

Plec de prescripcions tècniques que ha de regir la contractació per procediment negociat sense publicitat, de l'expedient per la contractació del servei manteniment del programari NorayBanks, per al lot 1, i per la Contractació del mòdul NorayCatalogue del programa NorayBanks i el seu manteniment, per el lot 2, per el projecte PT23/00089 subvencionat per el Instituto de Salud Carlos III (ISCIII) i cofinançat per la Unión Europea (FEDER/FSE) en el marc de la Convocatòria de concessión de subvenciones para Plataformas ISCIII de apoyo a la I+D+I en Biomedicina y Ciencias de la Salud de la Acción Estratégica en Salud 2021-2023.

NR D'EXPEDIENT 202423

ÍNDEX

1. SITUACIÓ ACTUAL
2. OBJECTE DEL CONTRACTE
3. REQUERIMENTS MÍNIMS
4. APARTATS COMUNS ALS DOS LOTS
5. CRITERIS DE VALORACIÓ.
6. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER ELS DOS LOTS
7. NORMATIVA OBLIGATÒRIA
8. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ
9. FACTURA I TERMINIS DE PAGAMENT
10. PREGUNTES ALS PLECS

1. SITUACIÓ ACTUAL

Des de la seva creació, l'IDIBGI ha implementat diferents sistemes i aplicacions per a cobrir les necessitats que han anat sorgint en la gestió de la seva activitat. Actualment l'IDIBGI compta amb el sistema de gestió de la investigació NorayBanks de l'empresa NorayBio, programa de gestió intern per al Biobanc. Aquest programa s'utilitza per a la gestió diària del Biobanc IDIBGI (registre de donants, donacions i mostres, sol·licituds de mostres,...).

Per garantir la funcionalitat del programa, l'adaptació a les noves versions dels sistemes operatius i dels navegadors, la implantació de millores i la resolució de problemes es requereix un manteniment constant del programari per evitar la pèrdua de funcionalitat i d'informació vital pel Biobanc. Per això resulta del tot necessari contractar aquest servei de suport i manteniment.

Per altra banda, des del Biobanc, s'ha sol·licitat també, poder adquirir el mòdul Catalogue by NorayBanks, i el seu servei de suport i manteniment. Aquest programa, funciona completament integrat amb el programa NorayBanks, programari que actualment ja disposa el Biobanc de l'IDIBGI. Catalogue by NorayBanks permet la creació d'un catàleg de mostres. És a dir, la centralització d'informació específica de mostres en un repositori que pot ser consultat per la comunitat científica o altres agents. Aquesta solució facilita la construcció i gestió tant del catàleg propi d'un biobanc com fins i tot del catàleg compartit en una xarxa de diferents biobancs.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present procediment es la contractació, mitjançant procediment negociat sense publicitat, l'establiment de les condicions i criteris necessaris per a la contractació de l'expedient del servei manteniment del programari NorayBanks, per al lot 1, i per la contractació del mòdul NorayCatalogue del programa NorayBanks i el seu manteniment, per el lot 2 per a l'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona (IDIBGI) al C/ Dr. Castany s/n, Parc Hospitalari Martí i Julià de Salt.

El present document té com a finalitat definir les característiques i condicions tècniques del servei.

Aquest servei es compon de **dos lots**.

LOT 1: Contractació del Servei de manteniment del programari NorayBanks.

LOT 2: Contractació del mòdul NorayCatalogue del programa NorayBanks i el seu manteniment.

3. REQUERIMENTS MÍNIMS

LOT 1: Contractació del Servei de manteniment del programari NorayBanks.

3.1 Programari NorayBanks, LOT 1.

3.1.1 Requeriments tècnics

Actualment el Biobanc de l'IDIBGI disposa del programa **NorayBanks** per a la seva gestió diària de les col·leccions de mostres i dades. Aquesta contractació del servei de suport i manteniment es imprescindible per el manteniment, actualització i correcte funcionament del programa.

