



***PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ
DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA I CONTROL DE PLAGUES AMBIENTALS DELS
JARDINS DEL PALAU DE PEDRALBES. EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ PR-2025-
28***

ÍNDEX

1	OBJECTE.....	4
1.1	Serveis a contractar.....	4
1.2	Exclusions	4
2	ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE COMPLIR ELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I CONTROL DE PLAGUES.....	4
2.1	Inspecció inicial i diagnòstic de la situació.....	5
2.2	Programa de vigilància de plagues	5
2.3	Programa de control de plagues	6
2.4	Metodologia	8
2.4.1	Informe d'Inspecció.....	8
2.4.2	Pla de vigilància i Pla d'actuació i control	8
2.4.3	Informe de Seguiment i avaluació	9
2.5	Estratègia d'actuació	9
2.6	Biocides	9
2.6.1	Desinfectants.....	10
2.6.2	Insecticides.....	10
2.6.3	Rodenticides.....	10
2.7	Requisits tècnics de l'equip humà.....	11
2.8	Jornada.....	12
2.9	Preus unitaris del programa de control.....	13
2.10	Horari i prestació servei.....	13
2.11	Equips i materials	13
3	CONDICIONS GENERALS.....	14
3.1	Coordinació entre els agents implicats i l'empresa contractista.	14
3.2	Normes i obligacions del contractista.....	15
3.2.1	Obligacions relacionades amb la planificació i coordinació dels contractes	15
3.2.2	Obligacions relacionades amb l'execució del contracte.....	16
3.2.3	Inscripció en el Registre	16
3.2.4	Normativa vigent.....	17
3.2.5	Gestió de residus	17
3.2.6	Manipulació d'animals considerats plaga	18
3.2.7	Prevenició de riscos laborals	19
3.3	Normes i obligacions del personal de l'empresa contractista	19



4	SEGUIMENT I SUPERVISIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL PROGRAMA.....	20
4.1	Informe mensual	20
4.1.1	Nivells d'activitat	20
4.1.2	Modificacions, millores i aspectes a destacar	21
4.2	Memòria anual	21
5	DURADA DEL CONTRACTE.....	21



1 OBJECTE

L'objecte del contracte és la contractació dels serveis de vigilància i control de plagues ambientals dels jardins del Palau de Pedralbes, en els quals s'inclouen serveis de desinsectació i desratització.

Atès el potencial de múrids i artròpodes per ser reservoris o vectors de malalties infeccioses i/o parasitàries diverses, el control d'aquests organismes nocius esdevé un objectiu dels serveis de salut pública.

L'objectiu dels serveis objecte del contracte és prevenir l'aparició i el desenvolupament de poblacions de múrids i artròpodes, i restringir les poblacions ja existents fins a uns nivells compatibles amb la salut pública, minimitzant els riscos per a la salut de les persones i el medi ambient derivats d'aquestes activitats. Aquest servei inclou:

- Tasques preventives, normatives i conductives de la vigilància de plagues. Aquestes actuacions són d'execució mínima obligatòria del contracte i s'estableixen amb caràcter fix.
- Tasques correctores del control de plagues. Aquestes actuacions es faran en funció de les necessitats efectives dels jardins. En tot cas, aquestes noves actuacions hauran de seguir els principis i les pautes d'actuació assenyalats en el contracte present.

1.1 Serveis a contractar

En el present contracte s'inclouen aquells serveis de vigilància i control de plagues que permetin mantenir la població d'artròpodes i múrids controlats i sota uns nivells que no comportin molèsties o perjudicis per a les persones usuàries dels jardins i la ciutadania.

Els serveis hauran d'incloure una línia de vigilància, adreçada a evitar que els animals presents als jardins esdevinguin plaga; i una línia de control adreçada a fer les accions oportunes per resoldre els problemes associats a plagues (dins de l'àmbit d'aplicació) que es puguin presentar i que inclogui l'atenció a les incidències reportades per la ciutadania, visitants o altres persones treballadores.

Totes les actuacions que s'executin en el marc d'aquest contracte hauran de seguir els principis del control integrat i en particular el que s'especifica a l'apartat 2 d'aquest plec.

1.2 Exclusions

A efectes del contracte, queden exclosos els tractaments que s'indiquen a continuació:

- Tractaments fitosanitaris.
- Tractaments per al control de plagues d'organismes que destrueixen o alteren la fusta.

2 ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE COMPLIR ELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I CONTROL DE PLAGUES

En aquest apartat es descriuen les especificacions que s'han de seguir, sens perjudici de tot l'esmentat amb anterioritat, per a les diferents línies dels serveis a prestar objecte del contracte (apartat 1.1- Serveis a contractar): vigilància i control.



2.1 Inspecció inicial i diagnòstic de la situació.

En primer lloc, cal realitzar un estudi dels factors que poden afavorir el desenvolupament d'una plaga: característiques de la zona, condicions ambientals i àrees o zones d'expansió, característiques dels jardins i de la seva activitat. Diagnòstic i classificació de les zones del contracte present, segons quin sigui el risc d'infestació.

- Estudi sobre la presència d'organismes (insectes, altres artròpodes i rosegadors) que poden produir una plaga.
- Estudi sobre la presència d'espècies protegides característiques de la zona.
- Valoració dels antecedents, en les zones que cal controlar, relacionats amb la presència de plagues.

En cas que la inspecció detecti la presència d'una plaga o deficiències (estructurals, de neteja, etc.) que puguin afavorir la presència de plagues, s'ha d'avaluar la situació i deixar-ne constància per escrit.

En cas de presència d'una plaga cal fer el següent:

- Identificar l'organisme involucrat.
- Determinar l'origen i factors que afavoreixen el seu desenvolupament.
- Caracteritzar l'organisme biològicament i ecològicament.
- Determinar la distribució de les zones afectades per la plaga i el grau d'infestació.
- Determinar el llindar de tolerància en funció de l'afectació que produeix la plaga en les persones (infants, adults, gent gran) i en el medi (tenint en compte les espècies protegides).

2.2 Programa de vigilància de plagues

La vigilància permet monitoritzar l'estat del parc de forma constant i conèixer la possible presència de plagues amb l'antelació suficient per poder iniciar les actuacions de control abans que el problema augmenti.

L'empresa contractista presentarà (durant el primer mes d'execució del servei) una planificació (en funció de la diagnosi inicial) en què reculli com distribuirà en el temps el programa de vigilància que necessàriament haurà d'incloure els següents àmbits d'actuació:

Vigilància de culícids

La vigilància es realitzarà d'una banda monitoritzant la població de mosquits adults durant tot l'any, utilitzant trapes de captura de mosquits intel·ligents, amb identificació automàtica i enviament de dades a temps real que permetrà disposar de registres diaris de l'activitat de mosquits, i d'altra banda a través de revisions mensuals entre l'abril i l'octubre (ambdós inclosos) de tots els focus potencials de mosquits al parc, mostrejant aquells punts que acumulin aigua per detectar activitat. El conjunt d'aquesta vigilància permetrà detectar l'inici d'activitat de mosquits, i poder així iniciar les tasques de prevenció i control.

