

INFORME SOBRE LA VALORACIÓ DE LES OFERTES TÈCNiques (SOBRE B) DE LA LICITACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DELS SERVEIS PORTALS D'AIGÜES DE REUS – EXPEDIENT SI24003 –

Índex

| | | |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | OBJECTE..... | 2 |
| 2 | BASES DE PARTIDA | 2 |
| 3 | COMISSIÓ TÈCNICA DE VALORACIÓ | 2 |
| 4 | OFERTES LLIURADES | 2 |
| 5 | CRITERIS D'ADJUDICACIÓ | 2 |
| 6 | VALORACIÓ DE LES OFERTES TÈCNiques CONTINGUDES AL SOBRE B I SOTMESES A JUDICI DE VALOR APLICANT ELS CRITERIS DEL PLEC..... | 4 |
| 6.1 | Viabilitat d'integració de plataformes informàtiques..... | 4 |
| 6.2 | Funcionalitats de l'aplicatiu informàtic web de gestió de registre de serveis i albarans, seguiment i facturació pel damunt de les mínimes requerides..... | 7 |
| 6.3 | Flota de vehicles i/o altres medis de desplaçament que fomentin la minimitació de la contaminació atmosfèrica | 9 |
| 7 | QUADRE RESUM..... | 10 |
| 8 | CONCLUSIONS | 10 |

1 Objecte

El present document té per objecte l'elaboració de l'informe per la valoració de les ofertes tècniques (sobre B) del "Contracte dels serveis postals d'Aigües de Reus – expedient SI24003 -.

2 Bases de partida

Per a l'elaboració del present informe es tindran en compte de base els següents documents:

- Plec de clàusules administratives i tècniques on s'especifiquen, entre altres, els criteris a seguir per a l'avaluació de la documentació tècnica.
- Acta obertura documentació tècnica (sobre B) celebrada el dia 14 de novembre del 2024.

3 Comissió tècnica de valoració

La valoració de les ofertes ha estat realitzada per l'Àrea de Sistemes d'Informació d'Aigües de Reus, divisió de Reus Serveis Municipals S.A.

La comissió tècnica de valoració ha estat constituïda per:

- Sr. Bernat Loscos Fernández, responsable d'aplicacions tecnològiques de gestió de l'Àrea de Sistemes d'Informació, Clients i Facturació
- Sr. Jordi Tarragó Utrillas, cap de l'Àrea de Sistemes d'Informació, Clients i Facturació.

4 Ofertes lliurades

En el concurs s'han presentat tres empreses licitants.

Aquestes empreses són:

| Núm. de proposta | Empresa | NIF | Data i hora de presentació de la proposta |
|------------------|-----------------------------|-----------|-------------------------------------------|
| 1 | ANEM ADVANCED LOGISTICS SLU | B01905405 | 21/10/2024 11:35:34 |
| 2 | HISPAPOST SA | A88201546 | 23/10/2024 12:50:14 |
| 3 | SMS 91 SL | B59586354 | 23/10/2024 17:02:30 |

A continuació es descriuen les característiques més importants de les ofertes presentades i acceptades, així com les valoracions obtingudes d'acord amb les criteris tècnics establerts en el plec de bases de la licitació.

5 Criteris d'adjudicació

CRITERIS DE VALORACIÓ D' OFERTES

Ponderació/puntuació:

Cal tenir en compte la independència entre el binomi criteris econòmics-criteris qualitius i el binomi criteris automàtics-criteris sotmesos a judici de valor. No tots els criteris qualitius tenen perquè valorarse mitjançant criteris sotmesos a judici de valor, ni tots els criteris econòmics tenen perquè

valorar-se mitjançant criteris automàtics. En el present plec, hi ha un part dels criteris qualitius, corresponent a la reducció del termini de lliurament (lletra H.2.2 del quadre de característiques), que es valora automàticament, i per tant caldrà presentar dins el sobre C.