- **Requeriments del servidor per a la instal·lació del programari:**

- Windows Server 2012 o superior (*)
- NET Framework 4.5 o superior
- Internet Information Services 8.0 o superior
- Microsoft SQL Server 2012 Express o superior

- **Requeriments de la base de dades:**

NorayBanks pot funcionar correctament amb versions Express del Microsoft SQL Server, però les limitacions d'aquesta versió poden afectar el rendiment de l'aplicació, per la qual cosa IDIBGI, haurà de disposar una versió estàndard o superior.

La instància de DATABASE SQL Server on es troba la base de dades de NorayBanks ha de tenir FILESTREAM habilitat per permetre la càrrega de fitxers adjunts a ella.

Per obtenir un rendiment òptim de l'aplicació, s'ha d'aplicar una norma de còpia de seguretat adequada a la base de dades. En cas d'optar per un model de recuperació complet, aquesta política ha de garantir la publicació de l'espai de fitxers de transacció. En cas contrari, la base de dades de NorayBanks ha d'operar amb el model de recuperació simple.

- **Requeriments de Hardware:**

Per els requeriments del hardware s'ha de considerar una configuració on l'aplicació i la base de dades comparteixin ubicació.

Requeriments:

-Com a mínim, Processador 2 vCPU o 2 nuclis @ 2.4 Ghz o equivalent, tot i que es recomanable el processador 4 vCPU o 4 nuclis.

-Com a mínim, Memòria de 6 GB tot i que es recomanable memòria de 8 GB.

Emmagatzematge:

-Aplicació (excloent S. O.): 10 GB

-Base de dades: aproximadament 10 GB per cada 100.000 mostres a emmagatzemar.

Els requisits hardware es podran actualitzar per futures versions de l'aplicació juntament amb l'avanç tecnològic. Si es dona aquesta situació, l'adjudicatària informará a IDIBGI convenientment i no es produiran increments significatius en els requeriments.

- **Requeriments del software:**

- Navegadors suportats:

- Firefox
 - Edge
 - Opera
 - Chrome

- **Interconnexió**

Es necessari que existeixi interconnexió entre les estacions de treball i el servidor (interconnexió a Internet/intranet via Ethernet o bé via wi-fi)

3.1.2 Contracte de servei de suport/garantia:

Aquest servei ha d'incloure:

- **Suport tècnic.**

L'adjudicatari haurà de disposar d'un grup de persones especialitzat en la gestió d'entitats de recerca per donar suport a tots els dubtes i consultes que tinguin els usuaris de l'IDIBGI.

Descripció de la Garantia del producte:

Aquesta garantia ha de cobrir la reparació d'errors resultants de tasques de programació incorrectes o de qualsevol deficiència que provoqui que el programa / plataforma programari no funcioni d'acord amb les especificacions funcionals i de disseny acordades a l'inici de el projecte.

IDIBGI informará a NorayBio el més aviat possible quan detecti algun error o deficiència, proporcionant-li la màxima informació possible per tal d'analitzar-la. En el cas que els errors estiguin coberts per la garantia, i després d'analitzar l'extensió del problema, NorayBio es posarà en contacte amb IDIBGI en menys de 24 hores per informar sobre el temps necessari per solucionar el problema.

Aquesta garantia també ha d'incloure un servei de línia directa i suport tècnic als usuaris finals i al personal implicat. El suport tècnic és un servei de línia directa en el qual IDIBGI pot comunicar-se amb el personal tècnic de l'adjudicatària, que haurà de respondre per correu electrònic, amb eines internes segures de suport tècnic, o bé per telèfon.

La garantia no inclou cap deficiència resultant d'aquells errors que s'originen en el programari de client, pàg. Ex. Navegador configurat incorrectament (cookies inactives), versions anteriors o incompatibles del navegador, errors o deficiències en RTB, ADSL o línies de connexió de client, ús de proxies en una xarxa LAN / WAN, tallafocs restrictius, etc.

3.1.3 Centre d'atenció a l'usuari:

Descripció del suport tècnic i suport als usuaris del programa

El suport tècnic haurà de garantir la solució de qualsevol problema potencial durant la utilització del programari.

