

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DE LES OFICINES DE L'ENERGÈTICA

Barcelona, novembre de 2024

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
2.	DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS	3
2.1.	OPERACIONS BÀSIQUES DE NETEJA	3
2.2.	OPERACIONS DE NETEJA ESPECIALITZADES.....	5
3.	PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS.....	6
3.1.	PERSONAL	6
3.2.	HORARIS	6
3.3.	MATERIAL I EQUIP.....	7
4.	INDICACIONS RELATIVES A LES ACTUACIONS DE NETEJA I DESINFECCIÓ.....	8
4.1.	INDICACIONS GENERALS	8
4.2.	MESURES D'ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA.....	9
4.3.	INCIDÈNCIES.....	9
5.	CRITERIS AMBIENTALS	10
5.1.	PRODUCTES QUÍMICS DE NETEJA.....	10
5.1.1.	Productes bàsics de neteja	10
5.1.2.	Productes de neteja d'ús específic.....	11
5.2.	SABÓ RENTAMANS	11
5.3.	RENTAVAIXELLES A MÀ	12
5.4.	PAPER HIGIÈNIC I ALTRES PRODUCTES DE CEL·LULOSA	12
5.4.1.	Paper higiènic i altres articles de cel·lulosa reciclada	12
5.4.2.	Per als articles de cel·lulosa no reciclada (fibra verge).....	12
5.5.	BOSSES D'ESCOMBRARIES	12
5.6.	PRODUCTES DESINFECTANTS	13
5.7.	GESTIÓ DE RESIDUS	13
6.	OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES	14
6.1.	ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL.....	15
7.	OBLIGACIONS DEL L'ENERGÈTICA	15

ANNEXES

ANNEX 1. PLÀNOLS I SUPERFÍCIE DE LES OFICINES	17
--	-----------

ANNEX 2. TAULES PRODUCTES DE NETEJA, HIGIENE, PAPER I BOSSES	19
---	-----------

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la prestació dels serveis de neteja a les oficines de l'ens Energies Renovables Públiques de Catalunya, S.A., en endavant L'Energètica, situades al carrer de Casp 15, plantes 3a i 4a, 08010 de la ciutat de Barcelona.

El present Plec de prescripcions tècniques (o PPT), conté la relació de dependències, d'operacions i tasques a realitzar, la seva freqüència, els materials necessaris i totes les condicions d'obligat compliment que regiran el contracte del servei de neteja.

El servei licitat haurà de garantir els objectius de salut pública i higiene, així com seguir criteris ambientals que evitin l'ús de productes perjudicials pel medi ambient. Igualment, l'empresa adjudicatària haurà de promoure mesures d'estalvi i d'eficiència energètica i garantir el correcte reciclatge dels residus en funció de la seva tipologia.

Aquest Plec de prescripcions tècniques es complementa amb el corresponent Plec de clàusules administratives que regiran la present licitació.

2. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS

Amb la realització de l'objecte contractual referit, l'òrgan de contractació pretén cobrir les següents necessitats i/o funcionalitats de neteja, així com totes aquelles que siguin inherents o necessàries per donar compliment a l'objecte contractual.

El treball de neteja s'efectuarà de tal manera que en cap moment es vegi pertorbat el normal funcionament de les activitats desenvolupades a les oficines. A l'ANNEX 1: **PLÀNOLS I SUPERFÍCIE DE LES OFICINES**

s'adjunta un plànol i el detall de la superfície de les oficines de L'Energètica.

2.1. **OPERACIONS BÀSIQUES DE NETEJA**

Les operacions bàsiques de neteja que es preveuen amb caràcter setmanal son les següents:

1. Terres	
1.1. Terratzo i marbre	Passar la "mopa" i fregar a fons amb detergent neutre, sense àcids, per tal d'eliminar les taques i la brutícia adherida. Decapar i abrillantar amb emulsions antilliscants i autobrillants.
1.2. Moquetes i catifes	Aspirar en profunditat les moquetes i catifes, utilitzar productes que no generin humitat ni males olors i sense afectar els colors ni la qualitat de la fibra. Les taques es trauran amb regularitat i cada cop que es produeixin.
1.3. Terres tècnics	Netejar amb motxo, baieta o "mopa" de microfibra lleugerament humida i detergent neutre, evitant sempre les filtracions d'aigua.
1.4. Escales, circulacions	Escombrar i fregar amb detergent neutre. Netejar la barana amb un drap de microfibra humit i detergent neutre.

2. Mobles

	Netejar taules i taulells amb drap humit i detergent neutre.
	Desinfectar aparells de sobretaula: ordinadors, teclats, ratolí, telèfon, etc.
	Desempolsar prestatgeries i bucs.
	Netejar tapisseries de cadires, butaques i seients.

3. Papereres

	Buidar papereres i retirar-ne els residus.
	Reposar bosses de plàstic de les papereres.
	Gestionar i reciclar els residus en funció de la seva tipologia.

4. Zones higièniques

	Netejar i desinfectar els sanitaris, que garanteixin la salubritat de les instal·lacions, i que eliminin fongs, virus i bacteris.
	Netejar i desinfectar aixetes, piques i dutxes.
	Desincrustar els sanitaris amb tractament contra la calç.
	Escombrar i fregar els terres.
	Buidar i netejar papereres i contenidors higiènics.
	Rentar i eixugar aixetes i miralls amb baietes no abrasives.
	Eliminar taques de les portes i rajoles.
	Netejar reixes i reixetes de ventilació.
	Reposar consumibles (paper higiènic i tovalloletes eixugamans) i omplir saboneres.

5. Biblioteca i prestatgeries

	Netejar llibres, revistes i altres elements decoratius.
	Treure la pols de les estanteries.