Vigilància de múrids

Es realitzaran inspeccions mensuals de tot el parc, les quals a partir d'indicadors com presència de caus o excrements, permeten la identificació de noves evidències que indiquin la presència i/o activitat de plagues en aquest espai. A més, es col·locaran punts de monitoratge a través de caixes portaesquers amb esquer o altres dispositius que permeten valorar, juntament amb les inspeccions, l'activitat i/o presència de plagues al parc. La seva



revisió es farà amb periodicitat setmanal o la que es consideri segons resultats i valoració experta.

S'utilitzarà un esquer alimentari sense producte biocida i s'adaptarà a les fonts d'aliment existents per maximitzar l'atracció.

Vigilància de paneroles

Es realitzaran inspeccions mensuals, segons criteris de representativitat, als pous de clavegueram ubicats en el parc, per tal d'identificar evidències que indiquin la presència i/o activitat de paneroles en aquest espai.

Als efectes del que s'estableix en aquest PPT, entenem el pla de vigilància com aquelles mesures preventives que són bàsiques i que estan descrites en aquest apartat. Qualsevol altra actuació que es dugui a terme no tindrà aquesta consideració i les factures emeses al respecte **aniran a càrrec de la resta de serveis inclosos en aquesta licitació.**

2.3 Programa de control de plagues

El programa de control està adreçat a aplicar mesures correctores per controlar les poblacions que han esdevingut una plaga i estan ocasionant problemes a la ciutadania o als jardins.

Així, una de les fonts principals per detectar aquestes plagues són les incidències, que es detecten a partir de la informació del programa de vigilància, de la comunicació dels usuaris dels parc o per altres persones treballadores del Departament de la Presidència que operen als jardins.

Per a l'atenció de les incidències l'empresa contractista efectuarà una inspecció de l'àrea durant les 24 hores següents des de la recepció de la incidència (excloent caps de setmana i festius). Durant la inspecció es contactarà amb la persona que ha fet la incidència (si no s'indica el contrari), no obstant això, la impossibilitat de contactar no ha de demorar la realització de la inspecció (si no s'estableix que aquest contacte és imprescindible per poder fer la inspecció). La contractista informará, a través de les vies establertes, dels resultats dins del termini marcat i, si ho consideres oportú, del pla d'actuació amb els seguiments de control necessaris per resoldre el problema.

En cas que, amb motiu d'una incidència sigui necessari engegar un pla d'actuació, aquest haurà d'iniciar-se immediatament, si les mesures de seguretat ho permeten, i, en cas contrari, en els 3 dies posteriors a l'arribada de la incidència. Els plans d'actuació es faran d'acord amb el que es recull a l'apartat 2 i inclouran tants seguiments i visites com es considerin necessaris per resoldre el problema.

Els seguiments de control que s'executin hauran de ser notificats i informats als 3 dies des de la seva execució; si no s'indica el contrari i a excepció dels seguiments relacionats amb mosquits. Per als seguiments fets amb motiu dels casos d'arbovirosis o d'incidències de mosquits, s'hauran d'informar de manera immediata.

En el programa de control, la metodologia i eines a emprar, així com els documents i informes que se'n derivin, seguiran les especificacions dels apartats 2.4, 2.5 i 2.6.

L'obtenció d'evidències d'activitat i/o presència de **múrids, paneroles i culícids** implicarà valorar emprendre actuacions de control, les quals dependran de diversos factors, com ara el tipus de plaga, l'afectació trobada, les característiques de l'espai afectat o la possible interacció de les accions de control amb la presència d'espècies protegides.



Actuacions de control de culícids

Es realitzaran tractaments larvicides en aquells punts on es detecti activitat. Es duran a terme actuacions adulticides en aquells casos en què les poblacions de mosquits siguin elevades, en base als indicadors d'activitat de les trampes de captura.

A més, tot i ser poc probable degut a l'absència d'habitatges propers a aquest espai, en cas de notificació d'un cas importat o autòcton d'arbovirosis (dengue, Zika, chikungunya o virus del Nil occidental) proper, es realitzarien tractaments tant larvicides com adulticides, així com el monitoratge d'exemplars de culícids adults mitjançant trampes de captura, per tal de controlar la possible transmissió del virus a través d'aquests vectors.

Actuacions de control de múrids

En quant als múrids, les actuacions de control s'iniciaran a partir de la detecció d'evidències de rosegadors durant la vigilància del parc.

Als Jardins de Pedralbes existeix una coexistència entre la rata negra (*Rattus rattus*, considerada espècie plaga) i l'esquirol vermell (*Sciurus vulgaris*), considerada espècie protegida.

L'actual Llei 22-2003 del 4 de juliol, de protecció dels animals (així com el Decret Legislatiu 2/2008, del 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de protecció d'animals, i la Llei 42/2007, del 13 de desembre, del Patrimoni Natural i de Biodiversitat), estableix el marc normatiu que delimita l'ús de mètodes de control de poblacions animals considerades plaga, quan aquestes conviuen amb exemplars d'espècies protegides.

Donada aquesta convivència entre poblacions en els Jardins de Pedralbes, cal utilitzar eines específiques per al control de rates i seguir els protocols que legalment siguin necessaris per al seu ús.

Una d'aquestes eines són les trampes de captura en viu, les quals requereixen revisions amb una periodicitat tal que impedeixin que un animal quedi atrapat més de 12h, si cal, amb revisions dos cops al dia. Com a eina de reforç s'utilitzaran càmeres de videotrampeig, les quals permeten enregistrar l'activitat i presència d'exemplars i optimitzar els esforços. A l'interior de les caixes de captura en viu, s'utilitzarà un esquer alimentari sense producte biocida per fer el control, el qual s'adaptarà a les fonts d'aliment existents per maximitzar l'atracció.

El nombre de dispositius haurà de ser suficient per cobrir la totalitat de l'espai afectat i ajustat al nivell d'evidències, així com a les característiques i usos de l'espai, de manera que aquests interfereixin el mínim possible amb l'activitat habitual del parc. Així mateix, el nombre de dispositius s'haurà d'ajustar als resultats dels seguiments que es facin de manera continuada. Es faran revisions periòdiques adaptades al tipus de dispositiu i a l'activitat de múrids que es vagi registrant fins que el problema estigui resolt, moment en què es passaria a vigilància.