A continuació es desglossen els criteris en base als segon binomi descrit anteriorment:

| Criteris d'adjudicació | Tipus criteris | Puntuació |
|-------------------------------------|--------------------|------------|
| Criteris sotmesos a judici de valor | Criteris qualitius | 47 punts |
| Criteris avaluables de forma | Criteris econòmics | 49 punts |
| Criteris avaluables de forma | Criteris qualitius | 4 punts |
| Total | | 100 |

La valoració dels criteris tècnics sotmesos a judici de valor és realitzarà a partir de l'anàlisi de la documentació presentada de cada una de les ofertes, amb una puntuació màxima de **47 punts**, d'acord amb el desglossament de criteris i els barems per a puntuacions següents:

| BAREMS PER A PUNTUACIONS | % sobre puntuació total |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| A la memòria es fa una anàlisi coherent i la proposta s'adequa als criteris i garanteix el compliment del PPTP | 100 % de la puntuació possible |
| A la memòria es fa una anàlisi no plenament coherent o, en cas que sí ho sigui, la proposta no s'hi adequa del tot | 50 % de la puntuació possible |
| A la memòria, tant l'anàlisi com la proposta presenten mancances | 0 % de la puntuació possible |
| PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA | 47 punts |

Criteris de qualitat sotmesos a judici de valor (47 punts):

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <u>Viabilitat d'integració de plataformes informàtiques per a la gestió de lots de cartes certificades massives (1.000 o més) i altres productes, amb prova d'entrega electrònica informatitzada, recollida amb PDA o tablet, amb protocol segur d'intercanvi de fitxers digitals XML o similars mitjançant canals SFTP/EDITRAN o equivalents. Retorn de les PEE en format XML i PDF.</u> | Entre 0 i 26 punts |
| Gestió de les entregues mitjançant equipament propi de PDA, tablet o similar, incloent composició i impressió directe on demand de les cartes certificades en el moment d'entrega i recollida de justificant d'entrega. | 6 de 26 punts |
| Consulta i recollida de totes les proves d'entrega en format pdf certificades, a partir de la plataforma informàtica de l'adjudicatari, de tot el lot presentat, en una única selecció i petició, amb codificació dels noms de fitxers pee generats per l'adjudicatari amb codis d'identificació propis format d'AIGÜES DE REUS | 6 de 26 punts |
| Gestió completament informatitzada d'intercanvi de fitxers de presentació i de retorn dels PEE en format XML i PDF certificat, en fitxers estructurats integrables amb els sistemes informàtics propis, mitjançant canals SFTP/EDITRAN o equivalents. | 7 de 26 punts |
| Gestió completament integrada de sistemes informàtics de l'adjudicatari i AIGÜES DE REUS per a la presentació i retorn i consulta dels justificants d'entrega, en comunicació P2P d'igual a igual entre sistemes informàtics. | 7 de 26 punts |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <u>Funcionalitats de l'aplicatiu informàtic web de gestió de registre de serveis i albarans, seguiment i facturació pel damunt de les mínimes requerides.</u> | Entre 0 i 10 punts |
| Detall de facturació amb indicació detallada de cada presentació, ordenada per data de presentació i identificació pròpia d'AIGÜES DE REUS, valorada en quantitat i import unitari aplicat i import total final resultant, per cada presentació. La suma de tots els imports totals finals resultats ha de coincidir amb la base imposable de la factura. | 5 de 10 punts |
| Presentar adjunt a la factura de fitxer informàtic estructurat que inclogui tot el detall de la factura i les especificacions del punt anterior, i que permeti una gestió informatitzada del mateix. | 5 de 10 punts |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <u>Flota de vehicles i/o altres medis de desplaçament que fomentin la minimització de la contaminació atmosfèrica</u> | Entre 0 a 11 punts |
| Tots els vehicles del servei amb etiqueta 0 | 7 |
| Tots els vehicles del servei amb etiqueta 0 o ECO | 4 |

6 Valoració de les ofertes tècniques contingudes al sobre B i sotmeses a judici de valor aplicant els criteris del plec

6.1 Viabilitat d'integració de plataformes informàtiques

Gestió de les entregues mitjançant equipament propi de PDA, tablet o similar, incloent composició i impressió directe on demand de les cartes certificades en el moment d'entrega i recollida de justificant d'entrega.