6. Sales de reunions

	Netejar de l'espai i elements d'acord als punts anteriors.
	Treure pols en aparells i elements sobretaula.
	Ordenar els espais i elements de la sala.

7. Altres	
7.1. Vaixela	Netejar la vaixela utilitzada per a les reunions (gerra, tasses de cafè, culleretes, etc.)
7.2. Punts de llum	Netejar teles i superfícies.
7.3. Metalls i rètols	Passar el drap per a netejar empremtes i desempolsar, amb productes detergents neutres no abrasius. Assecar posteriorment per a garantir la brillantor.
7.4. Plantes	Desempolsar amb drap humit, sense detergent.
7.5. Office	Netejar superfícies, piques, aparells frigorífics, microones i cafeteres.
7.6. Fonts d'aigua	Buidar safata d'aigua i desempolsar superfície.

Les operacions bàsiques de neteja que es preveuen amb caràcter mensual son les següents:

8. Cortines	
8.5. Persianes i mampares	Rentar i eixugar per ambdues cares.
8.9. Cortines de tela	Netejar en sec amb aspiradors de pols i/o amb rentats per injecció (neteja vapor).

9. Parets, sostres i cornises	
	Netejar amb els estris adients segons el material (pintures, fustes, etc) i treure la pols i teranyines. Fregar les taques amb la utilització de raspalls de suavitat adequada i amb detergents neutres.

10. Neveres	
	Netejar a fons els prestatges i compartiments, llençar el menjar en mal estat o que generi olors.

2.2. OPERACIONS DE NETEJA ESPECIALITZADES

Les operacions de neteja d'especialistes que es preveuen amb caràcter mensual son les següents

11. Vidres i portes	
	Eliminar empremtes de contacte a les portes i els poms.
	Netejar vidres finestres (cara interna). S'utilitzaran productes de propietats repel·lents i antibaf, amb la finalitat de perllongar la durada d'aquesta neteja i evitar el seu possible entelament.

Netejar vidres finestres (cara externa). S'utilitzaran productes de propietats repel·lents i antibaf, amb la finalitat de perllongar la durada d'aquesta neteja i evitar el seu possible entelament. S'utilitzaran estris que permetin netejar la major superfície de la cara externa dels vidres, sense que es requereixi la neteja de vidres en alçada.

Netejar bastiments de finestres.

3. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS

3.1. PERSONAL

L'empresa adjudicatària haurà de destinar al servei el personal necessari per atendre a les obligacions derivades de la present contractació, el qual es detalla a continuació:

- 1 persona de categoria Netejador/a per a atendre les operacions bàsiques de neteja.
- 1 persona de categoria Conductor/a Netejador/a per a atendre les operacions de neteja especialitzades.

El personal assignat dependrà única i exclusivament de l'empresa adjudicatària, el qual tindrà vers ell tots els drets i obligacions pròpies de la seva qualitat d'empresari havent, per tant, de complir les disposicions vigents en matèria laboral, fiscal, de seguretat social, de seguretat i higiene en el treball legalment establertes, així com l'acompliment de la normativa vigent sobre Prevenció de Riscos Laborals, quedant L'Energètica exonerada de responsabilitat en cas d'incompliment.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a subrogar tots/es els/les treballadors/es que actualment executen aquest servei, amb les condicions i drets reconeguts per l'anterior empresa en el moment de liquidar la seva relació laboral, tal com es detalla a la memòria justificativa.

Així mateix, l'empresa adjudicatària assignarà una persona encarregada de la supervisió del servei. La comunicació entre aquesta persona i el personal de neteja es farà per telèfon mòbil que proveirà i anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

3.2. HORARIS

L'empresa adjudicatària proporcionarà el servei de neteja mensual d'acord als horaris detallats a continuació:

NETEJADOR/A			CONDUCTOR/A NETEJADOR/A		
Hores	Freqüència	Jornada	Hores	Freqüència	Jornada
7,5	Setmanal	Dimarts de 17:30h a 20h Dimecres de 17:30h a 20h Divendres de 15:00h a 17:30h	3	Mensual	Primer dilluns laborable de cada mes en horari de matí (de 9h a 13h)

L'empresa adjudicatària també destinarà personal de la neteja quan les necessitats addicionals de L'Energètica així ho requereixin, tal i com s'especifica a la memòria justificativa.

Els horaris de treball de les hores addicionals contemplades en les partides alçades seran sempre en horari diürn, comprès de dilluns a divendres entre les 6:00 i les 22:00 hores, i preferiblement fora de l'horari laboral de la major part del personal (de 8:30h a 17:30h).

L'Energètica es reserva el dret de modificar els horaris dins dels quals s'executarà el contracte, en funció de les necessitats del servei o segons convingut entre les parts. Qualsevol modificació o sol·licitud d'hores addicionals haurà d'ésser comunicada per escrit a l'empresa adjudicatària amb una antelació necessària mínima de 72h per tal d'organitzar el servei.

Tots els serveis hauran d'estar coberts en la seva totalitat durant tots els mesos de l'any, inclosos els períodes de vacances.

En tot cas, l'establiment de les jornades de treball i dels descansos haurà d'ajustar-se estrictament a la legislació sectorial vigent.

3.3. MATERIAL I EQUIP

L'equipament, utilitatge i estris necessaris per prestar el servei objecte del contracte de neteja aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària. A continuació, es detalla la relació de material mínim necessari:

- Els estris i la maquinària necessàries per a la prestació d'aquest servei.
- Els vestuari i calçat de treball apropiat i les altres despeses necessàries per a l'adequada prestació del servei, comproment-se que l'estat del vestuari sigui en tot moment decorós.
- Els materials utilitzats per a la neteja com detergents, desinfectants, solucions, productes específics, etc.
- Les bosses d'escombraries. Les bosses hauran de tenir la resistència i dimensions adequades (segons les mides de les papereres i pes de residus a suportar).

