



CONSORCI SANITARI
DEL MARESME

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PEL DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA D'INTERVENCIÓ ASSISTIDA AMB CANS PER ALS USUARIS DEL CENTRE RESIDENCIAL SANT JOSEP I USUARIS DEL CSdM DE SALUT MENTAL, DE LA UCP I L'ESPAI VIU D'HUMANITZACIÓ

EXPEDIENT CSdM 39/24-ASS

(IMP-SC-006)



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PEL DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA D'INTERVENCIÓ ASSISTIDA AMB CANS PER ALS USUARIS DE LA RESIDÈNCIA SANT JOSEP, SALUT MENTAL, DE LA SALA D'HUMANITZACIÓ ESPAI VIU I USUARIS DE LA UCP DEL CSdM

1.- OBJECTE DEL PRESENT PLEC

És objecte d'aquest plec establir les bases tècniques i els requeriments que serviran per a la contractació d'una empresa per tal de poder dur a terme el desenvolupament d'un programa de teràpia assistida amb cans per als usuaris de la Residència Sant Josep, Salut Mental, usuaris de la sala d'humanització ESPAI VIU i per usuaris de la UCP del CSdM.

2.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI I ACTIVITATS A DESENVOLUPAR

2.1 Aspectes generals

El contractista s'encarregarà de desenvolupar el programa "Intervenció assistida amb cans" per a gent gran de la Residència Sant Josep i usuaris del CSdM detallats anteriorment, amb necessitat de la teràpia aportant un tècnic especialitzat i un auxiliar, d'acord amb els requisits de solvència establerts en el Ple de clàusules administratives particulars. Aquests professionals hauran d'aportar per cada sessió dos gossos d'intervencions assistides. La tasca d'aquests professionals serà desenvolupar continguts, activitats, metodologia i l'execució sistemàtica i programada de sessions de teràpia assistida amb cans per a tots els residents del centre i usuaris anteriorment descrits del CSdM. Aquest programa haurà adaptar-se a les necessitats del col·lectiu i a l'ocupació del centre, i estarà vinculat i coordinat amb el dia a dia dels usuaris i la resta d'àmbits d'atenció residencial i assistencials del CSdM.

1. El perfil d'usuaris en el **centre residencial** és el següent:

- Persones grans amb diferents graus de deteriorament cognitiu (GDS 1 a 7) i diferents graus de mobilitat i autonomia.
- Persones grans amb trastorns de comportament (agressivitat verbal i/o física, inquietud motora, ansietat, insomni, etc).
- Persones grans amb patologies cròniques però amb les capacitats cognitives preservades i mobilitat reduïda o amb dificultat.

2. El perfil d'usuaris de **salut mental** és el següent:

- Persones menors d'edat amb patologies i trastorns de salut mental aguditzades i que estan hospitalitzades a la unitat
- Persones majors d'edat amb patologies i trastorns de salut mental aguditzats hospitalitzats a la unitat
- Persones de salut mental que estan al centre de dia tant menors d'edat com a majors d'edat que hi van per a una rehabilitació dels trastorns mentals en la situació de cronicitat.



3. El perfil de pacients hospitalitzats de la **Unitat de Cures Pal·liatives** són pacients en un estat avançat de la seva malaltia crònica i/o terminal.
4. Perfil de **l'espai viu** són pacients hospitalitzats de l'àrea mèdica, pneumologia i oncologia.

A nivell general els continguts i les activitats aniran dirigides a millorar la qualitat de vida dels usuaris, promovent la motivació i la interacció social amb fins terapèutics, així com el manteniment i la promoció de l'autonomia, per mitjà d'activitats dirigides i dinàmiques grupals, amb la intervenció de gossos de teràpia i utilitzant tècniques i materials d'estimulació diversos. Totes les accions hauran de ser ajustades a les necessitats i preferències dels usuaris/es del centre.