En cas que durant la revisió es detecti una captura, s'haurà de gestionar segons el que s'indica a continuació. Els animals capturats que no siguin objecte de control seran alliberats immediatament. En cas de capturar una rata, es transportarà i sacrificarà d'acord amb la normativa vigent en Benestar Animal, com és a través de l'ús de càmeres especials per al sacrifici mitjançant diòxid de carboni, tal com es descriu a l'apartat 3.2.6. Posteriorment es gestionarà d'acord amb la normativa vigent en matèria de residus.



Actuacions de control de paneroles

Es realitzaran tractaments insecticides en aquells pous i/o punts on es detecti activitat de paneroles mitjançant l'aplicació de gels insecticides a les parets dels pous de clavegueram.

Totes aquelles actuacions correctores que sigui necessari efectuar com a resultat del programa de control inclòs en aquest PPT aniran a càrrec del pressupost assignat a les mesures correctores.

2.4 Metodologia

La metodologia per desenvolupar el servei de vigilància i control estarà basada en els tres components bàsics d'un programa de control integrat:

- Inspecció inicial i diagnòstic de la situació.
- Pla de vigilància i pla d'actuació i control.
- Informes i avaluació del pla executat.

Totes les actuacions es portaran a terme en interès de la salut de les persones, la protecció de la fauna i la flora i el respecte al medi ambient. Així mateix, es faran sempre de manera que interfereixin el mínim possible amb les activitats que es porten a terme a cada àrea en concret.

Cadascuna de les accions que es portin a terme amb motiu del servei (inspeccions, pla de vigilància, pla d'actuació i control, seguiments, etc.) quedaran registrades a la base de dades de QGIS, propietat del Departament de la Presidència o l'eina que aquest determini.

Totes les incidències, factors afavoridors, punts de control i punts de monitoratge estaran identificats i geolocalitzats amb coordenades UTM (X, Y). De manera habitual, la informació es reflectirà en un plànol i sempre que es pugui i/o sempre que l'SGOS ho consideri necessari, anirà acompanyada de fotografies o altra informació gràfica de la zona per facilitar la comprensió de la situació.

2.4.1 Informe d'Inspecció

Els informes d'inspecció hauran de descriure la situació, identificar la plaga (en cas que hi hagi), identificar i descriure els possibles factors de risc de presència de plagues, ubicar aquesta informació amb coordenades UTM (X, Y) i fer un diagnòstic de la situació. També s'inclourà un resum de la conversa mantinguda amb la persona de contacte i/o altres persones durant la inspecció. De manera habitual, a l'informe s'adjuntarà un plànol de la ubicació, així com fotografies o altra informació gràfica de la zona per facilitar la comprensió de la situació.

El termini màxim de lliurament dels informes d'inspecció serà de 3 dies (excloent caps de setmana i festius) des de la recepció de la incidència, o des de la realització de la inspecció (en cas que no sigui motivat per una incidència) a més, en cas que sigui necessari, haurà d'anar acompanyat d'un pla de vigilància o un pla d'actuació (tal i com es descriu a l'apartat 2.4.2).

2.4.2 Pla de vigilància i Pla d'actuació i control

Els Plans de vigilància i els Plans d'actuació i control hauran d'incorporar aspectes bàsics com la/les mesura/es de control, la ubicació dels punts de control o punts de monitoratge amb

coordenades UTM (x, y) i tots aquells aspectes imprescindibles per executar-les, en particular les mesures de seguretat i precaució.

Aquests plans es registraran al programa QGIS o l'eina que el Departament de la Presidència determini. En cas que el pla tingui comunicacions a tercers associades (aspectes de seguretat, de col·laboració, etc.), seran traslladades a l'SGOS de manera específica perquè aquest pugui prendre les mesures necessàries, perquè l'actuació es pugui dur a terme correctament.

Sempre que les mesures de seguretat que cal aplicar ho permetin, els plans d'actuació seran executats de manera immediata durant la inspecció (si no hi ha causes de força major). Aquells plans que no es puguin fer de manera immediata s'executaran al més aviat possible i en un termini màxim de 3 dies, des de la inspecció (si no hi ha causes de força major).

2.4.3 Informe de Seguiment i avaluació

Els seguiments, ja sigui amb motiu d'un pla d'actuació i control com d'un pla de vigilància, hauran de seguir la normativa i recomanacions aplicables i hauran de ser documentats, recollits al programa QGIS o l'eina que el Departament de la Presidència determini i notificats en un termini de 3 dies des de la seva execució (excepte per a aquells casos en què s'indiqui que ha de ser d'una altra manera o en un termini diferent). Els seguiments realitzats en la línia de vigilància el termini serà de 5 dies.

Es farà una avaluació de totes les actuacions que es facin i que haurà de tenir en compte, entre d'altra informació una anàlisi del procediment, dels resultats, etc. i es registrarà al programa QGIS o l'eina que el Departament de la Presidència determini.

2.5 Estratègia d'actuació

Per triar l'estratègia d'actuació es consideraran sempre tots els tipus de mesures (preventives correctores, físiques, mecàniques, biològiques, químiques) i s'optarà per aquella/aquelles que sigui/n:

- La menys perillosa per la salut humana i per a les espècies protegides que cohabiten els jardins.
- La millor adaptada a les condicions i la problemàtica concreta.
- La que previngui la recurrència de la plaga.
- La que sigui segura i efectiva i, a més, fàcil de portar a terme.
- La que ofereix una millor relació cost-efectivitat a curt i llarg termini.

2.6 Biocides

Per als casos en què sigui necessari l'ús de mesures químiques, el contractista es compromet a oferir per a l'execució del contracte resultant, qualsevol dels biocides autoritzats en cada moment (per a l'ús que se'n vol fer), pel Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social.

Per als biocides que s'hagin d'utilitzar, el contractista es comprometrà a facilitar al Departament de la Presidència una còpia actualitzada del registre de cada biocida i la seva fitxa de seguretat.



En el moment d'escollir un biocida s'haurà de tenir en compte de manera conjunta una sèrie de paràmetres com són: les característiques del lloc d'aplicació, el grau de perillositat i el risc d'exposició, per determinar quina és l'opció que:

- Integra la millor efectivitat davant la plaga i el menor risc per a les persones i les espècies protegides.
- Millor s'adequa a les característiques del lloc d'aplicació.
- Inclou el biocida amb menor grau de perillositat possible.
- Suposa un menor risc d'exposició per a les persones i les espècies protegides.

Igualment, i per a cada tipus de biocida, caldrà que es consideri la capacitat dels organismes per desenvolupar resistències, caldrà tenir en compte l'alternança de productes i per tant la necessitat d'oferir-ne solució: amb diferents famílies d'ingredients actius que tinguin diferents maneres d'acció, i serà necessari triar la formulació més adequada per a cada situació.