Aquest suport ha d'incloure:

- Suport de TI (Tecnologies de la informació) per als administradors de TI de l'IDIBGI.
- Suport tècnic de l'usuari per a administradors i usuaris finals

L'adjudicatària haurà d'estar disponible per telèfon durant l'horari laboral (8x5) o per correu electrònic en qualsevol moment.

Horari d'atenció mínim haurà de ser de dilluns a dijous de 8:30 a 17: 30h i divendres de 8:00 a 15: 00h.

Caldrà que l'adjudicatària utilitzi eines internes de traçabilitat de defectes i incidències d'acord amb els procediments interns establerts de qualitat per gestionar i fer el seguiment dels incidents reportats per a l'IDIBGI.

En relació això, utilitzarà una eina d'accés remot que permeti la connexió remota segura al terminal de l'IDIBGI (o viceversa) a través d'Internet. D'aquesta manera, l'adjudicatària o IDIBGI podran controlar-se l'escriptori un de l'altre, transferir-se arxius fàcilment entre ells i fins i tot realitzar trucades VoIP i videotrucades. En alguns casos, es possible atorgar accés VPN a l'adjudicatària al seu servidor en què està instal·lada la base de dades. Això acceleraria la recuperació de la base de dades i, en última instància, acceleraria la correcció d'errors no detectats.

L'adjudicatària haurà d'establir diversos canals de comunicació per informar incidents relacionats amb errors de productes. Un cop rebuts, aquests incidents hauran de ser analitzats per l'equip de suport. Si fos necessari abordar les correccions del producte, l'adjudicatària haurà de tenir en compte les funcionalitats afectades, corregir l'error i validar que el producte sigui compatible novament, ha de verificar tota la documentació relacionada en cas que hagi de ser modificada i, en última instància, lliurar a IDIBGI la versió actualitzada.

Solucions adaptatives i evolutives: Per tal que IDIBGI tingui una millora constant del programari, accés a noves versions i actualitzacions amb noves funcionalitats tant des del punt de vista funcional i tècnic com legislatiu si aplica, l'adjudicatària haurà de posar a disposició, com a mínim, dues actualitzacions del programari cada any, sense cost, dins de la garantia del producte.

En relació a l'evolució i/o millores del software que l'IDIBGI vulgui compartir amb l'adjudicatària, pel que fa a la navegació del programari, actualitzacions de funcionalitats o fins i tot per incloure noves funcionalitats en el programari, aquesta, haurà de recollir-los per tal d'analitzar-los, agrupar-los i prioritzar-los tant des del punt de vista de direcció estratègica d'evolució del programari i així com del volum de altres clients que puguin sol·licitar una determinada funcionalitat similar a les expressades per l'IDIBGI.

L'adjudicatari haurà de poder certificar que està en condicions d'oferir el manteniment i el producte mitjançant els certificats corresponents, emesos pel fabricant.

L'adjudicatari caldrà que acrediti que realitzarà les evolucions de software que corresponguin, i que té accés al codi del mateix.

LOT 2: Contractació del mòdul NorayCatalogue del programa NorayBanks i el seu manteniment.

3.2 Programari Catalogue by NorayBanks, LOT 2.

3.2.1 Descripció del programa

Catalogue by NorayBanks és una solució informàtica estàndard especialment dirigida a biobancs, aquest, ha de permetre la creació d'un catàleg de mostres, és a dir, la centralització d'informació específica de mostres en un repositori per tal que pugui ser consultat per la comunitat científica o altres agents. La finalitat es que facilitarà la construcció i gestió tant del catàleg propi d'un biobanc com fins i tot del catàleg compartit en una xarxa de diferents biobancs.

Configuració del Catàleg: La solució ha de permetre als biobancs configurar quina informació es mostrarà en el catàleg i alimentar-lo tant de manera manual com automatitzada, en connexió amb el seu programari de gestió de mostres.

