

CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9903629 N3KGS-ZAGPS-C3K6J 1EE472E3CF66DD49658582AOC331E2914C1A53F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liantant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



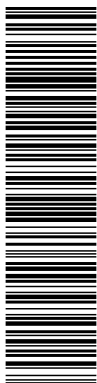
Plec de prescripcions tècniques particulars reguladores de la contractació del servei d'actualització del gestor de continguts Liferay a la versió DXP 7.4 CE (Community Edition) i desenvolupament de correccions i implementació de millores vinculades a l'actualització, pel procediment obert abreujat:

Descripció del contracte	Contractació del servei d'actualització del gestor de continguts Liferay a la versió DXP 7.4 CE (Community Edition) i desenvolupament de correccions i implementació de millores vinculades a l'actualització
Pressupost base de licitació	71.923,01 €
Tipificació contracte	SERVEIS
Codi CPV	72267100-0 Manteniment de software de tecnologia de la informació 72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de software 72243000-0 Serveis de programació
Àrea/servei promotor	Alcaldia, Oficina de Comunicació

Index

- Objecte del contracte
- Objectius
- Descripció de l'entorn tecnològic actual
- Correccions de Liferay incloses al contracte
 - Correcció del peu del tema del web
 - Incorporació de l'avís legal de cookies al tema
 - Correcció del comportament dels continguts web presentats amb llistats dinàmics
 - Correcció de l'escalat automàtic de les imatges
 - Correcció del disseny del menú del web en la versió per a dispositius mòbils
- Condicions d'execució
 - Interlocució
 - Desenvolupament del servei
 - Obligacions bàsiques
 - Preparació dels servidors
 - Garantia
 - Confidencialitat
- Termini de producció

DOCUMENT Altres: PPT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14702530	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: N3KGS-ZAGPS-C3K6J Data d'emissió: 10 de Desembre de 2024 a les 14:20:13 Pàgina 2 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable tècnica de comunicació i premsa de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 06/11/2024 22:02	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9903629 N3KGS-ZAGPS-C3K6J 1EE472E3CE6BD04965892AOC331E2914C1A53F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liantant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és l'actualització del web corporatiu de l'Ajuntament de Girona, www.girona.cat, programat amb el gestor de continguts de codi obert Liferay, a l'última versió d'aquest programari: el DXP 7.4 CE (Community Edition). Aquest contracte també inclou la millora i correcció del tema del web, la correcció del comportament dels continguts web que es mostren a les llistes dinàmiques i la correcció del menú del web que es mostra en els dispositius mòbils, tots ells elements vinculats a l'actualització del gestor. Als plecs de prescripcions tècniques d'aquesta licitació es detallen les correccions i millores concretes incloses en aquest contracte.

L'Oficina de Comunicació de l'Ajuntament de Girona, unitat que forma part de l'Àrea d'Alcaldia, és la responsable de la gestió del web municipal i del manteniment del seu contingut.

El web www.girona.cat funciona amb el programari lliure Liferay, que incorpora sistemes de gestió i publicació automatitzada de continguts que faciliten i agilitzen el treball d'actualització dels continguts web de les diferents àrees, una tasca que se centralitza des de l'Oficina de Comunicació.

A causa de les vulnerabilitats de Liferay detectades a la versió actual del web municipal, tal com s'esmenta en una alerta crítica de l'Institut Nacional de Ciberseguretat, es fa necessària l'actualització a l'última versió (DXP 7.4 CE) per tal de resoldre els problemes de seguretat de la versió actual. Es tracta d'un contracte puntual i esporàdic, atès que no es preveu que hi hagi actualitzacions posteriors d'aquest gestor de continguts i que, per tant, la DXP 7.4 CE sigui la versió definitiva.

Atès que no existeixen mitjans propis ni recursos humans especialitzats a l'Ajuntament de Girona que tinguin coneixements de desenvolupament de Liferay, es fa necessària la contractació d'aquesta actualització. Aquest contracte no té per objecte la contractació de personal.

Malgrat les previsions contingudes en l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara en endavant, LCSP), en aquest contracte no procedeix la divisió en lots perquè la divisió del contracte i la realització independent de les prestacions que en formen part dificultaria la seva correcta execució.

