



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES D'ÚS I/O SUPORT DE PROGRAMARI ESPECIALITZAT DE SISTEMES OPERATIUS I CÒPIES DE SEGURETAT DEL DEPARTAMENT DE SISTEMES DE L'ÀREA TIC DE LA UB

EXPEDIENT 2024/219

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest contracte l'adquisició de les subscripcions de les l·licències d'ús i/o de suport de programari especialitzat del departament de sistemes de l'àrea TIC de la UB.

La prestació començarà el dia 1 de febrer de 2025 i finalitzarà el 31 de gener de 2026 (en total 12 mesos) per tots els programaris objecte de la licitació.

El programari que es vol l·licenciar és dels següents fabricants:

- SUSE, i
- DELL EMC

I el detall de les l·licències a contractar es descriu a les següent taula:

Referència	Fabricant	Unitats	Component
874-008315	SUSE	80	LongTerm Service Pack Support, x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines, per Code Stream, Inherited Subscription, 1 Year
874-006923	SUSE	18	SUSELinux Enterprise High Availability Extension, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Inherited Virtualization, Inherited Subscription, 1 Year
B-874-008231	SUSE	10	SUSE Linux Enterprise Server with SUSE Manager Lifecycle Management+, x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year
874-007983	SUSE	16	SUSE Linux Enterprise Server with Live Patching, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year
874-007939	SUSE	16	SUSE Manager Lifecycle Management+, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Priority Subscription, 1 Year
488-10003_19008339_1	EMC	22	1 Year, ProSupport Mission Critica), Data Protection Suite for VMware, 22 Socket Sn: 2FYJ4F3 Date:2025-01-25 2026-01-24



El licitador pot trobar variacions en tipus i nombre de llicències que es demanen en aquest contracte respecte les que tenia contractada la UB a cada fabricant a data 31 de gener del 2025, degut a temes d'ampliació de les infraestructures o d'adquisició de suport estès per alguns servidors.

La UB requereix d'un suport directe del fabricant de cadascun d'aquests elements per a maximitzar el benefici de les inversions en IT i per mantenir els sistemes en els nivells més òptims de rendiment i disponibilitat.

És important que els licitadors negociïn amb els fabricants subscripcions en modalitat acadèmica, orientades a entitats educatives com la Universitat de Barcelona, per aprofitar avantatges en la reducció de costos.

Nota: és **REQUISIT IMPRESCINDIBLE** que els licitadors desglossin dins les seves ofertes els preus unitaris de cada un dels tipus de llicència de les tres taules que detallen l'abast del contracte.

SEGONA. CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE SERVEI QUE ES DEMANA

- Per cada fabricant, codi i contrasenya de suport propis de la UB per accedir al seu portal web per poder consultar les subscripcions actives i data d'expiració, les claus d'activació si existeixen, els incidents oberts, les actualitzacions disponibles, etc. Es requereix organitzar la informació de les subscripcions de manera clara, associada a un únic compte d'usuari associat a l'adreça de correu sistemes.servidors@ub.edu. Es farà a la UB els procediments bàsics d'accés a cadascun dels portals dels fabricants.
- Obertura i escalat d'incidències al suport tècnic de diferent nivell via telèfon, correu electrònic o portal web per tal de procedir a la resolució dels problemes segons el temps establert en cada subscripció de programari.
- Accés directe als repositoris del fabricant per obtenir actualitzacions parcial o totals de programari per correccions.
- Accés a un mecanisme de control del compliment dels SLAs de cada subscripció i reclamació si s'escau.
- Accés i descàrrega de les imatges instal·lables de les darreres versions del programari (ISOs).
- Accés als fòrums de coneixement en cas de que existeixen.

Barcelona,

Manuel Pérez Castillo
Cap d'Infraestructures Àrea TIC