Aquells investigadors o agents interessats en mostres del catàleg (d'ara endavant sol·licitants), han de poder buscar-les i realitzar sol·licituds aportant la informació que els biobancs els sol·licitin. Aquestes sol·licituds podran ser gestionades pels biobancs, que prepararan i enviaran les mostres.

Catalogue by NorayBanks ha de funcionar de forma completament integrada amb NorayBanks, programari per a la gestió de mostres biològiques de NorayBio, que actualment ja disposa l'IDIBGI.

L'objectiu principal d'aquesta integració és l'automatització de transaccions d'informació entre ambdós sistemes, simplificant el treball del personal del biobanc i minimitzant el risc d'errors.

Connexió amb Multiple Catàlegs: NorayBanks ha de poder connectar-se a tants Catalogue by NorayBanks com sigui necessari, permetent als biobancs tenir un catàleg propi i també participar en una xarxa de catàlegs.

Integració amb Altres Sistemes: Catalogue by NorayBanks ha de facilitar una integració parcial amb biobancs que utilitzin altres sistemes diferents de NorayBanks, com altres programes per a la gestió de laboratoris o mostres, fitxers de dades, etc.

3.2.2 Funcionalitats principals que ha de cumplir el programa Catalogue by NorayBanks

- **Part interna privada:** El programa ha de permetre un accés total per als administradors del catàleg i accés parcial per a responsables de biobanc/node on podran carregar dades de les mostres a publicar en el catàleg i gestionar les seves sol·licituds i projectes.
- **Part externa:**
 - **Pública:** ha de proporcionar accés per a qualsevol usuari d'internet que desitgi consultar el catàleg.
 - **Privada:** ha de permetre accés per a sol·licitants registrats on podran generar/gestionar les seves sol·licituds.

Part interna privada: Configuració.

Personalització del disseny del catàleg: Catalogue by NorayBanks ha de permetre personalitzar la informació general relacionada amb el biobanc o la xarxa de biobancs, proporcionant als usuaris del catàleg informació detallada sobre la institució que el gestiona, incloent-hi els seus objectius, col·leccions de mostres i formes de contacte.

Biobancs o Nodes: Ha de permetre configurar els biobancs o nodes als quals se'ls permetrà la connexió al catàleg i gestionar la seva informació de connexió.

Tipus de Mostres: Ha de permetre configurar els tipus de mostra que es mostraran al catàleg. Això significa que els biobancs o nodes només podran abocar al catàleg mostres dels tipus que hagin estat configurats en aquest apartat.

Variables de Mostra: Ha de permetre configurar la informació de les mostres que es mostrarà al catàleg, incloent-hi informació pròpia del cas/donant i de la donació/recepció. Això significa que els biobancs o nodes només podran abocar al catàleg informació de mostres de les variables que hagin estat configurades en aquest apartat.

Consulta i Resultats de Cerca: Ha de permetre seleccionar quins filtres podran utilitzar els sol·licitants a l'hora de realitzar cerques al catàleg. A més, ha de permetre configurar si es desitja mostrar el biobanc o node que posseeix les mostres, el nombre total de mostres que compleixen amb els criteris de cerca seleccionats i el nombre total de pacients amb mostres que compleixen amb els criteris de cerca seleccionats.

Notificacions: Ha de permetre la configuració de l'enviament de notificacions tant a sol·licitants com als biobancs o nodes i als administradors del catàleg, corresponent a esdeveniments específics realitzats en l'administració del catàleg i en la gestió de les sol·licituds, com per exemple, els canvis d'estat de les sol·licituds.

Sol·licituds: Ha de permetre la configuració dels estats de les sol·licituds i de la informació a complimentar per part dels sol·licitants de mostres.

Projectes: Ha de permetre la configuració de la informació de projecte que els sol·licitants de mostres hauran de complimentar per a realitzar sol·licituds sota aquest projecte.

Gestió d'Usuaris:

Usuaris Interns: Administradors del catàleg i usuaris responsables de biobanc o node.

Usuaris Externs: Sol·licitants.