La gestió d'aquest contracte amb més d'una empresa complicaria la coordinació, el seguiment i el funcionament dels serveis fins al punt de posar en risc l'execució del contracte.

A més, les prestacions que formen part de l'objecte del contracte no tenen substantivitat pròpia, de manera que no és possible la seva execució de forma separada.

2. Objectius

L'objectiu de la licitació és:

DOCUMENT Altres: PPT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14702530	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: N3KGS-ZAGPS-C3K6J Data d'emissió: 10 de Desembre de 2024 a les 14:20:13 Pàgina 3 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable tècnica de comunicació i premsa de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 06/11/2024 22:02	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9903629 N3KGS-ZAGPS-C3K6J 1EE472E3C66D04965892AOC331E2914C1A53F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liantant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



- 1. Evitar problemes de seguretat del web**
La contractació d'una empresa especialitzada en Liferay permetrà actualitzar la versió del gestor de continguts per tal de corregir forats de seguretat que hagin aparegut des de la darrera instal·lació. Actualitzar periòdicament qualsevol programari és una pràctica habitual per evitar problemes de seguretat.
- 2. Desenvolupament de correccions del web**
Corregir errors tècnics del web i vetllar pel bon funcionament dels servidors.
- 3. Implementar millores**
Les correccions proporcionaran millores al web a nivell de SEO, responsiu, CSS i temes

3. Descripció de l'entorn tecnològic actual

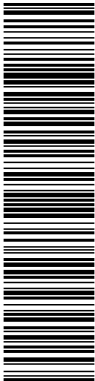
- 1. Ubicació de l'allotjament:**
El web actual està allotjat en 4 servidors virtuals Linux Ubuntu ubicats a l'Ajuntament de Girona, però no es disposa del servei de manteniment d'aquests servidors.
- 2. Arquitectura web:** 4 servidors virtuals.
 - 1 Balancejador HAProxy en mode actiu-actiu (2 CPUs + 8GB RAM)
 - 2 nodes de Liferay (4 CPUs + 8GB RAM)
 - 1 servidor amb MariaDB + Elasticsearch (4 CPUs + 8 GB RAM) que conté la base de dades.
- 3. Gestor de base de dades:** MariaDB
- 4. Tipus de programari:** Gestor de continguts Liferay
- 5. Usuaris/àries:**
 - L'entrada de continguts web està centralitzada i és responsabilitat de la tècnica de comunicació web adscrita a l'Oficina de Comunicació de l'Ajuntament de Girona. També és responsable de definir l'estructura dels continguts web.
 - Es disposa d'un dissenyador web responsable de la imatge corporativa i del desenvolupament de fulles d'estils CSS, també adscrit a l'Oficina de Comunicació.
 - Els serveis, que coneixent la informació que cal actualitzar o crear de nou, fan peticions a través del gestor de tasques intern i el personal de l'Oficina de Comunicació ho entra al gestor del web de forma centralitzada.

4. Correccions i millores de Liferay incloses al contracte

A part d'actualitzar Liferay a la última versió, aquest contracte inclou el desenvolupament de les següents correccions:

5.1. Correcció del peu del tema del web

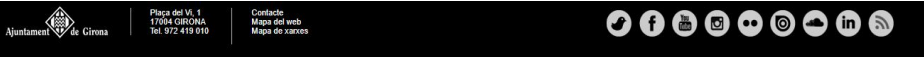
DOCUMENT Altres: PPT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14702530	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: N3KGS-ZAGPS-C3K6J Data d'emissió: 10 de Desembre de 2024 a les 14:20:13 Pàgina 4 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable tècnica de comunicació i premsa de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 06/11/2024 22:02	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9903629 N3KGS-ZAGPS-C3K6J 1EE4729CE6BD04965892AOC331E2914C1A53F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liantant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



L'Ajuntament de Girona ha fet canvis a les xarxes socials (s'han suprimit xarxes, d'altres han canviat d'adreça i n'hem obert de noves) i això ens provoca que hàgim de corregir el peu del tema del web municipal.



5.2. Incorporació de l'avís legal de cookies al tema

En data 25 de maig de 2018 va entrar en vigor el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) el qual té efectes sobre el web municipal. Posteriorment, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals va adaptar l'ordenament jurídic espanyol al Reglament (UE) 2016/679, cosa que comporta tot un seguit d'accions que s'han d'implementar al web.