| | | |
|----------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ANEM ADVANCED LOGISTIC SLU | 0 punts | Descripció molt escassa, incompleta i de poc valor. |
| HISPAPOST SA | 3 punts | Fa referència a que posarà a disposició la funcionalitat requerida, afegint alguns controls en la gestió de dades introduïdes en la tablet |
| SMS 91 SL | 6 punts | <p>Descrueix àmpliament i correctament tota la funcionalitat i operativitat requerida i inclou descripcions addicionals de conceptes i apartats que reforcen tot el sistema, destacant:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripció dels tipus de tablets professionals així com les impressores tèrmiques que s'utilitzaran per la funcionalitat del print on demand. - Posta a disposició l'estudi de reducció potencial de gasos efecte hivernacle. - Incorporació de l'avaluació de l'impacte relatiu a la protecció de dades AIPD pel procés d'impressió de la notificació per al lliurament a l'interessat - Detallat del tractament de les dades biomètriques (captura i procés de la signatura) - Possibilitat d'escenaris online i offline, que assegura l'operativa i aporta una seguretat millorada |

Consulta i recollida de totes les proves d'entrega en format pdf certificades, a partir de la plataforma informàtica de l'adjudicatari, de tot el lot presentat, en una única selecció i petició, amb codificació dels noms de fitxers ppe generats per l'adjudicatari amb codis d'identificació propis format d'AIGÜES DE REUS

| | | |
|----------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ANEM ADVANCED LOGISTIC SLU | 0 punts | Descripció molt escassa, incompleta i de poc valor. |
| HISPAPOST SA | 3 punts | Descrueix funcionalitats i operativitat amb la que s'interpreta que cobreix els requeriments sol·licitats. |
| SMS 91 SL | 6 punts | <p>Descrueix àmpliament i correctament tota la funcionalitat i operativitat requerida i inclou descripcions addicionals de conceptes i apartats que reforcen tot el sistema destacant:</p> <ul style="list-style-type: none"> -- Generació en temps real de l'Evidència Electrònica de Lliurament (EEE, que incorpora posicionament GPS, paràmetres de signatura biomètrica, segells de temps, CVS, captura d'elements probatoris addicionals (ex nota veu, fotografies, altres metadades a petició del client), verificació DNI/CIF, entre d'altres. - Ofereix la possibilitat de parametrització d'un report periòdic de control de les entregues, resultat de controls automàtics de qualitat interns que es porten a terme. |

Gestió completament informatitzada d'intercanvi de fitxers de presentació i de retorn dels PEE en format XML i PDF certificat, en fitxers estructurats integrables amb els sistemes informàtics propis, mitjançant canals sFTP/EDITRAN o equivalents.

| | | |
|----------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ANEM ADVANCED LOGISTIC SLU | 0 punts | Descripció molt escassa, incompleta i de poc valor. |
| HISPAPOST SA | 3 punts | Describe breument funcionalitats i operativitat amb la que s'interpreta que cobreix els requeriments sol·licitats. |
| SMS 91 SL | 7 punts | Describe àmpliament i correctament tota la funcionalitat i operativitat requerida i inclou descripcions addicionals de conceptes i apartats que reforcen tot el sistema destacant: -Control proactiu de les exportacions |

Gestió completament integrada de sistemes informàtics de l'adjudicatari i AIGÜES DE REUS per a la presentació i retorn i consulta dels justificants d'entrega, en comunicació P2P d'igual a igual entre sistemes informàtics.

| | | |
|----------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ANEM ADVANCED LOGISTIC SLU | 0 punts | Descripció molt escassa, incompleta i de poc valor. |
| HISPAPOST SA | 3 punts | Describe breument funcionalitats i operativitat amb la que s'interpreta que cobreix els requeriments sol·licitats. |
| SMS 91 SL | 7 punts | Describe àmpliament i correctament tota la funcionalitat i operativitat requerida i inclou descripcions addicionals de conceptes i apartats que reforcen tot el sistema destacant: -Describe diferents opcions d'importació i càrrega de dades de remeses, permeten parametritzar els fitxers d'importació a la completa necessitat del client. Compatibilitat SICER I EDITRAN -Possibilitat de procés PDF Splitter, amb disponibilitat de notificacions individuals -Procés d'exportació automatitzable, configurable en periodicitat a petició del client -Plataforma en cloud amb alta disponibilitat |