Càrrega de Dades:

Descàrrega de Plantilla Excel: Ha de permetre la descàrrega d'una plantilla Excel amb tots els tipus de mostra i variables que poden ser publicades al catàleg.

Càrrega de Plantilles Complimentades: Ha de permetre la càrrega de plantilles complimentades amb les mostres i la seva informació associada que es publicarà al catàleg.

Gestió de Mostres:

Modificació / Eliminació Manual: Ha de permetre la modificació o eliminació manual de mostres específiques ja carregades al catàleg en cas que sigui necessari realitzar algun canvi.

Gestió de Sol·licituds

1. Recepció i revisió de sol·licituds registrades pels sol·licitants des de la part externa.
2. Gestió de l'estat de les sol·licituds: acceptació, rebuig...
3. Consulta i modificació de les sol·licituds.
4. Distribució de les sol·licituds als biobancs o nodes.

Gestió de Projectes

1. Revisió de projectes registrats pels sol·licitants des de la part externa.
2. Consulta i modificació dels projectes.

Registre de Consultes

1. Consulta del registre complet de totes les cerques realitzades en el catàleg, tant d'usuaris registrats com no registrats.

Part Externa Pública

1. **Idioma:**
 - Selecció d'idioma.
2. **Informació del Catàleg:**
 - Consulta de la informació general relativa al biobanc o a la xarxa de biobancs configurada des de la part interna.
3. **Consulta de Mostres:**
 - Consulta de mostres utilitzant com a criteris de cerca aquells establerts en la configuració.

Part Externa Privada

1. **Àrea de l'Usuari Sol·licitant:**
 - Registre d'usuari i gestió de la seva informació.
 - Registre i gestió de projectes.
 - Registre, gestió i seguiment de sol·licituds.

3.2.3 Catalogue by NorayBanks API

Catalogue by NorayBanks ha d'incorporar una API que disposi de les següents funcions:

1. Autenticació de nodes remots.
2. Test de connexió.
3. Consulta de dades de mostra configurats en la plataforma.
4. Registre de mostres per node en el catàleg.
5. Enviament d'altres i actualitzacions de sol·licituds de mostres registrades en el catàleg a nodes remots.
6. Recepció d'actualitzacions d'estat de sol·licituds de mostres registrades en el catàleg per nodes remots.

Qualsevol sistema extern (sistema de gestió de mostres, sistema de gestió d'informació clínica, etc.) ha de poder explotar les funcions d'aquesta API sempre que disposi de les claus d'autenticació per node configurades pels administradors. L'ús de l'API per part de sistemes externs pot requerir modificacions o adaptacions en aquests sistemes per a incorporar les funcions d'enviament i recepció d'informació.

Integració Completa amb NorayBanks:

NorayBanks ha de permetre una integració completa amb Catalogue by NorayBanks. Mitjançant l'ús de les funcions de les APIs incorporades en ambdues aplicacions, les mostres a compartir s'han de registrar/actualitzar automàticament en els diferents Catalogue by NorayBanks amb els quals s'hagi configurat connexions, i el biobanc/node ha de rebre automàticament les sol·licituds de mostres que cada catàleg li derivi. Això ha de permetre gestionar les sol·licituds des de NorayBanks mantenint una traçabilitat creuada entre ambdós programaris.

3.2.4 Integració API amb Aplicacions de Gestió de Mostres:

Catalogue by NorayBanks ha d'incorporar una interfície de programació d'aplicacions (API) per a la seva connexió amb aplicacions de gestió de mostres: Integració amb NorayBanks.

Integració amb altres Programaris de Gestió: L'empresa responsable del programari ha de programar la connexió a aquesta API. En cas que l'empresa responsable d'aquests programaris no desenvolupi les connexions esmentades, el biobanc/node haurà de fer ús de la càrrega de dades des de plantilles Excel.