Atès que les galetes (cookies) que recull el web són considerades com a dades personals, segons el RGPD, es fa necessària l'obtenció del consentiment previ de la persona visitant del web.

Per obtenir un consentiment vàlid, cal descriure en un llenguatge senzill quin és el propòsit i en quina mesura es realitzarà el tractament de dades prèviament a realitzar qualsevol tractament de dades personals.

Aquesta informació ha d'estar disponible per al visitant en tot moment, per exemple, com a part de la política de privadesa. També s'ha d'habilitar una manera senzilla perquè el visitant pugui canviar o retirar el consentiment.

Tot consentiment s'ha de registrar com a prova i tot el rastreig de dades personals s'ha de documentar, incloent a quins països s'estan transmetent les dades.

Actualment, l'avís legal que s'ha preparat pel web no està inclòs al tema de Liferay i es posa manualment pàgina per pàgina, essent una tasca molt feixuga. Posar l'avís legal al tema provocarà que es repliqui automàticament a les més de 2.000 pàgines que té el web.

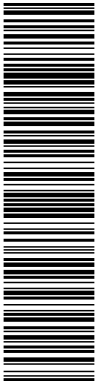
5.3. Correcció del comportament dels continguts web que es presenten amb llistats dinàmics

Els continguts dinàmics són aquells que es mostren en una pàgina en forma de llistat i quan es clica a sobre d'un dels elements del llistat, per ampliar informació, s'obren dins la mateixa pàgina web. L'Ajuntament de Girona els utilitza per llistar notícies, incidències i equipaments municipals.

S'ha detectat un problema al compartir les notícies a les nostres xarxes socials ja que enlloc d'agafar com a prioritari el títol de la notícia agafa el títol de la pàgina on es mostra el llistat de continguts dinàmics. Això també afecta a com es troba aquesta informació a Google, destacant el nom genèric de la pàgina i posant com a subtítol el contingut que realment es vol trobar.

És un problema que afecta al SEO del web i caldria corregir-ho. Exemple:

DOCUMENT Altres: PPT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14702530	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: N3KGS-ZAGPS-C3K6J Data d'emissió: 10 de Desembre de 2024 a les 14:20:13 Pàgina 5 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable tècnica de comunicació i premsa de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 06/11/2024 22:02	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9903629 N3KGS-ZAGPS-C3K6J 1EE472E3CE66D049658582AOC331E2914C1A53F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



Girona
<https://web.girona.cat> · equipaments · Traducir esta página

Piscines | Esports - Ajuntament de Girona

Piscina Municipal de Santa Eugènia - **Can Gibert** del Pla. C. Taga, 9 17006 - GIRONA - Piscines
Municipals d'Estiu - Zona Esportiva la Devesa. Pg. Devesa, 38

5.4. Correcció de l'escalat automàtic de les imatges

Líferay comprimeix excessivament o defectuosament les imatges quan es redueixen automàticament en alguna de les plantilles desenvolupades. Això resulta en imatges borroses i poc detallades, a causa dels artefactes de compressió JPEG i la pèrdua de detalls durant el procés de reducció. Caldria corregir aquest error reconfigurant l'eina de manipulació d'imatges o fent-ne servir una altra.

5.5. Correcció del disseny del menú del web en la versió per dispositius mòbils



El disseny del menú interior (lateral esquerre) del web no és intuïtiu quan es consulta en dispositiu mòbil, ja que no queda inclòs a "l'hamburguesa" de la part superior dreta i apareix en un lloc poc lògic (al costat del títol).

Cal fer que aquest menú estigui integrat amb la icona "d'hamburguesa" del menú superior dret.

5. Condicions d'execució

6.1. Interlocució

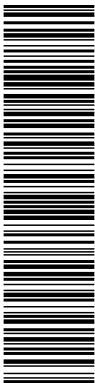
L'empresa adjudicatària nomenarà un responsable per a la interlocució amb l'Ajuntament de Girona, per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis, etc.) relacionat amb el contracte (definit com a cap de projecte en els perfils tècnics requerits).