Els materials hauran d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades. En aquest sentit, s'hauran de repostar si es fan malbé i caldrà netejar-los a fons amb aigua i detergent després de cada procés de neteja. Així mateix, els productes utilitzats per a la neteja i desinfecció de superfícies i aparells han de garantir la preservació dels mateixos i, per tant, evitar que es malmetin les superfícies per l'acció física o química.

Així mateix, també aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària els consumibles necessaris per a satisfer les necessitats de les oficines. A continuació, es detalla la relació de consumibles necessaris:

- Paper higiènic WC doble capa (mida industrial)
- Paper eixugamans de rotlle
- Tovallols de paper eixugamans d'un sol ús interplegades
- Sabó de mans neutre

Els consumibles han de ser d'una qualitat contrastada, seguir els CRITERIS AMBIENTALS detallats en aquest Plec, i en cap moment pot haver-hi manca dels mateixos, motiu pel qual l'empresa adjudicatària realitzarà el seguiment de les existències per tal d'anar comandant a mesura que es vagin acabant.

Les empreses adjudicatàries han de garantir que el personal que ha de dur a terme les tasques de neteja, coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats, així com de les mesclures, les temperatures o qualsevol altra informació rellevant per

la seva seguretat i bon ús. En el mateix sentit, cal garantir que els productes sempre s'utilitzin en els envasos originaris, per tal de tenir en tot moment la informació necessària.

Les empreses adjudicatàries garanteixen l'aplicació de les mesures de protecció adients, per la qual cosa garanteixen que el personal disposi dels equips de protecció individuals necessaris, entre els quals cal destacar els següents:

- Guants de goma, que cal utilitzar sempre.
- Davantals
- Mascaretes, si s'escau

Aquestes previsions poden ser objecte de millora per part de l'empresa adjudicatària.

4. INDICACIONS RELATIVES A LES ACTUACIONS DE NETEJA I DESINFECCIÓ

4.1. INDICACIONS GENERALS

Les tasques de neteja i desinfecció es faran sempre de dalt a baix i de dintre a fora, de zona neta a zona bruta. Cal assegurar-se que els diferents espais i dependències estiguin ben ventilades.

La neteja dels espais sempre s'ha de fer de forma prèvia a les actuacions de desinfecció. La utilització dels productes de neteja i desinfecció es farà seguint estrictament les condicions de seguretat establertes a l'etiquetatge o a la fitxa de dades de seguretat del producte, així com les indicacions dels serveis de prevenció.

Els treballadors de l'empresa adjudicatària desaran tota la maquinària, els equips i l'utillatge en els espais assignats a tal efecte un cop utilitzats i nets.

En acabar el servei, el personal de neteja tancarà les finestres i l'enllumenat, s'assegurarà de què totes les portes exteriors d'accés a les oficines estiguin tancades i connectarà l'alarma.

S'escombrarà sempre amb sistemes que garanteixin no aixecar pols. Per tant, només està permès escombrar en sec en les voreres i escales, terrats, patis i altres elements exteriors. Així mateix, i per raons de seguretat, també s'autoritza escombrar en sec en sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció.

El decapat i abrillantament del paviment es farà de forma mecànica, amb indicació del producte que s'utilitzarà. En cap cas, els productes emprats poden tenir efectes lliscants.

En les neteges de les superfícies elevades caldrà usar aparells d'aspiració amb els filtres adequats per evitar la disseminació de pols en l'ambient i, en el seu cas, baietes humides. El personal que dugui a terme aquestes tasques haurà de tenir a la seva disposició escales convenientment homologades pel que fa a la seguretat en el treball.

Els elements com catifes, moquetes, persianes, parets, reixetes de calefacció i altres similars, es netejaran mecànicament, traient la pols amb aparells d'aspiració amb filtres adequats i utilitzant baietes humides amb els productes de neteja adients.

Si cal, en la neteja de mobiliari, s'utilitzaran productes per a la restauració de petites ratllades.

En la neteja de daurats i metalls, caldrà emprar els productes adequats per a l'abrillantament.

Es farà especial esment als lavabos, on caldrà revisar que romanguin en les condicions higièniques òptimes per utilitzar-los en tot moment. Així mateix, caldrà reposar paper higiènic, tovalloletes eixugamans i sabó de mans, per tal d'evitar que en cap moment els usuaris no en tinguin a la seva disposició. Sempre s'utilitzarà una baieta especial i única pels lavabos, amb codi de color diferent a les que s'utilitzin en altres espais.

4.2. MESURES D'ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

S'utilitzaran procediments de neteja i desinfecció adequats per tal de garantir l'eficiència energètica, un consum racional de productes i l'estalvi d'aigua. L'empresa adjudicatària haurà d'impulsar mesures d'estalvi i eficiència envers la implantació d'una jornada adequada i el foment de les bones pràctiques dels seus empleats.

Entre les mesures d'estalvi es contemplen les següents:

- L'ús racional d'aigua per a la neteja, tenint especialment cura en tancar les aixetes quan no s'estiguin utilitzant o minimitzar l'ús de la cisterna del vàter.
- Neteja amb aigua freda.
- Emprar les quantitats necessàries de productes i detergents.
- Utilitzar preferentment draps o baietes enlloc de paper per a netejar superfícies i vidres.

