

PI= Pressupost base de licitació

Ov= Oferta que es valora



Oe= Oferta més econòmica.

Les licitadores hauran de presentar la seva oferta econòmica desglossant l'import que, d'acord amb la seva oferta econòmica, correspon a cadascun dels conceptes valorats en el pressupost base de licitació (Implantació; Subscripció llicències i serveis de Suport, manteniment i evolució de la solució lliurada i Preu hora de la bossa d'hores).

El preu hora de la bossa d'hores que oferti l'adjudicatària serà el preu base per a facturar els serveis previstos a l'apartat 7.2 del PPT i serviran de base per a modificacions de contracte, per al cas que resultés necessari.

Justificació: La oferta econòmica, serà el factor més important, però no el principal ja que no cal perdre de vista aquells elements que valoren la qualitat i model tècnic de la solució així com el seu abast tècnic.

b) Mesures de seguretat i compliment de normativa vigent i garantia d'adequació permanent, fins a 10 punts

b.1) Es valorarà aquelles empreses que ofereixin, sense cap cost per a l'Ajuntament, el Nivell intermedi (AA) per accessibilitat de llocs web i aplicacions per dispositius mòbils del sector públic segons les pautes (**WCAG 2.2**) en les parts públiques. **5 punts**

- Nivell AA segons **WCAG 2.2**: (5 punts si s'ofereix / 0 punts si no s'ofereix)
- Nivell AA segons **WCAG 2.1**: (0 punts, mínim exigit)

Justificació: Garantir un nivell mínim d'accessibilitat AA en una aplicació web per la ciutadania és fonamental per assegurar que el lloc web sigui accessible per a persones amb necessitats diverses, segons els estàndards WCAG (Web Content Accessibility Guidelines). L'estàndard WCAG 2.2, és a dia d'avui una recomanació que evoluciona les pautes del WCAG 2.1 (actualitza i amplia els criteris d'accessibilitat), millorant les capacitats dels usuaris amb limitacions visuals, auditives, motores o cognitives puguin interactuar amb el lloc de manera independent, afavorint la inclusió digital.

b.2) Es valorarà que les empreses ofereixin, sense cap cost per a l'Ajuntament, el Certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, superior al nivell mig exigit al plec tècnic. **5 punts**

- Nivell alt: (5 punts si s'ofereix/ 0 punts si no s'ofereix)
- Nivell mig: (0 punts, mínim exigit)

Justificació: Establir com a requisit un "nivell mig" de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) és essencial per assegurar que les dades i els serveis es gestionin sota unes mesures bàsiques de protecció contra riscos com accessos no autoritzats, pèrdua d'informació o atacs cibernètics. Aquest nivell garanteix que la informació es mantingui segura i disponible, aspectes clau quan es treballa amb dades sensibles o serveis crítics. Valorar positivament el "**nivell alt**" implica reconèixer un esforç addicional en la protecció davant de possibles amenaces avançades, destacant el compromís de l'organització per mantenir uns estàndards de seguretat elevats que generen confiança i reduiran els riscos de vulnerabilitat en el futur.



c) Funcionalitats addicionals fins a 10 punts

S'assignaran fins a un màxim de 10 punts desglossats en les següents funcionalitats:

Funcionalitats addicionals	Criteri puntuació	Puntuació Màxima
Serveis d'integració de la solució amb programari i solucions públiques per oficines de serveis socials. Integració amb Hestia per la consulta i gestió de les cites prèvies dels treballadors socials. (màx 4 punts)	100% punts si està disponible en el moment de la licitació. Altrament 0 punts	4
Mòduls i components de la solució que permetin millorar l'accés a persones amb diversitat funcional física sensorial o auditiva en el moment de la cita, més enllà de les requerides. (màx. 3 punts)	1.5 punt per cada funcionalitat disponible en el moment de la licitació. Altrament 0 punts	3
Integració amb X (antic twitter) de l'ajuntament i RSS d'aviso a la cinta informativa de notícies o "ticker" de la pantalla informativa (màx. 1 punt)	100% punts si està disponible en el moment de la licitació. Altrament 0 punts	1
Parametrització per tràmit de la plantilla del correu electrònic enviat al ciutadà per afegir informació específica del tràmit (documentació, accés, etc.) (màx. 2 punts)	100% punts si està disponible en el moment de la licitació. Altrament 0 punts	2
Total		10

Justificació: La integració amb sistemes externs facilita la gestió de cites i altres processos administratius, agilitzant els fluxos de treball i millorant la qualitat de l'atenció a l'usuari, en aquest cas, la integració amb eines com Hestia facilita la consulta i gestió de cites prèvies, agilitzant els processos per als treballadors socials i millorant la qualitat de l'atenció ciutadana. Aquesta és una eina d'ús per tota la ciutadania, incorporar mòduls d'accessibilitat per a persones amb diversitat funcional assegura una experiència inclusiva, garantint que els serveis estiguin disponibles per a tothom, més enllà dels requeriments mínims. A més, la integració amb el sistema d'aviso de l'ajuntament (com RSS) permet mantenir informats els usuaris en temps real, i la possibilitat de personalitzar les plantilles de correu electrònic segons el tràmit proporciona informació específica i clara, millorant la comunicació. Aquestes millores augmenten el valor de l'aplicació i el seu impacte positiu en els serveis socials.

