

Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix la contractació del subministrament pel desplegament de ciberprotecció als Endpoints d'Atenció Primària del Departament de Salut (XR-3051)

Expedient núm.: CTTI-2025-37

CONTINGUT

1. OBJECTE	3
2. DESCRIPCIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS	3
2.1. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL SUBMINISTRAMENT	3
2.2. QUADRE RESUM DE SUBMINISTRAMENTS.....	4
3. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)	4
3.1.1. CRITERIS I OBJECTIU	4
4. MODEL DE RELACIÓ	5

1. Objecte

El subministrament objecte de licitació en aquest plec està contextualitzat en l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte de la present licitació és la contractació del subministrament de llicències FlexxSecurity per la protecció i detecció d'amenaques avançades per l'atenció primària.

Aquest inclou:

- El desplegament de la solució
- La integració operativa d'aquesta amb el SOC de l'ACC

Concretament, l'objecte del contracte s'emmarca en el:

Lot 3 - Llicències i software de xarxa i comunicacions

Amb la categoria:

- **Llicències de xarxes.** Llicències referents a programari i/o maquinari de xarxa que permeten el seu ús en funció de certs paràmetres temporals, de capacitat i/o funcionals (durada, dispositius concurrents, funcionalitats avançades, etc.).

2. Descripció dels subministraments

El subministrament està englobat en la categoria de llicències de la solució FlexxSecurity amb EDR i funcionalitats de MFA per la protecció i detecció d'amenaques avançades pels centres d'atenció Primària.

En el desplegament s'inclourà la transferència de coneixement i capacitació.

El producte incorporarà capacitats de reporting i de monitorització.

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest subministrament:

SKU	Descripció
FLX-SECB5Y-ANU	- FlexxPortal, FlexxWorkspaces, FlexxAnalyzer - FlexxMonitoring i FlexxAutomation - FlexxSecurity Integration Connector - EDR de CrowdStrike Falcon Endpoint Protection Pro Bundle - Add-ons EDR: Device Control i Firewall Management

Aquestes llicències tindran una vigència de cinc anys.

3. Característiques generals del subministrament

Tots els subministraments es realitzaran amb les següents característiques:

- L'adjudicatari haurà de proporcionar accés a tota la base de dades de coneixement del fabricant, així com a documentació associada, guies tècniques i consultes freqüents.
- Es contractarà a nom del CTTI, per tal de facilitar la gestió per tercers.
- CTTI disposarà de credencials d'accés a la web de fabricant per:
 - Validar les llicències de suport de fabricant dels equipaments contractats.
 - Seguiment dels casos oberts a fabricant.
 - Possibilitat de crear més usuaris per tercers.

4. Quadre resum de subministraments

A continuació detallem les quantitats estimades necessàries a subministrar durant la durada del contracte:

Tipologia	SKU	Quantitats estimades
Llicències amb EDR i Add-ons	FLX-SECB5Y-ANU	26.500

5. Acords de nivell de servei (ANS)

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del servei i avaluarà periòdicament el servei prestat per l'adjudicatari.

A continuació es descriuen els nivells de servei requerits. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

5.1.1. Criteris i objectiu

La present secció d'Acord de Nivell de Servei (ANS) desenvolupa la relació contractual entre el CTTI i l'adjudicatari.

L'acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'establiment d'indicadors de qualitat del servei prestat, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la facturació d'aquest, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es considera deficient.

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el

compromís entre l'adjudicatari i el CTTI, de prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

Retard en el subministrament de llicències.

Indicadors ANS	Objectiu	Penalització màxima
Temps màxim d'entrega de llicències sol·licitades des d'inici de contracte	20 dies laborals	5% de l'import de llicències no entregades
	40 dies laborals	5% de l'import de llicències no entregades

6. Model de relació

Per defecte, el model de relació i l'estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica del serveis objecte d'aquest contracte basat són els detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.