Tots els biocides s'utilitzaran d'acord amb els usos recollits i permesos al Registre del producte emès pel Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social.

L'empresa contractista vetllarà per l'actualització de la informació relativa als productes que estigui utilitzant (registre, fitxa de dades de seguretat, etc.). En cas que es donin variacions, actualitzarà els documents facilitats a l'SGOS i, si fos necessari, ajustarà el seu ús o els substituirà per altres.

Els biocides seran aportats pel contractista sense cap càrrec addicional i el seu cost està inclòs en el preu de licitació.

El contractista no podrà constituir magatzems de biocides fora dels magatzems constituïts per a tal efecte, i no s'admetrà cap dipòsit a les zones tractades, fora d'altra finalitat que no sigui estrictament l'aplicació del tractament, en les unitats necessàries.

2.6.1 Desinfectants

Se seleccionarà en funció del/dels organisme/s diana a controlar i s'utilitzaran preferentment, a igual efectivitat, els que incorporin com a principi actiu substàncies químiques del grup de l'amoní quaternari.

2.6.2 Insecticides

En el control d'artròpodes, i quan sigui necessari l'ús de biocides, l'empresa contractista donarà prioritat als de tipus bioracional, que afecten a processos biològics específics dels artròpodes, i per tant presenten, en general, menor risc per a les persones i altres éssers vius que els biocides genèrics.

2.6.3 Rodenticides

Sempre que es considerin essencials per fer el control, l'empresa contractista proposarà la utilització de rodenticides.

La presentació i formulació del producte hauran d'estar adaptats a l'ús i el medi en què s'utilitzaran, en particular, les condicions a la xarxa de clavegueram i la utilització en espais d'ús públic. Les estacions portaesquers hauran de ser d'alta seguretat, es col·locaran de manera que quedin fixades i que interfereixin el mínim amb altres activitats que es desenvolupin a la zona. Les caixes hauran d'estar identificades amb la informació requerida



segons la normativa aplicable, amb el logotip del Departament de la Presidència i de l'empresa contractista.

El Departament de la Presidència es reserva la potestat de procedir a la substitució dels productes i/o de la metodologia de treball inicialment elegits, per altres de diferents característiques, en el cas que així fos recomanat pel seu equip tècnic.

Les tasques que es realitzin en el marc del contracte no comportaran cap perill per a la ciutadania i es realitzaran sempre de manera que es redueixi qualsevol risc toxicològic per a les persones i l'entorn.

2.7 Requisits tècnics de l'equip humà

L'equip humà ofert ha de permetre a l'empresa contractista portar a terme el programa de control de plagues mitjançant les tècniques adients a cada cas. El personal haurà de seguir les normes i obligacions descrites a l'apartat 3.3 del present document.

El contractista aportarà un equip humà de treball amb les característiques que s'indiquen a continuació i constituït per:

- Una persona amb perfil de directora tècnica responsable (i diferent de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat), amb dedicació d'un 5% de la jornada durant tot l'any, amb titulació superior, especialista en aquest tipus de tasques, responsable tècnica del projecte, encarregada de l'elaboració d'informes, protocols i documents tècnics, que farà tasques d'orientació i formació de l'equip de treball, i que serà la interlocutora en termes tècnics amb el Departament de la Presidència. Estarà en possessió del Certificat de Professionalitat de nivell 3 (Gestió de serveis per al control d'organismes nocius) d'acord amb el Reial decret 830/2010, de 25 de juny, o la capacitat equivalent que la Comunitat Autònoma hagi establert com a vàlida en les disposicions que hagi pogut adoptar en el marc d'aquesta normativa; així mateix han d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs.
- Una persona treballadora (i diferent de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat), equivalent a supervisora del servei, amb la següent dedicació al projecte: encarregada, principalment, de fer les tasques d'inspecció (de vigilància i d'atenció a les incidències), diagnòstic de la situació, aplicacions de biocides i les tasques de suport als estudis ad hoc. Hauran de tenir la formació adequada per desenvolupar les tasques i, en particular, hauran d'estar en possessió del Certificat de Professionalitat de nivell 3 (Gestió de serveis per al control d'organismes nocius) d'acord amb el Reial decret 830/2010, de 25 de juny, o les capacitacions equivalents que la Comunitat Autònoma hagi establert com a vàlida en les disposicions que hagi pogut adoptar en el marc d'aquesta normativa; així mateix han d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs.
- Una persona treballadora més (i diferent de la resta de les persones treballadores descrites en aquest apartat), equivalent a xofer aplicador de 1ª, que serà l'encarregada, principalment, d'efectuar els seguiments, les aplicacions de biocides. Amb dedicació exclusiva al projecte durant tot l'any, 50% de la jornada per a les tasques de vigilància. Haurà de tenir la formació adequada per desenvolupar les tasques i, en particular, haurà d'estar en possessió del Certificat de Professionalitat de nivell 2 (Serveis per al control de plagues) d'acord amb el Reial decret 830/2010, de 25 juny, o la capacitat equivalent que la Comunitat Autònoma hagi establert com a vàlida en les disposicions que hagi pogut adoptar en el marc d'aquesta normativa; així

mateix, han d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs.

Com a mínim un dels integrants de l'equip ha de tenir titulació superior en Biologia amb coneixements per executar les tasques que es descriuen a continuació o una titulació anàloga que acrediti formació per executar les tasques que es descriuen continuació: estarà especialitzada en la identificació de les plagues, en establir la fase en què es troba del seu cicle biològic, i en assessorar i donar suport a l'hora d'establir les estratègies per tal d'elaborar els protocols d'actuació. Aquesta persona podrà ser qualsevol de les persones abans descrites.

La formació de l'equip haurà de permetre executar les tasques amb requeriments específics, en concret, amb total seguretat les tasques a nivell de subsòl i treballs en alçada i les tasques relacionades amb la manipulació d'animals segons el que es descriu a l'apartat 3.2.6.

Així, l'empresa haurà de disposar de personal suficient que hagi superat els cursos (incloent els aspectes de prevenció de riscos laborals) per realitzar treballs en alçada, per operar amb plataformes elevadores i per utilitzar tots els equips de protecció individual o col·lectiva que així ho requereixin, incloent els aspectes en prevenció de riscos laborals. També caldrà que tinguin formació en prevenció de riscos laborals que li permeti executar les tasques de manera segura i, en particular, caldrà que disposin de persones formades com a recurs preventiu per activitats que legalment ho requereixin.

De la mateixa manera, haurà de disposar de personal suficient per executar les tasques de control i que tinguin reconegudes les funcions b) i c) per a la manipulació i extracció de mostres dels animals, tal i com marca l'article 3.2 de l'Ordre ECC/566/2015, de 20 de març, i/o, en el seu cas, les modificacions que hi puguin haver.