La teràpia assistida amb cans (TAC) proporciona interaccions positives entre l'ésser humà i un animal, en aquest cas un gos. Incorpora el talent i les característiques d'aquest animal de teràpia en un entorn terapèutic per facilitar la recuperació de la persona tant a nivell físic, com psíquic o emocional, sota la supervisió d'un terapeuta.

2.2 Sessions de Teràpia Assistida amb Cans

Objectius generals:

- Manteniment i promoció de l'autonomia.
- Potenciar la interacció amb l'entorn a través del desenvolupament dels principals canals sensorials.
- Gaudir d'experiències noves.

Objectius específics:

- Millorar les habilitats motrius.
- Millorar l'equilibri estàtic i dinàmic.
- Estimular l'activitat en els usuaris: millorar la mobilitat, estimular la realització de moviments voluntaris.
- Promoció de la interacció social entre els membres del grup.
- Augmentar la capacitat de concentració i atenció.
- Potenciar l'autoestima.
- Reduir els nivells d'ansietat (afavorir la relaxació).
- Potenciar la comunicació: afavorir la fluïdesa verbal, la comprensió i la denominació.
- Mantenir i potenciar la memòria.
- Iniciar i/o afavorir la relació amb els animals.
- Estimular la sensibilitat, exercitant la percepció mitjançant diferents estímuls: visuals, tàctils, auditius.
- Afavorir l'orientació espacial, temporal i personal.



Sessions:

- Les sessions d'intervenció assistida amb cans s'impartiran per 1 tècnic d'intervencions assistides amb cans, amb la participació de 1 gos de teràpia. L'experiència del tècnic en la TAC haurà de ser mínim de 4 anys (solvència tècnica específica)
- Les sessions es desenvolupen generalment a nivell grupal, però també poden incloure exercicis de caràcter més individual. Les sessions es realitzaran a les sales adaptades per realitzar aquesta teràpia a la residència, salut mental i sala d'humanització com en les habitacions dels usuaris ingressats en UCP seguint el protocol d'entrada i sortida al centre.

Tècniques d'intervenció:

- Presentació, tant dels professionals d'Intervenció Assistida amb Cans (endavant IAC), com dels usuaris i dels gossos.
- Presentació de l'activitat: què es farà i què es vol que els usuaris facin.
- Realització de l'activitat.
- Recollida d'impressions dels usuaris: com s'ho han passat, que els hi agrada més.
- Recollida d'informació sobre el desenvolupament de l'activitat: respostes dels usuaris i altres aspectes.

2.3 Metodologia de treball

Per al correcte desenvolupament del programa, caldrà:

a) Quant als tècnics de teràpia assistida amb cans, hauran de:

- Presentar igualment una actitud positiva envers la feina
- Responsabilitzar-se del gossos i de les persones amb les quals treballa
- Crear un entorn càlid i motivador
- Estar acreditats/registrats en el Departament de Protecció i Defensa dels Animals
- Presentar la documentació pertinent dels controls específics dels cans (carnet vacunal actiu i correcte, desparasitacions...)
- Tenir bona predisposició pel treball en equip
- Realitzar un report mensual a cada responsable del servei.
- Realització d'una memòria anual

b) Quant als gossos, hauran de:

- Disposar d'una socialització correcta.
- Tenir capacitat de concentració i atenció.
- Tenir una obediència adequada.
- Estar preparats per a situacions i ambients variats.
- Ser gossos curiosos amb les persones.
- Disposar d'uns mínims d'habilitats que permetin enriquir el plantejament de les sessions.



- Estar sotmesos a controls veterinaris i a les desparasitacions adients i oferir la millor garantia sanitària.
- Garantir un correcte descans i benestar del can, l'animal no pot fer més de 4hores setmanals
- En cap cas aportarà races de gossos considerats com potencialment perillosos.