La valoració final d'aquests apartat és el següent:

| | | ANEM ADVANCE D LOGISTIC SLU | HISPAP OST SA | SMS 91 SL |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|------------------|--------------|
| <u>Viabilitat d'integració de plataformes informàtiques per a la gestió de lots de cartes certificades massives (1.000 o més) i altres productes, amb prova d'entrega electrònica informatitzada, recollida amb PDA o tablet, amb protocol segur d'intercanvi de fitxers digitals XML o similars mitjançant canals sFTP/EDITRAN o equivalents. Retorn de les PEE en format XML i PDF.</u> | Entre 0 i 26 punts | 0 | 12 | 26 |
| Gestió de les entregues mitjançant equipament propi de PDA, tablet o similar, incloent composició i impressió directe on demand de les cartes certificades en el moment d'entrega i recollida de justificant d'entrega. | 6 de 26 punts | 0 | 3 | 6 |
| Consulta i recollida de totes les proves d'entrega en format pdf certificades, a partir de la plataforma informàtica de l'adjudicatari, de tot el lot presentat, en una única selecció i petició, amb codificació dels noms de fitxers pee generats per l'adjudicatari amb codis d'identificació propis format d'AIGÜES DE REUS | 6 de 26 punts | 0 | 3 | 6 |
| Gestió completament informatitzada d'intercanvi de fitxers de presentació i de retorn dels PEE en format XML i PDF certificat, en fitxers estructurats integrables amb els sistemes informàtics propis, mitjançant canals sFTP/EDITRAN o equivalents. | 7 de 26 punts | 0 | 3 | 7 |
| Gestió completament integrada de sistemes informàtics de l'adjudicatari i AIGÜES DE REUS per a la presentació i retorn i consulta dels justificants d'entrega, en comunicació P2P d'igual a igual entre sistemes informàtics. | 7 de 26 punts | 0 | 3 | 7 |

6.2 **Funcionalitats de l'aplicatiu informàtic web de gestió de registre de serveis i albarans, seguiment i facturació pel damunt de les mínimes requerides.**

Detall de facturació amb indicació detallada de cada presentació, ordenada per data de presentació i identificació pròpia d'AIGÜES DE REUS, valorada en quantitat i import unitari aplicat i import total final resultant, per cada presentació. La suma de tots els imports totals finals resultats ha de coincidir amb la base imposable de la factura.

| | | |
|----------------------------------|---------|-----------------------------------------------------|
| ANEM ADVANCED LOGISTIC SLU | 0 punts | Descripció molt escassa, incompleta i de poc valor. |
|----------------------------------|---------|-----------------------------------------------------|

| | | |
|--------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HISPAPOST SA | 2 punts | Fa referència a que es compromet a analitzar les necessitats i també es compromet a presentar adjunt a la factura un arxiu informatitzat estructurat. |
| SMS 91 SL | 5 punts | <p>Describeu àmpliament i correctament tota la funcionalitat i operativitat requerida i inclou descripcions addicionals de conceptes i apartats que reforcen tot el sistema destacant:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informes de seguiment sobre Business Intelligence - Informes mensuals de seguiment dels Acords de Nivell de Servei - Control exhaustiu de la situació dels processos de tramesa |

Presentar adjunt a la factura de fitxer informàtic estructurat que inclogui tot el detall de la factura i les especificacions del punt anterior, i que permeti una gestió informatitzada del mateix.

| | | |
|----------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ANEM ADVANCED LOGISTIC SLU | 0 punts | Descripció molt escassa, incompleta i de poc valor. |
| HISPAPOST SA | 2 punts | Fa referència a que es compromet a analitzar les necessitats i també es compromet a presentar adjunt a la factura un arxiu informatitzat estructurat. |
| SMS 91 SL | 4 punts | Describeu de tota la funcionalitat i operativitat requerida i inclou descripcions addicionals de conceptes i apartats que reforcen el sistema. |