Un cop configurat l'equip de treball, es presentaran els diferents documents que acreditin la formació de cadascun dels integrants i que ha de permetre executar totes les tasques.

En cas d'absència d'alguna persona treballadora per malaltia o per permís (fora de les vacances), l'empresa contractista ho notificarà a l'SGOS.

En qualsevol cas, l'equip haurà de permetre executar els treballs de control de plagues, durant la total duració del contracte, amb el manteniment de la solvència professional dels seus integrants. Igualment, si per exigències de l'execució del contracte fos necessari, l'empresa contractista es compromet a disposar dels mitjans humans per cobrir la demanda.

2.8 Jornada

D'acord amb el Conveni col·lectiu estatal del sector de la desinfecció, desinsectació i desratització (codi de conveni número 99007605011992) subscrit amb data 14 de febrer de 2022, la jornada màxima anual serà de 1.755 hores de treball efectiu.

S'estima que per les tasques dels programes de vigilància, i d'acord amb l'especificat a l'apartat 2.7, les jornades previstes del personal assignat al contracte seran les següents:

Mesures	Personal	% Jornada
Vigilància	1 Director/a tècnic/a	5%
	1 Supervisor de servei	50%
	1 Xofer aplicador 1 ^a	50%



2.9 Preus unitaris del programa de control

El preu hora màxim (IVA exclòs) del diferent personal tècnic que apliqui les mesures de control serà:

Personal	Import hora màxim control
1 Supervisor de servei	20,62 €
1 Xofer aplicador 1 ^a	18,79 €

2.10 Horari i prestació servei

La prestació del servei es farà principalment de dilluns a divendres (laborables) i es distribuïran de la forma en què s'estableixi a l'inici de l'execució, entre les 9.00h a les 17.00h.

En qualsevol cas, l'empresa contractista establirà un sistema per donar atenció als serveis que s'hagin d'executar fora d'aquest horari segons el que s'especifica al punt 2.3.

2.11 Equips i materials

El tipus i nombre d'equips i materials oferts, han de permetre a l'empresa contractista portar a terme els serveis de vigilància i control de les plagues (tant durant les tasques d'inspecció, com durant les tasques de seguiment o de suport als estudis ad hoc). En especial ha de facilitar els equips que permetin executar les tasques de manera segura, i seguir el que s'indica a l'apartat 3.2.7.

L'empresa contractista disposarà de com a mínim un vehicle que permeti el desplaçament motoritzat i que estigui adaptat al transport de biocides d'acord amb la normativa legal vigent i complirà els següents requisits:

- Disposar d'una separació entre la cabina del conductor i la zona de càrrega, per tal que impedeixi que qualsevol producte (sòlid, líquid o gasós) entri en contacte amb els ocupants del mateix.
- Disposar de ventilació adient a la zona de càrrega.
- Disposar de llum rotativa de senyalització del sostre (fixa o portàtil) per als treballs als camins de circulació dels jardins.
- Tenir capacitat suficient per transportar tot l'equipament necessari per fer els treballs de control de plagues a nivell de subsòl.

El cost de manteniment, reparació, assegurança i càrrega de combustible i/o elèctrica correrà a càrrec del contractista.

El contractista estarà obligat a carregar tota la informació relativa a la vigilància i control de plagues al Programa de Gestió QGIS, titularitat de la Generalitat, i s'encarregarà de la seva actualització, mitjançant suports informàtics mòbils que permetin introduir les modificacions en temps real. Les actualitzacions efectuades seran validades per La Generalitat de Catalunya o per l'empresa externa contractada per aquesta. Serà responsabilitat del contractista el manteniment i actualització contínua.

El cost, manteniment i reposició dels equips informàtics, així com les llicències de software que siguin necessàries per a la correcta execució dels serveis objecte del present contracte,



correran a càrrec de l'empresa contractista. El Departament de la Presidència facilitarà l'accés al programari específic de l'eina QGIS.

L'uniforme del personal, els equips i materials necessaris per a la realització dels treballs i aplicació de biocides, incloent els EPIs ja siguin d'ús personal o col·lectiu, formen part de l'actiu del contractista i seran aportats per ell. Així mateix serà el responsable de fer un bon manteniment del material i equip que ho requereixi (en particular els equips de protecció individual i col·lectiva). L'empresa contractista no podrà exigir, al Departament de la Presidència, despeses de transport, manteniment, reparació, reposició o nova adquisició per consum, desgast o obsolescència del material, equips, etc.

La maquinària, els equips i l'utillatge destinats a les tasques de control de plagues es comunicaran a l'SGOS a través de la persona designada com a responsable del servei, qui podrà sol·licitar a l'empresa contractista la informació relativa a les seves característiques que consideri necessària.

L'empresa contractista garantirà que el personal que ha de dur a terme les tasques de control de plagues, coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats. En el mateix sentit, cal garantir que els productes sempre s'utilitzaran en els seus envasos originaris per tal de tenir en tot moment la informació necessària. En qualsevol cas, els envasos identificaran clarament els productes continguts.

L'empresa contractista haurà de subministrar i instal·lar elements de senyalització en les zones en tractament, en particular aquelles que s'executin a espais de lliure accés públic.

Aquests dispositius, hauran de ser prèviament acceptats per l'SGOS, contenir un missatge clar, ser estàticament acceptables, complir les normes de visibilitat del Departament de la Presidència, ser econòmicament sostenibles i que dificultin per la seva estructura possibles actes vandàlics secundaris per part de tercers que acabin propiciant actes de inseguretat pública.

Una vegada finalitzat un pla de vigilància o un pla d'actuació, l'empresa contractista procedirà a la retirada de tot el material i equipament, de tal manera que no es generi cap risc per a les persones.

3 CONDICIONS GENERALS

3.1 Coordinació entre els agents implicats i l'empresa contractista.

Se seguiran les instruccions operatives que el Departament de la Presidència hagi establert o pugui establir amb els diferents interlocutors, i en particular es tindrà especial consideració a aquells que comportin coordinacions en matèria de riscos laborals.

La comunicació amb els diferents agents implicats es farà sempre entre un interlocutor d'aquests i el Departament de la Presidència, excepte en aquells casos en què s'especifiqui, per a la ràpida execució dels treballs i una millor coordinació, que s'ha de realitzar d'una altra manera.



3.2 Normes i obligacions del contractista

- Declaració responsable sobre el compliment de la normativa en prevenció de riscos laborals (s'adjunta model de declaració en l'Annex 1.4).