Això no obstant, la no implementació d'aquestes funcionalitats no impedeix el funcionament bàsic del sistema ni el compliment de les seves funcions essencials, per la qual cosa es valoren com a punts addicionals que enriqueixen el projecte sense ser imprescindibles per al seu èxit.

26.SOBRES A APORTAR A AQUESTA LICITACIÓ:



Sobre A. Aquest sobre haurà d'incloure:

- Declaració responsable contemplada en l'Annex 2. Si en l'Annex 1 es preveu la divisió en lots, si els requisits de solvència econòmica i financera o tècnica i professional exigits varien d'un lot a l'altre, s'aportarà una declaració responsable per cada lot o grup de lots als que s'apliquin els mateixos requisits de solvència. En cas d'empreses que concorrin amb compromís de formar UTE caldrà presentar una declaració responsable per cada empresa, a més d'un document privat amb les dades indicades en la clàusula 13 d'aquest plec

Sobre B. Aquest sobre haurà d'incloure:

- Model de proposició relativa als criteris d'adjudicació no avaluable automàticament, previst a l'Annex 3.

Amb caràcter general, la proposta tècnica que han de lliurar els licitadors i que serà objecte de valoració, estarà estructurada conforme al plec tècnic incorporant a la memòria tècnica els productes, serveis i els plans requerits i amb els detalls especificats, i que han de donar resposta de forma clara i concisa a tot el requerit en el mateix.

En aquest sobre s'haurà d'incorporar la següent documentació:

- **Memòria Tècnica – Pla de projecte**

Document en la que es detalli les característiques tècniques i funcionals de la solució proposada, que ha d'incloure la totalitat de productes i eines tecnològiques que formen part del contracte així com el detall i abast dels serveis associats (**excepte aquells que formin part de la valoració automàtica**).

- **Projecte tècnic (màxim 10 pàgines)**

Document que presenti el **detall tècnic** que permeti a l'Ajuntament disposar del coneixement de la solució tecnològica per a la seva valoració i que es lliurarà a l'Ajuntament i que permeti garantir la correcta execució del contracte

- Descripció del projecte i **acompliment dels requeriments** per components segons els requeriments del plec de prescripcions tècniques.
- **Arquitectura** general de la solució proposada, que serà adequada a les necessitats de l'Ajuntament, segura, escalable, disponible, fiable, interoperable i abordable, d'acord amb les especificacions tècniques i funcionals requerides, on cal que quedi garantit que els temps de resposta de la plataforma, sigui òptim en tot moment i per a totes les funcionalitats, sense que en cap cas la gestió municipal es vegi afectada per una possible lentitud en l'explotació.
- Enumeració i detall dels **equips i sistemes** que composarà cada component del projecte, així com els tipus i condicions, així com fabricants i tecnologies usades en la solució.
- **Entorn i elements tecnològics**, bases de dades, servidors aplicacions, elements seguretat així com compromís amb pla d'evolució i adequació tecnològica permanent. Descripció d'elements que donin solució a l'alta disponibilitat, balanceig de càrrega, etc.
- Relació detallada de totes les **aplicacions i/o serveis** que siguin necessaris instal·lar i llicenciar, tant a nivell de servidor (a incloure ja per l'empresa adjudicatària al projecte) i en els llocs clients per a la total funcionalitat de la solució a proveir.
- **Garantia** oferta i responsabilitat de l'empresa davant fallides de la solució i sistemes que el suporten així com vers els fabricants.



- Capacitats **d'ampliació tècnica i funcional** de la solució.
- Descripció de la capa **d'integració i d'interoperabilitat**
- Mecanismes, components, funcionalitats de la plataforma que permetin l'ampliació tècnica i funcional de la plataforma que permeti ajustar-se a les necessitats i canvis atès el dinamisme de l'Ajuntament.

