



Ajuntament de Lleida

En dono fe,
El secretari general de l'Ajuntament de Lleida

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI MENTORIA SOCIOEDUCATIVA - PLA EDUCATIU D'ENTORN DE LLEIDA - PLA DE MILLORA D'OPORTUNITATS EDUCATIVES (PMOE-PROA+)

- 1) L'objecte del contracte** és adjudicar el servei de mentoria socioeducativa a una entitat per la contractació d'una persona que coordini aquest projecte, en el marc del Pla Educatiu d'Entorn, per al curs 24-25.

Aquest projecte de mentoria socioeducativa consisteix en la creació de parelles entre un mentor adult voluntari i un mentorat adolescent, preferentment de 3r i 4rt d'ESO, escolaritzats en instituts de Lleida ciutats, els quals es poden trobar en una situació vulnerable a nivell socioemocional i també educatiu, amb una desmotivació envers els estudis i amb una manca d'expectatives cap al seu futur acadèmic i/o professional. Aquest perfil d'alumnat té un elevat risc d'abandonament del sistema educatiu i d'entrar en una situació personal de risc.

Aquest projecte es va implementar per primer cop el curs 21-22 com a prova pilot, amb dotació de la cinquena addenda del Pla Educatiu d'Entorn i amb la formació de 12 parelles menor/mentorat. Els resultats van ser força positius. L'èxit va raure principalment en que els mentors i mentores voluntaris van ser estudiants universitaris dels graus d'educació social i de mestres d'educació primària, en el marc d'un programa de voluntariat universitari. Per l'alumnat d'ESO en situació de vulnerabilitat i amb risc d'abandonament del sistema educatiu és imprescindible que el seu mentor o mentora sigui un referent adult amb una edat propera, amb qui pugui tenir afinitats i en qui emmirallar-se i que sigui un model d'èxit en l'àmbit acadèmic i personal.

Aquest projecte requereix, a través de la contractació des d'una entitat, de la coordinació d'un professional amb les funcions de seleccionar i formar els adults mentors, supervisar i orientar el rol i les tasques a desenvolupar per part de les persones mentores voluntàries i dur a terme el seguiment de les persones mentorades. Es per aquest motiu que en el Plec de prescripcions tècniques d'aquesta licitació s'estableix com obligatori per l'entitat que l'elecció de mentors i mentores han de tenir un perfil d'estudiant universitari

- 2) Les funcions de la persona contractada** seran: seleccionar i formar les persones mentores, supervisar i orientar el rol i les tasques a desenvolupar per la seva part i dur a terme el seguiment de les persones mentorades.
- 3) Per a què a una entitat se li valori la seva oferta segons els criteris objectius establerts, ha d'aportar la documentació que demostrï que la persona a contractar està en possessió de la titulació exigida en el present Plec. (clàusula 15) i altres.**
- 4) Els mentors voluntaris han de tenir un perfil d'estudiants universitaris, preferentment de graus relacionats amb l'àmbit educatiu i social.**

5) Objectius del projecte:

- Afavorir el desenvolupament integral i la millora de l'alumnat a nivell psicoemocional, social, acadèmic i conductual.
- Afavorir l'equitat, la coeducació i la igualtat d'oportunitats com a dret de tot l'alumnat a rebre una educació integral i amb expectatives d'èxit.
- Reduir l'abandonament escolar.
- Millorar els resultats acadèmics i l'actitud a l'aula.
- Promoure la participació i la implicació de les famílies en l'educació dels seus fills i filles.
- Afavorir la integració social de l'alumnat i de les seves famílies i la millora de la cohesió social.

6) Destinataris: 30 alumnes d'ESO de diferents instituts de la ciutat de Lleida que es trobin en una situació de vulnerabilitat socioeducativa i les seves famílies.

Cada alumne/a (mentorat/da) formarà part d'una parella de mentoria amb el mentor/a voluntari/a (model 1x1).

7) Els instituts seran seleccionats pel Departament d'Educació de la Generalitat.

8) Els **alumnes susceptibles de participar en el procés de mentoria seran seleccionats per part dels equips docents de cada centre educatiu** en coordinació amb l'assessora ALIC del Departament d'Educació.

9) Els centres educatius inclosos en aquest projecte no seran identificats a l'entitat adjudicatària fins la formalització del contracte, d'acord amb l'article 184 de la Llei 12/2009 d'Educació, de no donar cap mena de publicitat ni difondre la llista dels centres que participen en el Pla de millora d'oportunitats educatives (PMOE).