Entre les mesures d'eficiència energètica es contemplen les següents:

- Completar les plantes consecutivament per a concentrar el personal de neteja i millorar l'eficiència.
- Apagar la climatització mentre s'estiguin ventilant els espais. No deixar finestres obertes després de ventilar.
- Respectar les recomanacions de climatització dels espais detallades al *Real Decreto-ley 14/2022, de 1 de agosto, de medidas de sostenibilidad económica en el ámbito del transporte, en materia de becas y ayudas al estudio, así como de medidas de ahorro, eficiencia energética y de reducción de la dependencia energética del gas natural*, que determinen que no pugui utilitzar-se energia convencional per a calefactar per sobre dels 21 °C ni refrigerar per sota dels 26 °C.
- Apagar les llums dels espais i aparells que no estiguin sent netejats o utilitzats.

4.3. INCIDÈNCIES

L'adjudicatari haurà de comunicar al responsable del contracte les incidències amb què es trobi el personal responsable del servei de neteja, que dificultin el treball i/o l'efectivitat de la recollida selectiva de residus, és a dir, en aquells centres en els que es detecti una mala separació dels residus per part dels usuaris.

Sempre que es detectin incidències i/o problemes amb els productes subministrats, L'Energètica podrà requerir a l'empresa adjudicatària perquè els substitueixi per altres més adequats, sempre que compleixin els requisits mínims establerts en aquest Plec.

5. CRITERIS AMBIENTALS

Les empreses licitadores hauran d'aportar una llista amb tots els productes de neteja, higiene, paper i bosses per utilitzar en les tasques d'execució del servei, d'acord amb l'

ANNEX d'aquest Plec de prescripcions tècniques.

Per verificar-ne el compliment dels requisits les empreses licitadores han de presentar, o bé una declaració del fabricant (amb referència específica al % de reciclat i al compliment dels requeriments de resistència o del certificat de norma UNE-EN) acompanyada de la fitxa del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit o bé una altra documentació equivalent amb referència específica als criteris esmentats.

Com a referència per a les especificacions que s'estableixen a continuació, les etiquetes ecològiques Tipus I (segons ISO 14024) seran:

- Distintiu de garantia de qualitat ambiental
- Etiqueta ecològica de la Unió Europea
- Cigne Nòrdic
- Àngel Blau
- Altra ecoetiqueta oficial equivalent. En aquest cas, caldrà indicar en un full annex a la documentació la relació dels criteris ambientals que incorpora.

En cada apartat s'indiquen les ecoetiquetes que de forma específica contenen els criteris de referència pertinents, sense que, com s'indica, això n'exclouï d'altres no esmentades que puguin incloure els mateixos criteris i que com a tal es puguin presentar igualment a efectes de verificació.

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requerirà una comunicació prèvia i s'haurà de garantir la qualitat del servei i el compliment de totes les prescripcions tècniques que li siguin d'aplicació. A tal efecte, la comunicació del canvi haurà d'anar acompanyada d'una justificació i de tota la documentació requerida en la licitació que garanteixi que es manté el compliment dels requisits corresponents.

5.1. PRODUCTES QUÍMICS DE NETEJA

Dels productes químics de neteja es diferenciarà entre els productes bàsics de neteja i la resta de productes de neteja d'ús específic.

Es prohibeix l'ús de vaporitzadors amb propel·lents, ambientadors i pastilles per a urinaris i inodors.

5.1.1. Productes bàsics de neteja

Es consideren productes bàsics de neteja general els que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals i que per tant es consumeixen en major quantitat i de forma regular. En concret, es consideren els següents:

- Producte de neteja general de terres i paviments.
- Producte de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, mampares, etc.).
- Productes de neteja general de vidres.

- Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (enrajolat en lavabos, cuines, etc.).

Requisits que han de complir els productes bàsics de neteja

Hauran de complir amb els criteris d'ecotoxicitat (biodegradabilitat i toxicitat per als organismes aquàtics) i d'exclusió i de restricció de substàncies en la formulació dels productes, tal com es descriuen en alguna etiqueta ecològica Tipus I.

Als efectes de verificació del compliment d'aquest requisit, les empreses licitadores hauran de presentar, bé el certificat d'etiqueta ecològica Tipus I del producte que inclogui aquest requisit (Etiqueta ecològica de la Unió Europea, Cigne Nòrdic, etc.), o bé una altra evidència documental equivalent amb referències específiques de cadascun dels criteris.

5.1.2. Productes de neteja d'ús específic

Es consideren altres productes de neteja d'ús específic aquells que tenen aplicacions particulars diferents de les anteriors, tot i que per les condicions particulars en un edifici concret puguin arribar a ser d'ús habitual. En concret, es consideren els següents:

- Altres productes per a la neteja de terres i paviments com decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes, netejadors de parquets, etc.
- Altres productes per a la neteja de superfícies especials.
- Altres productes per a la neteja de banys i cuines com desembussadors, desinfectants, etc.

Requisits que han de complir els productes específics de neteja

No contindran cap substància identificada amb el procediment descrit a l'article 59 del Reglament REACH¹ que estableix la llista de possibles substàncies extremadament preocupants, ni cap substància inclosa a l'annex XIV de l'esmentat Reglament² o l'ús de la qual hagi estat prohibit de conformitat amb el títol VIII del Reglament REACH o d'acord amb qualsevol altra normativa.

¹ <https://echa.europa.eu/es/candidate-list-table>

² <https://echa.europa.eu/es/authorisation-list>

5.2. SABÓ RENTAMANS

Requisits que ha de complir el sabó rentamans

Hauran de complir amb els criteris d'ecotoxicitat (biodegradabilitat i toxicitat per als organismes aquàtics) i d'exclusió i de restricció de substàncies en la formulació dels productes, tal com es descriuen en alguna etiqueta ecològica Tipus I.