3.- RECURSOS

El contractista haurà d'aportar per a la realització de les sessions d'Intervenció assistida amb cans (IAC):

- 1 tècnic en intervencions assistides amb animals. Aquest és l'encarregat d'avaluar les característiques del grup d'usuari i en funció d'aquestes dissenyar i posar en pràctica les sessions. Tanmateix farà arribar el resum de les sessions al responsable tècnic per la seva valoració. Mínim cal acreditar 4 anys d'experiència en teràpies assistides amb gossos.
- 1 gos d'intervenció assistida en gos, acreditats d'acord amb el que estableix la Llei 19/2009, de 26 de novembre, de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència. Els gossos hauran de complir les condicions higièniques i sanitàries exigides per la Llei 19/2009.

En cas d'absència d'algun dels professionals destinats a la prestació del servei, el contractista es responsabilitzarà de presentar de forma immediata un substitut que haurà de complir les mateixes condicions de la persona substituïda.

El contractista també aportarà tots els recursos materials necessaris per desenvolupar aquestes activitats: diferents jocs, cèrcols, pilotes, cintes, raspalls i d'altres elements de psicomotricitat i qualsevol altre indispensable per al bon desenvolupament de la sessió. Així mateix, aportarà tot el material necessari pels gossos: premis, menjar, aigua, estris pel menjar.

El CSdM facilitarà la utilització de les instal·lacions dels diferents serveis del CSdM (residència, SM, UCP, Espai Viu) per a desenvolupar el programa d'Intervenció Assistida amb Cans com sales, cadires, sofàs i taules. La resta correrà a càrrec del contractista.

4.- HORARI

La prestació dels servei serà de 432 hores/anuals distribuïdes en 12 mesos, amb la següent dedicació setmanal:

- 1 sessió setmanal d'1 hora de durada els dissabtes, adreçada al centre residencial Sant Josep al carrer muralla de Sant Llorens, 15 de Mataró.
- 4 hores setmanals al centre de Salut Mental ubicat a carretera de cirera, 240 de Mataró
- 2 sessions setmanals a Espai Viu d'1hora (dimarts matí de 11 a 12h i dijous tarda de 17-18h) ubicat a l'Hospital de Mataró, Carretera de Cirera, 230



- 2 sessions setmanals a UCP d'1hora (dilluns i divendres) ubicat a l'Hospital de Mataró

Aquesta distribució horària setmanal es podrà veure's modificada per part de la direcció del centre si, per causes sobrevingudes, les necessitats d'atenció als usuaris del centre així ho requereixen. Així mateix, aquesta distribució també es veurà alterada quan el dia previst de realització de l'activitat sigui festiu.

En qualsevol dels casos, s'acordarà entre les parts el dia per a la prestació del servei modificat, en funció de la disponibilitat de l'empresa i de les necessitats d'atenció del centre, i sempre que es respectin el nombre global de 432 hores anuals.

A aquest total d'hores queden incloses també el temps de coordinació i la recollida i comunicació de les valoracions setmanals de l'activitat.

D'aquestes sessions l'adjudicatari haurà de registrar a més del resum de l'activitat, l'acta de les reunions de seguiment que es faran cada trimestre.

Tots aquests documents es faran arribar a la Direcció de la Residència i als caps d'àrea corresponents a cada servei.

5.- SUPERVISIÓ I COORDINACIÓ TÈCNICA

L'empresa contractista nomenarà un responsable tècnic del programa que es coordinarà trimestralment amb cada cap d'Àrea dels serveis esmentats a l'apartat anterior.

Cas que algun dels professionals no mantingui el nivell mínim de rendiment, de qualitat i de comportament que es consideri necessari o no desenvolupi els requeriments establerts en l'apartat anterior, s'informarà a la direcció del fet i s'informarà per escrit al contractista que haurà de presentar un substitut.

Anualment, el responsable del contracte pactarà amb l'interlocutor de l'empresa uns objectius a assolir per àrea d'intervenció. Un cop finalitzat l'any l'empresa haurà d'elaborar un document d'anàlisi i avaluació del compliment d'objectius. L'elaboració d'aquest document com a molt tard dins del primer mes de l'any següent es considera obligació contractual essencial, atesa la seva importància per tal que les intervencions assistides compleixin amb la seva finalitat.