10) Partint que la mentoria implica un acompanyament integral del mentorat/da, els **possibles àmbits d'actuació** són:

- Creixement personal (autonomia, autoestima, motivació, ...)
- Inclusió social.
- Suport acadèmic.
- Itineraris formatius.
- Formació i orientació sociolaboral.
- Coneixement de l'entorn.
- Reforç de la llengua catalana o impuls del seu ús lingüístic com a element d'integració i de cohesió social.

11) El **servei comportarà** la creació d'una relació de mentoria socioeducativa on el mentor/a voluntari/a acompanyarà el o la jove **2 hores a la setmana en horari extraescolar de tarda, durant el curs escolar**, en aquelles activitats socioeducatives que es valorin adients a partir de l'elaboració del programa individual de mentoria.

12) **Característiques i requisits que conformen la prestació del servei per part de la persona contractada:**



Ajuntament de Lleida

- Selecció i formació inicial de 10h de les persones mentores.
 - Coordinació inicial amb els instituts participants en el projecte.
 - Realització d'una trobada inicial amb les persones mentorades seleccionades, per abordar aspectes del funcionament del programa, compromís, expectatives i dubtes.
 - Assignació de les parelles partint de la informació que aportin els centres educatius dels alumnes i la de les persones mentores que ja han conegut el procés de selecció.
 - Un cop realitzada la selecció dels voluntaris-mentors i haver-los format, acompanyament tècnic i assessorament en tot el procés de mentoria.
 - Seguiment i supervisió de cada parella mentora, sempre en coordinació amb el/la coordinador/a de mentoria dels centres educatius als quals pertanyen els alumnes participants.
 - Coordinació durant tot el procés amb els centres educatius, amb la coordinadora de mentoria i si és el cas de l'orientadora del Servei d'orientació d'àmbit comunitari (SOAC) de la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de Lleida i amb altres serveis especialitzats, per l'elaboració de cada programa individual de mentoria i el disseny dels indicadors d'avaluació.
 - Participació en les reunions de coordinació, seguiment i avaluació del projecte entre els diferents agents implicats en el projecte. L'entitat adjudicatària està obligada en tot moment a coordinar-se amb els tècnics referents de la regidoria d'educació i facilitar la informació de progrés del projectes sempre que es requireixi.
- 13) En el cas que algun/a mentorat/da renunciï al procés de mentoria a l'inici, cal incorporar en el projecte un/a no/va alumne/a donada l'obligació d'assolir la fita no crítica de 30 parelles de mentoria socioeducativa.**
- 14) En les sessions de mentoria la llengua vehicular i d'ús social serà el català, com una eina de convivència i d'interacció positiva.**
- 15) El projecte de mentoria a implementar ha de contenir els apartats que consten en els criteris de valoració del PCAP.**
- 16) Valoració del projecte:** Un cop finalitzat el projecte, l'entitat adjudicatària presentarà en base al projecte aportat en la licitació, una memòria global del projecte que ha d'incloure per cada mentorat/da: l'avaluació de procés i de resultats, així com l'impacte generat i propostes de millora i de continuïtat.
- 17) Titulacions acadèmiques i altres certificats requerides a la persona a contractar:**

En el PCAP hi consta que dins els criteris de valoració de l'experiència de la persona que prestarà el servei en el projecte de mentoria socioeducativa és fonamental l'experiència prèvia, però a més és prioritari per a l'èxit del projecte el coneixement a priori dels recursos formatius i prelaborals, esportius, culturals i d'oci educatiu de la ciutat, on el mentorat pugui millorar les seves competències personals i relacionals. La mentoria, tot i ser un procés individual basat en un vincle de confiança i de respecte entre mentor i mentorat, té un important component comunitari en l'àmbit de l'educació informal, no formal i també formal, ja que la mentoria requereix un encaix amb els equips docents, amb els serveis educatius del Departament d'Educació, professionals dels EBASP i amb les entitats educatives, esportives, culturals i d'oci de la ciutat.

Titulacions i certificats requerits:

- 1) Per a poder implementar el projecte, l'empresa adjudicatària ha de contractar una persona preferiblement amb titulació d'educació social, psicologia, pedagogia o psicopedagogia o amb un cicle formatiu de grau superior d'integració social.**
- 2) La persona contractada ha d'estar en possessió del nivell de suficiència de català (C1),** que es correspon amb el nivell C1 del Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR) del Consell d'Europa o d'alguna de les titulacions equivalents (1).