- **Pla de projecte (màxim 7 pàgines)**

Aquells que permetin la correcta execució del contracte en base als punts del plec de prescripcions tècniques :

- Metodologia de gestió i implantació del projecte, explicitant els
 - o Rols i responsabilitats, tant del proveïdor com de l'Ajuntament
 - o Identificació i descripció fases amb actuacions; Calendari d'execució, fases i fites i lliurables, diagrames de temps i rols assignats en cada tasca.
 - o Mecanismes de coordinació, seguiment, presa de discissions, gestió d'incidències, avaluació i control de qualitat.
 - o Metodologia de disseny, desenvolupament, implementació, configuració i integració
 - o Descripció d'equip de treball, adequat, identificant per a cada persona que intervindrà al projecte i en quin àmbit; perfils i categoria professional, àmbit del projecte, percentatge de dedicació, fase, tasques a desenvolupar, projectes en els que ha intervingut.
 - o Lliurables que proporcionarà en l'execució del projecte així com la fase posterior de suport, manteniment i evolució.
- Pla d'instal·lació. Incorporarà les fases i fites amb el detall dels procediments de provisió, instal·lació, configuració, implantació i parametrització de la plataforma Cloud així com on-premise al CPD de l'Ajuntament, si escau, i de tots els components de la plataforma per deixar-la plenament operativa,
- Pla d'Implantació, tenint en compte que haurà de realitzar les configuracions i parametritzacions necessàries pel correcte lliurament del total funcionament de la solució. Detall de fases i fites per la correcta configuració, parametrització, cronologia, metodologia, equips de treball i procés de validació que permeti la posada en marxa.
- Pla de Formació i gestió del canvi que permeti la transferència de coneixement tant de la implantació com l'ús de les aplicacions segons els diferents rols d'usuari.
- Pla de Servei de suport, manteniment i evolució on es detalli les característiques i condicions de la proposta; abast dels serveis, model de relació, model de gestió d'incidències i peticions de suport segons el seu grau d'impacte i criticitat, sistemes d'elaboració d'informes de seguiment del servei, formació i documentació contínua, compromís d'evolució contínua i permanent adaptació a canvis tecnològics, normatius i a les necessitats de l'Ajuntament. Tot el que permeti garantir l'operació, explotació, capacitat, rendiment, adequació i evolució de la solució en la durada del contracte
- Acords de Nivell de Servei on els licitadors caldrà que detallin la metodologia, procediments i terminis màxims dels ANS per garantir el compliment dels compromisos en totes les seves fases d'implantació així com la del suport, manteniment i evolució posterior.

- **Annexes (màxim 5 pàgines)**

Els licitadors podran adjuntar a la seva oferta quanta informació complementària consideri d'interès o rellevància, tant de la solució com de l'execució del contracte, com per exemple manuals, tipus d'informes, acreditacions, certificats que permetin referenciar la solvència



tècnica de la solució.

Sobre C. Aquest sobre haurà d'incloure:

- Model de proposició relativa als criteris d'adjudicació avaluable automàticament, previst a l'Annex 4.

Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició, salvat del previst pel que fa a l'admissibilitat de variants o en el cas del previst en l'art. 143 de la LCSP. El licitador no podrà subscriure cap proposta en agrupació temporal amb altres empreses, si ho ha fet individualment, o figurar en més d'una unió temporal. L'incompliment d'aquest principi suposarà la desestimació de totes les ofertes que un mateix licitador hagi presentat.

27.ADMISSIÓ DE VARIANTS O ALTERNATIVES: No

28.CRITERIS OBJECTIUS A VALORAR D'INDOLE SOCIAL PER ALS CASOS DE DESEMPAT:

1r.- En el supòsit que dues o més proposicions s'igualin com a més avantatjoses segons la ponderació establerta en els criteris d'adjudicació d'aquest plec, tindrà preferència en l'adjudicació les proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la seva plantilla un percentatge de treballadors discapacitats superior al 2%.

En cas que varies empreses licitadores de les que hagin empatat tinguin relació laboral amb persones amb discapacitat, tindrà preferència aquella que disposi d'un major nombre de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla (art. 14 7 LCSP).

2n.- Així mateix tindrà preferència en l'adjudicació del contracte la proposició presentada per l'empresa que, no estant obligada per llei, disposi de pla d'igualtat o bé aquella empresa que disposi del distintiu català d'excel·lència empresarial en matèria d'igualtat a què fa referència l'art. 35 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes (DOGC 6919 de 23.7.2015)

En cas que l'empresa hagi ofert algun d'aquests criteris socials, tindran la consideració de condició especial d'execució, atribuint-los el caràcter d'obligació essencial del contracte als efectes assenyalats en l'article 211.f) de la LCSP

29.CÀLCUL DE LES OFERTES DESPROPORCIONADES O ANORMALMENT BAIXES:

La fórmula contemplada en l'article 85 RLCAP es calcularà no només respecte del preu del contracte sinó de tots aquells elements valorables que siguin quantificables econòmicament

30.PENALITATS PER DEMORA I ALTRES:

Al plec de prescripcions tècniques es detallen Acords de Nivell de Servei (ANS). Aquests ANS són mínims i d'obligat compliment. L'empresa adjudicatària es compromet a complir els Acords de Nivell de Servei (ANS) en els terminis establerts. El responsable del contracte o persones en qui l'Ajuntament pugui delegar aquesta activitat, supervisarà el compliment dels ANS.