6.2 Desenvolupament del servei

El protocol a seguir en la gestió de la comanda serà el següent:

El projecte s'iniciarà amb una reunió entre l'adjudicatari i l'Oficina de Comunicació concretant

DOCUMENT Altres: PPT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14702530
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: N3KGS-ZAGPS-C3K6J Data d'emissió: 10 de Desembre de 2024 a les 14:20:13 Pàgina 6 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable tècnica de comunicació i premsa de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 06/11/2024 22:02
	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9903629 N3KGS-ZAGPS-C3K6J 1EE4729CE66DD4965892AOC331E22914C1A53F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



l'execució i el seguiment del projecte. L'Ajuntament posarà a disposició de l'adjudicatari els recursos i els servidors implicats en la infraestructura. Es proporcionarà accés als servidors a través d'un escriptori virtual.

L'horari normal d'atenció s'ajustarà al calendari oficial de l'Ajuntament de Girona, pels dies laborables s'estableix un horari mínim de 9 a 14 hores.

6.3. Obligacions bàsiques

L'adjudicatari haurà de complir les següents obligacions bàsiques:

- Gestionar qualsevol alteració del servei en les condicions expressades en aquest plec.
- Reunir-se periòdicament amb l'Oficina de Comunicació per tal d'exposar el compliment del servei i tractar els possibles problemes o millores del servei. La reunió podrà ser virtual.
- Actualitzar el programari i les bases de dades per incorporar les correccions.
- Documentar els canvis que es vagin implementant tant al servidor com al programari i codi font i lliurar aquesta informació al responsable del contracte.
- Proporcionar el codi font de tot el que s'hagi desenvolupat.
- Elaborar els manuals i altra documentació destinada a la formació dels usuaris, si es considera pertinent.

6.4. Preparació dels servidors

Per tal de poder realitzar l'actualització, l'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar les següents tasques:

1. Crear un entorn de proves que sigui un duplicat de l'entorn de producció actual. Això inclou: migració de la base de dades, còpia dels fitxers de sistema, configuració del CMS...
2. Validar que l'entorn de proves sigui funcional i reflecteixi fidelment l'entorn de producció.
3. Un cop validat per l'Ajuntament, caldrà actualitzar l'entorn de proves a la versió acordada de Liferay.
4. Realitzar proves funcionals i de rendiment de la nova versió i resoldre els errors que es detectin derivats de l'actualització.
5. Un cop aprovada l'actualització a l'entorn de proves per part de l'Ajuntament, es procedirà a actualitzar l'entorn de producció.
6. Es realitzaran proves funcionals i de rendiment de l'entorn de producció.

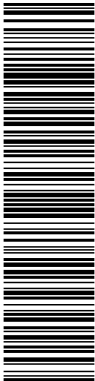
6.5. Garantia

Les tasques objecte del contracte tindran una garantia de 6 mesos posteriors a l'extinció del contracte. Durant aquest període, l'adjudicatari es compromet a resoldre satisfactòriament totes aquelles incidències o defectes detectats en qualsevol de les activitats dutes a terme pels seus equips de treball que li siguin imputables amb ell per acció o omissió.

6.6. Confidencialitat

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, les configuracions, el tipus de programari i les seves versions i l'arquitectura dels sistemes.

DOCUMENT Altres: PPT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14702530	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: N3KGS-ZAGPS-C3K6J Data d'emissió: 10 de Desembre de 2024 a les 14:20:13 Pàgina 7 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable tècnica de comunicació i premsa de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 06/11/2024 22:02	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9903629 N3KGS-ZAGPS-C3K6J 1EE472E3CF66DD4965B82AOC331E2914C1A53F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



6. Termini de producció

La durada del contracte serà de 4 mesos, a comptar a partir de l'endemà de la data de formalització del contracte. Aquest contracte no serà prorrogat.

Per a desenvolupar les tasques d'actualització del gestor de continguts, que és el gruix principal de la prestació i de dedicació d'hores –aproximadament un 75%-, es preveu una durada màxima d'entre sis i vuit setmanes. Per a la resta de millores i correccions, es proposa un termini màxim de dos mesos més.

Es considera que el servei contractat es pot dur a terme amb garanties, i es preveu també la concordança amb els preus de mercat i la seva possible variació. Aquest termini ha estat fixat per una millor eficiència i eficàcia en termes de costos econòmics del contracte.

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost base de licitació.