La valoració final d'aquests apartat és el següent:

| | | ANEM ADVANCED LOGISTIC SLU | HISPAPOST SA | SMS 91 SL |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------|
| <u>Funcionalitats de l'aplicatiu informàtic web de gestió de registre de serveis i albarans, seguiment i facturació pel damunt de les mínimes requerides.</u> | Entre 0 i 10 punts | 0 | 4 | 9 |
| Detall de facturació amb indicació detallada de cada presentació, ordenada per data de presentació i identificació pròpia d'AIGÜES DE REUS, valorada en quantitat i import unitari aplicat i import total final resultant, per cada presentació. La suma de tots els imports totals finals resultats ha de coincidir amb la base imposable de la factura. | 5 de 10 punts | 0 | 2 | 5 |
| Presentar adjunt a la factura de fitxer informàtic estructurat que inclogui tot el | 5 de 10 punts | 0 | 2 | 4 |

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| detall de la factura i les especificacions del punt anterior, i que permeti una gestió informatitzada del mateix. | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

6.3 Flota de vehicles i/o altres medis de desplaçament que fomentin la minimitació de la contaminació atmosfèrica

Tots els vehicles del servei amb etiqueta 0

| | | |
|----------------------------------|---------|--------------------------------|
| ANEM ADVANCED LOGISTIC SLU | 7 punts | Tots els vehicles etiquetes 0. |
| HISPAPOST SA | 7 punts | Tots els vehicles etiquetes 0. |
| SMS 91 SL | 7 punts | Tots els vehicles etiquetes 0. |

Tots els vehicles del servei amb etiqueta 0 ó ECO

| | | |
|----------------------------------|---------|--------------------------------|
| ANEM ADVANCED LOGISTIC SLU | 4 punts | Tots els vehicles etiquetes 0. |
| HISPAPOST SA | 4 punts | Tots els vehicles etiquetes 0. |
| SMS 91 SL | 4 punts | Tots els vehicles etiquetes 0. |

La valoració final d'aquests apartat és el següent:

| | | ANEM ADVANCE D LOGISTIC SLU | HISPA POST SA | SMS 91 SL |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|------------------|--------------|
| <u>Flota de vehicles i/o altres medis de desplaçament que fomentin la minimitació de la contaminació atmosfèrica</u> | Entre 0 a 11 punts | 11 | 11 | 11 |
| Tots els vehicles del servei amb etiqueta 0 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Tots els vehicles del servei amb etiqueta 0 ó ECO | 4 | 4 | 4 | 4 |

7 QUADRE RESUM

| |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Viabilitat d'integració de plataformes informàtiques per a la gestió de lots de cartes certificades massives (1.000 o més) i altres productes, amb prova d'entrega electrònica informatitzada, recollida amb PDA o tablet, amb protocol segur d'intercanvi de fitxers digitals XML o similars mitjançant canals sFTP/EDITRAN o equivalents. Retorn de les PEE en format XML i PDF. |
| Funcionalitats de l'aplicatiu informàtic web de gestió de registre de serveis i albarans, seguiment i facturació pel damunt de les mínimes requerides. |
| Flota de vehicles i/o altres medis de desplaçament que fomentin la minimitació de la contaminació atmosfèrica |

| ANEM ADVANCED LOGISTIC SLU | HISPAPOST SA | SMS 91 SL |
|-------------------------------------|-----------------|-----------|
| 0 | 12 | 26 |
| 0 | 4 | 9 |
| 11 | 11 | 11 |
| 11 | 27 | 46 |

| |
|-------------|
| SUMA |
|-------------|

8 CONCLUSIONS

Un cop analitzades totes les ofertes presentades, pel que fa a la documentació sotmesa a judici de valor, i continguda en el sobre 2 del concurs per l'adjudicació del **"SERVEI POSTAL D'AIGÜES DE REUS"**, les tres propostes han estat valorades en funció de la documentació aportada. S'observa que la proposta de ANEM ADVANCED LOGISTIC SLS queda molt desmarcada de les altres dues, amb una molt baixa puntuació, on la seva documentació és de forma generalitzada una documentació insuficient i deficitària en tots els seus apartats.

I per a que consti als efectes oportuns en signa el present informe a Reus a 27 de novembre de 2024.

Bernat Loscos Fernández

Jordi Tarragó Utrillas

Responsable d'aplicacions tecnològiques de Gestió

Cap de Sistemes d'Informació, Clients i Facturació