3.2.5 Seguretat

Catalogue by NorayBanks ha de complir amb els estàndards actuals de seguretat IT. Es poden destacar els següents punts:

Infraestructura: Catalogue by NorayBanks ha de ser una plataforma de gestió de mostres aïllada, permetent la separació física entre les dades de les mostres en el catàleg i les dades dels sistemes de gestió de mostres que poden contenir dades confidencials de pacients.

Seguretat d'Accesos: Catalogue by NorayBanks ha d'incorporar mecanismes de protecció d'accessos com nivells de complexitat de contrasenyes, caducitat i bloqueig per intents.

Seguretat de l'API: Tota la comunicació amb l'API de Catalogue by NorayBanks s'ha de realitzar encriptada amb SSL. Per utilitzar l'API, s'ha d'obtenir un token mitjançant la combinació d'usuari, contrasenya i una clau API única. S'han de configurar regles d'accés específiques per a permetre la comunicació entre les API de clients i l'API de Catalogue by NorayBanks.

Confidencialitat i Privacitat: Catalogue by NorayBanks no ha de requerir informació confidencial de pacients ni de codis o identificadors que permetin traçar les mostres o els pacients als quals pertanyen en els seus sistemes (bases de dades) d'origen. Catalogue by NorayBanks permet el registre de qualsevol tipus d'informació, però es requereix de les bones pràctiques dels usuaris per garantir la confidencialitat i la privacitat de les dades que es carreguin al programari.

Descripció i Requisits Tècnics

Catalogue by NorayBanks és una aplicació web que suporta bases de dades Microsoft SQL Server i està programada en Arquitectura .NET.

A continuació, es descriuen els requeriments tècnics mínims per a la seva instal·lació:

Servidor

Requeriments de Programari:

- Windows Server 2019 R2 o posterior
- Microsoft .NET Core 8.0 Runtime Windows Hosting Bundle
- Internet Information Services 10 o posterior
- Microsoft SQL Server 2019 Express o posterior

Requeriments de Maquinari:

- Processador: 4 vCPU o 4 nuclis @ 2 GHz o superior
- Memòria: 8 GB
- Emmagatzematge:
 - Aplicació (excloent S.O.): 10 GB
 - Base de dades: aproximadament 10 GB per cada 100.000 mostres a emmagatzemar

Client

Requeriments de Programari:

- Navegadors suportats:
 - Firefox
 - Edge
 - Opera
 - Chrome
 - Safari

Documentació

Com a part del projecte d'implementació del programari, NorayBio posarà a disposició del client la següent documentació:

- Manual d'usuari de l'aplicació.
- Documentació d'ús de l'API.
- Cronograma del projecte d'implantació
- Pla de formació d'usuaris i certificat acreditatiu
- Certificat d'instal·lació i posada en producció del programari.

Projecte d'Implantació en Línia: El projecte d'implantació de **Catalogue by NorayBanks** haurà d'incloure una consultoria de configuració i una activitat formativa en línia mitjançant teleconferència. Mitjançant aquesta activitat s'aconseguiran els següents objectius:

- Capacitat teòrica.
- Consultoria i suport per a la configuració i implantació del sistema.

Condicions Generals

- **Instal·lació:** Es realitzarà en remot.
- **Manual:** Manual d'usuari inclòs.
- **Idioma(s):** Espanyol i anglès.
- **Garantia:** 12 mesos des de la instal·lació del programari i un màxim de 15 des de l'acceptació de l'oferta.
- **Termini de lliurament:** La instal·lació del programari es realitzarà en el termini d'1-2 setmanes des de l'acceptació de l'oferta. Aquest termini està subjecte a la col·laboració de l'IDIBGI i dels seus serveis informàtics per a la correcta instal·lació del producte.

La llicència del Catalogue by NorayBanks, la seva formació i el seu manteniment de l'any 2026, estan subvencionats per al projecte PT23/00089 subvencionat per el Instituto de Salud Carlos III (ISCIII) i cofinançat per la Unión Europea (FEDER/FSE) en el marc de la Convocatòria de concessió de subvenciones para Plataformas ISCIII de apoyo a la I+D+I en Biomedicina y Ciencias de la Salud de la Acción Estratégica en Salud 2021-2023.