3.2.1 Obligacions relacionades amb la planificació i coordinació dels contractes

- Es subministraran les dades de les persones que es faran càrrec del control de plagues (carnets d'aplicador de tractaments DDD de nivell bàsic i qualificat).
- Acreditar que s'ha dut a terme l'avaluació de riscos, la planificació de l'activitat preventiva, la informació i la formació en prevenció de riscos laborals del personal tècnic de control de plagues.
- L'empresa contractada haurà d'informar la persona responsable, abans i després de realitzar un tractament amb plaguicides.
- En cada aplicació que hagi de dur a terme, l'empresa contractada els haurà de lliurar un document informatiu previ al tractament, amb l'antelació necessària per complir les mesures de seguretat, en què consti:
 - a) Diagnòstic previ.
 - b) Nom comercial del plaguicida, número del Registre de plaguicides de la Direcció General de Salut Pública i del de Consum del Ministeri de Sanitat i composició.
 - c) Còpia actualitzada de l'autorització del producte a aplicar.
 - d) Tècnica d'aplicació.
 - e) Àrea objecte del tractament. Zona concreta, especificant la superfície o volum sobre el qual es du a terme el tractament.
 - f) Àrees afectades pel tractament, si escau.
 - g) Avaluació dels factors de risc del tractament
 - h) Mesures de seguretat a adoptar abans, durant i després del tractament, incloent, entre d'altres, el termini de seguretat.
 - i) Data de l'actuació, concretant hora prevista d'inici i d'acabament, si és necessari.
 - j) Signatura de la persona responsable tècnica i del personal auxiliar del tractament, amb la data d'expedició dels corresponents carnets d'aplicadors de tractaments DDD o d'acreditació de la capacitació necessària d'acord amb la normativa vigent de la persona responsable tècnica i del personal auxiliar.
- Després d'un tractament amb plaguicides, l'empresa que realitza el servei de control de plagues procedirà a la senyalització de les zones afectades. També informará la SGOS, mitjançant un document, que el servei s'ha dut a terme d'acord amb el document informatiu previ al tractament i també s'hi indicarà el plaguicida utilitzat, la quantitat aplicada i, si té termini de seguretat, l'hora d'inici i d'acabament d'aplicació, així com la data i l'hora que es podrà tornar a entrar a l'àrea afectada.
- Per tal de garantir la bona marxa del servei l'empresa s'haurà de coordinar amb la SGOS. A tal efecte, l'empresa contractista nomenarà la persona que mantindrà les relacions contractuals i de control que s'han de tenir amb la SGOS. Aquesta persona tindrà la plena representació del contractista i la plena capacitat d'obrar en representació de l'empresa i davant de la SGOS.
- L'empresa contractada haurà de garantir la qualitat, l'efectivitat i la seguretat en la prestació dels serveis. Per garantir la seguretat, la persona designada com a responsable de l'empresa de control de plagues i la persona que la SGOS designi, amb coneixements en salut pública i/o prevenció de riscos laborals, assumiran les tasques de coordinació.
- En el cas que les actuacions de control de plagues puguin suposar un risc per a la salut dels treballadors i treballadores dels locals afectats, la persona que la SGOS designi per a la coordinació de les activitats preventives haurà de complir els requisits



que estableix la Llei de prevenció de riscos laborals i el Reial decret 171/2004 que desenvolupa l'article 24 de l'esmentada Llei.

- L'empresa contractada haurà de prestar el servei amb continuïtat i regularitat donant resposta al llarg de tot l'any, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similars.
- Per a fer front a una situació d'urgència que requereixi un control de plagues, cal tenir establerts prèviament, uns canals específics de comunicació entre empresa- SGOS. En aquests casos, ambdues entitats decidiran i avaluaran de forma conjunta les actuacions més adequades a portar a terme. Com a norma general, en aquells casos d'urgència que han estat valorats per la SGOS com a tal, l'empresa contractista, hi haurà de donar resposta en un termini màxim de 24 hores.
- L'empresa contractada haurà d'aportar les persones necessàries per a la realització de l'objecte del contracte i oferir garanties de qualitat en la prestació del servei. Tot el personal contractat per l'empresa que presti el servei objecte de contracte haurà d'estar contractat d'acord amb el conveni col·lectiu de treball del sector corresponent i disposar de la titulació exigida en la normativa vigent.
- L'empresa contractada haurà de complir les disposicions vigents en matèria fiscal, administrativa, laboral i de seguretat i higiene en el treball. La SGOS podrà requerir, en qualsevol moment, l'acreditació d'aquest compliment. Així mateix, a qualsevol moment, totes les llicències i autoritzacions administratives necessàries per a l'exercici de la seva activitat hauran d'estar en vigor.
- Contractar, pel seu compte, les assegurances necessàries per cobrir els riscos propis i de terceres persones que es puguin produir en l'exercici de la seva activitat.
- No donar, en cap cas, productes plaguicides per fer desratitzacions i/o desinsectacions a persones alienes a l'empresa.

3.2.2 Obligacions relacionades amb l'execució del contracte

- Totes les intervencions o treballs s'hauran de fer amb una especial cura i s'acabaran amb una neteja rigorosa (duta a terme pels propis operaris) de la instal·lació intervinguda.
- Les intervencions es duran a terme procurant el mínim de destorb al desenvolupament de les activitats dels jardins.
- Els òrgans competents del Departament de la Presidència podran efectuar les inspeccions i controls que considerin oportuns per detectar qualsevol anomalia en la prestació del servei.
- L'empresa contractista disposarà d'una organització capaç de donar resposta en un termini màxim de 24 hores a qualsevol actuació urgent que li faci arribar el Departament de la Presidència, mitjançant les persones responsables designades.

3.2.3 Inscripció en el Registre

El proposat adjudicatari dels serveis acreditarà, la seva inscripció en el Registre oficial d'establiments i serveis biocides (ROESB), de la corresponent comunitat autònoma, d'acord amb el que s'estableix amb l'Ordre SCO/3269/2006, de 13 d'octubre, per la qual s'estableixen les bases per a la inscripció i el funcionament del Registre oficial d'establiments i serveis biocides.

Així mateix, per tal d'assegurar una disponibilitat de productes adequada als serveis i cobertura estipulada en el present plec, el proposat adjudicatari haurà d'acreditar que disposa d'un magatzem de productes biocides dins de l'àrea metropolitana de la ciutat de Barcelona.

En cas de no tenir-ne de titularitat pròpia, haurà de justificar que els productes s'emmagatzemaran en establiments autoritzats d'acord amb la seva categoria, i que aquests estan dins de l'àrea metropolitana de la ciutat de Barcelona.