Als efectes de verificació del compliment d'aquest requisit, les empreses licitadores hauran de presentar, bé el certificat d'etiqueta ecològica Tipus I del producte que inclogui aquest requisit (Etiqueta ecològica de la Unió Europea, Cigne Nòrdic, etc.), o bé una altra evidència documental equivalent amb referències específiques de cadascun dels criteris.

5.3. RENTAVAIXELLES A MÀ

Requisits que ha de complir el rentavaixelles a mà

Hauran de complir amb els criteris d'ecotoxicitat (biodegradabilitat i toxicitat per als organismes aquàtics) i d'exclusió i de restricció de substàncies en la formulació dels productes, tal com es descriuen en alguna etiqueta ecològica Tipus I.

Als efectes de verificació del compliment d'aquest requisit, les empreses licitadores hauran de presentar, bé el certificat d'etiqueta ecològica Tipus I del producte que inclogui aquest requisit (Etiqueta ecològica de la Unió Europea, Cigne Nòrdic, etc.), o bé una altra evidència documental equivalent amb referències específiques de cadascun dels criteris.

5.4. PAPER HIGIÈNIC I ALTRES PRODUCTES DE CEL·LULOSA

Requisits que han de complir els materials de cel·lulosa

5.4.1. Paper higiènic i altres articles de cel·lulosa reciclada

- Com a mínim el 80% ha de ser de fibra reciclada.

Als efectes de verificació, les empreses licitadores hauran de presentar, bé una etiqueta ecològica Tipus I del producte, o bé una declaració del fabricant acompanyada de la fitxa tècnica del producte, o bé una altra evidència documental equivalent.

Etiqueta ecològica tipus I: per acreditar aquest criteri es pot presentar el certificat del Distintiu de garantia de qualitat ambiental o de l'Àngel Blau. Per fer-ho amb l'Etiqueta ecològica de la Unió Europea, el Cigne Nòrdic, l'FSC o el PEFC cal que el certificat vagi acompanyat de documentació que especifiqui el contingut de fibra reciclada.

5.4.2. Per als articles de cel·lulosa no reciclada (fibra verge)

- Com a mínim el 70% de la fibra ha de procedir de boscos de gestió forestal sostenible.

Als efectes de verificació, les empreses licitadores hauran de presentar una etiqueta ecològica tipus I del producte (Etiqueta ecològica de la Unió Europea, Cigne Nòrdic, etc.), certificats FSC o PEFC de cadena de custòdia del fabricant i documentació dels productes certificats, o bé una altra evidència documental equivalent.

5.5. BOSSES D'ESCOMBRARIES

Requisits que han de complir les bosses d'escombraries

- La matèria primera emprada ha de tenir com a mínim un 80% de plàstic reciclat.
- El producte ha de complir els requeriments de la norma UNE-EN 13592:2003+A1:2007. Sacs de plàstic per a la recollida de deixalla domèstica. Tipus, requisits i mètodes d'assaig, o equivalent.

Als efectes de verificació, les empreses licitadores hauran d'aportar el certificat d'una etiqueta ecològica Tipus I del producte que inclogui aquest requisit (Distintiu de garantia de qualitat ambiental, Àngel Blau, etc.), o bé declaració del fabricant amb referència específica al percentatge de plàstic reciclat i al compliment dels requisits de resistència de la Norma UNE-EN esmentada acompanyada de la fitxa tècnica del producte.

5.6. PRODUCTES DESINFECTANTS

D'acord amb la Instrucció 4/2020, de 7 de maig, sobre les mesures de prevenció i seguretat que s'han d'aplicar al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2, en previsió a la futura reincorporació presencial al lloc de

treball, la qual estableix, entre altres aspectes, les mesures generals de neteja i desinfecció dels centres i llocs de treball, l'empresa adjudicatària, per a les actuacions de desinfecció posteriors a la neteja, podrà utilitzar els productes de desinfecció següents:

- Una dilució de lleixiu en aigua per als espais i superfícies de treball, així com per a manetes, taules, mostradors, eines, passamans en escales, etc. També s'aplicarà a les zones comunes. Els criteris i freqüència de neteja d'aquests elements s'establiran en funció del seu ús, així com els llocs i activitats específiques on s'hauria d'incrementar la freqüència.
- Els equips electrònics, com ara els ordinadors i els seus perifèrics, i altres equips, poden ser desinfectats amb etanol al 70-90%, seguint les normes de seguretat indicades pel fabricant o distribuïdor.

Únicament són objecte d'aquest Plec, les desinfeccions de contacte de superfícies i equips amb baieta o fregona amb els productes indicats en els punts anteriors. Per tant, queden fora de l'àmbit d'aquest Plec, les desinfeccions de contacte amb altres productes biocides tipus 2*.

En cas que hi hagi un canvi normatiu en matèria de productes biocides, que autoritzi les empreses de serveis de neteja no inscrites en el Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides (ROESB) la realització de serveis a tercers d'aplicació de biocides, o que l'autoritat sanitària competent així ho estableixi, l'empresa adjudicatària podrà realitzar també desinfeccions de contacte amb els productes biocides tipus 2 que es determinin a aquest efecte. No obstant això, les desinfeccions aèries queden en qualsevol cas fora d'aquest Plec.

(*) Tipus i descripció dels biocides segons l'*annex V del Real decret 1054/2002, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, l'autorització i la comercialització de biocides*.

5.7. GESTIÓ DE RESIDUS

Actualment L'Energètica disposa de contenidors i papereres per al reciclatge de residus de les fraccions orgànica, plàstic, paper i cartró i rebuig, així com una paperera higiènica al lavabo femení.

Els treballadors de L'Energètica duen a terme la separació i reciclatge dels residus seguint les directrius de l'Agència de Residus de Catalunya (<https://www.residuonvas.cat/ca/fraccions>). En conseqüència, l'empresa adjudicatària també estarà obligada a reciclar i gestionar els residus segons la legislació vigent i les directrius mencionades anteriorment.