(1) Les titulacions equivalents al certificat C1 de coneixements de català de la Direcció General de Política Lingüística consten a l'ORDRE VCP/491/2009, de 12 de novembre (DOGC núm. 5511, de 23.11.09), per la qual es refonen i s'actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de català de la Direcció General de Política Lingüística, modificada per l'Ordre VCP/233/2010, de 12 d'abril (DOGC núm. 5610, de 19.04.2010)
- 3) L'entitat ha d'acreditar que la persona que adscriu a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil. A tal efecte, **caldrà aportar una certificació negativa del Registre Central de delinqüents sexuals.****

Aquesta obligació s'estendrà a qualsevol tipus de persona que presti els serveis (remunerats o no) directa o indirectament, en l'execució d'aquest contracte.

En el cas que us cop iniciat el contracte, es produís la baixa del servei de la persona contractada, cal incorporar-ne una altra per garantir la continuïtat del servei i ha de complir els mateixos requisits a nivell de titulació, estar en possessió del certificat C1 de català i la certificació negativa en el registre de delinqüents sexuals.

Cal aportar la documentació acreditativa en el moment de presentar l'oferta. La no aportació serà motiu de desestimar l'oferta.



18) Obligacions per part de l'entitat adjudicatària:

- Si l'entitat adjudicatària té com a mínim 50 treballadors, en el moment d'adjudicació del contracte, i si no ho ha aportat en el moment de presentació de l'oferta, haurà de presentar a l'òrgan promotor (regidoria d'educació) el Pla d'igualtat vigent per a l'erradicació de la bretxa salarial de gènere.
- En el moment de l'adjudicació del contracte, l'entitat adjudicatària ha de signar i aportar a la regidoria d'educació el document DACI (Declaració d'Absència de Conflictes d'Interessos), per tal que el responsable de gestió del programa pugui penjar-lo a l'aplicatiu GENEXT. Aquest document serà facilitat per la regidoria.
- L'entitat adjudicatària ha de tenir prevista l'adaptació del procés de mentoria a les modalitats presencial, en línia i híbrida, per tal de poder donar continuïtat al servei si la situació ho requereix.
- Els tècnics del Pla Educatiu d'Entorn de l'Ajuntament i del Departament d'Educació tindran dret a estar al corrent en tot moment del seguiment del projecte i que se'ls informi sobre el mateix quan es requereixi. La coordinació directa es farà amb la coordinadora de mentoria i si és el cas de l'orientadora comunitària de l'Ajuntament, del SOAC.
- L'entitat ha de garantir que la persona contractada per al servei i els/les mentors/es tinguin domini de la llengua catalana a nivell oral i escrit.
- **COMUNICACIÓ I PUBLICITAT DE LES ACTUACIONS DE MENTORIA SOCIOEDUCATIVA – LOGOTIPS PERTINENTS:**
 - En les accions de comunicació i publicitat hi ha de constar el logo oficial del Pla Educatiu d'Entorn, el logo del Departament d'Educació i Formació Professional de la Generalitat de Catalunya i el logo de l'ajuntament de Lleida:

Pla Educatiu d'Entorn



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Educació
i Formació Professional**

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

- Tota la documentació de comunicació i difusió en paper, web, xarxes socials, etc, ha de ser comunicada i presentada per l'entitat al responsable de gestió del programa PROA+ de la regidoria d'educació, a mesura que es vagi generant, per tal que es pugui presentar per EACAT al Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya o penjada a l'aplicatiu que s'indiqui.
- L'entitat adjudicatària no podrà utilitzar imatges o fer referència a títol particular sobre el projecte sense autorització expressa de la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de Lleida i del Departament d'Educació i de Formació Professional de la Generalitat de Catalunya.
- L'entitat està obligada, durant el desenvolupament del contracte i un cop finalitzat, a actuar d'acord amb allò previst en la normativa de confidencialitat i de protecció de dades de caràcter personal, màxim quan els destinataris del projecte són menors d'edat.
- La persona contractada i els/les mentors/es hauran de tenir un comportament correcte amb els joves participant del projecte, amb les famílies i amb la resta de la comunitat educativa implicada.
- L'entitat adjudicatària s'obliga a complir amb la normativa vigent estatal i autonòmica en matèria de protecció de menors, tenint en compte el que preveu la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència publicada en el BOE de 29 de juliol de 2015.
- L'entitat adjudicatària actua com a responsable del tractament de les dades de caràcter personal dels/de les mentors/des i dels/de les menors mentorats/des.

El cap de la Secció Socioeducativa