3.2.4 Normativa vigent

Atenent a l'activitat pròpia del contracte, l'empresa vetllarà per al compliment de la normativa vigent en matèria de control de plagues, en particular el Reial decret 3349/1983, de 30 de novembre, pel qual s'aprova la Reglamentació tècnico-sanitària per a la fabricació, comercialització i utilització de plaguicides; i les seves posteriors modificacions, Reial decret 162/1991, de 8 de febrer i Reial decret 443/1994, d'11 de març, així com el Reial decret 1054/2002 d'11 d'octubre pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, autorització i comercialització de biocides, i el Reial decret 830/2010, de 25 de juny, per la qual s'estableix la normativa reguladora de la capacitat per realitzar tractaments amb biocides.

Pel que fa a la utilització de productes biocides caldrà tenir en compte l'article 28 del Reial decret 1054/2002, d'11 d'octubre, que estableix que els biocides classificats com a tòxics o molt tòxics segons el Reglament (CE) núm. 1272/2008 del Parlament Europeu i del Consell, de 16 de desembre de 2008, sobre classificació, etiquetatge i envasament de substàncies i mesclures químiques, s'han de comercialitzar i aplicar sota un sistema de control específic mitjançant la consignació de cada operació en un Llibre oficial de moviments de biocides (LOMB), les característiques del qual queden regulades en l'Ordre de 24 de febrer de 1993, per la qual es normalitza la inscripció i funcionament del Registre d'establiments i serveis plaguicides i en la qual s'estableix la normativa reguladora del Llibre oficial de moviment de plaguicides perillosos.

L'empresa vetllarà per al compliment de la normativa legal vigent en matèria de riscos laborals: la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals, la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals; el Reial decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials. També vetllarà pel compliment del Reial decret 664/1997, de 12 de maig, sobre la protecció dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents biològics durant el treball; el Reial decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció; l'Ordre TIN/2504/2010, de 20 de setembre, que el desenvolupa; el Reial decret 485/1997, de 14 d'abril, sobre disposicions mínimes en matèria de senyalització de seguretat i salut en el treball; i el Reial decret 773/1997, de 30 de maig, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la utilització pels treballadors d'equips de protecció individual; i totes aquelles normatives estatals i autonòmiques que siguin aplicables al marc del contracte i de l'activitat que s'executi.

L'empresa vetllarà per al compliment del Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.

Així mateix, l'empresa vetllarà per actualitzar els requisits legals i normativa aplicable al contracte i les accions i els treballs que se'n deriven i per donar compliment a la normativa recollida als apartats 3.3.3, 3.3.4 i 3.3.6.

3.2.5 Gestió de residus

Un cop finalitzat definitivament un tractament, l'empresa contractista procedirà a la retirada de tots aquells biocides i materials quan ja no sigui necessària la seva presència per haver-se assolit els objectius de control de la plaga.

L'empresa contractista serà l'única responsable de la gestió de tots els residus que es generin amb motiu de la seva activitat, i en particular dels residus especials i els residus perillosos.

L'empresa contractista serà la responsable de retirar els animals morts que apareguin, que puguin ser producte dels tractaments de control de plagues que s'estiguin realitzant en el marc del contracte, havent-ne de gestionar aquest mitjançant un gestor autoritzat.

L'empresa contractista es compromet a gestionar els residus generats amb motiu del contracte d'acord amb la normativa vigent al respecte, en particular la Llei 6/1993, de 15 de juliol, reguladora de residus i la seva modificació per la Llei 15/2003, de 13 de juny, el Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora dels residus, la Llei 22/2011 de 22 de juliol, de residus i sòls contaminats, el Reial Decret 952/1997, de 20 de juny, pel qual es modifica el Reglament per a l'execució de la Llei 20/1986, de 14 de maig, Bàsica de Residus Tòxics i Perillosos, aprovat mitjançant el Reial Decret 833/1988, de 20 de juliol; el Decret 197/2016, de 23 de febrer, sobre la comunicació prèvia en matèria de residus i sobre els residus generals de persones productores i gestores de residus de Catalunya, i el Decret 152/2017, de 17 d'octubre, sobre la classificació, la codificació i les vies de gestió de los residus en Catalunya.

L'empresa contractista haurà d'aportar la documentació que acrediti una correcta gestió dels residus i a mantenir un sistema de qualitat. El Departament de la Presidència podrà fer un seguiment i supervisió de la gestió de residus.

En qualsevol cas, davant de canvis en la normativa, el contractista haurà d'adaptar-se als mateixos.

Tota la informació aportada relacionada amb la gestió de residus serà comprovada durant l'execució del contracte.

3.2.6 Manipulació d'animals considerats plaga

Davant la possibilitat que sigui necessari manipular animals, l'empresa contractista haurà de seguir les especificacions legislatives i disposar de la formació adient.

Per tal de manipular exemplars vius d'animals que estiguin subjectes a legislació específica, com poden ser les rates, l'empresa contractista disposarà de la capacitat pertinent segons el Reial decret 53/2013, d'1 de febrer, pel qual s'estableixen les normes bàsiques aplicables per a la protecció dels animals utilitzats en experimentació i altres fins científics, incloent-hi la docència, i l'Ordre ECC/566/2015, de 20 de març, per la què s'estableixen els requisits de capacitat que ha de complir el personal que manipula animals utilitzats, criats o subministrats amb fins d'experimentació i altres finalitats científiques, incloent la docència, seguirà els criteris de bioseguretat d'acord amb el Reial decret 664/1997, de 12 de maig, i segons les especificacions recollides al Reial Decret 54/1995 de 20 de gener sobre protecció dels animals en el moment del seu sacrifici, la Llei 32/2007, de 7 de novembre, per a la cura dels animals, en la seva explotació, transport, experimentació i sacrifici, i la Llei 6/2013, d'11 de juny, de modificació de la Llei 32/2007, de 7 de novembre i el Reial decret 1201/2005, de 10 d'octubre, sobre protecció dels animals utilitzats per a experimentació i altres fins científics.



La manipulació d'animals es farà de manera segura per a les persones i respectuosa i coherent amb les normes de protecció animal. Els animals que hagin de ser objecte de captura i sacrifici es farà de manera humanitària i amb garantia de seguretat per als tècnics que facin les tasques i causant el mínim nivell d'estrès i patiment en els animals.

3.2.7 Prevenició de riscos laborals

L'empresa contractista haurà de garantir el compliment estricte de la normativa laboral i de seguretat social, respecte a la jornada de treball, temps de descans entre jornades i vacances preceptives relatives al personal que realitzi el servei al centre.

L'empresa també es fa responsable de que els seus treballadors facin ús de les mesures de protecció, tant col·lectives com individuals, per a complir en tot moment la normativa sobre seguretat i salut i higiene en el treball i resta obligada a comunicar per escrit a l'Administració qualsevol aspecte relatiu a l'incompliment. Especialment, i pel que fa a la coordinació empresarial, haurà d'estar a allò que disposa l'article 24 de la Llei 31/1995, de prevenició de riscos laborals.

