

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT
PREVENTIU I CORRECTIU, I SUPORT DEL MAQUINARI: SERVIDORS I SISTEMA
D'EMMAGATZEMATGE DELL PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE.

CSE/AH02/ 1101415793 25/PS

INDEX

<u>1.</u>	<u>Introducció.</u>	<u>1</u>
<u>2.</u>	<u>Objecte del contracte.</u>	<u>1</u>
<u>3.</u>	<u>Manteniment Requerits.</u>	<u>2</u>
<u>4.</u>	<u>Condicions del servei.</u>	<u>3</u>
<u>5.</u>	<u>Gestio de garanties.</u>	<u>4</u>
<u>6.</u>	<u>Confidencialitat.</u>	<u>4</u>
<u>7.</u>	<u>Coordinació en matèria de prevenció de riscos laborals.</u>	<u>5</u>
<u>8.</u>	<u>Pla de prevenció.</u>	<u>5</u>

1. Introducció.

L'Hospital Universitari de Bellvitge té la necessitat de contractar els serveis de manteniment preventiu i correctiu, i suport del maquinari: servidors i sistema d'emmagatzematge DELL.

2. Objecte del contracte.

L'objecte d'aquest plec és la contractació del servei de manteniment preventiu i correctiu, i suport del maquinari: servidors i sistema d'emmagatzematge DELL per tal de garantir la continuïtat del funcionament dels serveis (Laboratori, aplicatiu M, RRHH...) de l'HUB i llur durabilitat a la infraestructura de virtualització que és un servei crític que allotja els servidors i cabina de discos que emmagatzemen i gestionen la informació dels serveis de l'HUB, mitjançant la realització de les operacions correctives i preventives que s'escaiguin i sempre d'acord amb els criteris de qualitat tècnica i lògica econòmica.

El contracte ha d'incloure el diagnòstic, la reparació de les avaries del maquinari, el manteniment preventiu dels sistemes, el suport del funcionament del sistema, i la resolució de problemes tècnics mitjançant el desenvolupament de modificacions de hardware, i firmware per el maquinari instal·lat a l'Hospital Universitari de Bellvitge de la marca DELL, amb garantia oficial.

Per poder garantir un nivell de disponibilitat alt de tots el equips permanentment actualitzats, per evitar situacions d'obsolescència tecnològica que poden complicar l'administració dels servidors i l el sistema d'emmagatzematge DELL. En aquest sentit cal incloure en el contracte de manteniment, l'actualització dels equips més obsolets.

3. Manteniment requerit.

Es requereix el manteniment preventiu i correctiu, i suport del maquinari de 10 servidors i un sistema d'emmagatzematge DELL, de les següents característiques:

Unitats	Producte
1	Prosupport Plus 4HR Mission Critical Variable Tag Nummer: FS4WTJ3
1	Prosupport Plus 4HR Mission Critical Variable Tag Nummer: GS4WTJ3
1	Prosupport Plus 4HR Mission Critical Variable Tag Nummer: DS4WTJ3
1	Prosupport Plus 4HR Mission Critical Variable Tag Nummer: 3G67QJ3
1	ProSupport with 4-Hour Onsite Service Variable Tag Nummer: DH9RL83
1	ProSupport with 4-Hour Onsite Service Variable Tag Nummer: FH9RL83
1	ProSupport with 4-Hour Onsite Service Variable Tag Nummer: 4Q89M83
1	ProSupport with 4-Hour Onsite Service Variable Tag Nummer: 9H9RL83
1	ProSupport with 4-Hour Onsite Service Variable Tag Nummer: CH9RL83
1	ProSupport with 4-Hour Onsite Service Variable Tag Nummer: BH9RL83
1	1Yr ProSupport Plus and 4hr Mission Critical Tag Nummer: 40RMJM3

4. Condicions del servei

Les condicions de suport són per a tots els elements del sistema i maquinari. S'ha d'incloure la substitució de l'element avariats, la mà d'obra i desplaçaments necessaris.

Una vegada que arriba al seu emplaçament, l'enginyer presta el servei ininterrompudament fins que es restableixi el funcionament dels seus productes o mentre no s'aconsegueixi avançar raonablement en la resolució de la incidència.