L'incompliment dels ANS donarà lloc a la imposició de les penalitzacions establertes al plec de clàusules administratives o a la resolució del contracte.



L'empresa adjudicatària haurà de complir, com a mínim, els acords de nivell de servei proposats (ANS o SLA) en els plecs de prescripcions tècniques.

Així mateix s'estableixen les penalitats, en cas d'incompliment, segons els tipus d'incompliments següents:

a) ANS Implantació

En cas d'incompliment dels terminis d'execució màxims establerts en el termini d'execució i durada del contracte, l'Ajuntament podrà optar per:

- Penalitzar a l'adjudicatari amb una quantitat mínima equivalent al 1% del valor de la implantació per cada mes de retard.
- Superats 2 mesos del termini màxim d'implantació, l'Ajuntament pot considerar-ho falta molt greu i motiu de resolució del contracte.
- Resoldre el contracte, reclamant danys i perjudicis.

b) Incompliments

Els incompliments en què pot incórrer l'adjudicatari en la prestació dels treballs es qualificaran com a lleus, greus i molt greus, segons el quadre següent:

1.- Incompliments lleus:

- L'omissió del deure de comunicar situacions contràries a la correcta prestació del treball contractat.
- La falta de respecte als treballadors o autoritats municipals.
- En general, tot incompliment de les obligacions que deriven del plec tècnic i no recollit en els apartats següents, sempre que el perjudici ocasionat pugui conceptuar-se com a lleu.
- Penalització mínima del 1% de la quota anual per cada jornada d'incompliment

2.- Incompliments greus:

- La manca dels elements de seguretat necessaris per a la prestació del treball encarregat.
- L'incompliment dels terminis parcials, establerts per a la realització dels treballs.
- La modificació del servei, sense causa justificada i sense notificació prèvia.
- Incompliment dels acords o decisions de l'Ajuntament, sobre variació de detall que no impliquin major despesa per a l'adjudicatari.
- La realització de tres incompliments lleus.
- La falsedat de la informació que faciliti a l'Ajuntament.
- La insuficiència de personal i/o qualificació professional inferior a l'ofert.
- La inexistència de mitjans tècnics o personals especificats a l'oferta, o la manca d'operativitat.
- d'aquests.
- Qualsevol altre incompliment del contracte que causi un perjudici greu al servei.
- Penalització mínima del 3% de la quota anual per cada jornada d'incompliment

3.- Incompliments molt greus:

- La desobediència reiterada a les ordres escrites de l'Ajuntament, relatives a la prestació del servei. Per reiteració s'entendrà l'incompliment de tres o més ordres.
- L'incompliment de les obligacions laborals, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball del personal adscrit al servei.
- Paralització o interrupcions no justificades en la prestació del servei.



- Frau en la forma de realitzar el servei.
- La realització de tres incompliments greus.
- La persistència en la manca de mitjans personals o materials per a la prestació del servei.
- Penalització mínima del 5% de la quota anual per cada jornada d'incompliment

Totes les penalitats se satisfaran deduint-les de les factures, o sobre la garantia definitiva, en el seu cas.

31. GARANTIA DEFINITIVA: Si, serà del 5% de l'import d'adjudicació

En cas que l'oferta que resulti adjudicatària hagi presentat valors anormals o desproporcionats l'import de la garantia definitiva serà del 10%, sense IVA.

32. TERMINI DE GARANTIA: Una vegada certificada i signada la finalització de la implantació de la solució, s'iniciarà un període de **garantia de 12 mesos**, que inclourà totes les despeses que s'originin per solucionar qualsevol problema i/o incidència, adaptació i evolució que sorgeixi i que seran a càrrec de l'adjudicatari. Aquest, inclourà també els serveis propis de la fase de suport, manteniment i evolució que hagin entrat post-implantació i posada en marxa, segons s'especifica al plec de prescripcions tècniques.

33. SUBCONTRACTACIÓ: Si, s'admet la subcontractació en els termes de l'article 215 de la Llei de contractes del sector públic. Cal tenir en compte el previst a la clàusula 23 pel que fa als requisits de la subcontractació i el règim de pagament a subcontractistes, així com les penalitats pel seu incompliment.

34. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE: A banda de les contemplades en la part general del present plec i de les que s'hagin ofert com a criteri de desempat abans esmentades, no es preveuen cap d'addicional.