L'empresa contractista haurà de tenir realitzada la seva avaluació de riscos laborals així com les actualitzacions pertinents i donar compliment a la normativa vigent en matèria de prevenició de riscos laborals.

3.3 Normes i obligacions del personal de l'empresa contractista

- A l'inici del servei, l'empresa contractista haurà de comunicar als responsables designats per l'SGOS, les dades personals, categoria professional i horari laboral del personal contractat que formi part de l'equip. Això s'aplicarà també en cas de canvi o substitució, que haurà de ser prèviament autoritzada per la SGOS.
- A petició dels responsables de l'SGOS, l'empresa contractista haurà de canviar el personal de l'empresa que no s'adapti al lloc de treball, no reuneixi les condicions mínimes necessàries per a prestar el tipus de servei que es demana, o bé no faci la seva tasca de forma correcta.
- El personal designat per realitzar els serveis contractats serà sempre el mateix, a excepció de les substitucions per motiu de vacances, permisos, malaltia, etc., tenint cura de la substitució immediata en aquests supòsits per tal d'evitar que el servei quedi sense cobrir.
- En les intervencions que s'hagin de dur a terme segons prescripcions normatives i/o reglamentàries específiques, les persones assignades hauran de disposar dels corresponents carnets i acreditacions oficials que exigeixin els respectius reglaments.
- Els equips humans estaran dotats dels mitjans tècnics necessaris per a poder realitzar els treballs previstos.
- El personal de l'empresa contractista haurà de complir en tot moment les normes de seguretat aplicables i en particular les que es deriven de la normativa de riscos laborals.
- L'empresa contractista realitzarà el pagament del cost del personal encarregat de realitzar el servei: sous, formació, roba de treball i equips de protecció individual, desplaçaments, substitucions per baixes i malalties o vacances, seguretat social i qualsevol altra despesa que comporti l'execució del contracte.
- L'empresa contractista donarà compliment estricte de la normativa laboral i de seguretat social, respecte al nombre d'hores de treball per dia, hores de descans entre jornades i vacances relatives a les persones que realitzin les tasques al centre.



El personal que intervingui en l'execució dels serveis objecte d'aquest contracte dependrà única i exclusivament de l'empresa contractista que tindrà, respecte d'aquells, la condició d'empresari d'acord amb la legislació laboral i social vigent. En cap cas el Departament de la Presidència serà responsable de les obligacions nascudes entre l'empresa contractista i el personal que realitzi els serveis contractats.

El personal que executi els serveis contractats disposarà dels mitjans i equips necessaris per a la correcta protecció.

4 SEGUIMENT I SUPERVISIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL PROGRAMA

A l'SGOS li correspon el seguiment i supervisió de l'execució del programa. L'empresa contractista elaborarà i farà arribar a l'SGOS informes sobre l'evolució de casos, la situació a zones concretes, etc., sempre que el Departament ho sol·liciti o quan la mateixa empresa ho consideri oportú.

El sistema d'informació intern s'efectuarà amb la freqüència que s'indica a continuació:

4.1 Informe mensual

Es lliurarà durant els primers 10 dies del mes següent amb indicadors que reflecteixin:

4.1.1 Nivells d'activitat

Quantificar els serveis de vigilància i control executats i determinar quina és l'afectació per a les plagues més habituals (o segons el paràmetre definit pel Departament de la Presidència):

- nombre de zones de vigilància inspeccionades, per als diferents tipus de plaga, amb ubicació sobre plànol;
- % de zones de vigilància amb activitat, per als diferents tipus de plaga;
- nombre de punts de monitoratge, per als diferents tipus de plaga, amb ubicació sobre plànol;
- nombre d'inspeccions i de seguiments de vigilància fets, per als diferents tipus de plaga;
- nombre d'incidències registrades, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
- casos nous oberts i casos tancats durant el mes, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
- identificació dels casos més rellevants del mes en curs, descripció dels mateixos fent incís en els aspectes que determinen la seva rellevància;
- nombre d'inspeccions de control fetes, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
- % d'incidències en les quals s'ha pogut parlar amb la persona de contacte durant la inspecció o durant l'atenció de la incidència;
- nombre de seguiments de control fets, per a les diferents tipus de plagues;
- nombre de punts de control en superfície, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
- nombre de punts de control en alçada, per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;
- nombre de punts de control al subsòl, és a dir, a la xarxa de clavegueram (pous de



registres, embornals), per als diferents tipus de plagues, amb ubicació sobre plànol;

– nivell d'activitat de la plaga (presència, consum, etc.), per als diferents tipus de plaga, amb ubicació sobre plànol;

4.1.2 Modificacions, millores i aspectes a destacar

Incloure els canvis fets en el mes, els canvis i/o millores que es proposin per al futur i totes aquelles observacions i aspectes a destacar del mes.

4.2 Memòria anual

Es recolliran les dades dels informes mensuals i quina ha estat la seva evolució durant el període anual (any natural) per a les plagues més habituals (o segons el paràmetre definit pel Departament de Presidència) així com una interpretació i anàlisi de les dades. Aquesta memòria haurà de ser lliurada el darrer mes d'execució del contracte. Caldrà que contingui indicadors genèrics com:

- nombre d'incidències anuals, per als diferents tipus de plagues;
- nombre d'inspeccions i seguiments realitzats, per als diferents tipus de plagues;
- nombre de punts de monitoratge i control, per als diferents tipus de plagues;
- evolució del nivell d'activitat, per als diferents tipus de plaga;
- aspectes ambientals (quantitat de producte aplicat, diferenciat per tipologia de producte, quilometratge dels vehicles i consum de combustible, separat per tipus de vehicle, quantitat de residus generats com envasos, restes de producte, etc.).
- indicadors de qualitat, disconformitats, accions de millora i la seva implantació.
- altres aspectes rellevants o destacables de l'any.
- anàlisi de l'eficàcia de les accions realitzades (vigilància i control).
- anàlisi i interpretació de resultats dels diferents programes i de la interacció entre ells.
- propostes de millora per a l'any següent.

5 DURADA DEL CONTRACTE

El contracte s'iniciarà el dia 1 d'abril de 2025 o des de la data de formalització del contracte si és posterior, i finalitzarà com a màxim el dia 31 de desembre de 2025. Amb possibilitat de pròrroga. La durada de cada pròrroga serà com a màxim anual i el període total, amb pròrrogues incloses, serà com a màxim fins el 31 de desembre de 2028, amb subjecció a les disponibilitats pressupostàries.

ANNEX

Plànol de l'arbrat dels jardins



Plànol de les papereres dels jardins



Plànol dels punts de concentració d'aigua dels jardins