També ha d'incloure el suport a la resolució d'incidències del sistema.

El manteniment ha de tenir les següents característiques :

- Es demana per a aquest maquinari un suport de manteniment a nivell de 24 h x 7 dies amb 4 hores de temps de resposta els 365 dies de l'any al centre global d'experts de DELL Technologies.
- Desplaçament de un tècnic especialista de Dell Technologies o lliurament de peces de reemplaçament al lloc de la instal·lació.
- Servei remot d'un SAM (Service Account Manager).
- La plataforma de suport proactiu ha d' incloure :
 - Detecció predictiva de fallida de hardware
 - Autoservei de creació de casos
 - Autoservei de despatx de peces
 - Assessors de seguretat de Dell
 - Assessorament en ciberseguretat
- Les empreses que han de donar aquest servei de manteniment han de tenir una certificació del fabricant "Dell Titanium" aquesta certificació implica:
 - Accés prioritari als recursos del fabricant
 - Capacitació i certificació avançada respecte les solucions del fabricant.
 - Suport tècnic d'alta prioritat maximitzant la rapidesa i eficàcia en la resolució de problemes.

5. Gestió de garanties

El contractista es farà responsable de la gestió de reparació i/o substitució de l'equip avariats davant el fabricant o subministrador. L'Hospital Universitari de Bellvitge facilitarà al contractista tota la documentació necessària per que aquest realitzi la gestió dels sistemes avariats que estiguin en garantia.

6. Coordinació en matèria de prevenció de riscos laborals.

En totes les intervencions l'adjudicatari haurà de prendre les mesures de seguretat necessàries d'acord amb la normativa vigent per a la prevenció d'accidents dels seus operaris, del personal i usuaris de l'hospital així com de les seves instal·lacions i dependències, d'acord amb les instruccions recollides en la normativa i guies tècniques de l'ICS per a la prevenció de riscos per a proveïdors destacant:

- Document d'informació per a empreses contractades de l'Hospital Universitari de Bellvitge.
- Pla d'Emergències de l'Hospital Universitari de Bellvitge (disponible a la intranet de l'HUB).

a. L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin a centres de l'ICS durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

b. L'empresa adjudicatària, abans de l'inici de l'execució del contracte, haurà de presentar en format electrònic, a requeriment de la Unitat de Contractacions de l'HUB, tota la documentació relacionada a continuació per a la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals.

7. Pla de prevenció.

Aquesta prestació de serveis pot comportar l'accés per part del contractista a dades de caràcter personal contingudes a fitxers propietat de l'Hospital i, per tant, d'acord amb allò previst a l'article 12 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, el contractista haurà de formalitzar contractualment les seves obligacions per tal de garantir el compliment de la norma esmentada.

Document d'Informació de la Empresa Contactada degudament complimentat amb la següent informació (es facilitarà el model a l'empresa adjudicatària):

- Identificació de perills o avaluació dels riscos específics per a treballadors, personal sensible i pacients de l'HUB que es derivin de l'activitat contractada o que es puguin agreujar o modificar per la concurrència d'activitats.
- Relació de les mesures preventives i de protecció que es recomana adoptar a l'HUB per tal d'eliminar o minimitzar els riscos.
- Relació de les mesures preventives i de protecció que ha d'adoptar l'empresa contractada
- Relació nominal de treballadors que han d'executar les tasques contractades
- Nom, càrrec i qualificació de la persona responsable dels treballs
- Nom i cognoms del recurs preventiu assignat i certificat de la seva formació en prevenció de riscos (mínim, nivell bàsic)

Si escau, relació dels equips de treball que s'han d'utilitzar, amb còpia de les certificats d'homologació i marcatge CE.

A més l'empresa adjudicatària ha d'acreditar que els seus treballadors han estat informats del contingut de la documentació rebuda de la Unitat Bàsica de Prevenció (UBP) de l'hospital a l'inici de les activitats.

M^a Jesus Torres Francin
Directora Sistemes d'Informació
Hospital Universitari de Bellvitge