Igualment, l'empresa adjudicatària s'haurà de fer càrrec, a través d'un Gestor Autoritzat, de la gestió dels següents residus especials: piles, bombetes i fluorescents, tòners (només de faxos i copiadores), suport informàtic (cd's-dvd's), RAEE (Registre d'Aparells Elèctrics i Electrònics).

6. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

- Realitzar el servei segons el que especifica el present Plec de prescripcions tècniques.
- Mantenir en perfecte estat de neteja els espais, el mobiliari i l'equipament de les dependències.
- Nomenar un interlocutor amb el responsable del servei de neteja de L'Energètica, qui supervisarà i coordinarà el personal de neteja.

- Fer-se càrrec del cost del personal encarregat de prestar el servei: sous, formació, desplaçaments, substitucions per baixes i malalties, vacances, seguretat social, antiguitat i qualsevol altra despesa que comporti la prestació del servei, com és l'uniforme, amb tots els seus complements, l'equipament i l'utillatge destinats a les tasques de neteja, així com l'aprovisionament dels consumibles.
- Subrogar-se com a ocupador en les relacions laborals amb el personal que es relaciona a l'ANNEX 2 de la memòria justificativa.
- Comunicar al responsable del contracte les substitucions que es puguin produir per baixa o durant els períodes de vacances, així com les dades del personal que realitzi tasques de neteja addicionals, per prèvia sol·licitud de L'Energètica.
- Garantir la presència del personal en els llocs de servei, substituint immediatament al personal en cas de malaltia, vacances o qualsevol altra contingència, per tal que, en cap cas, el servei quedi sense cobrir.
- A petició justificada del responsable del contracte, sempre que s'acrediti adequadament i fefaent, es podrà requerir a l'empresa contractista perquè accedeixi a canviar la persona que no reuneixi les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana, o bé no realitzi la seva tasca de forma correcta i professional.
- Compliment estricte de les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.
- Proporcionar a tot el personal de neteja el corresponent uniforme, maquinària, els equips, l'utillatge productes necessaris per a la prestació del servei de neteja i desinfecció segons s'ha detallat en aquest Plec.
- L'empresa adjudicatària tindrà cura de l'equipament que L'Energètica posi a la seva disposició (armaris, taquilles, etc.) i serà responsable del seu manteniment.
- Les empreses adjudicatàries respondran de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències a netejar quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de neteja.
- Les empreses adjudicatàries garantiran un adequat estoc de productes i la seva correcta segregació (per tal d'evitar barreges perilloses). Han de disposar de materials de contenció i recollida per al cas de vessament accidental dels productes.
- En cas que l'edifici on s'executi el contracte tingui implantat un sistema de gestió ambiental (EMAS o ISO 14001), els procediments relacionats amb els aspectes ambientals hauran d'estar d'acord amb el sistema de gestió ambiental de l'edifici.
- Serveis d'urgència: l'adjudicatari ha de donar atenció als serveis urgents quan sigui requerit. Comptarà amb un servei d'atenció telefònica de recollida d'avisos de 24 hores - 365 dies l'any, i haurà de personar-se en el lloc i iniciar l'actuació de solució de la contingència en un màxim de 4 hores a partir de la petició del servei urgent.
- L'adjudicatari haurà d'aportar a l'atenció dels serveis d'urgència el personal suficient, adequadament format i amb el material adient per atendre la contingència concreta que motiva el requeriment (com per exemple vandalisme, incendis, pintades, inundacions, desprendiments, etc.).

6.1. ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

Les empreses adjudicatàries seran responsables dels danys i perjudicis causats a L'Energètica i a tercers en el desenvolupament dels contractes i, per tant, L'Energètica queda eximida de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària haurà de declarar que la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil aportada en l'adjudicació del contracte dels serveis de neteja és vigent.

L'empresa adjudicatària comunicarà de manera immediata, a l'Òrgan de contractació del L'Energètica, de qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.

7. OBLIGACIONS DEL L'ENERGÈTICA

- Informar les empreses adjudicatàries de les instal·lacions, la distribució d'espais i altres característiques dels edificis que siguin rellevants per a la realització del servei de neteja.
- Facilitar als licitadors la informació puntual i rigorosa exigida per la legislació vigent i altres normes i convenis d'obligat compliment sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecti la subrogació i que ha de permetre l'avaluació dels costos laborals del servei a prestar.
- L'Energètica podrà facilitar als licitadors la possibilitat de visitar les oficines objecte d'aquesta contractació, prèvia sol·licitud per correu electrònic a l'adreça contractacio@lenergetica.cat, indicant el nom i cognoms de les persones que hi assistiran (màxim dues persones per empresa). Una vegada rebudes les sol·licituds de visita, L'Energètica concertarà visites conjuntes. Qualsevol canvi introduït en la data de celebració de la visita serà informat oportunament en el perfil del contractant.
- Designar un responsable del servei de neteja o responsable del contracte, qui ha de supervisar l'actuació del servei de neteja i rebre els informes d'incidències del mateix, donant les instruccions oportunes, i dirigir l'execució del contracte.
- Reservar espais en els edificis i dependències objecte del contracte per a l'ús exclusiu com a vestidor del personal de l'empresa de neteja, per guardar l'utilitatge i els productes que s'utilitzen i per portar a terme la gestió dels residus d'envasos generats, d'acord amb la legislació vigent. L'empresa adjudicatària col·laborarà amb L'Energètica en la definició dels requisits que han de complir aquests espais. Tots aquests espais seran oportunament identificats a l'empresa o empreses adjudicatàries a la signatura del contracte.
- Si fos necessari, es realitzaran reunions de seguiment de l'execució del contracte amb l'empresa adjudicatària.