35. CAUSES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE:

Seràn causes de resolució, a banda de les contemplades a la Llei, les següents:

- L'incompliment de les obligacions assumides en el Contracte, en els referits en els seus requeriments tècnics, subsistemes de gestió i funcionalitats del plec de prescripcions tècniques, així com l'incompliment de les fases i fites, establerts en el projecte. I en especial l'incompliment de disposar Certificació ENS Nivell mig en els terminis indicats al Plec tècnic.
- La demora per part del contractista en l'acompliment de les obligacions, terminis i acords de nivell de servei (ANS) previstos en el Contracte.

En cas de resolució del Contracte, l'adjudicatari, a sol·licitud de l'Ajuntament de Tarragona, haurà de cessar immediatament en tots els treballs encarregats.

Així mateix, es procedirà a efectuar la liquidació definitiva dels treballs realitzats fins a la data que es considerin útils per l'Ajuntament de Tarragona qui pagarà els mateixos en les condicions establertes en els plecs.

Arribat el cas, l'Ajuntament podrà exercir la portabilitat i la devolució del servei en aquells casos que existeixi algun component o funcionalitat en Cloud, quedant obligat el contractista a deixar



plenament operativa la solució per l'Ajuntament de Tarragona.

36.ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS:

Atenent les característiques del contracte i amb l'objecte de garantir la qualitat en la prestació del servei, el licitador es compromet a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients i, en especial els que s'han definit com a **requisits mínims de solvència**, els que s'hagin **ofert en la seva memòria tècnica dins el pla de projecte** i en l'apartat de **criteris d'adjudicació, i disposar del certificat en l'ENS**, en els termes que es preveu en el Plec tècnic. Aquest compromís tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte als efectes previstos en l'article 211, d'acord amb l'article 76 de la Llei de Contractes.

L'Ajuntament es reserva el dret de sol·licitar la substitució d'alguna de les persones dels perfils que l'adjudicatari hagi incorporat al projecte, davant de possibles mancances de coneixement, incompliment de tasques i/o fites, absències, etc. Qualsevol que l'Ajuntament consideri degudament justificada i que l'adjudicatari haurà de substituir.

37.RESPONSABILITAT:

L'adjudicatari es farà responsable dels perjudicis ocasionats pel mal funcionament, defectes o vicis o qualsevol altra relacionada amb la qualitat o quantitat del servei prestat i/o els productes subministrats.

L'Ajuntament de Tarragona informará d'immediat a l'adjudicatari de qualsevol dany o reclamació de que tingués coneixença i que pugui ser responsabilitat de l'adjudicatari.

38.SEGURETAT DELS SISTEMES I ACTIUS D'INFORMACIÓ

Durant l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà complir el que disposen les polítiques, normatives, instruccions i procediments de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS: Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica) vers plataformes i serveis que es lliurin en Cloud, si és el cas.

L'Ajuntament facilitarà a l'inici del projecte a l'adjudicatari l'accés a les polítiques i normes d'accés i ús dels sistemes d'informació i comunicacions de l'Ajuntament, havent aquesta de manifestar la seva recepció, lectura i comprensió, així com el compromís d'acatar els termes i responsabilitats en ells recollides en el cas de prestació de serveis o execució dels treballs, en els termes que preveu el present Plec, es realitzi des de les seues de l'Ajuntament.

Amb independència d'això, a continuació s'indiquen alguns dels aspectes i responsabilitats essencials que l'empresa adjudicatària ha de complir pel que fa a seguretat de la informació es refereix:

- Es prohibeix, sense autorització prèvia, la connexió de dispositius de qualsevol tipus a la xarxa de corporativa de l'Ajuntament de Tarragona.
- Els equips portàtils de l'empresa adjudicatària autoritzats a connectar-se a la xarxa de l'Ajuntament, han de complir amb els sistemes de protecció enfront de virus i malware així com estar degudament actualitzats.
- El tractament de dades de caràcter personal s'ha de portar a terme d'acord amb el que estableix la norma vigent en cada moment de l'execució del contracte.
- S'ha d'evitar deixar la documentació i els suports d'informació desatesos en el lloc de treball. Al final de la jornada de treball, aquests actius, s'han de guardar en el mobiliari habilitat a l'efecte.



- Es prohibeix la utilització de dispositius d'emmagatzematge i dispositius extraïbles per emmagatzemar informació classificada com confidencial.

Podrà ser causa específica de resolució del contracte, a més de les previstes, l'incompliment dels termes continguts en la present clàusula.

39.FORMA DE PAGAMENT: La facturació es realitzarà en base a les fases establertes:
La facturació es realitzarà en base a les fases establertes :

- 1) Implantació – Els productes i serveis una vegada posada en marxa la solució completa segons les prescripcions tècniques i una vegada *emesa acta de recepció* per part de l'Ajuntament de Tarragona.
- 2) Suport i manteniment – Factura semestral, a inici de període.
- 3) Les hores destinades a desenvolupar i implantar les noves necessitats i/o requeriments que siguin propis de l'Ajuntament i que no estiguin disponibles a la llicència base es facturaran una vegada realitzat el treball i aquests estigui certificat per l'Ajuntament.