-Llicència Catalogue Noraybanks: **9.945€** (Projecte: PT23/00089
Centre de cost: ICS.00464).

-Formació Catalogue Noraybanks: **1.950€** (Projecte: PT23/00089
Centre de cost: ICS.00464).

-Manteniment del Catalogue Noraybanks: **2.144,25€** (Projecte: PT23/00089
Centre de cost: ICS.00464).

4. APARTATS COMUNS ALS DOS LOTS

4.1 Pressupost de licitació

LOT 1								
Concepte	Import any 2025	Import any 2026	Import any 2027	Import any 2028	Import any 2029	Import total sense IVA	IVA 21%	Import total amb IVA
Manteniment NorayBanks	4.026,40 €	4.026,40 €	4.026,40 €	4.026,40 €	4.026,40 €	20.132,00 €	4.227,72 €	24.359,72 €
Import total per a lot 1	4.026,40 €	4.026,40 €	4.026,40 €	4.026,40 €	4.026,40 €	20.132,00 €	4.227,72 €	24.359,72 €

LOT 2								
Concepte	Import any 2025	Import any 2026	Import any 2027	Import any 2028	Import any 2029	Import total sense IVA	IVA 21%	Import total amb IVA
Llicència Catalogue Noraybanks	9.945,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	9.945,00 €	2.088,45 €	12.033,45 €
Formació Catalogue Noraybanks	1.950,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.950,00 €	409,50 €	2.359,50 €
Manteniment Catalogue Noraybanks	0,00 €	2.144,25 €	2.144,25 €	2.144,25 €	2.144,25 €	8.577,00 €	1.801,17 €	10.378,17 €
Import total per al lot 2	11.895,00 €	2.144,25 €	2.144,25 €	2.144,25 €	2.144,25 €	20.472,00 €	4.299,12 €	24.771,12 €

Import total per als dos lots	15.921,40 €	6.170,65 €	6.170,65 €	6.170,65 €	6.170,65 €	40.604,00 €	8.526,84 €	49.130,84 €
-------------------------------	-------------	------------	------------	------------	------------	--------------------	------------	-------------

4.2 Termini d'execució

El termini d'execució del contracte serà de 5 anualitats contractuals, a partir del dia següent a la formalització del contracte.

4.3 Elements a negociar

Tarifa manteniment per als dos lots.

4.4 Propietat Intel·lectual

Tota informació que es trobi a les instal·lacions de l'IDIBGI és confidencial i de la seva propietat, motiu pel qual el licitador i qualsevol persona depenent del mateix que desenvolupi les funcions objecte d'aquest contracte haurà de mantenir la confidencialitat plena sobre la informació inherent als serveis aquí licitats. Aquesta obligació de confidencialitat s'entendrà plenament vigent, fins i tot amb posterioritat a l'extinció del servei prestat.

4.5 Confidencialitat de la informació

L'adjudicatari i els seus col·laboradors estaran obligats a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tingui accés per a l'execució del contracte que s'indiqui com a tal en el mateix, a la informació que la pròpia entitat contractant indiqui com a confidencial o a la que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini de 5 anys, a excepció de que en el contracte s'estableixi un termini superior.

4.6 Protecció de dades de caràcter personal

En compliment del què disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), en el que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància dels següents extrems:

a. La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix.

b. En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades per facilitar la referida informació a l'entitat contractant amb la finalitat de licitar en el present procediment.

c. La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de l'entitat contractant, ubicades a l'IDIBGI i serà tractada per l'entitat contractant per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a l'entitat contractant. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia entitat contractant, així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.

d. La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a l'entitat contractant a tractar la referida informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte. Les dades proporcionades es conservaran durant els anys necessaris per complir amb les obligacions legals.

e. Els interessats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició dirigint-se a l'entitat contractant, com entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra c anterior, adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret. L'interessat podrà també presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent.