Perquè així consti, signa electrònicament el present document.

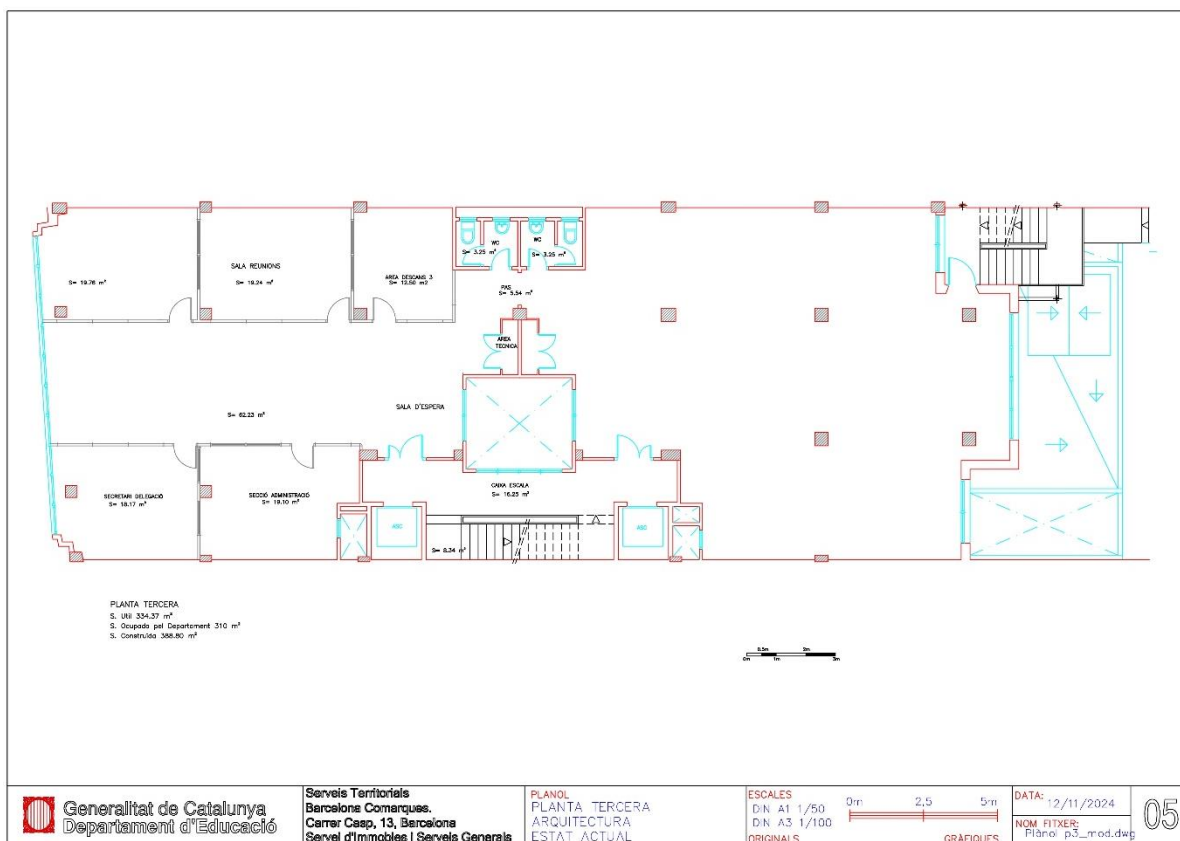
Daniel Pérez
Director general
Energies Renovables Públicas de Catalunya, SAU

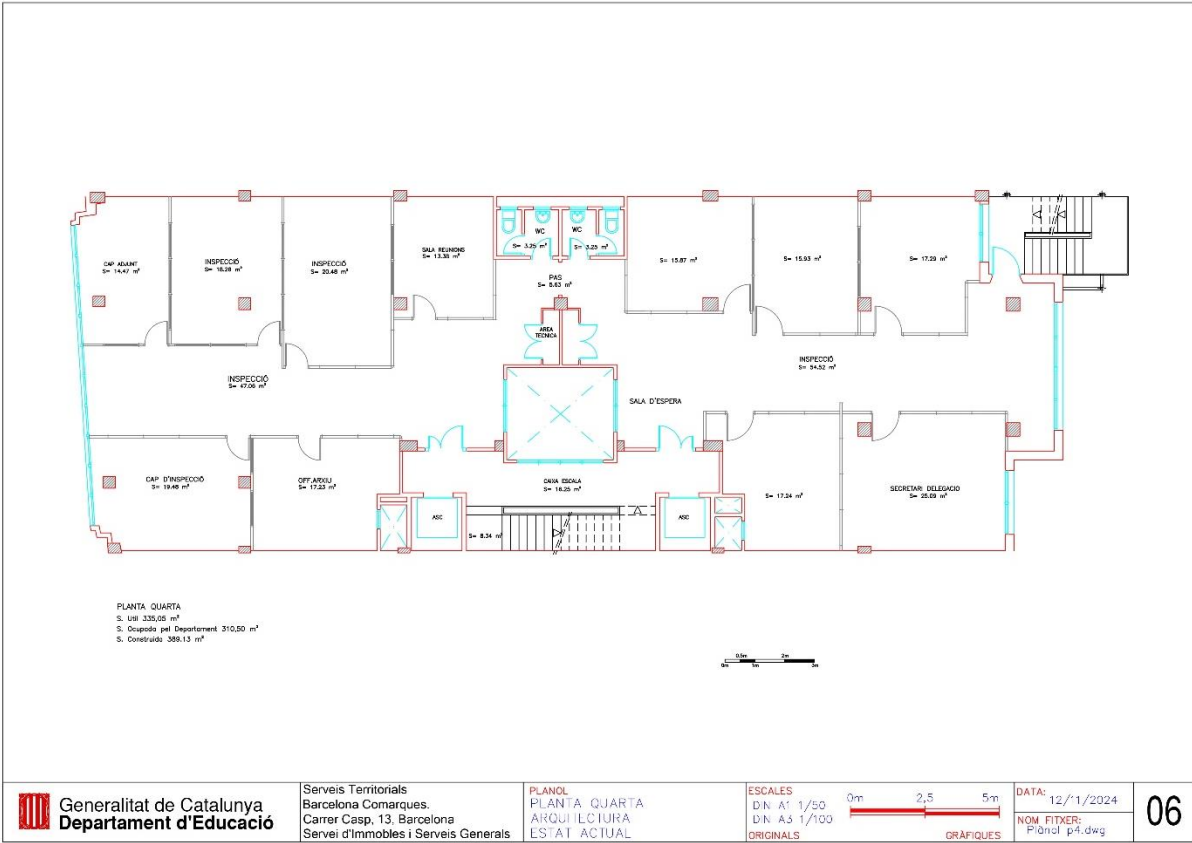
ANNEX 1: PLÀNOLS I SUPERFÍCIE DE LES OFICINES