Totes les factures s'emetran en format electrònic i segons normativa d'aplicació.

En cas que l'Ajuntament detecti un error de facturació que impliqui un retorn d'una quantitat per part de l'adjudicatari, la devolució es realitzarà en un període inferior a **30 dies**.

40.DADES PER FACTURACIÓ: Les entitats compreses en l'art. 4 de la Llei 25/2013 hauran de presentar la factura en format electrònic segons s'indica al catàleg de tràmits (veure clàusula 28) indicant els codis que a continuació es relacionen:

Unitat comptable: GE0000471 Compres

Unitat gestora: GE0000467 Serveis TIC

Unitat tramitadora: GE0000467 Serveis TIC

Prèviament a la presentació de factures el proveïdor haurà de tramitar l'alta/modificació de dades bancàries de creditors, adjuntant un certificat de titularitat bancària del proveïdor, a través del següent enllaç a la seu electrònica:

https://seu.tarragona.cat/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=CATALOGO&DETALLE=6269000062501662807659&lang=ES

Fins que no estigui informat un núm. de compte a la seva fitxa de tercer per aquest procediment no s'acceptarà la tramitació de cap factura.

41.MODIFICACIONS DEL CONTRACTE: Si.

LIMITS I ABAST: Es preveu la possibilitat de modificar, a l'alça o a la baixa, l'objecte del contracte, com a màxim fins a un **20% de l'import**, durant la vigència del contracte, tant en la fase d'implantació així com en la fase posterior de suport i manteniment. En cap cas, la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris.

Aquestes modificacions poden ser motivades per :

- Major nombre de llicenciaments, si escau, per ampliació de centres gestors i/o usuaris, si la solució és sota llicenciaments.



- Integracions i interoperabilitat amb sistemes d'informació, addicionals.
- Necessitats d'operació i gestió en mobilitat mitjançant solucions i aplicacions per dispositius mòbils com smartphones o tauletes digitals.
- Adequacions tècniques i funcionals vers les plataformes de gestió i operació de la solució així com d'analítica de dades.
- Necessitats vers el nou paradigma de les smartcities vinculat amb els sistemes de gestió municipal.

PROCEDIMENT: El responsable del contracte emetrà informe en relació a la modificació proposada on s'indiqui l'objecte, la seva adequació a les causes previstes al plec, la seva valoració econòmica amb la descripció de les partides a què afecta i juntament amb la documentació acreditativa de la consignació la remetrà a la secció de compres, per tal que prèvia la fiscalització de l'expedient la sotmeti a acord de l'òrgan competent. Un cop adoptat l'acord es comunicarà al responsable del contracte i a l'empresa adjudicatària, per tal que procedeixi al reajustament de la garantia, si s'escau i a la formalització del contracte, moment fins el qual no tindrà vigència la modificació.

42.DESISTIMENT: màxim 500 € prèvia justificació de les despeses.

43.DEMOSTRACIÓ I DEFENSA DE L'OFERTA

L'ajuntament podrà agendar amb els licitadors unes sessions per tal que es realitzi demostració exhaustiva i detallada de la solució proposada per resoldre dubtes o qüestions que no quedin ben detallades en les memòries tècniques. Aquestes es configuraran en una jornada de **màxim 2 hores**.

Aquestes podran ser gravades amb vídeo i es centraran en els aspectes requerits en el plec de prescripcions tècniques i que permeti avaluar el grau de disponibilitat i consolidació dels components de la solució en el moment de la licitació.

Entenent que es realitzaria sobre una plataforma de proves, es valoraria dins el propi apartat de valoració la qualitat tècnica de la solució presentada, segons :

- Visió global del producte, de cada component, aplicació i mòdul, característiques bàsiques i diferencials.
- Plataforma configuració, gestió, operació i explotació, en tots els components requerits.
- La capacitat de mobilitat i d'integració i interoperabilitat entre components de la pròpia solució així com amb d'altres sistemes d'informació externs així com aquells mecanismes, mètodes i interoperabilitat existents.
- Preguntes de l'equip tècnic de valoració.

Seràn excloses les propostes dels licitadors que presentin solucions que evidencin els següents extrems :

- No s'evidenciï en la demostració pràctica la viabilitat de la solució, ofertada.
- No s'evidenciï en la demostració, la integració i reutilització real de la informació i disponible en el moment de la licitació, de la informació, essent un element crític i requerit en el sistema requerit.
- La solució mostrada contingui plantejaments tècnicament inviables o greument defectuosos, incloses indeterminacions, incoherències que posin de manifest.