5. CRITERIS DE VALORACIÓ

Atès que l'expedient de contractació es tramitarà per exclusivitat amb un sol licitador per a cada lot, ateses les específiques i especials característiques dels programaris desenvolupats, no requerirà criteris de valoració propis. Tanmateix, la Unitat que proposa aquesta contractació, avaluarà el compliment dels requeriments mínims exigits per a l'objecte contractual.

6. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER ELS DOS LOTS.

-La que es requereixi en el Plec de Clàusules Administratives (PCAP), en relació a l'aptitud de contractar, Annex 1b Declaració responsable.

-DACI (Declaració d'absència de conflicte d'interès)

-Una Memòria tècnica en relació al compliment dels requeriments mínims dels productes, esmentats a l'epígraf 3 i 4 d'aquest PPT.

-Certificat d'exclusivitat

-Oferta econòmica. Consistent en l'Annex C obrant en el PCAP (Plec de Clàusules Administratives).

7. NORMATIVA OBLIGATÒRIA

- Compliment de legislació vigent i altres normes aplicables.
- Obligatorietat de marcat CE i qualsevol altra normativa aplicable.

8. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.

L'empresa contractista haurà de garantir la seguretat i protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

9. FACTURA I TERMINIS DE PAGAMENT

Les factures s'hauran d'emetre en format electrònic i enviar-se a través de la plataforma e.Fact donant compliment a la Llei 25/2013 d'impuls de la Factura Electrònica i Creació del Registre Comptable de Factures al Sector Públic i Acord de Govern 151/2014 d'11 de novembre, sobre el punt d'entrada de factures electròniques de Catalunya.

Les factures hauran d'incloure necessàriament el número d'expedient de contractació en el camp FileReference i hauran de mantenir exactament el mateix format del número indicat.

Codis DIR3:

- Oficina Comptable: A09006470
- Òrgan gestor: A09006470
- Unitat de tràmit: A09006470

Tots tres ubicats al C/Dr. Castany s/n, Parc Hospitalari Martí i Julià, Edifici M2, 17190 Salt.

Les emissions de les factures i el seu pagament, es realitzarà de la següent forma (segons taula de determinació de preus):

Lot 1:

- Per el servei de manteniment del programari NorayBanks, es realitzaran les factures al principi de cada anualitat contractual.
 - A l'inici de l' any 2025: 4.026,40€
 - A l'inici de l' any 2026: 4.026,40€
 - A l'inici de l' any 2027: 4.026,40€
 - A l'inici de l' any 2028: 4.026,40€
 - A l'inici de l' any 2029: 4.026,40€

Lot 2:

- Per al subministrament i a la finalització de la implantació del mòdul Catalogue by NorayBanks, es realitzarà una sola factura a l'any 2025, per els conceptes de:
 - Llicència Catalogue Noraybanks: 9.945€ (Projecte: PT23/00089
Centre de cost: ICS.00464).
 - Formació Catalogue Noraybanks: 1.950€ (Projecte: PT23/00089
Centre de cost: ICS.00464).
- Per al servei de manteniment del Catalogue Noraybanks, es realitzaran les factures al principi de cada anualitat contractual:
 - A l'inici de l' any 2026: 2.144,25€ (Projecte: PT23/00089
Centre de cost: ICS.00464).
 - A l'inici de l' any 2027: 2.144,25€
 - A l'inici de l' any 2028: 2.144,25€
 - A l'inici de l' any 2029: 2.144,25€

10. PREGUNTES ALS PLECS.

Per qualsevol qüestió tècnica relativa a aquest PPT, el licitador es podrà posar en contacte amb la Sra. Anna Ribas (aribas@idibgi.org) i el Sra. Laia Alsina (lalsina@idibgi.org).

Per qualsevol qüestió jurídica –administrativa dels PCAP, el licitador es podrà posar en contacte amb l'assessorament jurídic de l'IDIBGI M. Jesús Costa Serra – mariajesus.costa@ias.cat

A Salt,

**Dra. Marga Nadal
Directora IDIBGI**