Les oficines de L'Energètica tenen una superfície construïda total de 716 m², d'acord amb el quadre següent i les superfícies descrites al cadastre.

IMMOBILE	SUPERFÍCIE
3r 1a	182 m²
3r 2a	176 m²
4t 1a	182 m²
4t 2a	176 m²
TOTAL	716 m²

A continuació, s'adjunten els plànols de les plantes tercera i quarta de les oficines de L'Energètica. No inclouen el detall del mobiliari ni equips.





ANNEX 2: TAULES PRODUCTES DE NETEJA, HIGIENE, PAPER I BOSSES

Les taules han de llistar la totalitat de productes de cada categoria, de manera que després serveixin de llista de comprovació a la persona responsable del contracte basat, tant en la licitació com en el seguiment del compliment del contracte.

INSTRUCCIONS GENERALS PER EMPLENAR LES TAULES:

- Cada filera ha de correspondre a un article comercial.
- Ampliar el llistat amb tantes files com sigui necessari.
- Si per a un tipus de producte es disposa de dos o més articles diferents, introduir una fila per cada article o denominació comercial.
- Seguir les instruccions afegides en cada apartat.
- En la columna "Mitjà amb què s'acredita" s'ha de donar la referència de la documentació que el licitador presenta per demostrar el compliment dels requisits corresponents.

PRODUCTES

1. PRODUCTES QUÍMICS

1.1. Productes bàsics de neteja d'ús general:

Recordatori: El llistat haurà d'incloure obligatòriament 1 article de cada tipus, és a dir, 1 article de neteja general de terres i paviments, 1 article de neteja general de superfícies, 1 article de neteja general de vidres i 1 article de neteja general de superfícies ceràmiques, i un màxim de 2 articles de cada tipus.

TIPUS de producte	Nom comercial	Nom fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits corresponents.
Terres i paviments			
Terres i paviments			
Superfícies generals			
Superfícies generals			
Vidres			
Vidres			

1.2. Altres productes de neteja d'ús específic:

Recordatori: Qualsevol producte d'ús específic que l'empresa tingui previst utilitzar s'haurà de llistar a la taula següent, amb un màxim d'un article per a cada ús (p.e.: 1 decapant de sòls, 1 netejador de parquets, etc.). Els productes no contindran cap substància identificada amb el procediment descrit a l'article 59 del Reglament REACH¹ que estableix la llista de possibles substàncies extremadament preocupants, ni cap substància inclosa a l'annex XIV de l'esmentat Reglament² o l'ús de la qual hagi estat prohibit de conformitat amb el títol VIII del Reglament REACH o d'acord amb qualsevol altra normativa.

¹ <https://echa.europa.eu/es/candidate-list-table>

² <https://echa.europa.eu/es/authorisation-list>

TIPUS de producte	Nom comercial	Nom fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits corresponents.

2. SABÓ RENTAMANS

Recordatori: El llistat haurà d'incloure obligatòriament 1 sabó rentamans, i un màxim de 2.

TIPUS de producte	Nom comercial	Nom fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits corresponents.
Sabó rentamans			
Sabó rentamans			

3. RENTAVAIXELLES A MÀ

Recordatori: El llistat haurà d'incloure obligatòriament 1 rentavaixelles a mà, i un màxim de 2.

TIPUS de producte	Nom comercial	Nom fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits corresponents.
Rentavaixelles a mà			
Rentavaixelles a mà			

4. PRODUCTES DE PAPER I CEL·LULOSA

Recordatori: L'empresa haurà de presentar com a mínim 1 article per cada tipologia de consumible.

TIPUS de producte	Nom comercial	Nom fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits corresponents.
Paper higiènic WC			
Paper higiènic WC			
Paper eixugamans rotlle			

Paper eixugamans rotlle			
Tovallols de paper eixugamans d'un sol ús interplegades			
Tovallols de paper eixugamans d'un sol ús interplegades			

5. BOSSES D'ESCOMBRARIES

Recordatori: L'empresa licitadora haurà de presentar com a mínim 1 tipus de bossa d'escombraries de plàstic reciclat per cada tipologia de contenidor.

TIPUS de producte	Nom comercial	Nom fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits corresponents.
Bosses contenidors 40L			
Bosses contenidors 40L			
Bosses papereres 20L			
Bosses papereres 20L			
Bosses papereres 8L			
Bosses papereres 8L			