- No compleixin les característiques i requeriments funcionals i tècnics establerts com a mínims en el plec de prescripcions tècniques o es contradigui amb les funcionalitats explicites, aportat pels licitadors.
- Realitzin plantejaments de la solució que suposin incompliment manifest i greu de les especificacions dels plecs de clàusules administratives o del plec de prescripcions tècniques, o de les normes, reglaments o instruccions vigents aplicables a l'execució del contracte.

OBSERVACIONS:

Protecció de dades personals: L'empresa adjudicatària s'obliga a complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, en especial de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

La direcció del centre i, en seu cas, l'adjudicatari, s'obliguen a implementar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades d'acord amb la legislació vigent.

Comunicacions i Imatge: L'adjudicatari no podrà utilitzar el nom i la imatge interna o externa del servei públic sense l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament, fent constar la titularitat pública en tots els actes de difusió i promoció de les activitats i serveis. La publicitat que es realitzi de les instal·lacions haurà d'ajustar-se a la normativa municipal així com l'edició de documentació a emprar per les activitats administratives.

Retenció del preu com a garantia definitiva per defecte: Per tal d'agilitzar el tràmit per raons d'interès públic, s'entendrà que els licitadors proposats per l'adjudicació ofereixen dipositar la garantia mitjançant retenció en el preu, sens perjudici que en qualsevol moment posterior a l'adjudicació podrà sol·licitar la substitució d'aquesta per qualsevol vol altre tipus de garantia de les previstes a la LCSP.

Incidències sobres electrònics: la presentació d'ofertes electròniques que continguin virus seran rebutjades sense procedir-ne a l'obertura, essent per tant motiu d'exclusió.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.



Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

Així mateix, serà motiu d'exclusió el no introduir les paraules clau per descriptar les ofertes una vegada aquestes siguin requerides.

Tarragona, a la data de la signatura electrònica



ANNEX 2 Document Europeu Únic de Contractació (DEUC)

Declaració responsable seguint el formulari de document europeu únic de contractació aprovat per la Unió Europea (DEUC), a la següent pàgina web:

<https://contractacio.gencat.cat/ca/contractar-administracio/deuc/>



ANNEX 3 Model de proposició criteris no automàtics

MODEL DE PROPOSICIÓ - CRITERIS AVALUABLES NO AUTOMÀTICAMENT

En/Na amb DNI núm.
expedit amb domicili, a efectes de notificació a al
carrer núm.pis..... telèfon mòbil de contacte..... que
actuo en nom propi (o en representació de)

EXPOSO:

Que estic assabentat de la licitació convocada per l'Ajuntament de Tarragona, - Secció de Compres i Subvencions, mitjançant procediment obert per contractar el subministrament d'un sistema gestor de cues i cita prèvia dels serveis d'atenció a la ciutadania de Tarragona, d'acord amb el plec de clàusules tècniques i econòmiques – administratives que regiran el contracte, i accepto íntegrament les esmentades clàusules.

Que, en relació amb els criteris no avaluables automàticament acompanyo la memòria tècnica que incorporo en aquest sobre, i que inclou:

- Projecte tècnic (màxim 10 pàgines)
- Pla de projecte (màxim 7 pàgines)
- Annexes (màxim 5 pàgines)

....., a la data de la signatura electrònica



ANNEX 4 Model proposició criteris automàtics

MODEL DE PROPOSICIÓ - CRITERIS AUTOMÀTICS

En/Na amb DNI núm.
 expedit amb domicili, a efectes de notificació a al
 carrer núm.pis..... telèfon mòbil de contacte..... que
 actuo en nom propi (o en representació de)

EXPOSO:

Compres i Subvencions, mitjançant procediment obert per contractar el subministrament d'un sistema gestor de cues i cita prèvia dels serveis d'atenció a la ciutadania de Tarragona, d'acord amb el plec de clàusules tècniques i econòmiques – administratives que regiran el contracte, i accepto íntegrament les esmentades clàusules, i

1.- Ofereixo efectuar-ho per un import TOTAL de € sense IVA
 (.....escriure amb lletres.....), per a la totalitat del contracte.

Aquest import inclou la implantació, la subscripció de llicències i serveis de suport, manteniment i evolució de la solució lliurada durant 2 anys, 10 hores per any de contracte i qualsevol altra despesa que es pugui produir, excepte l'Impost sobre el Valor Afegit.

A títol informatiu, l'import del contracte es desglossa en els següents components:

- Cost de la implantació €, iva no inclòs
- Subscripció de les llicències i serveis de suport, manteniment i evolució de la solució per la primera anualitat del contracte €, iva no inclòs
- Subscripció de les llicències i serveis de suport, manteniment i evolució de la solució per la segona anualitat del contracte €, iva no inclòs
- Preu per hora €, iva no inclòs

2. Que el sistema ofert disposa de les següents mesures de seguretat i compliment de normativa vigent i garantia d'adequació permanent:

Mesures	SI	NO
Ofereixo sense cost per a l'Ajuntament el Nivell intermedi (AA) per accessibilitat de llocs web i aplicacions per dispositius mòbils del sector públic segons les pautes (WCAG 2.2) en les parts públiques		
Ofereixo sense cap cost per a l'Ajuntament, el Certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat nivell alt		

3. Que el sistema ofert disposa de les següents funcions:



Mesures	SI	NO
Integració amb Hestia per la consulta i gestió de les cites prèvies dels treballadors socials		
Mòduls i components de la solució que permetin millorar l'accés a persones amb diversitat funcional física sensorial o auditiva en el moment de la cita, més enllà de les requerides.		
Integració amb X (antic twitter) de l'ajuntament i RSS d'avísos a la cinta informativa de notícies o "ticker" de la pantalla informativa		
Parametrització per tràmit de la plantilla del correu electrònic enviat al ciutadà per afegir informació específica del tràmit (documentació, accés, etc.)		

4.- Declaro que soc coneixedora que l'eventual falsedat en allò declarat en el DEUC o en qualsevol altre declaració de la oferta o en facilitar qualsevol altre dada relativa a la capacitat i solvència, donarà lloc a instar per part de l'Ajuntament de Tarragona davant l'òrgan competent la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e) de la LCSP.

5.- Declaro que als efectes del previst als apartats 1 i 2 de l'article 86 del RLCAP, a la present licitació: (assenyalar el que procedeixi)

- ☐ No concorren a la present licitació empreses pertanyents al mateix grup empresarial de l'empresa que represento, entenent-se com a tals les que es trobin en qualsevol dels supòsits de l'article 42.1 del Codi de Comerç
- ☐ Concorren a la present licitació les següents empreses pertanyents al mateix grup empresarial de l'empresa que represento, entenent-se com a tals les que es trobin en qualsevol dels supòsits de l'article 42.1 del Codi de Comerç..... INDICAR NOM DE LES EMPRESSES QUE HI CONCORREN.....

6.- Que em comprometo a adscriure a l'execució dels contracte els mitjans personals i materials suficients i accepto les penalitats previstes en el plec per al cas d'incompliment.

7.- Que compleixo amb tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i que disposa dels recursos humans i tècnics necessaris per fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

8.- Que, en cas d'empresa licitadora estrangera, em sotmeto a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols.

9.- Que, cas que sigui necessari, em comprometo a lliurar al servei de prevenció de riscos laborals de l'Ajuntament de Tarragona, acreditació de la modalitat d'organització preventiva, amb la informació exigida al plec de clàusules.

10.- Que per tal d'agilitzar el tràmit de l'adjudicació ofereixo dipositar la garantia mitjançant



retenció en el preu, sens perjudici que en qualsevol moment posterior a l'adjudicació pugui sol·licitar la substitució d'aquesta per qualsevol vol altre tipus de garantia de les previstes a la LCSP.

11.- Que autoritzo a l'obtenció directa, per part de l'Ajuntament, de la informació sobre el compliment de les obligacions de l'empresa a la que represento amb l'Administració Tributària i la Seguretat Social:

- ☐ NO autoritzo a l'administració que obtingui directament les dades de la Seguretat Social i l'Agència Tributària.
- ☐ SI autoritzo a l'administració que obtingui directament les dades de la Seguretat Social i l'Agència Tributària.

Tarragona, en la data de la signatura electrònica



ANNEX 5: MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA AL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

El/la Sr./Sra..... en (nom propi / en nom i representació de l'empresa) amb NIF....., adjudicatària de la contractació denominada Ref..... convocada en el seu dia per l'Ajuntament de Tarragona:

1.Es compromet a complir amb les obligacions i responsabilitat definides en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD) i normativa complementària; i amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i de Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de dades personal i a la lliure circulació d'aquestes dades aplicant segons les instruccions de l'Ajuntament de Tarragona.

2.Declara que els servidors estaran ubicats a (INDICAR PAÍS) i que els serveis associats als mateixos es prestaran des de..... (INDICAR PAÍS), comproment-se a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, d'aquesta informació.

3.Així mateix, es compromet a indicar en la seva oferta si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

☐ NO té previst subcontractar els servidors ni els serveis associats als servidors.

☐ Subcontractarà el/s servidor/s i/o serveis associats als servidors, per la qual cosa informa de:

-Nom i dades fiscals del subcontractista:

-Servei subcontractat:

4. Que, mentre sigui vigent la relació contractual, em comprometo a comunicar qualsevol canvi que es produeixi de la informació proporcionada en els apartats anteriors.

5. Que em comprometo a aportar els documents que demostrin la veracitat d'aquesta declaració responsable si així se'm requerís.

I per així consti, signo aquesta declaració responsable
(Lloc i data)

Signatura

